
PRÉAVIS D'ADJUDICATION DE CONTRAT (PAC)

1. Préavis d'adjudication de contrat

Un PAC est un avis public informant la collectivité des fournisseurs qu'un ministère ou organisme a l'intention d'attribuer un contrat pour des biens, des services ou des travaux de construction à un fournisseur sélectionné à l'avance, ce qui permet aux autres fournisseurs de signaler leur intérêt à soumissionner en présentant un énoncé des capacités. Si aucun fournisseur ne présente un énoncé des capacités qui satisfait aux exigences établies dans le PAC, au plus tard à la date de clôture indiquée dans le PAC, l'agent de négociation des contrats peut procéder à l'attribution du contrat au fournisseur sélectionné à l'avance.

2. Définition des besoins

L'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) a besoin d'une solution logicielle d'essai de l'expérience utilisateur (EU). La solution servira principalement à améliorer la convivialité du site Web de l'ACIA et des autres outils Web de l'Agence. La solution doit être adaptée spécifiquement aux essais de convivialité – y compris le recrutement, les sondages, les enregistrements, la rétroaction, l'analyse, la présentation et d'autres fonctions nécessaires telles que :

- Recruter et gérer un panel
 - Recruter les participants par courriel à un panel d'EU personnalisé ou à un scénario d'essai particulier
 - Entreposer les coordonnées et autres renseignements (p. ex. secteur, titre d'emploi, données démographiques, etc.) qui peuvent être utilisés pour créer et tenir à jour des listes segmentées de participants
 - Gérer les reports de dates, les suivis, les annulations, les absences
 - Faire le suivi de la fréquence à laquelle les membres du panel font l'objet d'essais et sur quels sujets. Actualiser ou réorganiser les participants au besoin
 - Effectuer des essais de suivi avec les participants au besoin
- Recueillir des données sur l'utilisation des participants
 - Fournir un canal de communication vidéo et vocale de qualité pour communiquer correctement le protocole d'essai au participant
 - Suivre et enregistrer l'utilisation et la rétroaction des participants dans un environnement de test en direct (synchrone) et un environnement de test de l'ACIA (asynchrone)

-
- Consigner la rétroaction visuelle, verbale, écrite et toute autre rétroaction pertinente de l'utilisateur : enregistrement et transcription vidéo automatisés, ainsi que l'horodatage, le commentaire, la modification et la coupure de ces enregistrements
 - Au besoin, déployer une enquête ou un instrument quantitatif semblable après l'essai afin de recueillir des données quantitatives pour compléter les données qualitatives enregistrées pendant la séance
 - Analyser les données recueillies
 - Signalisation automatisée des zones d'intérêt potentiel pour les enregistrements asynchrones (p. ex., analyse de sentiment basée sur le texte et la voix)
 - Créer des cartes thermiques et des affichages visuels similaires des mouvements ou des clics de souris sur des pages Web individuelles et sur des pistes Web
 - Analyser les données qualitatives et quantitatives reçues des participants, ainsi que les métadonnées des entrevues, traiter de multiples variables de réponse et reclasser les variables
 - Effectuer une analyse statistique avancée de façon conviviale (tests t, analyse de variance, régression linéaire, corrélation de Pearson)
 - Intégrer des données structurées et non structurées afin de créer une histoire cohérente et claire sur les problèmes auxquels les utilisateurs font face tout en utilisant les outils ou les ressources de l'Agence
 - Faciliter la présentation des résultats aux intervenants
 - Produire des visualisations de données et des résumés de données présentables et compréhensibles pour les rapports sur les résultats de la recherche sur l'EU
 - Faciliter la rédaction et la présentation de recommandations précises et claires à l'équipe Web afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs
 - Intégrer à d'autres plateformes de visualisation des données comme Excel et PowerPoint pour présenter facilement les résultats à la haute direction et à d'autres intervenants
3. Critères d'évaluation de l'énoncé des capacités (Exigences essentielles minimales)

Tout fournisseur intéressé doit démontrer, au moyen d'un énoncé de compétences, que son système respecte l'ensemble des exigences suivantes :

No.	Critères obligatoires	Renseignements de soutien nécessaires	Justification (Le fournisseur doit citer des documents techniques)
M1	<p>La demande doit être en mesure d'identifier les participants potentiels et de recruter ou de gérer un panel au besoin :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recruter les participants par courriel à un panel d'essai d'expérience utilisateur personnalisé (« EU ») ou à un scénario d'essai particulier • Outils pour assurer le suivi des membres du panel, de leurs informations de profil, de leur historique de participation et d'autres métadonnées. • Fonctionnalité pour le recrutement, ainsi que les annulations, les reports de dates, les suivis, etc. 	<p>Le fournisseur doit fournir la preuve que son application a ces capacités, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • son propre panel de l'EU, ainsi que sa capacité d'accueillir des panels personnalisés (c.-à-d. des panels importés par l'ACIA). • les coordonnées du magasin et d'autres renseignements, comme le secteur d'activité, le titre de l'emploi, les données démographiques et les renseignements sur la participation (c.-à-d. le suivi de la fréquence à laquelle les membres du panel ont fait l'objet d'essais et sur quels sujets); • utiliser ces coordonnées pour créer et tenir à jour des listes segmentées de participants dans l'outil • gérer le recrutement, le report de dates, les suivis, les annulations, les absences pour les tests synchrones et asynchrones • communiquer avec les participants aux essais de suivi, au besoin • rafraîchir et réorganiser les membres ou les participants du groupe au besoin 	
M2	<p>La demande doit être en mesure de recueillir des données sur l'utilisation des participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fournir un canal de vidéoconférence de qualité pour les entrevues en direct • Suivre et enregistrer l'utilisation et la rétroaction des participants dans un environnement de test en direct (synchrone) et un environnement de test de l'ACIA (asynchrone) 	<p>Le fournisseur doit fournir la preuve que son application a ces capacités, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • possède des outils de conception pour les paradigmes de test en direct (synchrone) et enregistré (asynchrone) de l'EU, comme les modèles de questions écrites, audio et vidéo, ainsi que des questions programmables (p. ex., sauter la logique, changer le texte 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Consigner la rétroaction visuelle, verbale, écrite et toute autre rétroaction pertinente de l'utilisateur. • Suivre des clics/mouvements de souris pour la visualisation de cartes thermiques • Déployer une enquête ou un instrument quantitatif semblable après l'essai afin de recueillir des données quantitatives pour compléter les données qualitatives enregistrées pendant la séance 	<p>d'une question en fonction des réponses précédentes, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • a une interface utilisateur intuitive pour la conception du paradigme et les essais subséquents • possède des outils de conception d'enquête pour mener des recherches quantitatives ou pour obtenir un soutien quantitatif pour les constatations qualitatives existantes de l'EU. • fournit une vidéoconférence de qualité ou un canal de communication vidéo et vocale semblable pour communiquer adéquatement avec les participants; • enregistre les actions ciblées de l'utilisateur sur son appareil, comme les clics de souris, ainsi que les commentaires verbaux, visuels, écrits et d'autres participants. • a un enregistrement et une transcription vidéo automatisés, ainsi que l'horodatage, le commentaire, la modification et la coupure de ces enregistrements 	
<p>M3</p>	<p>L'application doit pouvoir analyser les données :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transcription et horodatage du contenu d'enregistrement • Balisage automatisé des secteurs d'intérêt potentiel • Analyse des données qualitatives et quantitatives reçues de l'utilisateur • Intégration des données structurées et non structurées afin de créer une histoire cohérente et claire sur les problèmes auxquels les utilisateurs font face tout en utilisant les outils ou les ressources de l'Agence • Collecte et analyse des métadonnées 	<p>Le fournisseur doit fournir la preuve que son application a ces capacités, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • dispose d'un enregistrement vidéo ainsi que de fonctions de transcription automatique, avec des options d'horodatage manuel et d'écrtage • effectue le balisage automatisé des zones d'intérêt potentiel, en particulier pour les enregistrements asynchrones (p. ex., analyse de sentiment basée sur le texte et la voix) • dispose d'outils pour aider à produire des rapports sur les résultats de recherche qualitative et quantitative, y compris les fonctions de 	

		<p>stockage de données, d'organisation et d'analyse</p> <ul style="list-style-type: none"> • peut analyser les données qualitatives et quantitatives reçues des participants, ainsi que les métadonnées des entrevues, traiter de multiples variables de réponses et reclasser les variables • peut effectuer une analyse statistique avancée d'une manière conviviale : tests t, analyse de variance, régression linéaire, corrélation de Pearson, etc. • peut créer des cartes thermiques et des affichages visuels similaires des mouvements ou des clics de souris, tant sur des pages Web individuelles qu'à travers des chemins Web 	
M4	<p>L'application doit pouvoir présenter les résultats des essais de l'EU :</p> <ul style="list-style-type: none"> • créer des visualisations de données • intégrer à d'autres plateformes de visualisation des données comme Excel et PowerPoint pour présenter facilement les résultats à la haute direction et à d'autres intervenants • générer des cartes thermiques et des affichages visuels similaires des modèles d'utilisation du Web • générer facilement des rapports sur divers paramètres d'intérêt avec une mise en forme claire et cohérente 	<p>Le fournisseur doit fournir la preuve que son application a ces capacités, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • capacité de produire des visualisations de données présentables et intuitives pour les rapports et les présentations sur les résultats de la recherche sur l'EU • dispose d'outils pour produire des rapports sur les résultats de la recherche qualitative et quantitative : graphiques, tableaux, cartes thermiques, modèles de rapports, etc. • peut faciliter la rédaction et la présentation de recommandations précises et claires à l'équipe Web afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs : recommandations générées automatiquement, base de données consultable des pratiques exemplaires de l'EU, information sur les erreurs courantes et comment les corriger, etc. 	
M5	<p>Exigence de bilinguisme</p>	<p>Toute communication avec les participants, la réalisation de paradigmes de mise à l'essai avec les participants et la présentation</p>	

		des résultats aux intervenants (y compris les sondages écrits ou audio, les instructions, les rapports, les graphiques, les vidéos, etc.) doivent pouvoir se faire en français et en anglais.	
--	--	--	--

4. Applicabilité des accords commerciaux à l'achat

Pas applicable.

5. Justification du recours à un fournisseur sélectionné à l'avance

Les autorités techniques de l'ACIA ont dressé une liste des options possibles et ont communiqué avec diverses entreprises pour déterminer leurs capacités. Par la suite, les autorités techniques ont déterminé que UserTesting représentait la seule option sur le marché qui répondait aux besoins de l'ACIA en matière d'essais de l'expérience utilisateur. Les autres options présentaient d'importantes limites et étaient plus coûteuses.

6. Exception(s) au Règlement sur les marchés de l'État

L'exception suivante (ou les exceptions suivantes) au *Règlement sur les marchés de l'État* est (sont) invoquée(s) pour cet achat : paragraphe 6d) – une seule personne est capable d'exécuter le marché

7. Titre de propriété intellectuelle

- Le titre de propriété intellectuelle découlant du contrat proposé reviendra à l'entrepreneur.

8. Période du contrat proposé ou date de livraison

Le contrat proposé est pour une période de 1 an, du 1^{er} février 2022 au 31 janvier 2023.

9. Coût estimatif du contrat proposé

La valeur estimée du contrat, y compris toute option, est de 36 470,00 \$ USD.

10. Nom et adresse du fournisseur sélectionné à l'avance

UserTesting
144 Townsend St. San Francisco,
CA 94107 USA

11. Droit des fournisseurs de présenter un énoncé des capacités.

Les fournisseurs qui estiment être pleinement qualifiés et prêts à fournir les biens, les services ou des services de construction décrits dans ce PAC peuvent présenter par écrit un énoncé des capacités à la personne-ressource dont le nom figure dans cet avis d'ici la date de clôture, laquelle est aussi précisée dans cet avis. L'énoncé de capacités doit clairement démontrer que le fournisseur satisfait aux exigences publiées.

12. Date de clôture pour la présentation des énoncés des capacités

La date et l'heure de clôture pour l'acceptation d'énoncés des capacités sont le 24 janvier 2022, à 17 h (HNE).

13. Demande de renseignements et présentation des énoncés des capacités

Les demandes de renseignements et les énoncés des capacités doivent être présentés à :

Peter Vinh
Agent d'approvisionnement et de passation de marchés
peter.vinh@inspection.qc.ca