

Exposé sur le SFTDSS lors de la Journée de l'industrie

Novembre 2021



Public Services and
Procurement Canada

Services publics et
Approvisionnement Canada

Canada 



ORDRE DU JOUR

Point	Responsable
Mot d'ouverture	Janine Donovan
Exposé de SPAC	Janine Donovan
Exposé de l'Unité de l'administration des contrats d'ACC	Basil Andrew
Présentation du programme d'ACC	Allan MacKinnon
Exposé de la GRC	Amy Moser
Exposé des FAC	Col. Craig Smith
Pause	
Questions et réponses	Tous



EXIGENCES RELATIVES AU SERVICE FÉDÉRAL DE TRAITEMENT DES DEMANDES DE SOINS DE SANTÉ (SFTDSS)

Anciens Combattants Canada (ACC), les Forces armées canadiennes (FAC) et la Gendarmerie royale du Canada (GRC) ont besoin des services d'un entrepreneur qui fournira pour leur compte des services fédéraux de traitement des demandes de soins de santé, qui comprennent les services et les systèmes utilisés pour autoriser et traiter les demandes de soins de santé et assurer le respect des politiques et des lois applicables et indiquées concernant les programmes, y compris les mécanismes de contrôle de la vérification, de l'établissement des rapports et des finances.



RÈGLES D'ENGAGEMENT

Engagement du gouvernement du Canada :

- ▶ Toute la documentation présentée au cours de l'engagement sera accessible à tous les participants en français ou en anglais.
- ▶ Tous les participants intéressés auront la possibilité de fournir une rétroaction sur les exigences. Cette possibilité sera continue.



RÈGLES D'ENGAGEMENT

Engagement de l'industrie :

- ▶ On s'attend à ce que les participants discutent de leurs points de vue au sujet du projet d'approvisionnement et fournissent des commentaires et des solutions, au besoin. Tous les participants auront l'occasion de faire part de leurs idées et de leurs suggestions.



AVERTISSEMENT

- ▶ Cette présentation contient une ébauche de la stratégie d'approvisionnement et les exigences qui sont présentées à l'industrie à ce stade-ci aux fins d'information seulement afin de leur permettre de formuler des commentaires et une rétroaction.
- ▶ Rien ne doit être interprété comme une préférence, un engagement ou une décision finale du Canada relativement au besoin en matière de SFTDSS. Les décisions réelles ne seront indiquées que dans les documents définitifs de la demande de propositions (DP). C'est à leurs risques que les participants de l'industrie s'appuieront sur ce qui a été dit jusqu'ici. Le Canada ne pourra être tenu responsable d'une perte découlant de la modification des documents de la DP.



OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE L'ENGAGEMENT DE L'INDUSTRIE

- ▶ Évaluer l'intérêt de l'industrie à fournir une solution dans le cadre des exigences;
- ▶ Fournir l'occasion aux fournisseurs de faire des commentaires sur le processus et de déterminer les questions préoccupantes; et
- ▶ Fournir un aperçu et les résultats attendus en ce qui concerne les exigences.



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES AUX EXIGENCES DE L'ENGAGEMENT DE L'INDUSTRIE

- ▶ Déterminer comment les travaux pourraient être structurés et s'il y a lieu de fournir les services dans le cadre d'un contrat ou de plusieurs contrats;
- ▶ Déterminer les capacités et les approches proposées de d'industrie pour fournir les services demandés;
- ▶ Valider les exigences des programmes d'ACC, de la GRC et des FAC par rapport aux offres de l'industrie disponibles; et
- ▶ Obtenir la contribution de l'industrie à la conception de la demande de propositions, ce qui comprend les critères d'évaluation et l'énoncé des travaux.



APPROCHE D'APPROVISIONNEMENT

- ▶ Journée virtuelle de l'industrie : 2 novembre 2021
- ▶ Une rétroaction détaillée sera demandée : de novembre 2021 à juin 2022
- ▶ Affichage prévu du projet de DP : juillet 2022
- ▶ Affichage prévu de la DP finale : novembre 2022
- ▶ Date d'attribution cible : février 2024



SURVEILLANT DE L'ÉQUITÉ

Le rôle du surveillant de l'équité est d'attester l'assurance de l'équité, de l'ouverture et de la transparence des activités surveillées.

Voici certaines des responsabilités de la surveillante de l'équité :

- ▶ examiner toute documentation fournie, y compris les lettres d'intérêt (LI), les demandes de renseignements (DDR) et les DP, entre autres;
- ▶ assister aux réunions et aux événements tels que la Journée de l'industrie;
- ▶ être présent à l'évaluation;
- ▶ surveiller les mesures et les décisions prises par l'équipe chargée de l'approvisionnement et déterminer si elles sont conformes aux principes de l'équité, de l'ouverture et de la transparence.

Dans le but d'exécuter ses obligations, le surveillant de l'équité aura accès aux réponses de l'industrie et à la correspondance connexe reçue par le Canada à la suite de la présente DDR. En outre, le surveillant de l'équité peut, à titre d'observateur, assister aux activités de suivi en matière de clarification et de passation de contrats.



Public Services and
Procurement Canada

Services publics et
Approvisionnement Canada

Canada

PRINCIPALE PERSONNE-RESSOURCE

Nom : Janine Donovan

Titre : Chef de l'équipe d'approvisionnement

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Direction générale des approvisionnements

Région de l'Atlantique

Adresse : 126, rue Prince William, bureau 14B

Saint John (Nouveau-Brunswick)

E2L 2B6

Téléphone : 506-639-0215

Courriel : Janine.Donovan@tpsgc-pwgsc.gc.ca



Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants
Canada

Canada

Consultation auprès de l'industrie sur la nouvelle attribution de contrats de SFTDSS 2024

Contrat – Services communs

Novembre 2021

Inscription/administration du fournisseur de soins de santé

- Entente relative à la soumission des demandes de règlement et guides du fournisseur
- Confirmer que les fournisseurs répondent aux critères d'admissibilité
- Paiement du fournisseur
- Communication et information du fournisseur
- Liaison avec les collègues ou associations professionnelles
- Réponse aux demandes de renseignements du fournisseur
- Registre des fournisseurs en ligne



Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants
Canada

Canada

Communications auprès des clients/membres

- Trousse d'inscription :
 - Avantages du programme
 - Carte d'identité de soins de santé
- Demandes de renseignements des clients
- Lettres des clients
- Réponses aux demandes de renseignements des clients



Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants
Canada

Canada

Autorisation des services de santé

- Admissibilité des clients/membres basée sur la réglementation
- ACC, les FAC et la GRC fournissent des règles opérationnelles à l'entrepreneur
- Les tableaux des avantages définissent les avantages nécessitant une autorisation
- Les professionnels de la santé étudient les cas complexes. Décision communiquée au fournisseur de soins de santé et au client/membre



Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants
Canada

Canada

Traitement des demandes de soins de santé

- Demande d'un fournisseur
- Demandes d'un client/membre
- Types de demandes :
 - Électronique
 - Non électronique



Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants
Canada

Canada

Vérification du fournisseur

- Plan de vérification annuel des fournisseurs
- Vérification du client pour confirmer la réception des prestations
- Vérifications par courrier et sur place
- Recouvrements découlant de vérifications
- Recommandations en vue d'apporter des améliorations au programme



Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants
Canada

Canada

Rendement et établissement de rapports

- Rapports opérationnels et de gestion :
 - Activités contractuelles
 - Finances
- Rapports sur les programmes ministériels
- Rapports sur les normes de service
- Rapports d'assurance de la qualité
- Rapports spéciaux

Portails Web

- Client/membre
- Fournisseur
- Ministère (ACC, FAC et GRC)
- Soutien et formation de l'utilisateur



Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants
Canada

Canada

Gestion du changement

- Gestion et maintenance du système
- Changements apportés aux processus administratifs
- Soutien de la mise en œuvre de nouvelles initiatives ou de nouveaux programmes
- Gestions des opérations
- Innovation



Veterans Affairs
Canada

Anciens Combattants
Canada

Canada



Consultation auprès de l'industrie sur la nouvelle attribution de contrats de SFTDSS 2024

Survol des programmes d'ACC

Novembre 2021



À propos d'ACC

- Mandat : veiller au bien-être des anciens combattants et de leur famille et promouvoir la reconnaissance et la commémoration des réalisations et des sacrifices de ceux et celles qui ont servi le Canada en temps de guerre et de conflit comme en temps de paix.
- Le ministère offre aux personnes admissibles une vaste gamme de programmes de soins de santé ainsi que d'avantages et de services dans le cadre du Programme des avantages pour soins de santé, du Programme pour l'autonomie des anciens combattants et du Programme des soins de longue durée.

Programme des avantages médicaux

- Fournit du financement aux anciens combattants admissibles et à d'autres personnes admissibles pour qu'ils reçoivent les avantages médicaux nécessaires.
- Est composé de quatorze catégories d'avantages et de services (appelés « Programmes de choix »), qui comprennent des centaines d'avantages et de services, pour répondre à une variété de besoins. Cela inclut le remboursement du cannabis à des fins médicales (CFM).
- Parmi les exemples d'avantages et de services, citons les aides, les équipements et les dispositifs tels que les appareils auditifs, les prothèses, les équipements médicaux, les ordonnances, les services, y compris les soins à domicile, les services hospitaliers, les soins infirmiers et les rendez-vous avec des spécialistes (physiothérapeutes, audiologistes et fournisseurs de services de santé mentale).
- Est géré par l'Unité de gestion du Programme d'avantages médicaux, administré par le personnel sur le terrain et par l'entremise d'une tierce partie responsable du traitement des demandes de soins de santé avec le soutien de divers secteurs à ACC.
- Les dépenses du programme se chiffraient à 390 millions de dollars pour 70 697 bénéficiaires au cours du dernier exercice financier (2020-21).

Programme des avantages de soins de santé Cannabis à des fins médicales (CFM)

- La politique de remboursement du CFM, qui a été lancée en 2016, tient compte de la recherche existante sur le CFM et des observations reçues des anciens combattants, de leurs porte-paroles, des intervenants et des spécialistes médicaux.
- ACC rembourse un maximum de trois grammes par jour à un taux pouvant aller jusqu'à 8,50 \$ par gramme. Il existe une procédure d'approbation exceptionnelle pour l'examen des demandes de remboursement de plus de trois grammes par jour.
- Le CFM peut être remboursé pour une variété de problèmes de santé.
- Les demandes de règlement des vendeurs détenant un permis fédéral sont actuellement soumises au responsable du traitement des demandes de SFTDSS. Des plans sont en place en vue d'utiliser la technologie de points de vente pour ces demandes.
- Puisqu'il reconnaît que l'utilisation du CFM est une tendance qui se poursuit, ACC continuera à surveiller l'évolution dans la recherche, la pratique et l'expérience en médecine, ainsi qu'à rajuster la politique et (ou) les processus opérationnels, suivant les besoins.
- Les dépenses se chiffraient à 119 millions de dollars pour 15 369 bénéficiaires au cours du dernier exercice financier (2020-21).

Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC)

- Programme national de soins à domicile et en milieu communautaire d'ACC qui aide les vétérans admissibles, ainsi que leurs principaux dispensateurs de soins et leurs survivants, à demeurer dans leur foyer et dans leur communauté le plus longtemps possible en leur permettant d'obtenir des fonds pour accéder à des services visant à favoriser leur autonomie.
- Les services comprennent l'entretien du terrain, l'entretien ménager, les soins personnels, l'accès aux services d'alimentation et également d'autres services de santé et de soutien.
- Fournit une aide financière pour les soins intermédiaires dans un établissement communautaire lorsqu'il n'est plus possible de rester à domicile.
- L'admissibilité fait toujours l'objet d'une évaluation des besoins.
- Les dépenses se chiffraient à 339 millions de dollars pour 81 709 bénéficiaires au cours du dernier exercice financier (2020-21).

Programme de soins de longue durée (SLD)

- Offre une aide financière pour le coût des soins de longue durée aux anciens combattants admissibles.
- Les vétérans reçoivent une aide financière dans deux types d'établissements de soins de longue durée : établissements communautaires dotés de lits offerts aux anciens combattants ainsi qu'aux autres résidents de la province (**lits communautaires**) et établissements communautaires dotés de **lits réservés dans le cadre d'ententes contractuelles** donnant accès en priorité aux vétérans ayant servi durant la Seconde Guerre mondiale et la guerre de Corée.
- Le type d'établissement dans lequel les vétérans peuvent recevoir un soutien du Ministère varie selon le type de service militaire, le lieu du service militaire, le revenu et le besoin de soins de santé, et selon que leur besoin de soins de longue durée est attribuable à une invalidité ou maladie liée au service.
- À quelques exceptions près (anciens combattants recevant des soins de longue durée à la suite d'une blessure ou d'une maladie liée au service, anciens combattants atteints d'une invalidité grave, etc.), les anciens combattants recevant des soins de longue durée doivent payer des frais d'hébergement et de repas, jusqu'à concurrence d'un montant mensuel maximal. Le montant maximal (actuellement de 1 038 \$/mois) est le même dans tout le pays.
- Pour être admissibles, les vétérans doivent avoir été jugés par un professionnel de la santé comme ayant besoin de soins de longue durée et doivent répondre aux critères d'admissibilité liés au service.
- Les dépenses du programme se chiffraient à 15.1 millions de dollars pour 1 100 bénéficiaires au cours du dernier exercice financier (2020-21)

RCMP·GRC



ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE • GENDARMERIE ROYALE DU CANADA

Nouvelle attribution de contrats de SFTDSS 2024
Consultation auprès de l'industrie – novembre 2021

Soins de santé de la GRC

*Présenté par le Programme des prestations de soins de santé de la GRC, Avantages aux membres,
Direction de la santé et de la sécurité au travail*



Royal Canadian Mounted Police
Gendarmerie royale du Canada

Canada



1. Aperçu organisationnel de la GCR

À PROPOS DE LA GRC

- La Gendarmerie royale du Canada (GRC) est le service de police national du Canada. Elle a le mandat des services de police nationaux, fédéraux, provinciaux et municipaux, d'un océan à l'autre, aux niveaux communautaire, provincial ou territorial et fédéral.
- La GRC compte plus de 20 000 membres, secondés par près de 7 500 fonctionnaires dans plus de 700 détachements dans des collectivités partout au pays.
- Les priorités opérationnelles de la GCR sont les crimes graves et le crime organisé, la sécurité nationale, les jeunes, l'intégrité économique et les collectivités autochtones.
- Le 150^e anniversaire de la GRC aura lieu en 2023.

MODERNISATION DE LA GRC – VISION 150

- Le plan Vision 150 est centré sur quatre thèmes, chacun axé sur un domaine clé dans lequel nous voyons des possibilités de moderniser et de transformer notre façon de travailler.



VISION

LES GENS D'ABORD | L'EXCELLENCE POLICIÈRE | UN CANADA PLUS SÛR



Gendarmerie royale du Canada
Royal Canadian Mounted Police

Canada



Royal Canadian Mounted Police
Gendarmerie royale du Canada

Canada



2. Avantages médicaux pour les membres de la GRC – Autorité et gestion du programme

- Le commissaire a l'autorité pour établir les programmes de soins médicaux et dentaires conformément au Règlement de la GRC.
- Le Programme des prestations de soins de santé de la GRC est géré conformément au Règlement de la GRC, à la politique de la GRC, au chapitre XIV.1. du Manuel d'administration de la GRC (Admissibilité aux soins de santé et programmes de prestations), ainsi qu'aux exigences du tableau des avantages de la GRC.
- La gestion du programme est rendue possible par une collaboration avec les services de santé au travail de la division, l'International Health and Wellness Protection (IHWP) Unit, la Direction de la politique et des programmes nationaux et l'équipe de gestion financière des RH – Services de consultation financière.





3. Soins de santé des membres actuels de la GRC – Admissibilité et versements

**données sur la force en date du 1^{er} avril 2019*

	Membre régulier 18 986*	Gendarme spécial 112*	Membres civils 3 403*
Soins de santé de base Avantages	Régime d'assurance-maladie provincial ou territorial	Régime d'assurance-maladie provincial ou territorial	Régime d'assurance-maladie provincial ou territorial
Soins de santé complémentaires	Politique de la GRC – Admissibilité aux soins de santé et programmes de prestations ← SFTDSS	Politique de la GRC – Admissibilité aux soins de santé et programmes de prestations ← SFTDSS	Régime de soins de santé de la fonction publique et Régime de soins dentaires de la fonction publique
Soins de santé au travail	Politique de la GRC – Admissibilité aux soins de santé et programmes de prestations ← SFTDSS	Politique de la GRC – Admissibilité aux soins de santé et programmes de prestations ← SFTDSS	Politique de la GRC – Admissibilité aux soins de santé et programmes de prestations





4. Soins de santé complémentaires de la GRC :

- Offert gratuitement, au besoin, aux membres réguliers et gendarmes spéciaux, sauf en ce qui concerne les restrictions prévues dans la politique de la GRC et le tableau des avantages de la GRC.
- Représente le type de soins de santé normalement offerts aux membres des autres services de police et aux employés fédéraux, généralement par l'entremise de régimes d'assurance-maladie.
- Les versements sont assujettis aux conventions collectives entre le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) et l'agent négociateur pour les membres réguliers et les gendarmes spéciaux.
- Exemple d'avantages admissibles du Programme de soins de santé complémentaires : aide aux activités de la vie quotidienne, services pour les problèmes auditifs (services de l'ouïe), services dentaires, services médicaux, médicaments sur ordonnance, équipement médical, etc.





5. Services de soins de santé au travail de la GRC :

- Peut être offert aux **membres réguliers, gendarmes spéciaux et membres civils blessés dans l'exercice de leurs fonctions à la GRC.**
- Représente un niveau supplémentaire de soins de santé que la GRC peut offrir afin de réduire au minimum les limitations et les restrictions qui influent sur l'aptitude au travail d'un membre et de maximiser son employabilité.
- Ce niveau de soins doit être autorisé au préalable avant le début du traitement ou du service de soins de santé.

REMARQUE : La détermination du caractère professionnel d'une demande est administrée à l'interne par la GRC.





6. Dépenses et utilisation des programmes de soins de santé

- Les demandes de SFTDSS traitées pendant l'exercice financier, soit du 1^{er} avril au 31 mars

Année financière	Dépense	Nombre de membres
2019-2020	76.7 \$ M	19 644
2020/2021	75.6 \$ M	19 127





National
Défense

Défence
Nationale

CANADIAN FORCES HEALTH SERVICES GROUP

GROUPE DES SERVICES DE SANTÉ DES FORCES CANADIENNES



Consultation auprès de l'industrie sur la nouvelle attribution de contrats de SFTDSS 2024

Présentateur : Colonel Craig Smith

Directeur – Prestation des services de santé

novembre 2021

Canada 



Aperçu des Forces armées canadiennes

- Les Forces armées canadiennes (FAC) comptent plus de 65 000 membres de la Force régulière et plus de 25 000 membres de la Force de réserve.
- Les membres des FAC sont stationnés dans l'ensemble des provinces et territoires du pays et sont déployés dans des opérations à l'étranger.
- Les membres des FAC sont exclus de la *Loi canadienne sur la santé*.



Services de santé des Forces canadiennes (SSFC)

- Les FAC ont la responsabilité de fournir des soins de santé :
 - Sur place par les cliniques médicales et dentaires des FAC
 - Hors site par l'entremise de fournisseurs externes
- Exigence professionnelle de rétablir l'état de santé à un niveau permettant le déploiement.
- Modernisation des services de santé – améliorer l'efficacité, la qualité et la gestion des soins de santé.



Admissibilité

- **Membres de la Force régulière** – accès à la Gamme complète des soins
- **Membres de la Force de réserve**
 - Classe A et classe B : contrat de moins de 180 jours.
 - Soins d'urgence uniquement.
 - Soins découlant d'une blessure liée au service.
 - Classe B (plus de 180 jours) et classe C
 - Accès à la Gamme complète des soins
- **Cadets** – soins pour les blessures liées aux activités des cadets
 - Programme relatif à l'explosion d'une grenade à Valcartier (PEGV)
- **Membres du service extérieur et personnes à charge** – accès à la Gamme complète des soins



Gamme de soins des FAC

- Les services de santé financés comprennent :
 - Couverture semblable à celle des régimes provinciaux de soins de santé
 - Couverture semblable à celle des régimes de prestations de santé de l'employeur
 - Couverture des besoins en matière de santé au travail
- Il ne s'agit pas d'une liste de versements et d'avantages.
 - L'accès est basé sur les besoins cliniques.



Soins médicaux complets

- Services d'un médecin
- Services hospitaliers
- Services ambulanciers
- Counseling en matière de toxicomanie et traitement connexe
- Services sociaux
- Services diagnostiques aux patients externes
- Soins de réadaptation
- Soins à domicile
- Appareils fonctionnels et matériel adapté
- Chirurgie bariatrique
- Réticulation du collagène cornéen avec de la riboflavine (C3-R)
- Établissements de soins de longue durée – foyers de soins infirmiers, hôpital pour malades chroniques.
- Frais des professionnels de la santé – physiothérapie, orthophonie, diététicien, psychologue, chiropraticien, etc.



Soins de santé complémentaires

- Médicaments garantis par les FAC
- Soins de la vue
- Frais divers (chaussures, orthèses, appareils orthopédiques, prothèses auditives, etc.)



Soins dentaires complets

Les services dentaires admissibles incluent les suivants :

- Services de diagnostic
- Services préventifs
- Services parodontaux
- Services de restauration – mineurs
- Services de médecine dentaire restauratrice – majeurs
- Services de dentisterie prothétiques – mineurs
- Services de dentisterie prothétiques – majeurs
- Services orthodontiques – mineurs
- Services orthodontiques – majeurs
- Services d'endodontie
- Services chirurgicaux
- Services généraux complémentaires



Système pharmaceutique des Forces armées canadiennes

- Pas de frais d'exécution
- Peut ne pas tenir compte des évaluations de l'utilisation des médicaments.
- Centre d'exception des médicaments des FAC (CEMFC).
- Accès contrôlé aux services externes, pour les besoins en dehors des heures de travail.
- Toutes les données relatives aux demandes de règlement de médicaments (délivrance) sont intégrées dans notre dossier de santé électronique (DSE) des FAC.