



**RETURN BIDS TO:
RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

PWGSC/TPSGC Acquisitions Bid
Receiving/Réception des Soumissions
126 Prince William Street/
126, rue Prince William
Suite 14B
Saint John
New Brunswick
E2L 2B6
Bid Fax: (506) 636-4376

**SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

**Vendor/Firm Name and Address
Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur**

Issuing Office - Bureau de distribution

Saint John, NB (STJ)
126 Prince William Street/
126, rue Prince William
Suite 14B
Saint John
New Bruns
E2L 2B6

Title - Sujet Services fédéraux de traitement des Services fédéraux de traitement des demandes de réclamations pour des soins de s	
Solicitation No. - N° de l'invitation 51019-211004/A	Amendment No. - N° modif. 003
Client Reference No. - N° de référence du client 51019-211004	Date 2021-11-19
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$STJ-002-4555	
File No. - N° de dossier STJ-1-44001 (002)	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM Atlantic Daylight Saving Time ADT on - le 2022-06-30 Heure Avancée de l'Atlantique HAA	
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Donovan (STJ), Janine E.	Buyer Id - Id de l'acheteur stj002
Telephone No. - N° de téléphone (506) 639-0215 ()	FAX No. - N° de FAX (506) 636-4376
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

Titre : Services fédéraux de traitement des demandes de soins de santé

La modification no 3 à la lettre d'intérêt (LI) vise à :

Fournir une liste de six questions afin d'obtenir les commentaires de l'industrie.

Les réponses aux questions ci-dessous peuvent être transmises par courriel à Janine.donovan@pwgsc-tpsgc.gc.ca. Nous demandons que les réponses et commentaires soient fournis avant le 9 décembre 2021.

1. Votre organisation estime-t-elle que les services existants devraient être compris dans un seul marché, ou alors le Canada ou le client serait-il mieux servi si ces services étaient obtenus au moyen de plus d'un marché ou d'autres solutions de prestation de services? Veuillez justifier votre réponse.
2. Y a-t-il des exigences qui empêcheraient votre organisation de soumettre une proposition? Dans l'affirmative, veuillez fournir des précisions.
3. Les Canadiens et les Canadiennes s'attendent à ce que leur gouvernement adapte son mode de fonctionnement et sa façon de concevoir et d'offrir des services pour répondre à leurs besoins. Les solutions numériques de bout en bout donnent au gouvernement l'occasion de mieux comprendre ses clients, d'améliorer sa prestation de services pour répondre à leurs besoins et de fonctionner plus efficacement. Comment votre organisation met-elle à profit la technologie numérique pour offrir des services d'autorisation de soins de santé et de traitement des demandes de remboursement centrés sur les clients?
4. Le gouvernement du Canada souhaite surveiller l'incidence de ses services et de ses programmes sur le bien-être de ses clients. La surveillance des résultats sur la santé influencerait-elle sur votre méthode de prestation proposée?
5. Quels changements récents dans l'industrie des services d'autorisation de soins de santé et de traitement des demandes de remboursement pourraient éventuellement se répercuter sur les exigences applicables aux services du SFTDSS ou sur la prestation de services aux clients? Quels changements ou quelles innovations techniques votre organisation prévoit-elle, qui pourraient avoir une incidence sur la façon dont ces services seront fournis? Quels seraient les avantages et les risques associés à ces changements ou innovations?
6. Quelles informations supplémentaires concernant les programmes et services seraient utiles à votre organisation pour comprendre les besoins?

Avertissement :

Il ne s'agit pas d'une demande de soumissions. Puisque la LI et ses modifications ne donneront pas lieu à l'attribution d'un contrat, les fournisseurs éventuels de tout bien ou service décrit dans la présente LI et ses modifications subséquentes ne doivent pas réserver de stocks ou d'installations ni attribuer de ressources à la suite de tout renseignement fourni dans la LI et ses modifications. Par conséquent, le fait qu'un fournisseur éventuel réponde à la LI et à ses modifications subséquentes, ou n'y réponde pas, ne l'empêchera pas de participer à tout processus d'approvisionnement futur. De plus, la présente LI n'entraînera pas nécessairement l'achat de l'un ou l'autre des biens et des services qui y sont décrits. Elle vise seulement à obtenir des renseignements de l'industrie sur son contenu.

Nous rappelons aux répondants que le présent document est une LI et non pas une demande de propositions (DP) et, par conséquent, nous leur demandons de bien vouloir répondre aux questions

Solicitation No. - N° de l'invitation
51019-211004/A
Client Ref. No. - N° de réf. du client
51019-211004

Amd. No. - N° de la modif.
003
File No. - N° du dossier
STJ-1-44001

Buyer ID - Id de l'acheteur
STJ002
CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME

précisées dans la modification à la LI. Aucun renseignement promotionnel ou commercial présenté dans le cadre des réponses ne sera examiné.

Les réponses ne seront pas utilisées à des fins d'évaluation concurrentielle ou comparative. Toutefois, le Canada pourra les utiliser pour élaborer ou modifier ses stratégies d'approvisionnement ou tous documents préliminaires joints à la présente LI.

Coordonnées de l'autorité contractante :

Nom : Janine Donovan
No de téléphone : (506) 639-0215
Courriel : janine.donovan@pwgsc-tpsgc.gc.ca

Toutes les autres conditions du document d'invitation demeurent inchangées.