

SERVICES PARTAGÉS CANADA

S'élancer

Demande de proposition : Expert(e) en ludification

Numéro de demande de soumission	ScaleUp001	Date	10 décembre, 2021
---------------------------------	------------	------	-------------------

Questions et réponses

Dans le cadre de l'initiative S'élancer de Services partagés Canada, cet approvisionnement est un marché réservé aux micro et petites entreprises qui sont détenues ou dirigées par des groupes sous-représentés ou qui sont des entreprises autochtones. S'élancer est une initiative d'approvisionnement social dirigée par Services partagés Canada, en collaboration avec TECHNATION, pour accroître la diversité des soumissionnaires sur les contrats gouvernementaux. Inscrivez-vous sur le marché numérique du Canada pour augmenter votre visibilité et accéder à encore plus d'opportunités futures. C'est gratuit.

Un webinaire a eu lieu le 8 décembre 2021 à 13h HE (anglais) et à 14h30 (français). Les questions et réponses suivantes viennent soit de ces sessions ou bien des questions envoyées à l'autorité contractuelle directement. SPC vous remercie pour vos questions et intérêt dans cet initiative.

Questions & Réponses

Question - 1

Où devrait nous entrer le nom du ressource proposé(e) dans le formulaire de soumission?

Réponse - 1

Sous la section 7 Évaluation, vous trouverez un carré bleu pour entrer toute information concernant la ressource. Il y a une limite de 1,500 caractères pour votre texte.

Question - 2

Où peut-on trouver une liste des représentants régionaux de Soutien en approvisionnement Canada (SAC)?

Réponse - 2

- [Soutien en approvisionnement Canada - Bureaux régionaux - Achatsetventes.gc.ca](https://achatsetventes.gc.ca)

Question - 3

Est-ce qu'une copie de la présentation sera disponible au cas où qu'on a manqué quoi que ce soit? Si oui, où pourrions-nous la trouver?

Réponse - 3

Oui. Une version retranscrite a été publiée sur AchatsetVentes.gc.ca sous la demande de soumission de l'Expert(e) en ludification.

Question - 4

En ce qui concerne la demande de soumission, pourriez-vous confirmer si la demande concerne un consultant ayant a) des compétences en gamification qui peut transférer les connaissances à une autre personne et/ou équipe ou bien b) une compagnie qui, par procuration, utilise des techniques de ludification et peut appliquer ces connaissances à une autre personne et/ou équipe ?

Réponse - 4

SPC recherche un consultant, et non un fournisseur de solutions de ludification déjà entièrement réalisées.

Question - 5

Certains des documents de la demande de soumission sur AchatsetVentes.gc.ca semblent ne pas être accessibles. Y a-t-il quelque chose qui ne va pas avec les pièces jointes ?

Réponse - 5

Comme indiqué dans les instructions, le programme de lecteur Adobe doit être utilisé pour ouvrir les formulaires interactifs en pdf. L'ouverture des formulaires avec un autre programme peut avoir des résultats inconnus et peut même rendre les informations inclus impossibles à soumettre.

Question - 6

En ce qui concerne le critère suivant : « Votre entreprise est-elle détenue ou dirigée par des femmes à au moins 51 % », si 3 employés parmi la gestion sur 5 sont des femmes, est-ce que cela correspond au critère ci-dessus ou non ?

Réponse - 6

Oui, cela qualifierait puisque plus de 51% du leadership sont des femmes.

Question - 7

Où pourrait-on trouver les définitions officielles pour ce qui se qualifie sous chaque des critères reliés aux groupes sous-représentés?

Réponse - 7

Dans le formulaire de demande de soumission, vous pouvez cliquer sur le '?' à coté de chaque critère. Ceci est un bouton interactif qui ouvrira une boîte contextuelle expliquant l'information additionnelle ainsi que les définitions pour chacun, ainsi que dans le document « Instructions uniformisées de *S'élaner* » vous trouverez les définitions correspondantes sous le section *Interprétation*.

Question - 8

Si une petite entreprise sous-traite le contrat à une autre entreprise majoritairement autochtone, cela serait-il admissible ?

Réponse - 8

Tel qu'indiqué dans les attestations au bas du formulaire de demande de soumission, le soumissionnaire ET tous ses sous-traitants doivent se qualifier dans ces catégories, ne pas seulement dans l'une ou l'autre. Merci