

Services de conférence et assistés par un opérateur (SCAO)

Journée de l'industrie

Préparé par : SPC Services de conférence en collaboration avec Approvisionnement en TI pour l'entreprise

Le 26 Janvier 2022



Shared Services
Canada

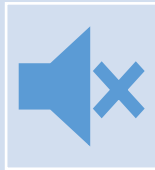
Services partagés
Canada

Canada

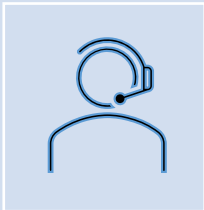
Instructions



Il s'agit d'une conférence d'équipes Microsoft (instructions de diapositives) ; la session ne sera pas enregistrée



Toutes les lignes seront mutées jusqu'à la période de questions et réponses (Q&R)



Nous vous invitons et répondrons à vos questions en français et en anglais, par contre la présentation se fera principalement en anglais



Le processus pour poser des questions pour la partie Q&R de la session sera expliqué plus en détail dans cette présentation

Ordre du jour de la journée de l'industrie

Bienvenue, présentations et
contexte

Tim St-Jean, Directeur général, Services de conférence

Contexte et aperçu du service
(portail, tarification, etc.)

Charbel El-Helou, Directeur, Services de conférence

Processus d'achat

Daniel Clement, Gestionnaire, Approvisionnement en
TI pour l'entreprise

Présentation de l'intégrité de la
chaîne d'approvisionnement

Sophia Cheaitani, Directeur par intérim,
Architecture de sécurité et supervision

Récapitulation, questions-
réponses, remarques de clôture

Tim St-Jean, Directeur général, Services de conférence

Bienvenue et Introductions

Présenté par: Tim St-Jean

Services partagés Canada

- Équipe des services de conférence
- Équipe d'Approvisionnement en TI de l'entreprise
- Intégrité de la chaîne d'approvisionnement



Présentation du contenu et des services

PRÉSENTÉ PAR:

Charbel El-Helou

Directeur,
Services de conférence

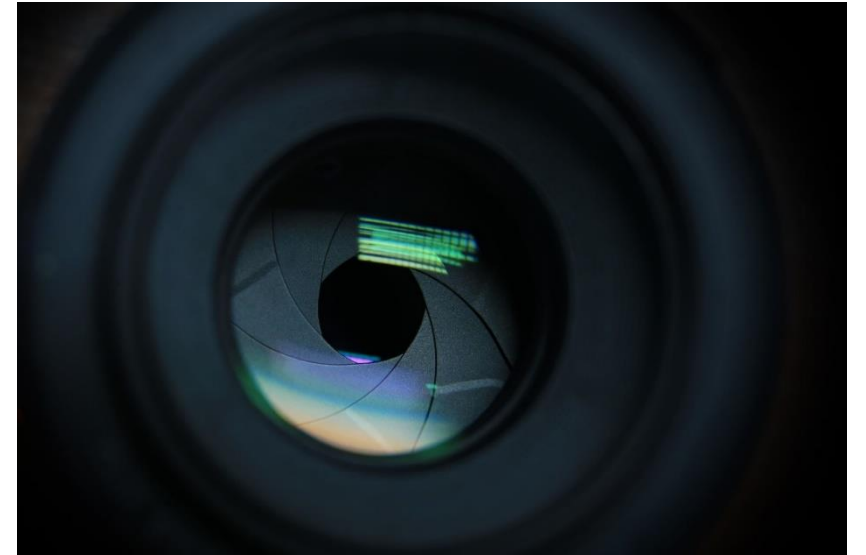




“Un service en nuage entièrement imparti qui fournira un service moderne, bilingue, accessible et fiable pour offrir des services d'audioconférence, de conférence Web et d'assistance par opérateur à plus de 180 ministères, organismes et sociétés d'État du gouvernement du Canada au service des Canadiens et des intérêts canadiens tant au pays qu'à l'étranger.”

Objectifs du SCAO

- Services livrables
 - Expérience client
 - Moderne, accessible et fiable
 - Approche normalisée alignée sur la culture d'entreprise du GC
 - Évolutif et flexible
- Prestations de service
 - S'adapter à l'évolution des besoins de conférence du Gouvernement du Canada (GC)
 - Agilité dans la planification des conférences assistées par l'opérateur
 - Meilleure gestion financière



SCAO: Une suite de services...

1. Conférence audio

- Les services sont fournis par la ou les plateforme(s) de conférence du fournisseur

2. Conférence Web

- Les services sont fournis par la ou les plateforme(s) de conférence du fournisseur

3. Services assistés par opérateur (SAO)

- **Volet 1** : Les services sont fournis par la ou les plateforme(s) de conférence du fournisseur
- **Volet 2** : **Services optionnels de solution future** à fournir par le fournisseur en tirant parti des plateformes de conférence du gouvernement du Canada.



SCAO

SCAO : Répartition des produits de service

1. Conférence audio

1.1 Conférences audio libre-service sur demande

2. Conférence Web

2.1 Conférence Web

3. Services d'assistance à l'opérateur (SAO)

3.1 Événements virtuels

3.2 Conférences de presse

3.3 Informations aux grands groupes

3.4 Conférences collaboratives

3.5 Conférences personnalisées

SCAO

SCAO : Exigences de haut niveau



- **Basé sur le nuage:** plate-forme de conférence sous-jacente ; aligné avec la stratégie ministérielle de SPC 3.0
- **Conforme:** conformément à la Loi sur les langues officielles, la Loi sur l'accessibilité et la Loi sur la protection des renseignements personnels
- **Sécurisé:** actuellement prévu pour être protégé A
- **Pris en charge:** service d'assistance pour tous les utilisateurs
- **Provisionné:** capacité du point de vue de la prestation de services et des ressources
- **Portail libre-service:** gestion des services et l'utilisation des clients

Commentaires de l'industrie

SPC a effectué un examen approfondi des leçons apprises et des commentaires reçus de l'industrie à partir d'initiatives d'approvisionnement antérieures similaires à celle-ci.

Afin d'assurer le succès, SPC recherche des commentaires sur les sujets suivants :

1. Normes de l'industrie de la conférence (qu'est-ce qui a évolué ?)
2. Capacités OEM et limitations
3. Bilinguisme
4. Accessibilité
5. Sécurité et confidentialité
6. Capacités de l'opérateur
7. Modèle de coût pour la tarification et la facturation



À la suite de la journée de l'industrie, SPC fournira des questions demandant des réponses de l'industrie, et nous invitons les questions et commentaires supplémentaires.

Pause – 5 Minutes

Processus d'achat

PRÉSENTÉ PAR:

Daniel Clement

Gestionnaire,

Approvisionnement en TI pour

l'entreprise



Approvisionnement SCAO – Journée de l'industrie

Objectif : Le Canada invite l'industrie à communiquer les exigences de SPC en matière de conférence et de services assistés par l'opérateur et à collaborer avec la communauté des conférences par le biais de commentaires, de questions et de réponses.

1. Les commentaires et les questions peuvent être posés au Canada **au cours** de cette session dans un forum ouvert, transparent et anonyme via SLIDO ; toutes les questions et réponses saisies au cours de la session d'aujourd'hui seront **publiées sur Achats et ventes**.
2. Les fournisseurs auront **une deuxième occasion** de soumettre des questions et des commentaires supplémentaires **dans les 5 jours suivant la Journée de l'industrie**. Les questions de suivi et les réponses seront également publiées sur Achats et ventes.
3. Les fournisseurs peuvent également demander **une séance virtuelle individuelle** avec le Canada par écrit **jusqu'à trois (3) jours après la journée de l'industrie**.

Sessions virtuelles individuelles (après la journée de l'industrie)

- Le Canada reconnaît et étend l'offre aux fournisseurs intéressés de collaborer avec SPC lors de séances individuelles de suivi.
- Les fournisseurs sont invités à demander une session de deux (2) heures en envoyant un courriel à l'intention de l'autorité contractante **jusqu'à 3 jours après la journée de l'industrie.**
- Toutes les questions et réponses autres que celles considérées comme exclusives par le Canada seront affichées sur Achats et ventes.
- Les vendeurs sont encouragés à poser leurs questions dans la langue de leur choix.

Journée de l'industrie du SCAO

Journée de l'industrie SCAO et réunion individuelle

	Sujet	La fréquence	Participants	Date/ Heure	Emplacement	Domaines de discussion
Réunion de la journée de l'industrie – le 26 janvier 2022						
1	Aperçu général	1			Virtuel via Equipes MS	<ul style="list-style-type: none">• Besoins de l'entreprise• Processus d'achat• ICA• Prochaines étapes
Réunions individuelles (2 heures chacune : soit de 09h00 à 11h00 OU de 13h00 à 15h00) disponible du 7 au 18 février 2022						
2	Réunion du fournisseur 1	1 par vendeur			Virtuel via Equipes MS	Choix du vendeur

Approvisionnement du SCAO – Phase d'appel d'offres

- Le Canada apprécie les commentaires de l'industrie qui soutiendront les exigences de SPC
- Le processus d'approvisionnement comprendra une conférence audio et une conférence Web et deux volets - Volet 1 (et volet 2 en tant que future solution facultative) pour la partie des services assistés par l'opérateur
- Les fournisseurs seront tenus de fournir tous les services, y compris les deux volets pour la partie des services assistés par l'opérateur; à mesure que le futur volet 2 optionnel est intégré; et alors les fournisseurs doivent répondre en fin de compte, cars lors de l'attribution du contrat, il fourniront le volet 1 et le volet 2 (en tant que solution future facultative).
- Les fournisseurs doivent préciser clairement et efficacement comment ils vont satisfaire à l'expérience obligatoire exigée dans la sollicitation; et peuvent être tenus à expliquer comment ils répondront aux exigences de service obligatoires.
- Avant l'attribution du contrat, le soumissionnaire retenu doit démontrer comment sa solution répond à toutes les exigences de service obligatoires en plus de satisfaire aux exigences relatif à la sécurité et à l'appui de l'attribution du contrat. Les fournisseurs qui sont nouveaux dans les marchés publics et qui n'ont pas obtenue une cote de sécurité gouvernementaux, nous vous demandons de bien vouloir contacter l'autorité contractante à la fin de cette journée de l'industrie, pour organiser un parrainage pour commencer ce processus.

Pause – 5 Minutes

Présentation de l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement

PRÉSENTÉ PAR:

Sophie Cheaitani

Directeur par intérim,
Architecture et supervision de la
sécurité



Ordre du jour

1. Le contexte
2. Processus d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement
3. Modèle de liste de produits TI
4. Organigramme du processus ICA
5. Organigramme d'audit ICA en cours

Nature du processus ICA

- L'objectif du processus d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement (ICA) est de s'assurer **qu'aucun équipement, logiciel ou service non fiable**, acheté par SPC, n'est utilisé pour fournir et/ou soutenir les services du GC.
- Le CSE évalue les informations sur la sécurité de la chaîne d'approvisionnement (ISCA) et formule des recommandations. SPC prend des décisions commerciales sur la base des recommandations du CST.
- Les répondants, les répondants qualifiés et/ou les soumissionnaires doivent **réussir le processus ICA** afin de pouvoir poursuivre le processus d'approvisionnement.
- Le processus ICA est soumis à l'accord de non-divulgence contenu dans les documents d'approvisionnement. Les sous-traitants peuvent également être invités à signer des accords de non-divulgence au cours du processus.

Exigences de soumission ISCA

Les répondants doivent soumettre les renseignements requis à l'autorité contractante avant la date limite imposée. Les éléments obligatoires seront clairement identifiés dans le document d'appel d'offres:

Liste des produits TI:

- Informations concernant tous les produits sur lesquels les données du Canada seraient transmises et/ou stockées qui seront utilisées et/ou installées pour exécuter toute partie des travaux décrits dans le contrat résultant.
- Les produits incluent tout matériel qui fonctionne au niveau de la couche de liaison de données du modèle OSI (c'est-à-dire la couche 2) et au-dessus, tout logiciel et dispositif technologique en milieu de travail.
- Inclure les Produits utilisés à la fois par Répondant et par chacun de ses sous-traitants proposés dans n'importe quel contexte (installation, test, production, livraison, support, maintenance, etc.)

Informations sur la propriété : fabricants et fournisseurs, y compris les sous-traitants, informations sur la propriété, numéros DUNS.

Processus d'évaluation ISCA

- Le Canada évaluera si, à son avis, le ISCA crée la possibilité que la solution proposée (y compris les sous-traitants utilisés pour mettre en œuvre cette solution) pourrait compromettre ou être utilisée pour compromettre la sécurité de l'équipement, du micrologiciel, des logiciels, des systèmes ou de l'information du Canada.
- Lors de son évaluation, le Canada peut demander au répondant tout renseignement supplémentaire dont il a besoin pour effectuer une évaluation de sécurité complète du ISCA.
- L'évaluation du ISCA nécessite qu'un dossier complet soit soumis avant la date limite fixée.

Évaluation du cloud (Nuage)

Cette évaluation suppose que le fournisseur SaaS a:

- Un certificat ISO 27001 valide ou un rapport SOC 2 Type II valide si vous achetez une solution SaaS non classée ou protégée A.
- Certificats ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 27036 valides et un rapport SOC2 de type II valide si vous achetez une solution SaaS Protégé B.
- Les ministères Doivent considérer cette évaluation des risques de sécurité de la chaîne d'approvisionnement du logiciel en tant que service (SaaS) comme l'une des évaluations de sécurité qui alimentent leur prise de décision en matière de gestion des risques.
- Conformément à la Directive du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) sur l'utilisation sécurisée des services commerciaux infonuagiques, les ministères ont la responsabilité de s'assurer que l'assurance et l'évaluation de la sécurité par un tiers sont effectuées à l'aide de la méthodologie approuvée par le GC avant l'autorisation d'exploitation. Cette évaluation des risques d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement ne suffit pas à elle seule pour se conformer à la directive du SCT.

Résultat de l'évaluation

- Tous les Candidats seront informés par écrit s'ils restent qualifiés à la suite du processus ICA, ou s'ils ont été disqualifiés.
- Tout répondant sera tenu, lorsqu'il répondra à toute demande de soumissions, de proposer une solution **conforme** à la version du ISCA qu'il soumet dans le cadre de ce processus SCI qui est approuvé par le Canada.
- Une fois que tous les ISCA du répondant (y compris les ISCA des sous-traitants) ont été approuvés par le Canada, aucune modification * n'est autorisée au ISCA, sauf dans des circonstances exceptionnelles, telles que déterminées par le Canada (cela ne s'applique qu'aux produits dont l'inclusion dans le formulaire ISCA a été demandée).

* Si un répondant estime qu'il existe des circonstances exceptionnelles pouvant justifier une telle modification, le répondant peut soumettre une demande par écrit à l'autorité contractante à tout moment avant l'attribution du contrat.

Modèle de liste de produits informatiques

- Les répondants sont priés de ne pas répéter plusieurs itérations du même produit (par exemple, si le numéro de série, l'emplacement et/ou la couleur sont la seule différence entre deux produits, ils sont considérés comme le même produit en ce qui concerne l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement).
- Les produits incluent tout matériel qui fonctionne au niveau de la couche de liaison de données du modèle OSI (c'est-à-dire la couche 2) et au-dessus, tout logiciel et dispositif technologique en milieu de travail.
- Il y a aussi de l'aide et des fiches d'exemples sur le formulaire.

Supply Chain Security Information (SCSI)
Vendor Submission Form



B - Product List

[Example IT Product List](#)

Item	OEM Name	OEM DUNS Number	Product Name	Model / Version	Product URL	Vulnerability Information	Supplier Name	Supplier DUNS Number	Supplier URL	Additional Information
1										
2										

PART A - BIDDER INFORMATION	
Procurement Name:	
Date submitted:	
Solicitation Number:	
Bidder Name:	
Bidder DUNS Number:	

C - Ownership Information

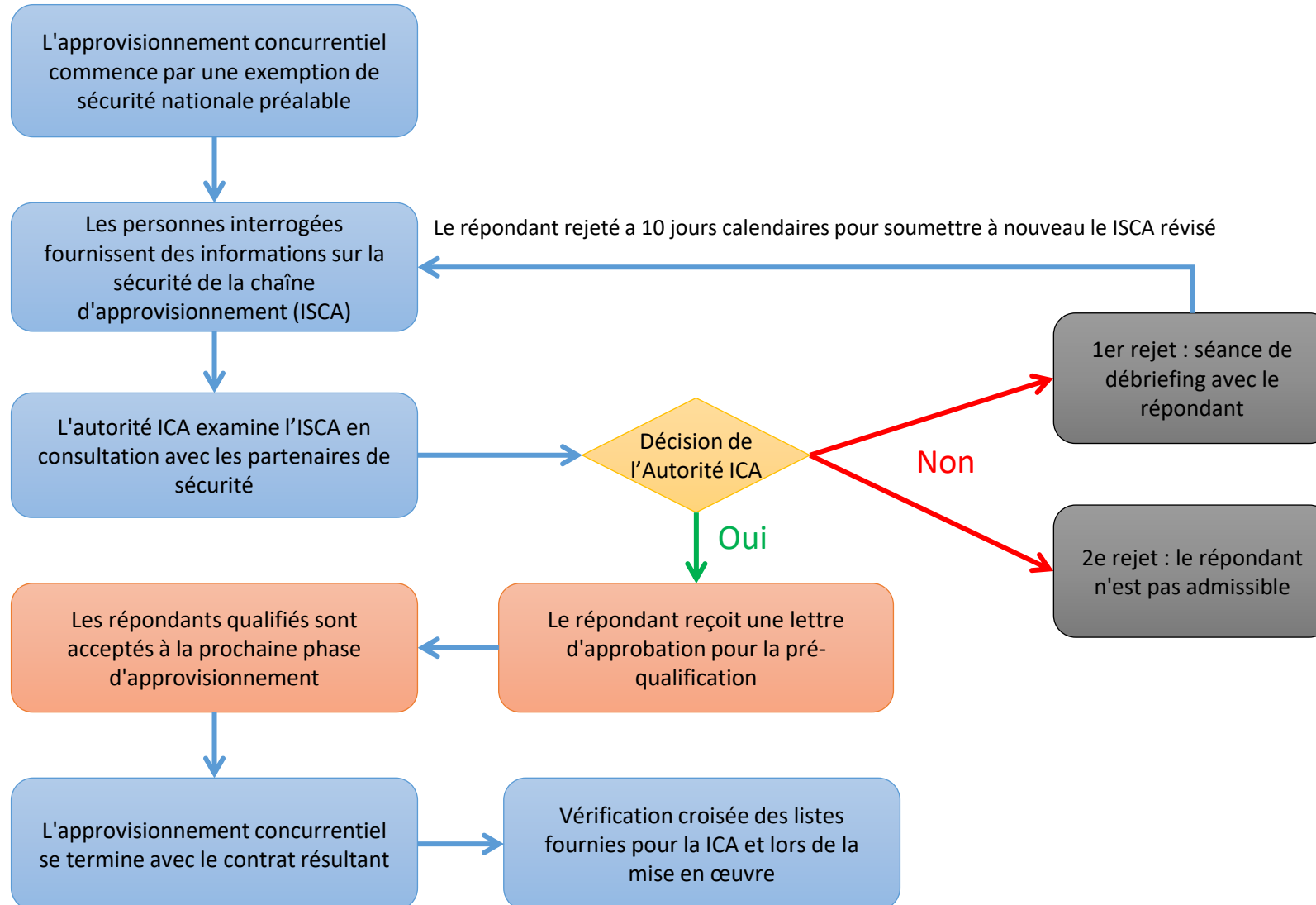
[F - Example Ownership Information](#)

Use this form only for OEM and Suppliers that do not have a DUNS number.

Item	OEM or Supplier name	Ownership	Investors	Executives	Country / Nationality	Corporate website link
1						
2						

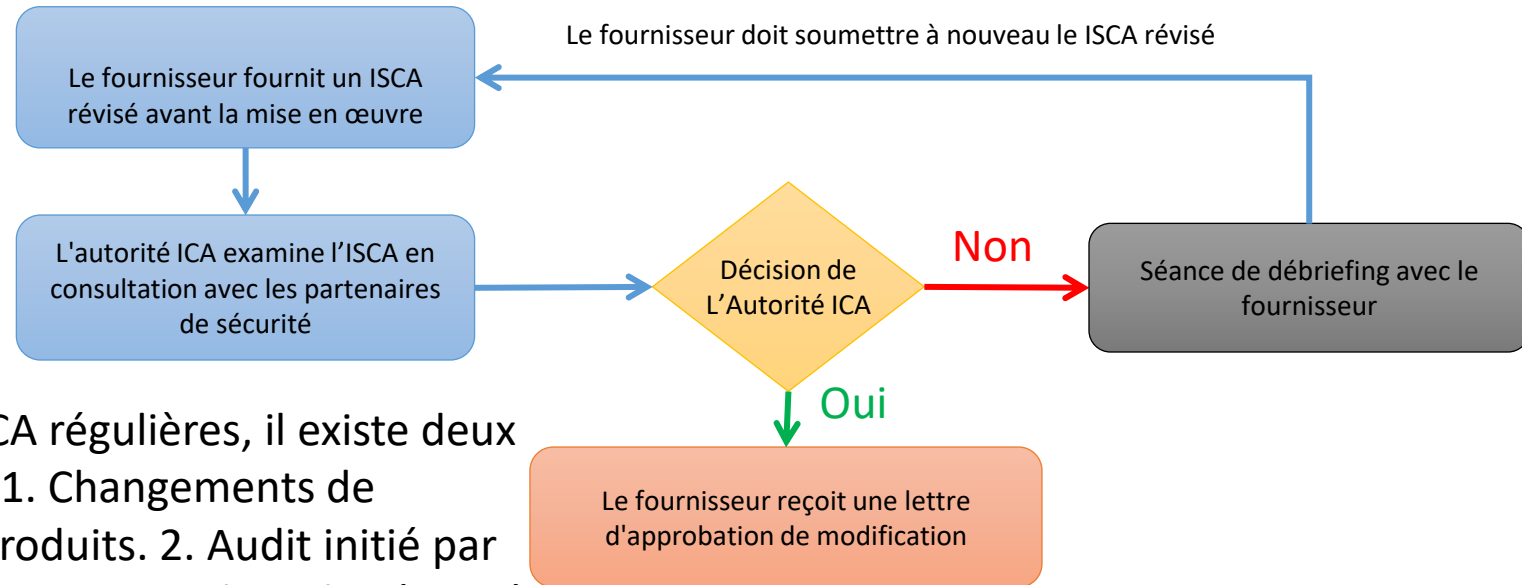


Processus d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement (ICA)



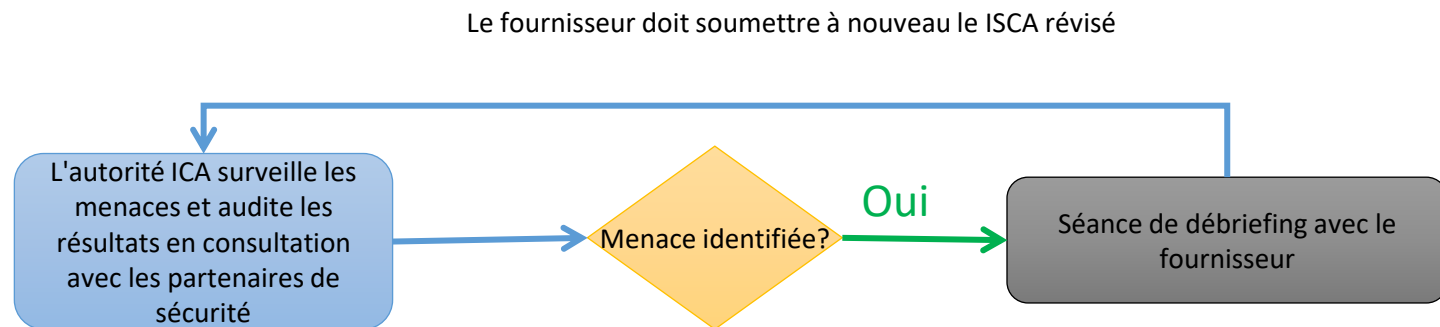
Audit ICA continuuel

Audit ICA permanent depuis l'attribution du marché jusqu'à son terme.



En plus des mises à jour d'ISCA régulières, il existe deux déclencheurs pour un audit- 1. Changements de propriétaire/sous-traitants/produits. 2. Audit initié par ICA, qui peut être déclenché par un incident de sécurité ou de manière aléatoire

L'évaluation interne des menaces peut conduire à l'examen d'équipements ou de services spécifiques



Récapitulation, questions-réponses, remarques de clôture



PRÉSENTÉ PAR:

Tim St-Jean

Directeur général, Centre de contact et services de conférence



*Questions et
réponses*