



RETURN BIDS TO:
RETOURNER LES SOUMISSIONS À:
via ePost Connect

SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address
Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution
Informatics Professional Services - EL Division/Services
professionnels en informatique - division EL
Terrasses de la Chaudière 4th Floor
10 Wellington Street
Gatineau
Québec
K1A 0S5

Title - Sujet GCdocs Services VARIOUS INFORMATICS PROFESSIONAL RESOURCE CATEGORIES GCDOCS SERV	
Solicitation No. - N° de l'invitation E60ZR-212357/A	Amendment No. - N° modif. 005
Client Reference No. - N° de référence du client 20212357	Date 2021-11-22
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$\$EL-641-39988	
File No. - N° de dossier 641el.E60ZR-212357	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM Eastern Standard Time EST on - le 2021-11-26 Heure Normale de l'Est HNE	
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Michaud(el div.), Daniel	Buyer Id - Id de l'acheteur 641el
Telephone No. - N° de téléphone (613) 858-8483 ()	FAX No. - N° de FAX () -
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

LA MODIFICATION NUMÉRO 005 EST ÉMISE POUR:

- 1) Répondre aux questions et réponses; et
- 2) modifier l'appendice C de l'Annexe A.

Question 21

Les qualifications des autorisations de tâches (AT) associées à la DP dépassent de loin l'itération actuelle de cette DP et serviront à éliminer la grande majorité des consultants GCDOCS qualifiés/expérimentés pour travailler sur tout contrat ultérieur. Spécifiquement:

- L'architecte d'applications/logiciels requiert au moins trois (3) certifications parmi une liste de quatre (4) certifications possibles, dont trois des quatre sont spécifiques à OpenText Content Server.
- Le programmeur/Analyste requiert une certification OpenText Content Server Developer – une certification très rare parmi le bassin de consultants dans la RCN.
- L'architecte en GI requiert la certification d'administrateur OpenText Content Server, qui est une certification technique qui ne correspond pas aux exigences du poste, pour ne pas dire très rare dans le bassin de consultants RCN.
- Le spécialiste en conversion de données a besoin de l'une des deux certifications spécifiques à Open Text, dont aucune n'est courante et/ou requise pour remplir le rôle.
- L'architecte de technologie requiert une (1) des trois (3) certifications possibles, dont deux spécifiques à Open Text et une spécifique en Infonuagique. Encore une fois, l'occurrence de l'une de ces certifications est assez rare, sans parler que ce serait quelque chose que posséderaient les architectes techniques adaptés au travail GCDOC.

L'effet net de l'ajout de ces certifications aux grilles d'AT sera de réduire efficacement le bassin de candidats potentiels à une poignée de consultants, limitant considérablement la capacité de tout fournisseur à satisfaire les besoins du contrat. Il est également entendu que la grande majorité des ressources sur l'itération actuelle de ce contrat ainsi que sur d'autres contrats GCDOCS dans toute la RCN ne satisferaient pas aux exigences de certification. La disponibilité de ressources qualifiées affecte les tarifs, et avec des exigences aussi exigeantes, l'une des deux choses suivantes se produira :

1. La structure financière imposée par une fourchette médiane de -20 % avec une pondération de 40 % sur le score financier signifie que les tarifs ne seront pas proposés qui peuvent garantir des candidats viables, malgré le défi des grilles.
2. Les taux devront être si élevés pour garantir des compétences très rares à partir d'un bassin de candidats déjà limité que la Couronne ne recevra pas la juste valeur pour son investissement.

Par conséquent, nous demandons que toutes les exigences de certification associées aux rôles indiqués ci-dessus soient supprimées des exigences obligatoires dans les grilles d'autorisation de tâches et, conformément à la DP précédente, qu'elles soient structurées de manière à pouvoir être demandées en tant qu'exigences supplémentaires à ce moment-là. d'appel, plutôt que d'être obligatoire pour les réseaux concernés

Réponse 21

- L'architecte d'applications/logiciels requiert au moins trois (3) certifications parmi une liste de quatre (4) certifications possibles, dont trois des quatre sont spécifiques à OpenText Content Server.

-Le Canada a pris en considération votre demande, voir la modifications 005 ci-dessous.

- Le programmeur/Analyste requiert une certification OpenText Content Server Developer – une certification très rare parmi le bassin de consultants dans la RCN.

-Le Canada a pris en considération votre demande et a conclu que cette exigence demeurerait inchangée.

- L'architecte en GI requiert la certification d'administrateur OpenText Content Server, qui est une certification technique qui ne correspond pas aux exigences du poste, pour ne pas dire très rare dans le bassin de consultants RCN.

-Le Canada a pris en considération votre demande, voir la modifications 005 ci-dessous.

- Le spécialiste en conversion de données a besoin de l'une des deux certifications spécifiques à Open Text, dont aucune n'est courante et/ou requise pour remplir le rôle.

-Le Canada a pris en considération votre demande et a conclu que cette exigence demeurerait inchangée.

- L'architecte de technologie requiert une (1) des trois (3) certifications possibles, dont deux spécifiques à Open Text et une spécifique en Infonuagique. Encore une fois, l'occurrence de l'une de ces certifications est assez rare, sans parler que ce serait quelque chose que posséderaient les architectes techniques adaptés au travail GCDOC.

-Le Canada a pris en considération votre demande et a conclu que cette exigence demeurerait inchangée.

- La structure financière imposée par une fourchette médiane de -20 % avec une pondération de 40 % sur le score financier signifie que les tarifs ne seront pas proposés qui peuvent garantir des candidats viables, malgré le défi des grilles.

-Veuillez vous référer à la MODIFICATION No. 002 au Q&R No. 4

MODIFICATION NO. 005

Les changements sont identifiés en ROUGE

APPENDICE C DE L'ANNEXE A

Critères d'évaluation des ressources et tableaux de réponse

Définitions

Les définitions suivantes s'appliquent aux critères d'évaluation présentés plus loin.

Terme	Définition
Bâtiment	Processus de réalisation de la conception pour offrir la fonctionnalité ou la solution requise.
Réalisation	Exécution d'un élément qui était prévu.
Conception	Processus de définition des méthodes, fonctions et objets des logiciels, et structure et interaction du code logiciel afin que les fonctions résultantes soient conformes aux exigences.
Développement de solution	Le développement de la solution pourrait consister à : <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre la situation et le contexte • Déterminer les questions à poser aux principaux intervenants • Définir le problème • Décrire un moyen de résoudre le problème particulier • Recueillir les données probantes pour déterminer si la solution est appropriée
SGDDE	Système de gestion des documents et des dossiers électroniques
Rôle fonctionnel	Rôle d'une personne dans l'exécution d'activités fonctionnelles relatives à la gestion d'une application. Ce rôle peut comprendre les tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • offrir des services de dépannage; • présenter, élaborer, analyser et consigner les exigences opérationnelles; • déterminer des scénarios et des scripts d'essai; • créer des scripts d'essai; • effectuer des essais fonctionnels; • documenter le matériel de communication (p. ex., notes sur les versions); • analyser les processus opérationnels et établir les correspondances; • concevoir l'interface utilisateur; • évaluer les répercussions (élaboration de la SRT des tâches fonctionnelles) – SRT = structure de répartition du travail
Mise en œuvre	Terminée et mise en service dans le cadre de la solution finale.
OpenText Content Server	Désigne le logiciel de gestion de contenu d'OpenText Content Server, version 16.2.xx ou ultérieure.
Exécution	Effectuer, réaliser ou remplir une action, une tâche ou une fonction.
Prestation	Fournir ou mettre à disposition.
M365	Microsoft 365, également connu sous le nom de M365, est une suite de logiciels à abonnement basée sur l'infonuagique qui englobe Office et d'autres applications de productivité, des services d'infonuagique, la gestion des appareils et la sécurité.
Intégration logicielle	L'intégration logicielle signifie que les produits fonctionnent comme une solution unique. Au lieu de transmettre des renseignements entre les deux systèmes au moyen d'un pont, les systèmes s'échangent le même code et la même base de données.
Interface logicielle	Une interface logicielle est un pont qui permet à deux programmes de partager des renseignements, même s'ils ont été développés par des sources différentes ou utilisent des langages de programmation différents. Une interface se servira souvent d'un format de fichier standard comme XML pour déplacer des renseignements d'un système vers un autre.
Soutien	Maintenance de l'environnement logiciel ou matériel en assurant le dépannage et la résolution d'une vaste gamme de problèmes.

Terme	Définition
Rôle technique	Rôle d'une personne dans l'exécution d'activités techniques relatives au développement, à la mise en œuvre ou au fonctionnement d'une application. Ce rôle peut comprendre les tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none">• offrir des services de dépannage;• élaborer et communiquer des architectures d'applications;• développer et tenir à jour des codes (y compris les changements, les correctifs et la configuration de code d'application) selon la spécification qui a été énoncée par l'équipe fonctionnelle;• regrouper et mettre en œuvre des codes dans différents environnements d'applications;• fournir des services d'administration des applications;• administrer les bases de données des applications et le système de gestion de base de données;• fournir des services de sécurité des applications;• effectuer des essais unitaires et concevoir des solutions.
Mise à niveau	Remplacement d'un <i>logiciel</i> par une version plus récente, afin de mettre à jour le système ou d'améliorer ses caractéristiques.
Utilisation	Utilisation d'un élément dans un but précis.

APPENDICE C DE L'ANNEXE A

CRITÈRES D'ÉVALUATION DES RESSOURCES ET TABLEAU DE RÉPONSES

Pour faciliter l'évaluation des ressources, les entrepreneurs doivent préparer et soumettre leur réponse à une autorisation de tâche en utilisant les tableaux fournis dans la présente annexe. Aux fins de l'établissement des grilles de ressources, les soumissionnaires devraient fournir des renseignements précis démontrant le respect des critères établis et un renvoi au numéro de page approprié du curriculum vitæ, de façon à ce que le Canada puisse vérifier ces renseignements. Les tableaux ne devraient pas renfermer toutes les données du projet provenant du curriculum vitæ. Seule la réponse demandée devrait être fournie.

Note 1 – Référence du projet

Chaque projet de client mentionné en référence devrait comprendre les renseignements suivants :

- 1) l'organisation cliente;
- 2) le nom, le titre et l'adresse de courriel
- 3) le nom du projet;
- 4) les dates de début et de fin exactes du contrat;
- 5) la charge de travail;
- 6) une brève description du travail exécuté.

Architecte d'applications/logiciels (niveau 3)

Nom de la ressource proposée _____

L'entrepreneur DOIT démontrer que la ressource proposée respecte les critères d'évaluation.

CRITÈRES	EXIGENCE OBLIGATOIRE	EXPÉRIENCE CONFIRMÉE	
		Expérience confirmée (À remplir par l'entrepreneur)	Indiquer le numéro de la page du curriculum vitæ
O1	<p>Expérience minimale dans la catégorie de ressource</p> <p>La ressource proposée doit avoir :</p> <p>a) acquis au moins dix (10) années cumulatives d'expérience de travail comme architecte d'applications et de logiciels au cours des douze années précédant la date d'émission de la présente autorisation de tâches (AT);</p> <p>b) effectué, dans cette période d'expérience, au moins trois (3) des cinq (5) tâches énumérées ci-dessous pendant un minimum de cinq (5) ans :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) concevoir et élaborer des architectures, des cadres de travail et des stratégies techniques pour un secteur d'application afin de répondre aux exigences opérationnelles et en matière d'applications; 2) analyser les exigences fonctionnelles afin de déterminer les cheminements de l'information, des procédures et des décisions; 3) analyser, évaluer et développer des solutions logicielles de rechange pour répondre aux exigences opérationnelles; 4) évaluer et confirmer que l'intégration de tous les aspects des solutions logicielles est mise en œuvre; 5) concevoir des cadres d'architecture d'application. 		
O2	<p>L'entrepreneur doit indiquer deux (2) clients de référence, pour lesquels la ressource proposée a été engagée comme architecte d'applications logicielles au cours des cinq (5) dernières années précédant la date d'émission de la présente AT.</p> <p>L'une des clients de référence doit être cité en lien avec à l'exécution de travaux liés à l'expérience avec OpenText Content Server.</p> <p>Note 1 – Référence du projet</p>		
O3	<p>Expérience avec la suite OpenText Content Server</p> <p>La ressource proposée doit avoir travaillé sur au moins trois (3) projets d'élaboration d'architectures techniques ou de cadres visant à</p>		

	<p>répondre aux exigences en matière d'activités et d'applications pour un projet OpenText Content Server.</p> <p>Pour être prise en compte, la ressource doit y avoir travaillé pendant au moins six (6) mois au cours des cinq (5) années précédant l'émission de la présente AT.</p> <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p> <p>Note 1 – Référence du projet</p>		
<p>O4</p>	<p>Certifications</p> <p>La ressource proposée doit avoir, au minimum, une (1) des certifications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Certification d'administration du système Content Server; b) Certification d'administration du système Archive Center; c) Certification en infonuagique (p. ex. : praticien infonuagique certifié AWS, certification Microsoft Azure); d) Certification de développeur OpenText Content Server. 		
<p>O5</p>	<p>Compétences techniques supplémentaires</p> <p>Au moment de l'émission de l'AT, le responsable technique déterminera si l'une des exigences suivantes relatives à l'expérience spécialisée s'applique à l'AT en question.</p> <p>Pour chacune des exigences définies, la ressource proposée doit démontrer avoir acquis un minimum d'une (1) année d'expérience au cours des cinq (5) dernières années.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Concevoir des applications qui intègrent l'interface de programmation d'applications d'OpenText Content Server. <input type="checkbox"/> Concevoir des applications qui intègrent le module d'objets physiques d'OpenText Content Server. <input type="checkbox"/> Concevoir des applications qui intègrent le module de gestion du cycle de vie d'OpenText Content Server. <input type="checkbox"/> Exécuter des tâches définies dans la section O1 pour appuyer l'évolution de l'ancien système de gestion de documents vers une version future jusqu'à la version majeure d'OpenText Content Server au stade de l'AT. <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>		

CRITÈRES D'ÉVALUATION DE PROGRAMMEUR /ANALYSTE (NIVEAU 3)

Nom de la ressource proposée _____

L'entrepreneur DOIT démontrer que la ressource proposée satisfait aux critères suivants :

CRITÈRES	EXIGENCE OBLIGATOIRE	EXPÉRIENCE CONFIRMÉE	
		Expérience confirmée (À remplir par l'entrepreneur)	Indiquer le numéro de la page du curriculum vitæ
O1	<p>Expérience minimale dans la catégorie de ressource</p> <p>La ressource proposée doit avoir :</p> <p>a) acquis au moins dix (10) années cumulatives d'expérience de travail comme programmeur-analyste au cours des douze années ayant précédé la date d'émission de la présente autorisation de tâches;</p> <p>b) effectué les tâches 1 à 4 énumérées ci-dessous, dans le cadre de cette expérience, pendant au moins cinq (5) ans et les tâches 5 à 7 pendant au moins six (6) mois :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) analyser les exigences fonctionnelles en vue de la conception, du développement et de la mise en œuvre des modifications à Content Server; 2) développer, tenir à jour et configurer des programmes en fonction d'exigences approuvées, de façon indépendante et au sein d'une équipe; 3) élaborer des documents de spécifications techniques en utilisant les spécifications fonctionnelles fournies par les équipes fonctionnelles et d'intégration; 4) créer et modifier la configuration et le code pour un logiciel conformément aux spécifications techniques; 5) produire des rapports, des manuels, des fichiers de données et des procédures pour les applications; 6) analyser le code et les objets afin de déterminer la correspondance fonctionnelle; 7) exécuter des tâches liées à la mise en œuvre de Content Server et de la base de données ainsi que de leurs correctifs, au codage et à la documentation technique. 		
O2	<p>L'entrepreneur doit indiquer deux (2) clients de référence, pour lesquels la ressource proposée a été engagée comme analyste-programmeur au cours des cinq (5) dernières années précédant la date d'émission de la présente AT.</p>		

	<p>L'une des clients de référence doit être cité en lien avec à l'exécution de travaux liés à l'expérience avec OpenText Content Server.</p> <p>Note 1 – Référence du projet</p>		
O3	<p>Expérience minimale avec OpenText Content Server</p> <p>La ressource doit avoir travaillé sur au moins trois projets d'élaboration de solutions à l'aide d'OpenText Content Server. Pour que chaque projet soit pris en compte, la ressource proposée doit y avoir travaillé pendant au moins six mois consécutifs au cours des cinq (5) années précédant l'émission de la présente AT.</p> <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>		
O4	<p>Certifications</p> <p>La ressource proposée doit détenir la certification suivante :</p> <p>Certification de développeur OpenText Content Server.</p>		
O5	<p>Compétences techniques supplémentaires</p> <p>Au moment de l'émission de l'AT, le responsable technique déterminera si l'une des exigences suivantes relatives à l'expérience spécialisée s'applique.</p> <p>Pour chacune des exigences définies, la ressource proposée doit démontrer avoir acquis un minimum d'une (1) année d'expérience, acquise au cours des cinq (5) dernières années.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir exécuté les tâches énoncées au point O1 pour élaborer des solutions d'imagerie et de gestion de documents. <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir exécuté les tâches énoncées au point O1 relativement à la création d'applications Web d'extraction et d'interrogation qui permettent d'accéder et d'extraire le contenu et les données stockées dans un répertoire OpenText Content Server. <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience dans l'exécution des tâches énoncées au point O1 en ce qui concerne le recours aux capacités de gestion du cycle d'évolution d'OpenText Content Server. <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience dans l'exécution des tâches énoncées au point O1 quant à l'utilisation du module d'objets physiques d'OpenText Content Server. <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience dans l'exécution des tâches énoncées au point O1 quant à l'utilisation de l'interface de programmation d'applications d'OpenText Content Server. 		

	<p><input type="checkbox"/> La ressource doit avoir exécuté les tâches énoncées au point O1 relativement au soutien de l'évolution du système existant de gestion des documents vers une version à jour (sera fournie au moment d'émettre l'AT) d'OpenText Content Server.</p> <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>		
--	--	--	--

Architecte en GI (niveau 3)
Nom de la ressource proposée _____
L'entrepreneur DOIT démontrer que la ressource proposée satisfait aux critères suivants :

CRITÈRES	EXIGENCE OBLIGATOIRE	EXPÉRIENCE CONFIRMÉE	
		Expérience confirmée (À remplir par l'entrepreneur)	Indiquer le numéro de la page du curriculum vitæ
O1	<p>Expérience minimale dans la catégorie de ressource</p> <p>La ressource proposée doit avoir :</p> <p>a) acquis au moins dix (10) années cumulatives d'expérience de travail comme architecte en gestion de l'information (GI) au cours des douze années ayant précédé la date d'émission de la présente autorisation de tâches;</p> <p>b) au cours de cette période, la ressource proposée a exécuté au moins sept (7) des neuf (9) tâches mentionnées ci-après, pendant une (1) année par tâche, au minimum :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) analyser les capacités et les besoins existants, restructurer les cadres et recommander les secteurs dans lesquels il faut améliorer la capacité et l'intégration; 2) élaborer et rédiger des énoncés des besoins détaillés; 3) évaluer les procédures et les méthodes existantes, recenser et décrire le contenu des bases de données, la structure et les sous-systèmes des applications, et concevoir un dictionnaire de données; 4) définir et documenter les interfaces entre les opérations manuelles et les opérations automatisées dans les sous-systèmes d'application, avec les systèmes externes et entre les systèmes nouveaux et existants; 5) concevoir des prototypes de solutions possibles, fournir des renseignements provisoires et proposer des lignes de conduite recommandées; 6) procéder à une modélisation de l'information à l'appui de la mise en œuvre de la restructuration des processus opérationnels (RPO); 7) faire une analyse coûts-avantages de la mise en œuvre de nouveaux processus et de nouvelles solutions; 8) donner des conseils quant à l'élaboration et l'intégration de modèles de processus et d'information entre les processus opérationnels afin d'éliminer les redondances de processus et d'information; 9) Prodiguer des conseils sur la définition de nouvelles exigences et possibilités pour l'application de solutions efficaces et efficientes; déterminer et communiquer les coûts provisoires des options potentielles; 		

<p>O2</p>	<p>L'entrepreneur doit indiquer deux (2) clients de référence, pour lesquels la ressource proposée a été engagée comme architecte en GI au cours des cinq (5) dernières années précédant la date d'émission de la présente AT.</p> <p>L'une des clients de référence doit être cité en lien avec l'exécution de travaux liés à l'expérience avec OpenText Content Server.</p> <p>Note 1 – Référence du projet</p>		
<p>O3</p>	<p>Expérience minimale avec OpenText Content Server</p> <p>La ressource proposée doit avoir travaillé sur au moins un projet de création d'une architecture de l'information pour un contenu non structuré, à l'aide d'OpenText Content Server.</p> <p>Pour que le projet soit pris en compte, la ressource proposée doit y avoir travaillé pendant au moins six (6) mois au cours des cinq (5) années précédant l'émission de la présente AT.</p> <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>		
<p>O4</p>	<p>Certifications</p> <p>La ressource proposée doit détenir la certification suivante :</p> <p>Certification consultant OpenText Content Server.</p>		
<p>O5</p>	<p>Compétences techniques supplémentaires</p> <p>Au moment de l'émission de l'AT, le responsable technique déterminera si l'une des exigences suivantes relatives à l'expérience spécialisée s'applique à l'AT en question.</p> <p>Pour chacune des exigences définies, la ressource proposée doit démontrer avoir acquis un minimum d'une (1) année d'expérience, acquise au cours des cinq (5) dernières années.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience dans l'exécution des tâches énoncées au point O-1 pour élaborer une solution relative au SGDDE. <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience dans l'exécution des tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> a. définir les exigences existantes et de nouvelles exigences; b. élaborer une structure de gouvernance de la GI; c. élaborer des cadres architecturaux; d. effectuer des études de site techniques. <input type="checkbox"/> La ressource doit posséder de l'expérience en ce qui concerne le recours à la gestion du cycle d'évolution d'OpenText Content Server. 		

	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience dans l'utilisation du module d'objets physiques d'OpenText Content Server.<input type="checkbox"/> La ressource doit avoir exécuté les tâches énoncées au point O1 relativement au soutien de l'évolution du système existant de gestion des documents vers une version à jour (sera fournie au moment d'émettre l'AT) d'OpenText Content Server. <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>		
--	--	--	--

SPÉCIALISTE EN CONVERSION DE DONNÉES (Niveau 3)

Nom de la ressource proposée _____

L'entrepreneur DOIT démontrer que la ressource proposée satisfait aux critères suivants :

CRITÈRES	EXIGENCE OBLIGATOIRE	EXPÉRIENCE CONFIRMÉE	
		Expérience confirmée (À remplir par l'entrepreneur)	Indiquer le numéro de la page du curriculum vitæ
O1	<p>Expérience minimale dans la catégorie de ressource</p> <p>La ressource proposée doit avoir :</p> <p>a) acquis au moins dix (10) années cumulatives d'expérience de travail comme spécialiste en migration au cours des douze années ayant précédé la date d'émission de la présente autorisation de tâches;</p> <p>b) effectué, dans cette période d'expérience, chacune des quatre (4) tâches énumérées ci-dessous pendant un minimum de cinq (5) ans par tâche :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) superviser tous les aspects du processus de conversion; 2) établir les correspondances et les interfaces, simuler les opérations de conversion, apporter les améliorations requises, effectuer la conversion et vérifier l'exactitude et l'intégralité des données converties; 3) analyser et coordonner les conversions de fichiers de données; 4) importer des fichiers depuis des plateformes hétérogènes. 		
O2	<p>L'entrepreneur doit indiquer deux (2) clients de référence, pour lesquels la ressource proposée a été engagée comme spécialiste en conversion de données au cours des cinq (5) dernières années.</p> <p>L'une des clients de référence doit être cité en lien avec l'exécution de travaux liés à l'expérience avec OpenText Content Server.</p> <p>Note 1 – Référence du projet</p>		
O3	<p>Expérience minimale avec OpenText Content Server</p> <p>La ressource doit avoir travaillé sur au moins trois projets d'élaboration de solutions à l'aide d'OpenText Content Server. Pour que chaque projet soit pris en compte, la ressource proposée doit y avoir travaillé pendant au moins six (6) mois au cours des cinq (5) années précédant l'émission de la présente AT.</p> <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de</p>		

	<p>l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>		
<p>O4</p>	<p>Certifications</p> <p>La ressource proposée doit posséder au moins une des certifications valides suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Certification de développeur OpenText Content Server; 2) Certification d'administrateur OpenText Content Server. 		
<p>O5</p>	<p>Compétences techniques supplémentaires</p> <p>Au moment de l'émission de l'AT, le responsable technique déterminera si l'une des exigences suivantes relatives à l'expérience spécialisée s'applique à l'AT en question.</p> <p>Pour chacune des exigences définies, la ressource proposée doit démontrer avoir acquis un minimum d'une (1) année d'expérience au cours des cinq (5) dernières années.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience dans l'exécution des tâches énoncées au point O1 pour élaborer des solutions d'imagerie et de gestion de documents. <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience dans l'établissement des correspondances et des interfaces, la simulation des opérations de conversion, l'apport d'améliorations requises qui permettent d'accéder et d'extraire le contenu et les données stockées dans un répertoire OpenText Content Server. <input type="checkbox"/> La ressource doit posséder de l'expérience en ce qui concerne le recours aux capacités de gestion du cycle d'évolution d'OpenText Content Server. <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience dans l'utilisation du module d'objets physiques d'OpenText Content Server. <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir exécuté les tâches énoncées au point O1 relativement au soutien de l'évolution du système existant de gestion des documents vers une version à jour (sera fournie au moment d'émettre l'AT) d'OpenText Content Server. <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>		

ANALYSTE DES ACTIVITÉS (niveau 3)

Nom de la ressource proposée _____

L'entrepreneur DOIT démontrer que la ressource proposée satisfait aux critères suivants :

CRITÈRES	EXIGENCE OBLIGATOIRE	EXPÉRIENCE CONFIRMÉE	
		Expérience confirmée (À remplir par l'entrepreneur)	Indiquer le numéro de la page du curriculum vitæ
O1	<p>Expérience minimale dans la catégorie de ressource</p> <p>La ressource proposée doit avoir :</p> <p>a) acquis au moins dix (10) années cumulatives d'expérience de travail comme analyste des activités au cours des douze années ayant précédé la date d'émission de la présente autorisation de tâches;</p> <p>b) effectué, dans cette période d'expérience, chacune des sept (7) tâches énumérées ci-dessous pendant un minimum de cinq (5) ans :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) déterminer les objectifs opérationnels en étudiant les fonctions opérationnelles, en recueillant de l'information et en évaluant les exigences en matière de sortie et les formats; 2) effectuer des analyses opérationnelles des exigences afin d'en dégager les données, les procédures et les flux décisionnels; 3) évaluer les procédures et les méthodes actuelles, et définir et décrire des éléments comme le contenu et la structure de base de données, et les sous-systèmes d'application; 4) créer un dictionnaire de données; 5) définir et documenter les interfaces entre les opérations manuelles et les opérations automatisées dans les sous-systèmes d'application, avec les systèmes externes et entre les systèmes nouveaux et existants; 6) recenser les processus opérationnels qui pourraient faire l'objet d'une révision de la conception, concevoir des prototypes de solutions possibles, fournir des renseignements sur les compromis éventuels et recommander un plan d'action; déterminer les modifications qui doivent être apportées aux processus automatisés; 7) établir les critères d'essais d'acceptation avec le client. 		

<p>O2</p>	<p>L'entrepreneur doit indiquer deux (2) client de référence pour lesquels la ressource proposée a été engagée comme analyste des activités au cours des cinq (5) dernières années.</p> <p>L'une des clients de référence doit être cité en lien avec l'exécution de travaux liés à l'expérience avec OpenText Content Server.</p> <p>Note 1 – Référence du projet</p>		
<p>O3</p>	<p>Expérience minimale dans les solutions d'imagerie et de gestion de documents</p> <p>La ressource proposée doit avoir travaillé sur au moins trois (3) projets visant à analyser et à documenter les exigences pour un projet de mise en œuvre ou de mise à niveau d'une solution du SGDDE.</p> <p>Pour que chaque projet soit pris en compte, la ressource proposée doit y avoir travaillé pendant au moins six (6) mois consécutifs au cours des cinq (5) années précédant l'émission de la présente AT.</p>		
<p>O4</p>	<p>Certifications</p> <p>La ressource proposée doit posséder au moins une des certifications en analyse des affaires valides suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) analyste des affaires professionnel accrédité (Certified Business Analyst Professional; CBAP) de l'Institut international d'analyse d'affaires (International Institute of Business Analysis; IIBA); 2) professionnel en analyse des affaires (Professional in Business Analysis) du Project Management Institute (PMI-PBA); 3) avoir réussi un programme d'études postsecondaires, puis obtenu un certificat en analyse des affaires. 		
<p>O5</p>	<p>Compétences techniques supplémentaires</p> <p>Au moment de l'émission de l'AT, le responsable technique déterminera si l'une des exigences suivantes relatives à l'expérience spécialisée s'applique à l'AT en question.</p> <p>Pour chacune des exigences définies, la ressource proposée doit démontrer avoir acquis un minimum d'une (1) année d'expérience au cours des cinq (5) dernières années.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience dans l'exécution des tâches énoncées au point O1 quant à l'utilisation d'OpenText Content Server. <input type="checkbox"/> Elle doit posséder une expérience de l'analyse et de la conception de processus relatifs au flux de travail. <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir exécuté les tâches énoncées au point O1 relativement au soutien de l'évolution du système existant de gestion des 		

	<p>documents vers une version future, à partir d'une version à jour (sera fournie au moment d'émettre l'AT) d'OpenText Content Server.</p> <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>		
--	---	--	--

DÉVELOPPEUR DE DIDACTICIELS (niveau 3)
Nom de la ressource proposée _____
L'entrepreneur DOIT démontrer que la ressource proposée satisfait aux critères suivants :

CRITÈRES	EXIGENCE OBLIGATOIRE	EXPÉRIENCE CONFIRMÉE	
		Expérience confirmée (À remplir par l'entrepreneur)	Indiquer le numéro de la page du curriculum vitæ
O1	<p>Expérience minimale dans la catégorie de ressource</p> <p>La ressource proposée doit avoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) acquis au moins dix (10) années cumulatives d'expérience de travail comme réalisateur de didacticiels au cours des douze années ayant précédé la date d'émission de la présente autorisation de tâches; b) effectué, dans cette période d'expérience, au moins six (6) des huit (8) tâches énumérées ci-dessous pendant un minimum de quatre (4) mois par tâche : <ul style="list-style-type: none"> 1) évaluer ou analyser les besoins aux fins de formation; 2) planifier et surveiller des projets de formation; 3) effectuer l'analyse des emplois, des tâches ou du contenu; 4) recommander des modes et des stratégies de formation; 5) élaborer des normes de mesure du rendement; 6) élaborer du matériel de formation; 7) préparer les utilisateurs finaux à la mise en œuvre des didacticiels; 8) donner la formation aux utilisateurs finaux (en tête-à-tête ou en groupe). 		
O2	<p>L'entrepreneur doit indiquer deux (2) clients de référence pour lesquels la ressource proposée a été engagée comme réalisateur de didacticiels au cours des cinq (5) dernières années.</p> <p>L'une des clients de référence doit être cité en lien avec l'exécution de travaux liés à l'expérience avec OpenText Content Server.</p> <p>Note 1 – Référence du projet</p>		
O3	<p>Expérience minimale avec OpenText Content Server</p> <p>La ressource proposée doit avoir travaillé sur au moins trois (3) projets d'élaboration de matériel de formation pour un projet de mise en œuvre ou de modernisation d'OpenText Content Server.</p>		

	<p>Pour que chaque projet soit pris en compte, la ressource proposée doit y avoir travaillé pendant au moins six (6) mois consécutifs au cours des cinq (5) années précédant l'émission de la présente AT.</p> <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure le concepteur de logiciels, avec les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>		
<p>O4</p>	<p>Compétences techniques supplémentaires</p> <p>Au moment de l'émission de l'AT, le responsable technique déterminera si l'une des exigences suivantes relatives à l'expérience spécialisée s'applique à l'AT en question.</p> <p>Pour chacune des exigences définies, la ressource proposée doit démontrer avoir acquis un minimum d'une (1) année d'expérience au cours des cinq (5) dernières années.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir offert de la formation sur les solutions d'OpenText Content Server. <input type="checkbox"/> La ressource doit posséder de l'expérience dans l'élaboration et la coordination de plans de formation et de la logistique pour la prestation de la formation. <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir offert de la formation en salle de classe à des groupes d'au moins 20 participants. <input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience en ce qui concerne le travail avec des utilisateurs finaux, des experts en la matière et des analystes des affaires pour concevoir et élaborer la documentation à l'intention des utilisateurs et le matériel didactique lié aux solutions d'OpenText Content Server. <input type="checkbox"/> La ressource doit posséder de l'expérience dans la mise sur pied de trousseaux d'apprentissage et de documents en utilisant des outils automatisés comme User Productivity Kit ou Productivity Pak. La ressource doit avoir exécuté les tâches énoncées au point O1 relativement au soutien de l'évolution du système existant de gestion des documents vers une version à jour (sera fournie au moment d'émettre l'AT) d'OpenText Content Server. <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>		

RÉDACTEUR TECHNIQUE (niveau 3)

Nom de la ressource proposée _____

L'entrepreneur DOIT démontrer que la ressource proposée satisfait aux critères suivants :

CRITÈRES	EXIGENCE OBLIGATOIRE	EXPÉRIENCE CONFIRMÉE	
		Expérience confirmée (À remplir par l'entrepreneur)	Indiquer le numéro de la page du curriculum vitæ
O1	<p>Expérience minimale dans la catégorie de ressource</p> <p>La ressource proposée doit avoir :</p> <p>a) acquis au moins dix (10) années cumulatives d'expérience de travail comme rédacteur technique au cours des douze années ayant précédé la date d'émission de la présente autorisation de tâches;</p> <p>b) effectué, dans cette période d'expérience, chacune des dix (10) tâches énumérées ci-dessous pendant un minimum de cinq (5) ans :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) rédiger le texte d'aide, les manuels d'utilisation, la documentation technique, le contenu des pages Web, etc.; 2) réviser les normes relatives à la documentation et à la documentation de projet existante; 3) établir les besoins en documentation et planifier la façon d'y répondre; 4) recueillir des renseignements sur les caractéristiques et les fonctions fournis par les développeurs; 5) déterminer à qui s'adressent les documents et les manuels requis et préparer pour chacun d'eux un énoncé du but et de la portée; 6) créer une table des matières pour chaque document ou manuel, et rédiger ou réviser le contenu requis; 7) vérifier l'exactitude des renseignements recueillis en utilisant directement le matériel pour lequel la documentation est rédigée; 8) préparer toutes les illustrations et tous les diagrammes requis ou en coordonner la préparation; 9) concevoir la mise en page des documents et des manuels; 10) utiliser des logiciels de traitement de texte, d'édition et de graphisme pour produire une copie finale prête à photographier. 		

<p>O2</p>	<p>L'entrepreneur doit indiquer deux (2) clients de référence pour lesquels la ressource proposée a été engagée comme rédacteur technique au cours des cinq (5) dernières années.</p> <p>L'une des clients de référence doit être cité en lien avec l'exécution de travaux liés à l'expérience avec OpenText Content Server.</p> <p>Note 1 – Référence du projet</p>		
<p>O3</p>	<p>Expérience minimale avec OpenText Content Server</p> <p>La ressource proposée doit avoir travaillé sur au moins trois (3) projets de création de manuels pour OpenText Content Server. Pour que chaque projet soit pris en compte, la ressource proposée doit y avoir travaillé pendant au moins six (6) mois consécutifs au cours des cinq (5) années précédant l'émission de la présente AT.</p> <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>		
<p>O4</p>	<p>Compétences techniques supplémentaires</p> <p>Au moment de l'émission de l'AT, le responsable technique déterminera si les exigences suivantes relatives à l'expérience spécialisée s'appliquent à l'AT en question.</p> <p>Pour chacune des exigences définies, la ressource proposée doit démontrer avoir acquis un minimum d'une (1) année d'expérience au cours des cinq (5) dernières années.</p> <p><input type="checkbox"/> La ressource doit avoir exécuté les tâches énoncées au point O1 relativement au soutien de l'évolution du système existant de gestion des documents vers une version à jour (sera fournie au moment d'émettre l'AT) d'OpenText Content Server.</p> <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>		

GESTIONNAIRE DE PROJET (niveau 3)

Nom de la ressource proposée _____

L'entrepreneur DOIT démontrer que la ressource proposée satisfait aux critères suivants :

CRITÈRES	EXIGENCE OBLIGATOIRE	EXPÉRIENCE CONFIRMÉE	
		Expérience confirmée (À remplir par l'entrepreneur)	Indiquer le numéro de la page du curriculum vitae
O1	<p>Expérience minimale dans la catégorie de ressource</p> <p>La ressource proposée doit avoir :</p> <p>a) acquis au moins dix (10) années cumulatives d'expérience de travail comme gestionnaire de projet au cours des douze années ayant précédé la date d'émission de la présente autorisation de tâches;</p> <p>b) effectué, dans cette période d'expérience, chacune des six (6) tâches mentionnées ci-dessous pendant au moins dix-huit (18) mois cumulatifs :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) en collaboration avec le chargé de projet, élaborer le plan de travail du projet, les volets de travail, le calendrier et les activités clés et jalons du projet; 2) élaborer des énoncés de problèmes et établir des procédures pour l'élaboration et la mise en œuvre d'éléments de projet importants, nouveaux ou modifiés, en vue de résoudre les problèmes, et obtenir l'aval du client; 3) gérer le projet pendant l'élaboration, la mise en œuvre et le début des activités, en veillant à ce que les ressources soient disponibles et que le projet soit développé et totalement fonctionnel selon les délais, les coûts et les paramètres de rendement établis à l'avance; 4) rendre compte des jalons et des progrès réalisés dans le cadre du projet de façon continue et à des moments prévus de son cycle de vie; 5) préparer des plans, des graphiques, des tableaux et des diagrammes afin de faciliter la compréhension des principaux éléments du projet, en travaillant avec une variété d'outils de gestion de projet; 6) élaborer des exposés sur le projet et les présenter à de multiples intervenants. 		
O2	<p>L'entrepreneur doit indiquer deux (2) clients de référence pour lesquels la ressource proposée a été engagée comme gestionnaire de projet au cours des cinq (5) dernières années.</p> <p>L'une des clients de référence doit être cité en lien avec l'exécution de travaux liés à l'expérience avec OpenText Content Server.</p>		

	Note 1 – Référence du projet		
O3	Certifications La ressource proposée doit posséder une des certifications en gestion de projets valides suivantes : 4) PMP (Professionnel en gestion de projet); 5) Prince 2; 6) maître de Scrum.		
O4	Expérience minimale avec OpenText Content Server. La ressource proposée doit avoir travaillé sur au moins trois (3) projets en tant que gestionnaire de projet pour un projet de mise en œuvre d'OpenText Context Server. Pour être prise en compte, la ressource doit y avoir travaillé pendant au moins six (6) mois au cours des cinq (5) dernières années.		

CONSEILLER EN ASSURANCE DE LA QUALITÉ/ANALYSTE (niveau 3)

Nom de la ressource proposée _____

L'entrepreneur DOIT démontrer que la ressource proposée satisfait aux critères suivants :

CRITÈRES	EXIGENCE OBLIGATOIRE	EXPÉRIENCE CONFIRMÉE	
		Expérience confirmée (À remplir par l'entrepreneur)	Indiquer le numéro de la page du curriculum vitæ
O1	<p>Expérience minimale dans la catégorie de ressource.</p> <p>La ressource proposée doit avoir :</p> <p>a) acquis au moins dix (10) années cumulatives d'expérience de travail comme spécialiste en assurance de la qualité au cours des douze années ayant précédé la date d'émission de la présente autorisation de tâches;</p> <p>b) au cours de cette période, la ressource proposée a acquis au moins six (6) mois cumulatifs d'expérience dans l'exécution de chacune des six (6) tâches mentionnées ci-après :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) diriger l'élaboration des plans, des scénarios et des données d'essai; 2) participer aux examens des modèles fonctionnels et techniques, effectuer les essais d'intégration, de fonctionnement et de système, et contrôler les résultats des essais; 3) détecter et consigner les anomalies des logiciels; 4) collaborer avec d'autres membres de l'équipe de projet à la correction des défauts; 5) réaliser des essais de régression sur les applications logicielles. 		
O2	<p>L'entrepreneur doit indiquer deux (2) clients de référence pour lesquels la ressource proposée a été engagée comme spécialiste en assurance de la qualité au cours des cinq (5) dernières années.</p> <p>L'une des clients de référence doit être cité en lien avec l'exécution de travaux liés à l'expérience avec OpenText Content Server.</p> <p>Note 1 – Référence du projet</p>		
O3	<p>Compétences techniques supplémentaires</p> <p>Au moment de l'émission de l'AT, le responsable technique déterminera si l'une des exigences suivantes relatives à l'expérience spécialisée s'applique à l'AT en question.</p> <p>Pour chacune des exigences définies, la ressource proposée doit démontrer avoir acquis un minimum d'une (1) année d'expérience au cours des cinq (5) dernières années.</p>		

	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> La ressource doit avoir réalisé des activités d'assurance de la qualité à l'appui d'une initiative de mise en œuvre du SGDDE.<input type="checkbox"/> La ressource doit avoir réalisé des activités d'assurance de la qualité à l'appui d'une initiative de mise en œuvre d'OpenText Context Server.<input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience dans l'élaboration et la mise en œuvre d'une méthode, d'une stratégie et d'une documentation de test pour l'assurance de la qualité qui répond aux normes organisationnelles et aux exigences en matière de vérification.<input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience dans la conception et la personnalisation d'un outil efficace de suivi et de contrôle des défauts.<input type="checkbox"/> La ressource doit avoir de l'expérience dans la production de tableaux de bord et de rapports pour l'équipe du projet et la direction.<input type="checkbox"/> La ressource doit avoir exécuté les tâches énoncées au point O1 relativement au soutien de l'évolution du système existant de gestion des documents vers une version à jour (sera fournie au moment d'émettre l'AT) d'OpenText Content Server. <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>		
--	--	--	--

ARCHITECTE DE TECHNOLOGIE (niveau 3)

Nom de la ressource proposée _____

L'entrepreneur DOIT démontrer que la ressource proposée satisfait aux critères suivants :

CRITÈRES	EXIGENCE OBLIGATOIRE	EXPÉRIENCE CONFIRMÉE	
		Expérience confirmée (À remplir par l'entrepreneur)	Indiquer le numéro de la page du curriculum vitæ
O1	<p>Expérience minimale dans la catégorie de ressource</p> <p>La ressource proposée doit avoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) acquis au moins dix (10) années cumulatives d'expérience de travail comme architecte de technologie au cours des douze années ayant précédé la date d'émission de la présente autorisation de tâches; b) effectué, dans cette période d'expérience, les trois (3) tâches énumérées ci-dessous pendant un minimum de cinq (5) ans : <ul style="list-style-type: none"> • concevoir et élaborer des cadres, des stratégies et des architectures techniques réalisables (p. ex. nuage à nuage, nuage à sol, logiciels-services à nuage) pour un secteur d'application, afin de répondre aux besoins touchant les activités et les applications; • analyser, évaluer et élaborer des solutions logicielles de rechange pour répondre aux exigences opérationnelles; • évaluer et confirmer l'intégration de tous les aspects des solutions logicielles qui sont mis en œuvre. 		
O2	<p>L'entrepreneur doit indiquer deux (2) clients de référence pour lesquels la ressource proposée a été engagée comme architecte de technologie au cours des cinq (5) dernières années.</p> <p>L'une des clients de référence doit être cité en lien avec l'exécution de travaux liés à l'expérience avec OpenText Content Server.</p> <p>Note 1 – Référence du projet</p>		
O3	<p>Certifications</p> <p>La ressource proposée doit posséder une (1) des certifications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Certification d'administration du système Content Server; b) Certification d'administration du système Archive Center; c) Certification en infonuagique (p. ex. : praticien infonuagique certifié AWS, certification Microsoft Azure). 		

SPÉCIALISTE, SERVICE DE DÉPANNAGE (Niveau 3)

Nom de la ressource proposée _____
L'entrepreneur DOIT démontrer que la ressource proposée satisfait aux critères suivants :

CRITÈRES	EXIGENCE OBLIGATOIRE	EXPÉRIENCE CONFIRMÉE	
		Expérience confirmée (À remplir par l'entrepreneur)	Indiquer le numéro de la page du curriculum vitæ
O1	<p>Expérience minimale dans la catégorie de ressource.</p> <p>La ressource proposée doit avoir :</p> <p>a) acquis au moins dix (10) années cumulatives d'expérience de travail comme spécialiste du service de dépannage au cours des douze années ayant précédé la date d'émission de la présente autorisation de tâches;</p> <p>b) effectué, dans cette période d'expérience, chacune des cinq (5) tâches énumérées ci-dessous pendant un minimum de cinq (5) ans :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) collaborer avec d'autres personnes à la correction des défauts; 2) déceler, dépanner et documenter les problèmes des clients jusqu'à leur résolution; 3) assurer la liaison avec les clients et le personnel technique afin de communiquer l'état de la résolution des problèmes aux clients; tenir un registre des demandes d'aide et faire le suivi de celles-ci; 4) élaborer, mettre en œuvre et participer à la diffusion de renseignements aux clients, notamment des procédures et des manuels; 5) utiliser les systèmes de suivi des problèmes. 		
O2	<p>L'entrepreneur doit indiquer deux (2) clients de référence pour lesquels la ressource proposée a été engagée comme spécialiste du service de dépannage au cours des cinq (5) dernières années.</p> <p>L'une des clients de référence doit être cité en lien avec l'exécution de travaux liés à l'expérience avec OpenText Content Server.</p> <p>Note 1 – Référence du projet</p>		
O3	<p>Compétences techniques supplémentaires</p> <p>Pour chacune des exigences définies, la ressource proposée doit démontrer avoir acquis un minimum d'une (1) année d'expérience au cours des cinq (5) dernières années, comme il est indiqué ci-dessous.</p> <p>a) La personne proposée doit avoir de l'expérience dans la mise en œuvre d'OpenText Content Server</p>		

	<p>(version 16.2.XX ou supérieure) ou dans les activités de soutien connexes.</p> <p>b) La ressource proposée doit avoir de l'expérience dans la création de tableaux de bord et de rapports à l'intention de la direction.</p> <p>Remarque : Les versions d'OpenText Content Server avec lesquelles la ressource proposée doit avoir de l'expérience seront précisées à l'étape de l'AT et pourraient inclure les versions 16.2.XX ou supérieures.</p>	
--	--	--

LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS DEMEURENT INCHANGÉS