



Questions & Réponses

Titre: Analyste d'Affaires, niveau 2 et niveau 3	
Numéro de Sollicitation: ISED-201532	Date: 7 février, 2022

NO	Questions	Réponses
1	<p>Y a-t-il eu un titulaire au cours des douze derniers mois (ou plus) en tant que contrat à durée déterminée, occasionnel ou d'agence (THS, TSPS, TBIPS) exécutant ces tâches ou des tâches similaires ?</p> <p>a. Si oui, qui est le fournisseur titulaire et a-t-il été invité ?</p> <p>b. Si oui, pouvez-vous fournir le nombre de jours travaillés sur ledit contrat ainsi que la valeur en dollars ?</p>	<p>Oui, il y a eu des titulaires dans le cadre d'un contrat existant (TSPS) au cours des douze derniers mois.</p> <p>a. Le fournisseur titulaire était Veritaaq. Ils étaient invités.</p> <p>b. Le nombre de jours travaillés est complexe car il y avait différentes ressources pour différentes périodes de temps. Pour l'année initiale du contrat et les années d'option, il y a eu entre 1 et 3 entrepreneurs engagés à tout moment, avec une valeur en dollars de 1 769 911,00 \$.</p>
2	<p>Dans la DP en question, les grilles de cotation numérique de la ressource d'analyste d'affaires principal et de la ressource d'analyste d'affaires intermédiaire semblent être les mêmes. Est-ce une erreur ou sont-ils censés avoir les mêmes critères?</p>	<p>Oui, la grille d'évaluation cotée pour Intermédiaire et Senior est la même. Les clients doivent satisfaire aux exigences des critères obligatoires avant de procéder à l'évaluation cotée.</p>
3	<p>À la page 46 de 60 de la DP, Grille flexible - Catégorie TSPS : 2.1 Analyste d'affaires - Intermédiaire, pouvez-vous confirmer que la note pour FG3 est pour les ressources intermédiaires et que la note de passage minimale et le sous-total sont corrects pour un analyste d'affaires intermédiaire (flex le sous-total de la grille indique un analyste commercial principal) ?</p>	<p>FG3 de la page 46 sur 60, devrait indiquer « Analyste commercial intermédiaire ». La DP est modifiée en conséquence pour corriger cette erreur. La notation pour FG3 est pour les ressources intermédiaires.</p>



4	À la page 48 de 60 de la DP, PR1 - les sous-éléments devraient-ils être étiquetés comme PR1a-q plutôt que PR1r à hh ?	Effectivement, les sous-éléments doivent être étiquetés PR1a-q. La DP est modifiée en conséquence pour corriger cette erreur.
5	À la page 49 de 60 de la DP, PR3 - les sous-éléments devraient-ils être étiquetés PR3a-e plutôt que PR3f-j ?	Correct, les sous-éléments doivent être étiquetés PR3a-e. La DP est modifiée en conséquence pour corriger cette erreur.
6	Pour PR3 pour les grilles Senior et Intermédiaire, la Couronne peut-elle confirmer que les candidats n'ont pas besoin d'avoir de l'expérience avec les 5 techniques de modélisation des processus opérationnels énumérées ? La Couronne peut-elle également confirmer que les 9 ans et plus d'expérience peuvent être obtenus en utilisant une combinaison de techniques et que les candidats n'ont pas besoin d'avoir 9 ans et plus avec chaque technique avec laquelle ils ont de l'expérience ?	<p>Effectivement, les candidats ne sont pas tenus d'avoir de l'expérience dans toutes les techniques de modélisation des processus métier PR3a-PR3e.</p> <p>Oui, cela peut être réalisé avec une combinaison de techniques. Pour obtenir 10 points, ils doivent avoir 9 ans ou plus d'expérience dans l'utilisation de l'une des techniques et cela doit être indiqué dans la réponse. Ceci est compté par les années d'expérience professionnelle, et non par le temps passé sur chaque technique.</p>
7	Page 5 - Veuillez nous faire savoir si nous sommes tenus de soumettre 2 CV (1 par rôle) ou 5 CV (3 pour Senior, 2 pour Intermédiaire) au total ?	Les soumissionnaires sont tenus de soumettre deux CV, un pour Senior et un pour Intermédiaire.
8	Selon la communication du 1er juillet 2021 envoyée à l'industrie par Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), Programme de sécurité des contrats (PSC), les changements à venir signifient qu'il ne sera possible de dupliquer ou de commencer une cote de fiabilité ou une habilitation de sécurité qu'une fois qu'un contrat a été décerné. En outre, les soumissionnaires et leurs sous-traitants ne seront éligibles à l'inscription au CSP qu'une fois que l'unité de réception des offres aura confirmé que l'offre est techniquement conforme. À la suite de ces changements, SPAC a noté que les organisations ne seront pas tenues de respecter les exigences en matière de	<p>Oui, nous pouvons confirmer que les processus d'approvisionnement dirigés par SPAC n'exigeront plus que les soumissionnaires détiennent les cotes de sécurité nécessaires à la date de clôture des soumissions dans leurs documents de demande de soumissions.</p> <p>Comme indiqué, « les soumissionnaires auront jusqu'à la date d'attribution du contrat pour obtenir les cotes de sécurité nécessaires ».</p> <p>Nous visons à attribuer ce contrat peu de temps après le processus de soumission des offres.</p>



	<p>sécurité pendant le processus de demande de soumissions.</p> <p>Compte tenu de ces mises à jour, veuillez confirmer que les ressources soumises pour la soumission initiale ne sont pas tenues d'avoir une cote de sécurité active du gouvernement fédéral.</p>	
9	<p>Sous le critère #FG2, veuillez nous faire savoir s'il est permis aux candidats d'obtenir des certifications avant la date de début du contrat ?</p>	<p>Non, les soumissionnaires doivent inclure une copie de l'attestation dans leur proposition.</p>
10	<p>Sous le critère #FG2, veuillez nous indiquer si ITIL4 est considéré comme une certification d'analyse commerciale reconnue.</p>	<p>Non</p>
11	<p>Pour les références, nous supposons que vous considérerez l'expérience de toutes les agences gouvernementales à tous les niveaux du gouvernement, y compris les gouvernements provinciaux et municipaux.</p>	<p>Pour le CM1, seules les organisations gouvernementales fédérales et provinciales sont acceptées (pas municipales). Pour tous les critères obligatoires (M1-M5), les références doivent être telles qu'indiquées dans la DP.</p>
12	<p>À la page 34, veuillez nous indiquer si CM1 fait partie des exigences obligatoires de cette demande de propositions et fait référence aux expériences de la société ou aux expériences des analystes commerciaux suggérés ?</p>	<p>Oui, CM1 fait partie des exigences obligatoires de la DP et fait référence à la société.</p>
13	<p>En raison de la taille importante de la demande de propositions, nous demandons une prolongation d'une semaine.</p>	<p>La date limite est prolongée jusqu'au 11 février 2022 14h00</p>
14	<p>Sous 8.0 Lieu de travail, veuillez nous indiquer si le travail à distance sera accepté pour ces rôles.</p>	<p>À l'annexe A, la section 8.0 stipule : « L'entrepreneur effectuera les travaux dans les locaux d'Innovation, Sciences et Développement économique situés au 235, rue Queen, Ottawa ou par télétravail tel que déterminé par Innovation Canada.</p>



		En d'autres termes, si cela est déterminé par Innovation Canada, l'entrepreneur peut travailler à distance.
15	Objet : Analystes d'affaires intermédiaires et principaux ; M2 Étant donné que des ressources sont déjà nécessaires pour réaliser les tâches du réseau flexible SPTS, exiger des ressources pour démontrer « des tâches et des services similaires à ceux décrits à l'annexe A - Énoncé des travaux » est redondant et entraînera un niveau d'effort supplémentaire pour évaluer ces ressources. En raison de la redondance, veuillez confirmer qu'un analyste d'affaires (niveaux intermédiaire et supérieur) qui a effectué 50 % des tâches et des services similaires à ceux décrits dans la catégorie TSPS de 2.1 Analyste d'affaires répondra à M2.	Dans M2, il a déclaré que "le projet ressource effectuée analyste d'affaires tâches et services similaires à celui décrit à l'annexe A ». Une ressource qui a « démontré expérience professionnelle en tant qu'entreprise Analyste selon la description de la catégorie de ressources de l'AMA SPTS » serait similaire à l'annexe A.
16	Objet : Analyste d'affaires intermédiaire ; FG2 Le titre de Certified Management Consultant (CMC) est reconnu internationalement dans plus de 50 pays. Il représente un engagement envers les normes les plus élevées de conseil en gestion et le respect des canons éthiques de la profession. Veuillez confirmer qu'une certification Certified Management Consultant (CMC) de l'Institute of Certified Management Consultants of Ontario sera acceptée pour répondre à FG2.	Non, la désignation Certified Management Consultant (CMC) n'est pas considérée comme une certification reconnue en analyse commerciale.
17	(Technologie Veritaaq) Concernant le critère FG2 dans la grille flexible pour la catégorie TSPS : 2.1 Analyste d'affaires - Intermédiaire, veuillez confirmer que Certified ScrumMaster, tel que délivré par Scrum Alliance, Inc., sera accepté comme une certification reconnue.	Non, la désignation Certified ScrumMaster n'est pas considérée comme une certification d'analyse commerciale reconnue.
18	Pour M2 - Le soumissionnaire doit fournir deux (2) références de clients au	Les informations fournies sont correctes. Il y a deux listes de critères obligatoires



	<p>cours des cinq (5) dernières années pour des ministères et/ou organismes et/ou sociétés d'État séparés et distincts du gouvernement du Canada (GC) où la ressource proposée dans le rôle d'un l'analyste commercial principal a effectué des tâches et des services similaires à ceux décrits à l'annexe A – Énoncé des travaux. Senior devrait lire Intermédiaire, n'est-ce pas ?</p>	<p>dans la DP, une pour les seniors et une pour les intermédiaires.</p>
19	<p>FG2 - Certification - La ressource proposée possède l'une des certifications d'analyse commerciale suivantes en règle. CPAP – Professionnel Certifié en Analyse Commerciale); Faut-il lire CBAP correctement ?</p>	<p>Oui, une modification a été apportée pour corriger l'erreur de "CPAP" à "CBAP"</p>
20	<p>Le total pour FG (TSPS Flex Grid) doit être un score total de 80 points et se lire Intermédiaire. Note de passage minimale requise pour le SPTS Analyste d'affaires principal - Grille flexible Sous-total = 100 points</p>	<p>Oui, une modification a été apportée pour corriger l'erreur de 100 à 80 dans FG3 pour un analyste d'affaires intermédiaire.</p>
21	<p>CM1 – une de nos références corporatives peut-elle provenir d'ISDE ?</p>	<p>Oui</p>
22	<p>FG1 - Si le diplôme d'un candidat provient des États-Unis, devra-t-il également être accrédité par le CICIC?</p>	<p>Conformément à la section 3.2 I, si le diplôme, le titre ou la certification a été délivré par un établissement d'enseignement à l'extérieur du Canada, le soumissionnaire doit fournir une copie des résultats du service d'évaluation des diplômes d'études et de reconnaissance des qualifications émis par une agence ou un organisme reconnu par le (CICDI)</p>
23	<p>Sous le critère #M2, veuillez préciser comment ISDE souhaite que les candidats décrivent le « niveau d'effort » en référence à leurs projets et références précédents.</p>	<p>Le niveau d'effort représente le niveau d'expertise (junior, intermédiaire ou senior) tel qu'indiqué dans la grille flexible SPTS. Lorsque vous fournissez des références pour lesquelles la ressource proposée a effectué des tâches et des services d'analyste d'affaires similaires à ceux décrits à l'annexe A - Énoncé des travaux, veuillez-</p>



		vous assurer que les références ont le même niveau d'expérience.
24	<p>En raison de la COVID-19, le délai d'obtention des diplômes universitaires est prolongé et ne peut être obtenu avant la date de soumission des offres. ISDE peut-il assouplir les critères pour :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Soumettre le diplôme universitaire ou collégial d'une université canadienne ou non canadienne et2. Les diplômes universitaires canadiens peuvent être en cours et soumis après l'attribution de la candidature (au fur et à mesure de leur réception). Aucune prolongation ne sera accordée pour les diplômes universitaires. Les soumissionnaires doivent inclure une copie du diplôme ou du grade dans leur proposition.	<p>Aucune prolongation ne sera accordée pour les diplômes universitaires. Les soumissionnaires doivent inclure une copie du diplôme ou du grade dans leur proposition.</p>
25	<p>Sous GS2, il est indiqué que d'autres certifications d'analyste commercial reconnues par des établissements d'enseignement accrédités sont acceptées. L'État peut-il confirmer que l'une des attestations suivantes sera acceptée en réponse à GS2 :</p> <ul style="list-style-type: none">- Certification Scrum Master-Gestion de projets, Université McMaster-Leadership de projet, gestion et communication, Université McMaster-Gestion de projets complexes, PMI-Gestion de projet, Université York-Cours intensif d'analyste d'affaires de l'IIBA-Architecture d'entreprise - Comprendre l'EA et la mise en œuvre de l'EA dans le monde réel	<p>Les certifications fournies ne sont pas reconnues comme des certifications d'analyste d'affaires.</p>