



**RETURN BIDS TO:  
RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

PWGSC/TPSGC Acquisitions Bid  
Receiving/Réception des Soumissions  
126 Prince William Street/  
126, rue Prince William  
Suite 14B  
Saint John  
New Brunswick  
E2L 2B6  
Bid Fax: (506) 636-4376

**SOLICITATION AMENDMENT  
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

**Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address  
Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur**

**Issuing Office - Bureau de distribution**

Saint John, NB (STJ)  
126 Prince William Street/  
126, rue Prince William  
Suite 14B  
Saint John  
New Bruns  
E2L 2B6

<b>Title - Sujet</b> Services fédéraux de traitement des Services fédéraux de traitement des demandes de réclamations pour des soins de s	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> 51019-211004/A	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 003
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> 51019-211004	<b>Date</b> 2021-11-19
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$STJ-002-4555	
<b>File No. - N° de dossier</b> STJ-1-44001 (002)	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> Atlantic Daylight Saving Time ADT <b>on - le 2022-06-30</b> Heure Avancée de l'Atlantique HAA	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Donovan (STJ), Janine E.	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> stj002
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (506) 639-0215 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> (506) 636-4376
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>	

**Instructions: See Herein**

**Instructions: Voir aux présentes**

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

---

**Titre : Services fédéraux de traitement des demandes de soins de santé**

**La modification no 3 à la lettre d'intérêt (LI) vise à :**

Fournir une liste de six questions afin d'obtenir les commentaires de l'industrie.

Les réponses aux questions ci-dessous peuvent être transmises par courriel à [Janine.donovan@pwgsc-tpsgc.gc.ca](mailto:Janine.donovan@pwgsc-tpsgc.gc.ca). Nous demandons que les réponses et commentaires soient fournis avant le 9 décembre 2021.

1. Votre organisation estime-t-elle que les services existants devraient être compris dans un seul marché, ou alors le Canada ou le client serait-il mieux servi si ces services étaient obtenus au moyen de plus d'un marché ou d'autres solutions de prestation de services? Veuillez justifier votre réponse.
2. Y a-t-il des exigences qui empêcheraient votre organisation de soumettre une proposition? Dans l'affirmative, veuillez fournir des précisions.
3. Les Canadiens et les Canadiennes s'attendent à ce que leur gouvernement adapte son mode de fonctionnement et sa façon de concevoir et d'offrir des services pour répondre à leurs besoins. Les solutions numériques de bout en bout donnent au gouvernement l'occasion de mieux comprendre ses clients, d'améliorer sa prestation de services pour répondre à leurs besoins et de fonctionner plus efficacement. Comment votre organisation met-elle à profit la technologie numérique pour offrir des services d'autorisation de soins de santé et de traitement des demandes de remboursement centrés sur les clients?
4. Le gouvernement du Canada souhaite surveiller l'incidence de ses services et de ses programmes sur le bien-être de ses clients. La surveillance des résultats sur la santé influencerait-elle sur votre méthode de prestation proposée?
5. Quels changements récents dans l'industrie des services d'autorisation de soins de santé et de traitement des demandes de remboursement pourraient éventuellement se répercuter sur les exigences applicables aux services du SFTDSS ou sur la prestation de services aux clients? Quels changements ou quelles innovations techniques votre organisation prévoit-elle, qui pourraient avoir une incidence sur la façon dont ces services seront fournis? Quels seraient les avantages et les risques associés à ces changements ou innovations?
6. Quelles informations supplémentaires concernant les programmes et services seraient utiles à votre organisation pour comprendre les besoins?

**Avertissement :**

Il ne s'agit pas d'une demande de soumissions. Puisque la LI et ses modifications ne donneront pas lieu à l'attribution d'un contrat, les fournisseurs éventuels de tout bien ou service décrit dans la présente LI et ses modifications subséquentes ne doivent pas réserver de stocks ou d'installations ni attribuer de ressources à la suite de tout renseignement fourni dans la LI et ses modifications. Par conséquent, le fait qu'un fournisseur éventuel réponde à la LI et à ses modifications subséquentes, ou n'y réponde pas, ne l'empêchera pas de participer à tout processus d'approvisionnement futur. De plus, la présente LI n'entraînera pas nécessairement l'achat de l'un ou l'autre des biens et des services qui y sont décrits. Elle vise seulement à obtenir des renseignements de l'industrie sur son contenu.

Nous rappelons aux répondants que le présent document est une LI et non pas une demande de propositions (DP) et, par conséquent, nous leur demandons de bien vouloir répondre aux questions

Solicitation No. - N° de l'invitation  
51019-211004/A  
Client Ref. No. - N° de réf. du client  
51019-211004

Amd. No. - N° de la modif.  
003  
File No. - N° du dossier  
STJ-1-44001

Buyer ID - Id de l'acheteur  
STJ002  
CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME

---

précisées dans la modification à la LI. Aucun renseignement promotionnel ou commercial présenté dans le cadre des réponses ne sera examiné.

Les réponses ne seront pas utilisées à des fins d'évaluation concurrentielle ou comparative. Toutefois, le Canada pourra les utiliser pour élaborer ou modifier ses stratégies d'approvisionnement ou tous documents préliminaires joints à la présente LI.

**Coordonnées de l'autorité contractante :**

Nom : Janine Donovan  
No de téléphone : (506) 639-0215  
Courriel : janine.donovan@pwgsc-tpsgc.gc.ca

Toutes les autres conditions du document d'invitation demeurent inchangées.