



SERVICES PARTAGÉS CANADA

Sollicitation par défi (SPD)

Pour

L'automatisation robotisée des processus (ARP) pour les services professionnel

N° de sollicitation	2BS-1-91027/C	Date	2022-02-03
---------------------	---------------	------	------------

Rapport sur « Ce que nous avons entendu »

Sous le nouveau processus d'approvisionnement Agile 3.0 (APP3.0), Services Partagés Canada (SPC) met à l'essai un modèle amélioré de l'engagement avec le secteur privé. L'objectif est de recueillir la rétroaction des fournisseurs tout au long du processus d'approvisionnement et à raffiner rapidement les éléments de l'approvisionnement, si nécessaire. SPC est déterminé à écouter les suggestions de la part des fournisseurs avec un esprit ouvert et à leur rendre compte de façon transparente.

Où nous avons entendu	Deuxième sondage sur les services professionnels
Quand nous avons entendu	1 ^{er} janvier – 23 janvier, 2022

Constatations principales	<p>Ce sondage a été principalement axé sur la réception des commentaires de l'industrie pour les segments de travail et les activités qui se trouvent dans l'énoncé des défis (EDD) pour les services professionnels.</p> <p>Tel que déjà communiqué, le Canada avisera les fournisseurs au sujet des possibilités d'engagement, comme le sondage, via l'affichage sur achatsetventes.gc.ca. Aussi, ils peuvent communiquer directement avec les fournisseurs qui se sont inscrits pour faire partie de l'invitation à peaufiner. Le Canada est heureux d'avoir reçu 15 réponses au sondage de l'industrie au sujet de l'énoncé des défis (EDD) de services professionnels pour l'automatisation robotisée des processus (ARP).</p> <p>Voici quelques conclusions de haut niveau et ainsi que des conclusions détaillées pour chacun des thèmes du sondage. Voici certaines des constatations clés fait par le Canada :</p> <ul style="list-style-type: none">• 100 % des répondants ont convenu qu'il n'y avait aucune référence dans l'EDD à une terminologie ou une méthodologie spécifique d'un fournisseur.• 93 % des répondants ont accepté les neuf segments de travail qui englobent les besoins d'une unité opérationnelle de l'ARP; toutefois, il y a eu une suggestion qu'il pourrait y avoir un certain
----------------------------------	--



chevauchement entre les segments de travail. Pour les segments de travail 8 et 9, SPC devra apporter plus de clarification.

- Un modèle cohérent a été identifié dans le sondage en ce qui concerne l'amélioration des segments de travail. Le modèle de réponse pour améliorer chaque segment de travail a été divisé ainsi :
 - 12 satisfaisant et 3 non satisfaisante (20%) et,
 - 13 satisfaisant et 2 non satisfaisante (13%)
 - 13 % - 20 % des réponses ont suggérées certaines améliorations à chacun des segments de travail

Dans l'ensemble, le Canada est heureux des résultats et du taux de participation de l'industrie dans le cadre de ce sondage.

Merci de de votre rétroaction et de vos réponses concernant le processus d'acquisition Agile et les diverses exigences.

Thème : Les catégories de ressources et les tâches

Ce que nous avons entendu – 1

Question #3 : Dans la section des catégories de ressources et tâches, y a-t-il d'autres rôle de l'ARP manquants dans la liste des services professionnels?

Observations de SPC – 1

Le résultat de cette question a été presque partagé également, avec 7 répondants indiquant « oui » et 8 répondants indiquant « non ». La majorité a indiqué des ajouts de quelques autres rôles à la liste.

- La gestion des personnes ou un gestionnaire du changement organisationnel (GCO) a été suggéré à trois reprises, donc, SPC ajoutera ce rôle de l'ARP pour les catégories de ressources et les tâches.
- Le rôle de « développeur junior de l'ARP » sera ajouté à l'EDD en fonction des commentaires reçus.
- Les rôles d'administrateur de base de données (ABD), de l'intégration et gestionnaire de la prestation des programmes, architecte de nuage informatique, ingénieur d'infrastructure et d'expert en la matière (propres au domaine) ont également été suggérés. Ces rôles ne seront pas ajoutés, car l'autorité technique estime que ces rôles correspondent aux segments de travail actuel existant ou que le Canada dispose de ce type de ressources.

En résumé, le responsable technique et l'équipe d'approvisionnement Agile ajoutera trois rôles pour les catégories de ressources et les tâches dans l'EDD.

Thème : L'état de préparation organisationnelle, la capacité et l'excellence du service à l'appui de chaque segment de travail)

Ce que nous avons entendu – 2

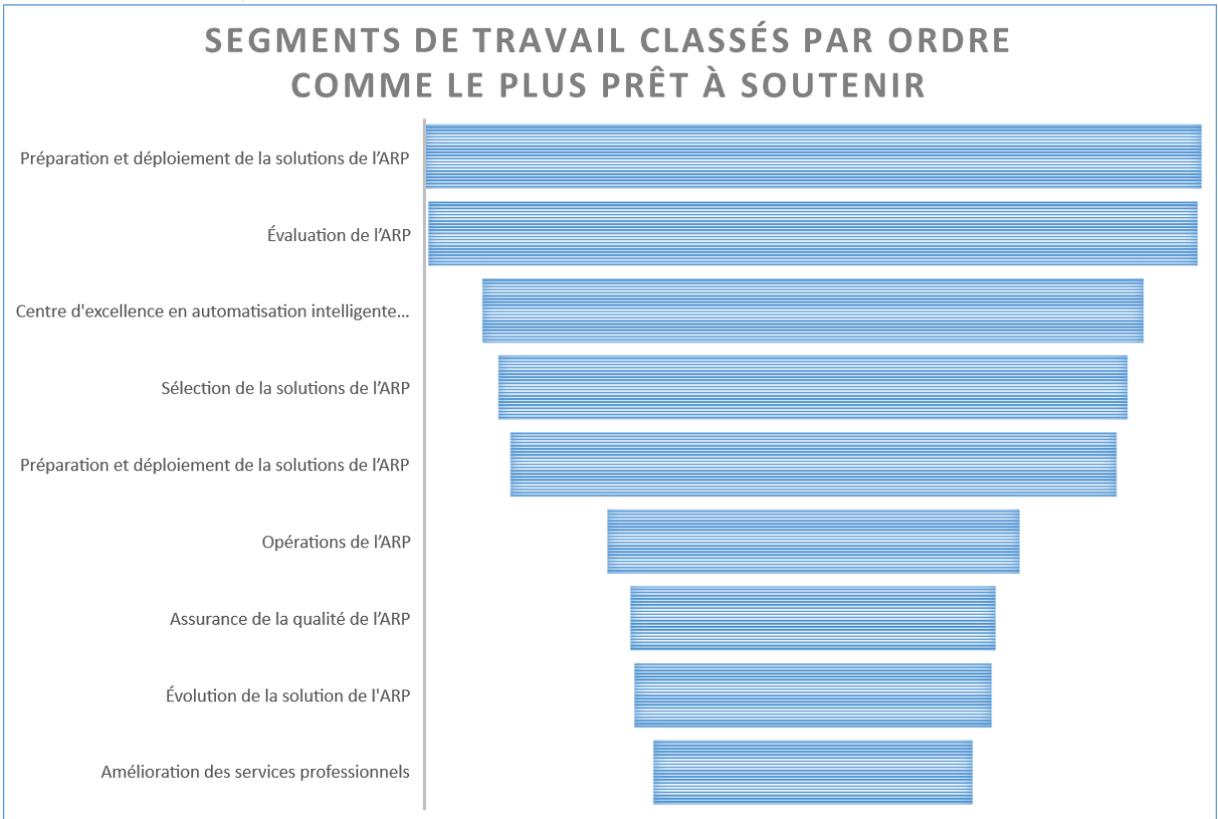
Question #12 : Veuillez indiquer votre niveau de préparation organisationnelle, votre capacité et votre excellence du service pour appuyer les différents segments de travail indiqués ci-dessous.

Observations de SPC – 2

Les résultats de cette question ont été compilés à partir du sondage et sont classés en ordre. Avec l'élaboration et la livraison de l'ARP comme étant le



segment de travail le plus prêt à soutenir et l'amélioration des services professionnels comme étant le dernier ou le moins prêt à être soutenu.



Thème : Titres et activités des segments de travail

Ce que nous avons entendu – 3

Parmi les 9 segments de travail, 3 segments de travail ont été identifiés afin d'être améliorés par rétroaction.

Segment de travaux

Évaluation de l'ARP : évaluation de(s), maturité, possibilités et des améliorations

Recommandation :

1. Identifier les activités au niveau stratégique (évaluation de la maturité) par rapport aux processus de projet / niveau (occasion et amélioration des évaluations).

Sélection de la solution de l'ARP : l'analyse des processus, recommandation de sélection de solution et élaborer la solution qui convient le mieux à la situation en fonction des critères.

Recommandation :

1. Analyse des processus est partiellement couvert dans le segment de travail précédent.
2. Soit qu'on sépare la Sélection de la solution de l'ARP ou d'en faire un segment de travail autonome

Préparation et déploiement de la solution de l'ARP : Infrastructure, sécurité et confidentialité



Recommandation :

1. Suggestion afin de changer le titre pour : Préparation de la solution de l'ARP et mise en place de l'infrastructure, car [traduction], « il peut facilement être confondu avec l'élaboration de processus et de déploiement », déclare un participant anonyme.

Observations de SPC – 3

Le responsable technique a examiné les recommandations et nous nous réjouissons de la rétroaction. Pour l'évaluation de l'ARP, nous allons modifier les segments de travail afin de mettre en évidence les différences entre les plans stratégiques et les évaluations au niveau du processus. Pour le deuxième segment de travail intitulé 'Sélection de la solution de l'ARP', nous avons fusionné les activités d'évaluation des processus dans le premier segment de travail. Troisièmement, le section 'Préparation et déploiement de la solution de l'ARP', changera de titre pour mieux refléter les activités trouvées dans le segment de travail et deviendra : 'Préparation de la solution de l'ARP et mise en place l'infrastructure'.

Thème : Commentaires supplémentaires

Ce que nous avons entendu – 4

À partir du sondage, nous avons reçu de nombreuses suggestions concernant l'ajout ou le retrait de certaines activités et produits livrables figurant dans l'EDD.

Observations de SPC – 4

Nous avons reçu un grand nombre de suggestions mineures, le responsable technique et l'équipe d'approvisionnement Agile souhaitent reconnaître la réception de ces suggestions. Nous apprécions l'industrie d'avoir pris le temps d'énumérer ces améliorations. Environ 20 recommandations additionnelles seront ajoutées. Nous avons l'intention de modifier l'énoncé de défi afin d'inclure les recommandations et nous espérons que l'industrie constatera ces recommandations dans la prochaine version publiée sur le site achats et ventes.

Le Canada tient à remercier l'industrie pour sa rétroaction continue et son soutien au fur et à mesure que nous avançons dans le processus d'approvisionnement de l'ARP. Votre rétroaction est importante et continue à façonner notre orientation pour l'avenir.