# QUESTIONS & ANSWERS / QUESTIONS ET RÉPONSES 001

This document is issued to answer questions from bidders regarding Innovation, Science and Economic Development Canada RFP# ISED 200796. ALL TERMS AND CONDITIONS OF THE RFP REMAIN UNCHANGED. / Ce document est publié pour répondre aux questions des soumissionnaires concernant la demande d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada DDP #ISED 200796. TOUTE LES MODALITES ET CONDITIONS DE LA DDP DEMEURENT SANS CHANGEMENT.

# \*\*Version française ci-dessous\*\*

### Question #1:

Criterion M2: Must each resource have 6 years of experience "in the field of current trends..." or is it 6 years cumulated between resources? If the wait is 6 years per resource, it seems to us too restrictive to propose 3 profiles and, from experience, we believe that we can carry out this mandate with resources that do not have all this level of experience.

#### Answer:

One of the resources should have a minimum of 6 years experience in current trends.

### Question # 2:

Criterion RT2 and RT3 (and also M2): Does this apply to the "Facilitator Consultant" resource? Our experts in design thinking and workshop animation bring methodological expertise and innovative animation and not sector expertise. The other profiles will bring this expertise. These criteria, if applied to this resource, limit the ability to offer you an expert resource in animation

### Answer:

With respect to criteria RT2, RT3 and M2 any of the resources can provide some level of expertise, it is however expected that at least one resource has experience in "current trends…" and evidence that the criteria is met.

#### Question #3:

Is it possible to propose more than 3 resources to maximize quality/cost based on project phases? If yes, how to enter differentiated hourly rates?

### Answer:

Yes, it is possible to propose more than 3 resources based on the project phase as long as we keep the three (3) stream of expertise and there is no overlapping on the resources between the same category.

# \*\*\*English Version Above\*\*\*

### Question n°1:

Critère O2: est-ce que chaque ressource doivent posséder 6 ans d'expérience "dans le domaine des tendances actuelles..." ou est-ce 6 années cumulées entre les ressources? Si l'attendu est 6 ans par ressource, cela nous parait trop restrictif pour proposer 3 profils et, par expérience, nous estimons pouvoir mener à bien le présent mandat avec des ressources n'ayant pas toutes ce niveaux d'expérience.

### Réponse:

Au moins une ressource doit posséder 6 ans d'expérience dans le domaine des tendances actuelles.

### Question n° 2:

Critère TC2 et TC3 (et également O2): cela s'applique-t-il à la ressource "Expert-conseil en animation de groupe"? Nos experts en design thinking et animation d'ateliers apportent une expertise méthodologique et d'animation innovante et non une expertise de secteur. Les autres profils amèneront cette expertise. Ces critères, si appliqués à cette ressource, limitent la capacité à vous proposer une ressource experte en animation

## Réponse:

En ce qui concerne les critères TC2, TC3 et O2, toute les ressources peuvent fournir un niveau d'expertise, il est cependant attendu qu'au moins une ressource ait une expérience dans les « tendances actuelles... » et une preuve que les critères sont satisfaits.

# Question n° 3:

Est-il possible de proposer plus de 3 ressources pour maximiser la qualité/cout en fonction des phases du projet? Si oui, comment renseigner des taux horaires différenciés?

## Réponse:

Oui, il est possible de proposer plus de trois ressources en fonction de la phase du projet, pourvu que nous conservions les trois (3) volets d'expertise et qu'il n'y ait pas de chevauchement entre les ressources de la même catégorie.