

**SHARED SERVICES CANADA**  
**ScaleUp**  
For  
**Learning Designer (LD)**

Solicitation No.	ScaleUp002	Date	January 24, 2022
------------------	------------	------	------------------

## Questions and Answers

ScaleUp is a new social procurement pilot initiative that helps make the procurement process easier, faster and aims to diversify who receives contracts. Led by the Center of Expertise in Agile and Innovative Procurement (CoEAIP) from Shared Services Canada (SSC), ScaleUp targets micro & small businesses that are either indigenous businesses or businesses owned or led by underrepresented groups (women, visible minorities and/or persons with disabilities). The following Questions and Answers were received either directly as a result of contacting the Contracting Authority, or from Bilingual Information Session (Webinar) held on January 24, 2021.

Questions & Answers	
<b>Question - 1</b>	For this Learning Designer role, will the work be conducted remotely or in-person?
<b>Answer - 1</b>	The Work will be conducted remotely.

<b>Question - 2</b>	Will the presentation material be shared from the Webinar held January 24, 2021?
<b>Answer - 2</b>	The video itself cannot be shared on BuyandSell. However, a redacted version of the transcript will be shared along with the Powerpoint presentation material for the Technation and P2P registration components.

<b>Question - 3</b>	What is the language for delivery?
---------------------	------------------------------------

Answer - 3

English and/or French

Question - 4

If a supplier has more than one resource fit for the requirements, can they propose more than one? And if so, under the same or multiple proposals?

Answer - 4

We may decide to evaluate more resources during the contract period should the need arise for greater level of effort (i.e. more work). Our contract is flexible in this sense and this is but the early stages. That said, we will only be evaluating one proposal/resource at this stage so please only submit one. It is great to know if a supplier may potentially have capacity for more though, nonetheless. Thank you

Question - 5

Is this a full time resource requirement or is it as though you will have resource called-up on and off based on requirement? (Time and material on support)

Answer - 5

Our aim with this project is to be as flexible as GC contracting regulations will allow. Some of the set requirements identified in our solicitation notice are likewise flexible. For instance we may award 1 or more contracts as part of X solicitation, decide to engage multiple resources part-time rather than 1 full-time, as well as exercising option periods, both of which examples would of course alter the value along with resource availability requirements you may see in the original solicitation. The 1 year as well as \$60K in this example is our intended maximum expenditure per se but these details would be determined more precisely upon contract award.

Question - 6

Does the client have an idea of the number of days planned for the contract? I assume it's either A) a year long requirement, or B) closer to 60 days (end of fiscal year 2022). Could you clarify this please?

Answer - 6

We have a set budget, but not necessarily level of effort. So the latter will depend on the rates offered by X supplier. We estimate 60 days, though at this time end of fiscal year (March 31 2022) will be less than 60 days away upon time of contract award. Perhaps we will deem exercising an option period (extension) necessary at that time. Such things will be determined between Canada and supplier at time of contract award. So, again, we will remain flexible and level of effort will depend on how soon we can award contract along with rates offered.

Question - 7

Is the content for training ready and the person will come and develop it? Or content needs to be created from ground up entirely?

Answer - 7

We have developed some material over the years. So this material will guide you while the technical authority and other members of the cross functional team you will be working on will determine the specifics

Question - 8

What kind of work will be expected more specifically?

SSC's Answer - 8

Please see Statement of Work attached to Contract form on BuyandSell for more detailed response.

Generally speaking, you will be asked to create an IT training type learning design, with a dry run available by end of contract period.

**Technical authority will be determining specifics along the way.**

**SERVICES PARTAGÉS CANADA**  
**Initiative S'élancer**  
Demande pour

# Concepteur/trice en formation

Numéro de demande de soumission:	ScaleUp002	Date	Le 24 janvier, 2022
----------------------------------	------------	------	---------------------

## Questions et réponses

Dans le cadre de l'initiative S'élancer de Services partagés Canada, cet approvisionnement est un marché réservé aux micro et petites entreprises qui sont détenues ou dirigées par des groupes sous-représentés ou qui sont des entreprises autochtones. S'élancer est une initiative d'approvisionnement social dirigée par Services partagés Canada, en collaboration avec TECHNATION, pour accroître la diversité des soumissionnaires sur les contrats gouvernementaux. Inscrivez-vous sur le marché numérique du Canada pour augmenter votre visibilité et accéder à encore plus d'opportunités futures. C'est gratuit. Un webinaire a eu lieu le 24 janvier 2022 à 10h30 HE. Les questions et réponses suivantes viennent soit de ces sessions ou bien des questions envoyées à l'autorité contractuelle directement. SPC vous remercie pour vos questions et intérêt dans cet initiative.

Questions & Réponses	
Question - 1	Le travail sera-t-il effectué à distance ou en personne ?
Réponse - 1	Le travail sera effectué à distance.

Question - 2	Le matériel présenté sera-t-il partagé suivant la séance du 24 janvier 2021 ?
Réponse - 2	La vidéo elle-même ne peut pas être partagée sur AchatesetVentes malheureusement. Cependant, une version simplifiée de la transcription sera partagée avec le matériel de présentation Powerpoint pour les composants d'inscription Technation ainsi qu'APL.

Question - 3	Que est la langue pour le travail?
Réponse - 3	

Anglais et/ou français.

**Question - 4**

Si un fournisseur a plusieurs ressources prêtes pour répondre aux besoins, peut-il en proposer plusieurs ? Et si oui, sous la même ou plusieurs propositions ?

**Réponse - 4**

Nous pourrions décider d'évaluer plus de ressources pendant la durée du contrat si le besoin manifeste un plus grand niveau d'effort. Notre contrat est flexible dans ce sens et ce n'est qu'un début. Cela dit, nous n'évaluerons qu'une seule proposition/ressource à ce stade, alors veuillez donc n'en soumettre qu'une seule. Cependant, il est bon de savoir si un fournisseur peut potentiellement en avoir plus. Merci

**Question - 5**

S'agit-il d'un besoin en ressources à temps plein ou est-ce comme si vous aviez des ressources appelées de temps à autre en fonction des besoins ? (Temps et matériel sur support)

**Réponse - 5**

Notre objectif avec ce projet est d'être aussi flexible que le permettent les réglementations contractuelles du GC. Certaines des exigences définies dans notre avis de sollicitation sont également flexibles. Par exemple, nous pouvons attribuer 1 ou plusieurs contrats dans le cadre d'une sollicitation, décider d'engager plusieurs ressources à temps partiel plutôt qu'une à temps plein, ainsi que d'exercer des périodes d'option, les deux exemples modifiant bien sûr les montants en dollars ainsi que les exigences de disponibilité des ressources que vous pouvez voir dans l'affiche d'appel d'offres originale. Le 1 an ainsi que 60 000 \$ dans cet exemple sont nos dépenses maximales prévues en soi, mais ces détails seraient déterminés plus précisément lors de l'attribution du contrat.

**Question - 6**

Le client a-t-il une idée du nombre de jours prévus pour le contrat ? Je suppose que c'est soit A) une exigence d'un an, soit B) plus près de 60 jours (fin de l'exercice 2022). Pourriez-vous clarifier cela s'il vous plaît?

**Réponse - 6**

Nous avons un budget défini, mais pas nécessairement un niveau d'effort. Ce dernier dépendra donc des tarifs proposés par X fournisseur. Nous estimons 60 jours, bien qu'à l'heure actuelle, la fin de l'exercice (31 mars 2022) sera dans moins de 60 jours au moment de l'attribution du contrat. Peut-être jugerons-nous l'exercice d'une période d'option (extension) nécessaire à ce moment-là. Ces éléments seront déterminés entre le Canada et le fournisseur au moment de l'attribution du contrat. Donc, encore une fois, nous resterons flexibles et le niveau d'effort dépendra de la rapidité avec laquelle nous pourrions attribuer le contrat avec les tarifs proposés.

**Question - 7**

Le contenu de la formation est-il prêt et la personne viendra-t-elle le développer ? Ou le contenu doit-il être entièrement créé à partir de zéro ?

**Réponse - 7**

Nous avons développé un peu de matériel au fil des ans. Ainsi, ce matériel vous guidera tandis que l'autorité technique et les autres membres de l'équipe interfonctionnelle sur laquelle vous travaillerez détermineront les détails.

**Question - 8**

Quel sorte de travail sera attendu plus précisément ?

**Réponse - 8**

Veuillez consulter l'énoncé des travaux joint au formulaire de contrat sur AchatsetVentes pour une réponse plus détaillée.

En générale, il vous sera demandé de créer une conception d'apprentissage de type formation informatique, avec un exemple de séance en formation disponible à la fin de la période contractuelle.

L'autorité technique déterminera les détails en cours de route.

**\*\*\***