

Transcription du webinaire français du besoin d'Expert(e) en ludification sous l'initiative *S'élan*cer.

Cette transcription a été modifiée pour présenter les informations essentielles relatives à cette demande particulière ainsi qu'un aperçu du processus de soumission des offres et des formulaires associés.

Vous pouvez trouver le matériel de présentation sur l'avis sur AchatsetVentes pour les quelques-uns des autres présentateurs.

Pour information additionnelles, SVP voir le dossier de présentation et autres documents reliés aux exigences nécessaires pour la demande d'expert en ludification disponible dans l'avis.

Présentateur/rice(s) :

Guylaine Carrière – SPC (Responsable technique)

Audrey St-Cyr – SPC (Chef d'équipe CEEAN)

Kris Ruiter – Soutien en approvisionnement Canada (Inscription sur DIF et obtention un NEA) – présentation non-inclus dans la transcription

Mohammad Ismail – SPC (représentatif d'APL pour webinaire Anglaise) présentation non-inclus dans la transcription

Kari-Ann Patterson – SPC (représentative d'APL pour webinaire Française) présentation non-inclus dans la transcription

Natasha Apollonova – Technation (Marché Numérique de Canada) présentation non-inclus dans la transcription

Autre(s) membre(s) de *S'élan*cer présents :

James Morgan – SPC – Autorité contractuelle pour la demande de soumission d'Expert(e) en ludification

Nicholas Palframan – SPC – Agent d'approvisionnement

Guylaine Carrière :

Nous mettons en œuvre ici au Centre d'expertise pour l'approvisionnement agile et novateur (CEAAN) à SPC le Processus d'approvisionnement 3.0. En deux mots, c'est une nouvelle façon de procéder avec l'approvisionnement. Pour déployer cette nouvelle approche, nous devons former 200 agents d'approvisionnement afin d'élaborer du matériel de sensibilisation pour les directeurs, DGs et la haute direction. De plus, il faudra développer la capacité de s'appuyer sur le coaching personnalisé en emplois au sein d'une communauté d'approvisionnement en travaillant avec un expert technique.

Pour ce faire, j'ai suivi une formation et assisté à un événement Web. J'ai rencontré un expert en ludification à l'époque, et je ne savais même pas que ce genre d'expertise existait même. Cela est resté dans ma tête et j'ai dit, OK, nous sommes donc sur le point de développer de la formation et de nouvelles façons de développer les capacités de notre personnel. Nous utilisons donc le processus S'élancer pour mettre en place un contrat pour le besoin d'expert en ludification.

La Valeur estimée du contrat est \$15 000 CAD.

Comment cela fonctionnera-t-il ? Imaginons que vous ayez signé un contrat pour travailler avec SPC en tant qu'expert en ludification. Là, vous ferez partie d'une équipe interfonctionnelle en charge du développement de divers supports/ressources de formation. Il faudrait donc que vous nous donniez des suggestions et conseils. Vous devrez peut-être fournir des recommandations à SPC qui permettront de découvrir de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux types de solutions informatiques pour la plateforme de ludification, par exemple.

Alors, en tant que membre de cette équipe interfonctionnelle, vous serez là pour interagir avec de différents experts qui seront chargés de développer la boîte à outils d'apprentissage du CEEAN.

Comment cela fonctionnerait est hebdomadaire. En début de semaine, j'enverrai à l'expert en ludification un message disant « OK, cette semaine je voudrais que vous produisiez ce qui suit... » Par exemple... « des rapports peut-être, ou nous donner les conseils suivants sur tel ou tel. Ensuite, j'aimerais vous inviter à X réunions pour apporter votre contribution. » Ce genre de responsabilité serait géré chaque semaine.

Ce que nous ne savons pas encore à SPC, c'est à quel point la ludification pourrait améliorer et augmenter l'apprentissage du Gouvernement du Canada pour que le processus soit amusant ! Pour moi, je suis une personne visuelle et je sais déjà que ça va me plaire, mais dans quelle mesure la ludification est-elle vraiment plus efficace pour aider les gens à apprendre plus rapidement ? C'est donc une composante de ce que l'expert en ludification sera invité à faire. Il s'agira de savoir comment mesurer l'apprentissage et comment utiliser la ludification pour améliorer l'apprentissage des participants.

L'autre défi que nous avons c'est l'accessibilité. Nous cherchons à voir s'il existe une sorte de plateforme existante qui pourrait être accessible ou s'il existe des 'jeux' (outils

interactifs) qui peuvent être adaptés aux différents besoins des apprenants. C'est à peu près cette sorte de profil que nous recherchons pour l'expert de ludification.

Audrey :

Le programme S'élancer est une initiative d'approvisionnement social visant à accroître la diversité des soumissionnaires dans le processus d'approvisionnement. Ca s'adresse aux micros et petites entreprises qui sont soit des entreprises autochtones, soit des entreprises détenues ou dirigées par des groupes sous-représentés tels que les femmes, les minorités visibles et les personnes handicapées. Aujourd'hui, je vais vous fournir quelques échéanciers et un aperçu du processus de soumission d'offre et des formulaires de demande de soumission.

La date de clôture est le 14 décembre à 14 h, ce qui signifie que vous devez soumettre votre offre avant cette date et heure à l'autorité contractante, James Morgan. Quant à votre inscription dans le system DIF et P2P, vous aurez jusqu'à l'attribution du contrat pour le compléter. Heureusement vous avez la possibilité de vous y prendre d'avance.

Des Séances individuelles se dérouleront le 9-10 décembre. Suite au webinaire d'aujourd'hui, nous offrirons des sessions individuelles selon la demande. Ainsi, à la suite de ce webinaire, vous pouvez contacter James pour demander une rencontre si vous avez besoin d'aide supplémentaire pour remplir les formulaires de sollicitation ou si vous avez d'autres questions concernant le besoin.

Des démonstrations individuelles auront lieu le 16-17 déc. Nous enverrons l'invitation aux soumissionnaires recevables la veille. C'est ici que la ressource présentera l'exemple de jeu produite et sera évalué selon les critères d'évaluation des formulaires de sollicitation.

Nous comptons attribuer le contrat pour le 24 décembre. Tel qu'indiqué dans le formulaire de sollicitation, nous pourrions attribuer des contrats supplémentaires l'année suivante. Nous procéderons à des comptes rendus après la nouvelle année et vous contacterons pour obtenir vos commentaires sur le processus de S'élancer. C'est important pour nous d'entendre vos commentaires sur la façon dont nous pouvons améliorer le programme.

Il y a quelques documents différents inclus dans l'avis.

Les instructions uniformisées de s'élancer, un document que vous devez lire et comprendre

Le formulaire de demande de soumission- qui est un document pdf interactif que vous devrez remplir et soumettre en tant que soumission technique.

Formulaire de soumission financière - qui est un document Excel dans lequel vous entrez vos taux et soumettre en tant que votre soumission financière.

Contrat résultant - qui est un document pdf que vous devez lire et qui sera mis à jour lors de l'attribution du contrat pour refléter les informations manquantes concernant votre entreprise.

Ainsi, au total, vous n'avez qu'à remplir et soumettre DEUX documents - Le formulaire de demande de soumissions et le formulaire de soumission financière.

Le formulaire de demande de soumissions est très intuitif et convivial. Vous devez d'abord le télécharger et l'ouvrir avec Adobe.

La première page est un snapshot du besoin . La deuxième page est l'endroit où vous commencez à entrer vos informations. Prenez le temps d'ouvrir les dialogues des points d'interrogation car ils fournissent des informations supplémentaires pertinentes.

La section d'évaluation montre un critère d'auto-évaluation où plus de questions seront générées une fois que vous aurez répondu au premier. Votre score sera automatiquement calculé en bas et sera révisé par le Canada lors de l'évaluation technique. Vous pouvez également voir la note de passage minimale.

Nous avons des critères d'évaluation supplémentaires pour la démo. Veuillez prendre le temps de les examiner et d'en tenir compte lors de votre préparation pour la démo. Nous avons également inclus la note de passage minimale pour cette partie.

Une fois le formulaire rempli, il vous suffit de le signer et de le sauvegarder.

Le formulaire de soumission financière est très simple, il vous suffit d'entrer le nom de votre entreprise et votre tarif et le reste sera calculé automatiquement. Il y a aussi un autre onglet en bas pour la version anglaise.