

Industry Day Questions and Answers

#	Question_EN	Answer_EN	Question_FR	Answer_FR
1	What is different in the service/vision now compared to the previous procurements and why?	<p>SSC has undertaken 2 previous procurements that are associated with the COAS. The most recent, OAS, was for only the Operator Assisted portion. AWC, which preceded OAS, was for 3 services, audio, web and operator assisted. Some high level differences between AWC and COAS are:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cloud-based versus legacy technology; - Ability to have direct client billing; - requirements of conferencing aspects can hopefully be met by COTS product, however Portal solution may require customization depending on the Vendor. 	Qu'est-ce qui est différent dans le service/la vision maintenant par rapport aux approvisionnements précédents et pourquoi?	<p>SPC a entrepris deux approvisionnements antérieures qui complètent les deux parties de Services de conférence et assistés par un opérateur (SCAO). Le plus récent, Services Assistés par Opérateur (SAO), concernait uniquement la partie assistée par un opérateur. Les Services de Conférence Audio et Web (AWC), qui ont précédé (SAO), concernaient trois services, audio, web et assistés par un opérateur. Certaines différences de haut niveau entre AWC et SCAO sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - technologie basée sur le cloud par rapport à la technologie héritée ; - La capacité d'avoir une facturation directe au client; - les exigences des aspects de conférence peuvent, espérons-le, être satisfaites par le produit COTS, mais la solution de portail peut nécessiter une personnalisation en fonction du fournisseur
2	Can you please provide an hypothetical example of what "Optional Future Solution Services" could be?	A hypothetical example of "Optional Future Solution Services" would include the Vendor's Operators to conduct Operator Assisted conferences leveraging the GC Microsoft Teams applications predominantly used by government departments.	Pouvez-vous s'il vous plaît fournir un exemple hypothétique de ce que le service « Solution future optionnelle » pourrait être ?	Un exemple hypothétique du service « Solution future optionnelle » comprendrait l'opérateur du fournisseur pour organiser des conférences assistées par un opérateur en tirant parti des applications Microsoft Teams du GC principalement utilisées par les ministères.
3	And if the contract winner is providing your conferencing services, which other government Conference services will be leveraged?	<p>SSC requires further clarification on this question if the following response does not suffice.</p> <p>Our current understanding of the question is that:</p> <ul style="list-style-type: none"> - the contract winner will be providing self-serve on demand audio/web conferences as well as operator assisted services potentially using the same winning vendor platform, and which may also be required to inter-operate with Video conferencing endpoints. - Canada deploys several conferencing services such as MS Teams, and it is difficult to forecast the future utilization of each of the conferencing services as each one fulfils specific requirements to a user base which cannot be determined without having the service implemented and in place. The requirements being developed for COAS may be more aligned to a fully managed service including reporting, portal requirements and the need for fiscal stewardship. 	Si le titulaire du contrat fournit vos services de conférence, quels autres services de conférence gouvernementaux peuvent être nécessaires pour être compatibles et pris en charge.	<p>Notre compréhension actuelle de la question est que :- le gagnant du contrat fournira des conférences audio/web en libre-service sur demande ainsi que des services assistés par un opérateur utilisant potentiellement la même plateforme du fournisseur gagnant, et qui pourrait également devoir interopérer avec des points d'extrémité de vidéoconférence.- Le Canada déploie plusieurs services de conférence tels que MS Teams, et il est difficile de prévoir l'utilisation future de chacun des services de conférence, car chacun répond à des exigences spécifiques pour une base d'utilisateurs qui ne peut être déterminée sans que le service soit mis en œuvre et en place. Les exigences en cours d'élaboration pour le COAS pourraient être davantage alignées sur un service entièrement géré, notamment en ce qui concerne les rapports, les exigences du portail et la nécessité d'une gestion financière.</p>
4	Are you looking for a commercial tool or are you looking for something customized to the government of Canada?	As identified at the Industry Day, SSC is documenting the requirements that will meet the needs of the government. Industry feedback will assist SSC in determining at later stages if these requirements can be fulfilled by a commercially-ready application, or if customization is required. SSC has developed some questions for Industry feedback in this area, and we will update as required.	Êtes-vous à la recherche d'un outil commercial ou cherchez-vous quelque chose de personnalisé pour le gouvernement du Canada ?	Comme indiqué lors de la Journée de l'industrie, SPC documente les exigences qui répondront aux besoins du gouvernement. Les commentaires de l'industrie aideront SPC à déterminer dans les étapes ultérieures si ces exigences peuvent être remplies par une application commercialement prête ou si une personnalisation serait nécessaire. SPC a élaboré des questions pour recueillir les commentaires de l'industrie dans ce domaine, et nous les mettrons à jour au besoin.

5	Will we see the statement of work before you finalize it? at one on-ones will you be able to discuss the requirements?	During the one-on-one opportunity with each interested vendor, we will discuss our requirements, welcome feedback, and address further questions via Buy and Sell. Additional engagement activities may take place if needed which could include sharing draft documentation for review and comment. The final RFP will be posted to Buy and Sell, which also allows for questions.	Verrons-nous l'énoncé des travaux avant que vous ne le finalisiez ? Lors d'entretiens individuels, serez-vous en mesure de discuter des exigences	Au cours d'opportunités individuelles avec chaque fournisseur intéressé, nous discuterons de nos besoins, accueillerons les commentaires et répondrons à d'autres questions via Services publics et Approvisionnement Canada (Achatsetventes.gc.ca). L'élaboration de l'énoncé des travaux sera finalisée après une collaboration adéquate, soit par des réunions supplémentaires en personne ou à distance, soit par l'affichage de questions et réponses, etc., autorisées dans le cadre du processus d'approvisionnement. La demande de propositions finale sera affichée sur le site achatsetventes.gc.ca
6	As a follow up to today industry day for Conferencing & Operator Assisted Services, can you please identify the contracting authority specifically that we can contact in regard to beginning the process of security clearance?	You may contact Kenny Leung, Contracting Authority, by email at kenny.leung@ssc-spc.gc.ca in regards to beginning the process of security clearance and/or request for sponsorship.	Pour faire suite à la journée de l'industrie du Services de conférence et assistés par un opérateur d'aujourd'hui, pourriez-vous s'il vous plaît identifier l'autorité contractuelle spécifique que nous pouvons contacter en ce qui concerne le début du processus de cote de sécurité ?	Vous pouvez communiquer avec Kenny Leung, autorité contractante, par courriel à kenny.leung@ssc-spc.gc.ca en ce qui concerne le début du processus de cote de sécurité et/ou la demande de parrainage.