

Sollicitation par défi pour une offre à commandes (SPDOC) Challenge-Based Standing Offer Solicitation (CBSOS)



Services de sécurité infonuagique (SSI)

Cloud Security Services (CSS)

Webinaire / Webinar

29/09/2021 - 14:30 - 16:00

Objectif & préambule | Objective & Preamble

- Fournir des informations complémentaires concernant la sollicitation numéro: **CSS092421A**, soit la sollicitation par défi pour une offre à commandes (SPDOC) pour la solution des Services de sécurité infonuagique (SSI).
- Cette présentation ne remplace pas et ne modifie en rien les dispositions de la SPDOC mentionnées ci-dessus.
- En cas de contradiction entre cette présentation et la SPDOC, les conditions de la SPDOC priment.

- Provide complementary information regarding Solicitation No.: **CSS092421A**, Challenge-Based Standing Offer Solicitation (CBSOS) for a Cloud Security Services (CSS) solution.
- This presentation does not replace or modify any provisions of the CBSOS mentioned above.
- In case of contradiction between this presentation and the CBSOS, the terms and conditions of the CBSOS take precedence.

Table des matières | Table of Contents

-
- | | |
|--------------------------------------------|--------------------------------------|
| ▪ Contexte | ▪ Context |
| ▪ Exigences d'affaires | ▪ Business Requirements |
| ▪ Énoncé du problème et des défis | ▪ Problem Statement and Challenges |
| ▪ Aperçu de l'initiative | ▪ Initiative Overview |
| ▪ Personas | ▪ Personas |
| ▪ Processus d'approvisionnement | ▪ Procurement Process |
| ▪ Plate-forme de transparence et d'équité | ▪ Transparency and Fairness Platform |
| ▪ TECHNATION | ▪ TECHNATION |
| ▪ Flexibilité de l'approvisionnement agile | ▪ Flexibility of Agile Procurement |
| ▪ Conditions générales | ▪ Terms and Conditions |
| ▪ Invitation à peaufiner | ▪ Invitation to Refine |
| ▪ Questions et réponses | ▪ Questions & Answers |
| ▪ Dates à retenir | ▪ Key dates |

Contexte | Context

Objectif

La solution Services de sécurité infonuagique (SSI) de SPC fournira une solution de sécurité rentable et basée sur l'infonuagique, protégeant les connexions Internet directes à partir des sites distants du gouvernement du Canada (GC) et protégeant les utilisateurs à domicile ou en déplacement lorsqu'ils accèdent aux services et aux données infonuagique et sur site du GC.

La solution SSI fournira également une expérience utilisateur sécurisée et optimale lors de l'accès aux services.

Objective

SSC Cloud Security Services (CSS) will provide a cost-effective, cloud-based security solution, protecting direct internet connections at remote Government of Canada (GC) sites, and protecting home/travelling users as they access cloud-based and on-premise GC services and data.

The CSS will also provide a secure, optimal user experience when accessing these services.

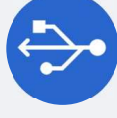
Exigences d'affaires | Business Requirements

Améliorez l'expérience utilisateur mobile et provenant de sites distants lors de l'accès aux services basés sur l'infonuagique (Internet, SaaS, IaaS, PaaS)



Enhance remote site and mobile user experience when accessing cloud-based (Internet, SaaS, IaaS, PaaS) services

Augmentez les options de connectivité tout en **améliorant la sécurité des utilisateurs / des périphériques distants** en fournissant une sécurité de « périmètre » pour l'accès Internet direct et RPV à tunnel partagé



Augment connectivity options while **enhancing the security of remote users / devices** by providing “perimeter” security for direct internet access, and split-tunnel VPN

Faire évoluer l'approche de sécurité pour **prendre en charge à la fois les services sur site et les services infonuagiques**, prenant en charge le « Zero Trust », les réseaux définis par logiciel (RDL) et permettant l'accès aux données / applications « n'importe où, n'importe quand, depuis n'importe quel appareil ».



Evolve security approach to **support both on-premise and cloud services**, supporting Zero Trust, Software-Defined Networking (SDN), and access to data/apps “anywhere, anytime, from any device”

Exigences d'affaires | Business Requirements

Réduire le coût et la complexité du déploiement et de la gestion du matériel de sécurité périmétrique sur les sites distants



Reduce the cost and complexity of deploying and managing perimeter security hardware at remote sites

Réduire les coûts de connectivité (WAN/MPLS) et le temps de connexion des sites distants



Reduce connectivity (WAN/MPLS) costs, and time to connect remote sites

Supporter les connexions temporaires à court terme, les sites distants ou petits du GC et les sites ayant un petit nombre d'utilisateurs



Support short-term temporary connections, remote or small GC sites and sites with a small number of users

Créer une infrastructure d'entreprise sécurisée et résiliente qui **permet une livraison fiable et agile des programmes et des services**



Create a secure and resilient enterprise infrastructure that **enables trusted and agile delivery of programs and services**

Énoncé du problème et des défis

Problem Statement and Challenges

Le Canada n'a pas de solution de type infonuagique d'entreprise qui lui permet de faire la livraison d'une expérience utilisateur cohérente à partir de tous ses appareils ainsi que de toutes ses localisations à n'importe quelle heure.

Dans certains cas, Le Canada n'a pas de contrôles de sécurité cohérents ayant des coûts efficaces et servant à la protection des données du Gouvernement du Canada (GC) et des actifs des sites éloignés des ministères du GC et des utilisateurs travaillant à distance n'appartenant pas au GC, incluant les PMO (petits ministères et organismes), lors d'accès à l'internet, aux services infonuagiques SaaS; IaaS; PaaS, et les services sur place du GC. Cela résulte dans une perte de productivité, des coûts élevés, une satisfaction et un moral plus faibles de la part de l'utilisateur, un risque lié à la cybersécurité plus élevé et une expérience utilisateur incohérente.

Afin de résoudre le ou les problèmes, le Canada souhaite améliorer et optimiser son habileté à consommer de manière sécuritaire et de faire la livraison de services infonuagiques effectivement, efficacement et rapidement.

Canada lacks an enterprise, cloud-based security solution that provides the ability to deliver a consistent user experience from any device, any location, at any time.

In certain cases, Canada lacks cost-effective, consistent security controls to protect GC data and assets to GC departments remote sites and GC and non-GC remote users, including SDAs (small departments and agencies), when accessing the Internet, cloud-based SaaS, IaaS, and PaaS, and GC on-premise services. This results in lost productivity, high cost, lower user satisfaction and morale, increased cybersecurity risks, and inconsistent user experience.

Canada wishes to improve and optimize the ability to securely consume and deliver cloud-based services effectively, efficiently, and quickly.

Énoncé du problème et des défis

Problem Statement and Challenges

Défis

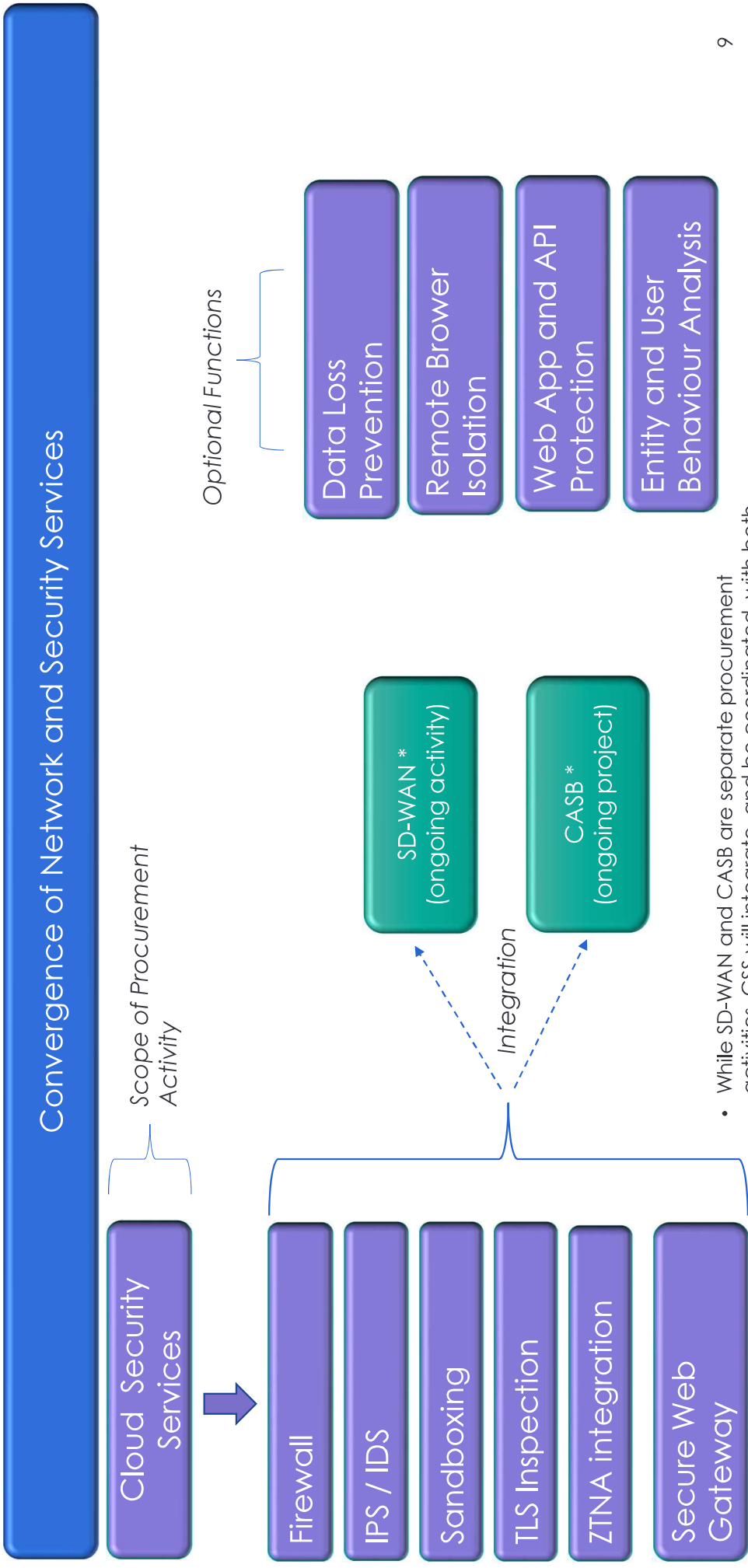
- Une **performance et une expérience utilisateur incohérentes** en ce qui concerne l'accès aux IaaS, aux SaaS et aux PaaS basés sur le nuage public.
- L'utilisation d'une connexion directe à Internet pour accéder aux services infonuagiques ou sur place du GC, ce qui **expose le GC et les ministères à des menaces**. Cela comprend les utilisateurs basés sur des sites éloignés et dans des bureaux à domicile, ainsi que les utilisateurs mobiles. Ces « périmètres » doivent être protégés de manière appropriée.
- **Les coûts élevés associés au réacheminement du trafic Internet** vers les centres régionaux du GC par l'intermédiaire de circuits MPLS (commutation de labels multiprotocole). Les coûts englobent généralement le circuit MPLS, le coût des circuits Internet dans les centres régionaux de SIE pour ce trafic, ainsi que l'augmentation de la pile de sécurité dans les centres régionaux existants. En ce qui concerne l'accès direct à Internet, il est également coûteux de fournir une pile de sécurité approuvée par le GC à chaque site éloigné qui dispose d'un accès direct à Internet.
- Des services de sécurité du périmètre **incohérents** sur les sites éloignés, ainsi qu'au sein de certains ministères partenaires de SPC et de Petits ministères et organismes

Challenges

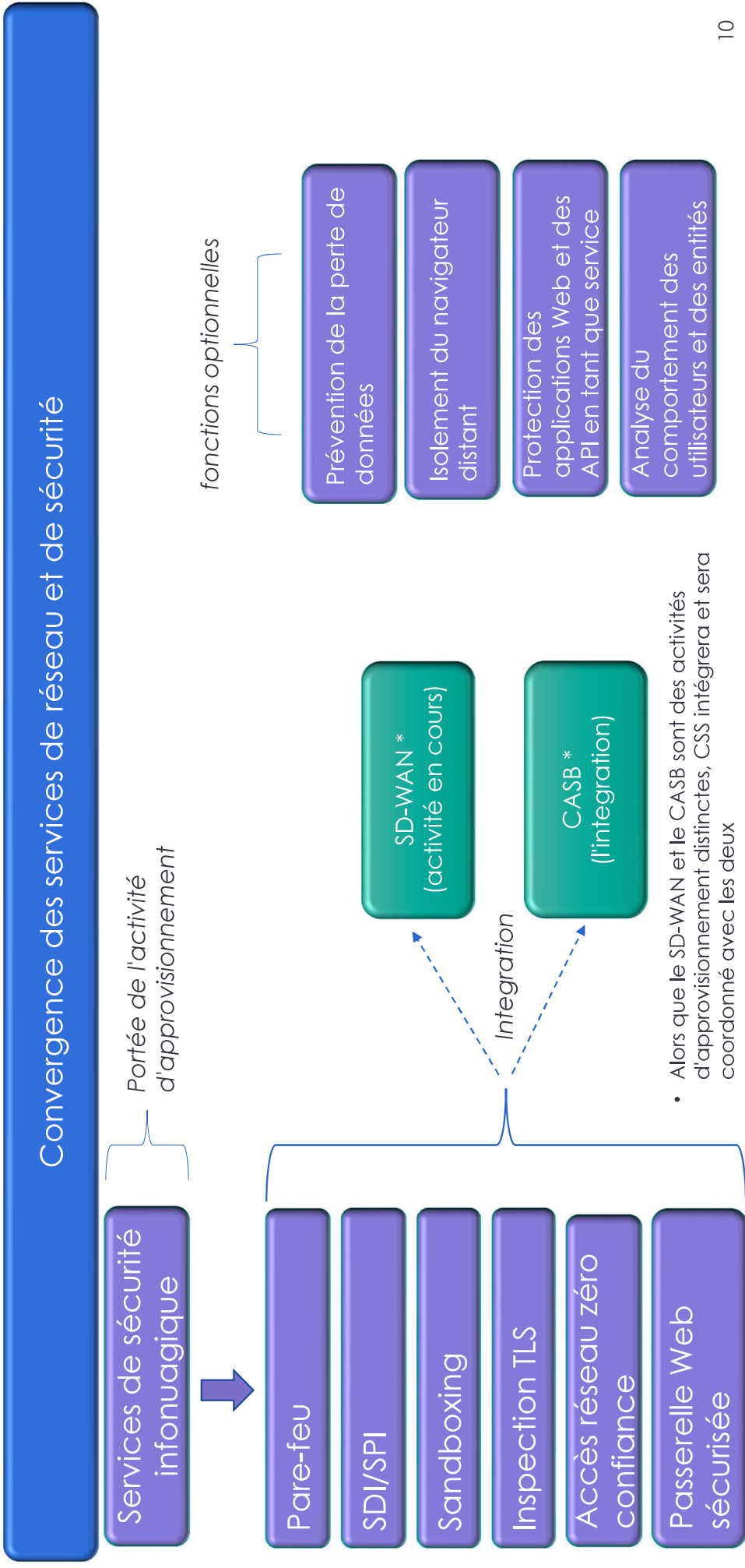
- **Inconsistent performance** and user experience when accessing public cloud-based IaaS, SaaS and PaaS services.
- Using direct access to the Internet in order to access the public cloud or GC on-premise services **exposes the GC and departments to threats**. This includes users at remote sites, home offices, and mobile users. These “perimeters” must be protected appropriately.
- **High costs associated with backhauling internet-bound traffic** to regional GC hubs via MPLS circuits. Costs typically include the MPLS circuit, the cost of the internet circuits at EIS regional hub locations for that traffic, as well as the augmentation of the security stack at existing regional hubs. With respect to direct internet access, providing a GC-approved security stack at each remote location that has direct internet access is also costly.
- **Inconsistent** perimeter security services at remote locations, within some SSC partner departments, as well as within SDAs.

Aperçu de l'Initiative | Initiative Overview

Éléments de la portée SSI proposés | Proposed CSS Scope Elements

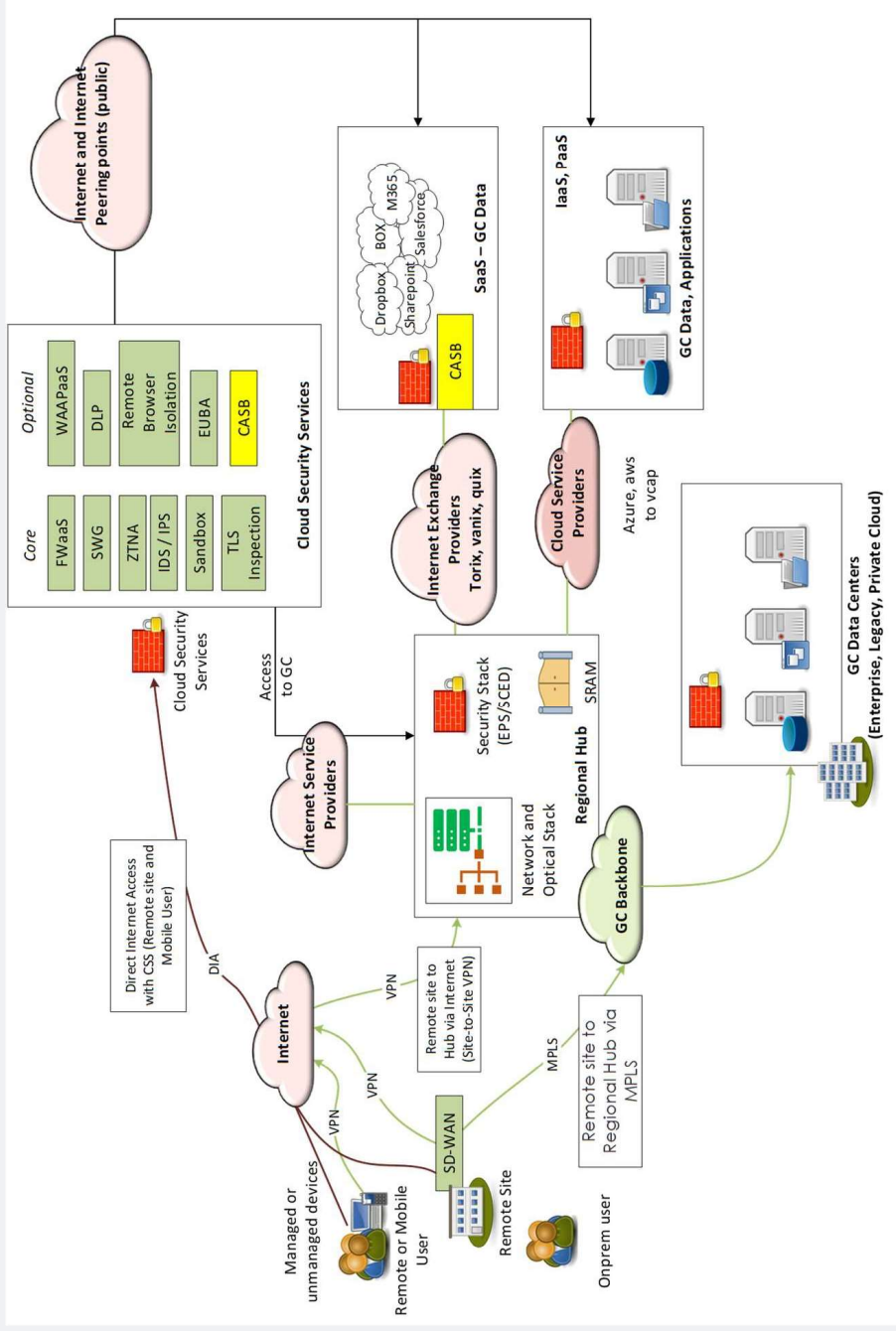


Éléments de la portée SSL proposés | Proposed CSS Scope Elements



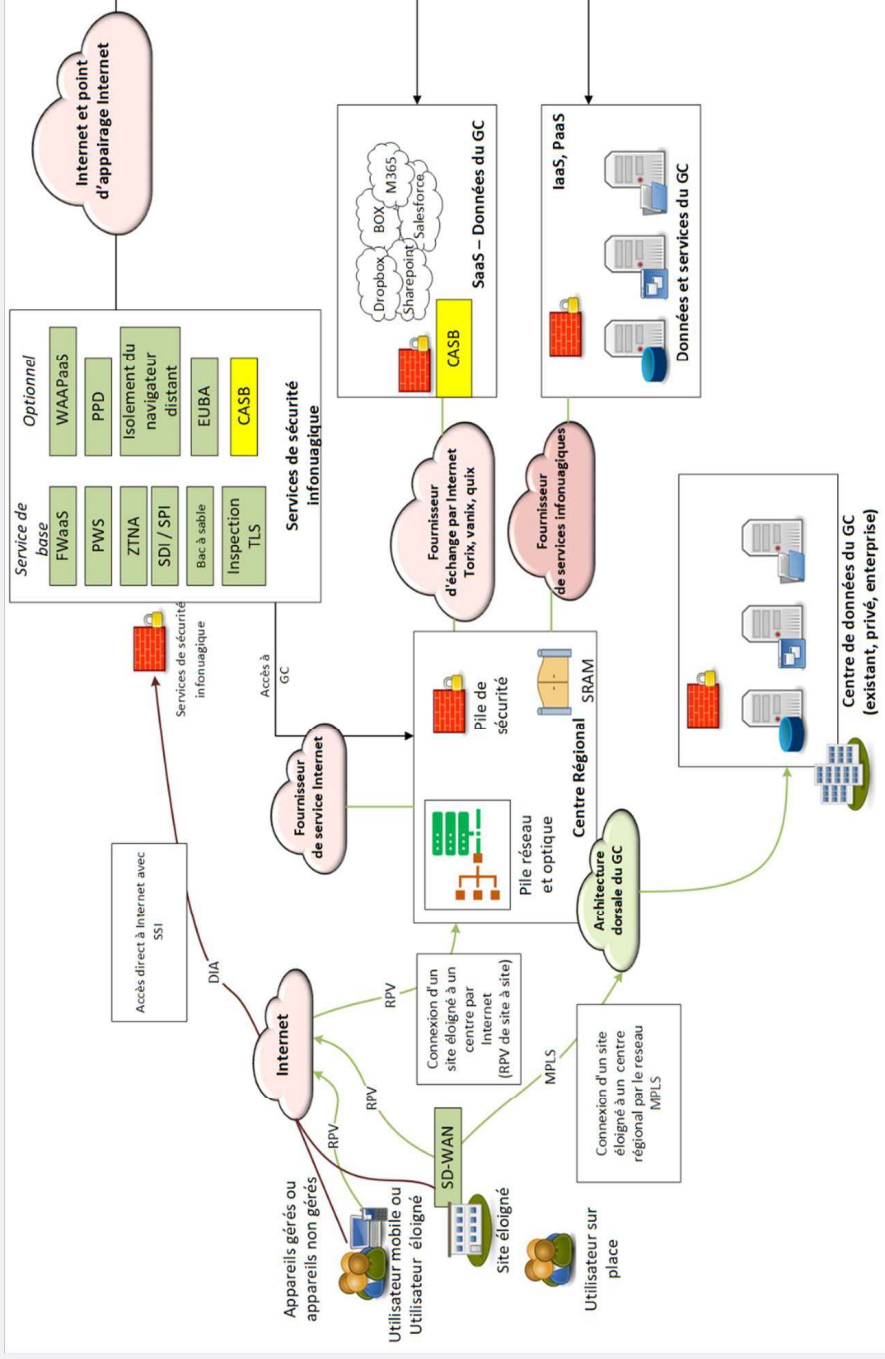
Aperçu de l'Initiative | Initiative Overview

Proposed High-Level Architecture



Aperçu de l'Initiative | Initiative Overview

Architecture générale proposée



Les Personas | Personas

Dr. Abigail



Non-GC users that need to access GC data

Utilisateurs non GC qui ont besoin d'accéder aux données du GC

- Have fast and flexible connectivity for moving data (speed)
- User experience – as seamless and with as few steps as possible
- Disposez d'une connectivité rapide et flexible pour déplacer les données (vitesse)
- Expérience utilisateur - aussi transparente et avec le moins d'étapes possible

Penelope



Operations / SOC
Opérations / COS

- Useful information – integration, easily available - actionable telemetry (not creating more work)
- Reduced effort to triage incidents
- Informations utiles - intégration, facilement disponible - télémétrie exploitable (ne créant pas plus de travail)
- Effort réduit pour trier les incidents

Sierra

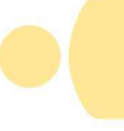


Department and SDA
tenant admins

Administrateurs de service
et de locataire PMO

- User experience – end user does not know what exists; they can just connect to what they need to connect to
- Expérience utilisateur - l'utilisateur final ne sait pas qu'il existe ; ils peuvent simplement se connecter à ce dont ils ont besoin pour se connecter

Isabelle

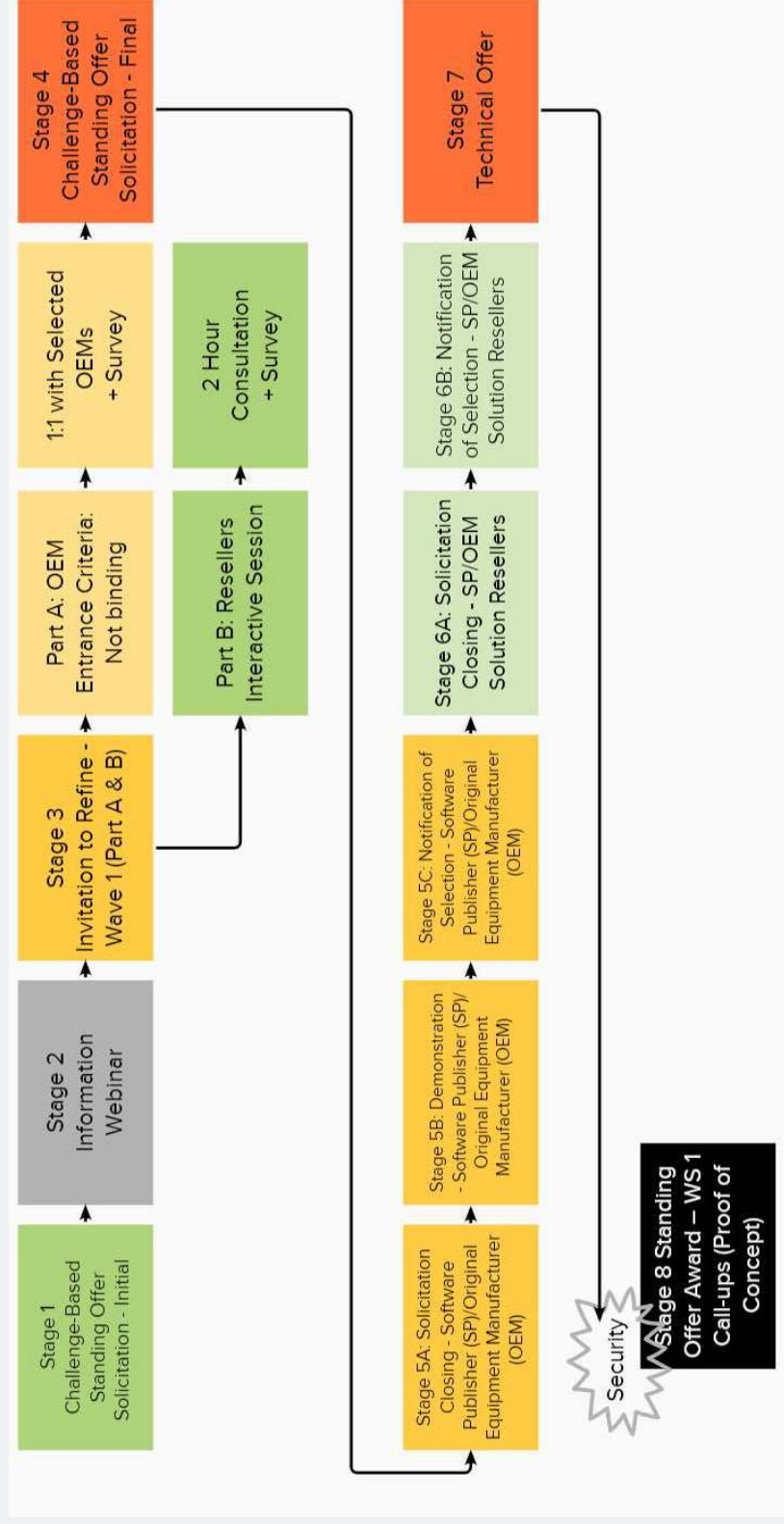


GC Employees /
Contractors – accessing
remotely

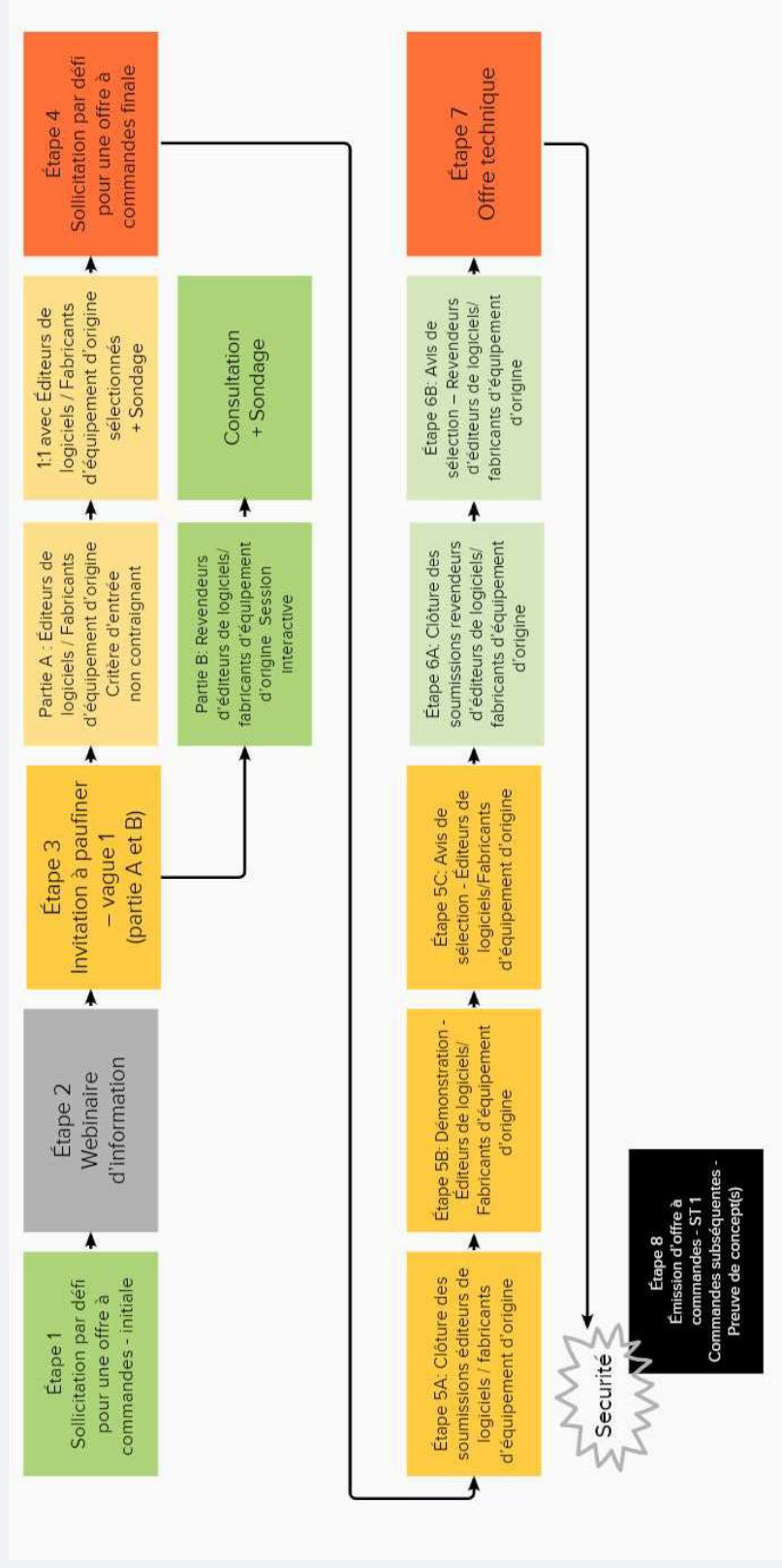
Employés/entrepreneurs
du GC – accès à distance

- Low number of issues
- Connection is simple and few (for one) steps
- Faible nombre de problèmes
- La connexion est simple et en quelques (ou une) étapes

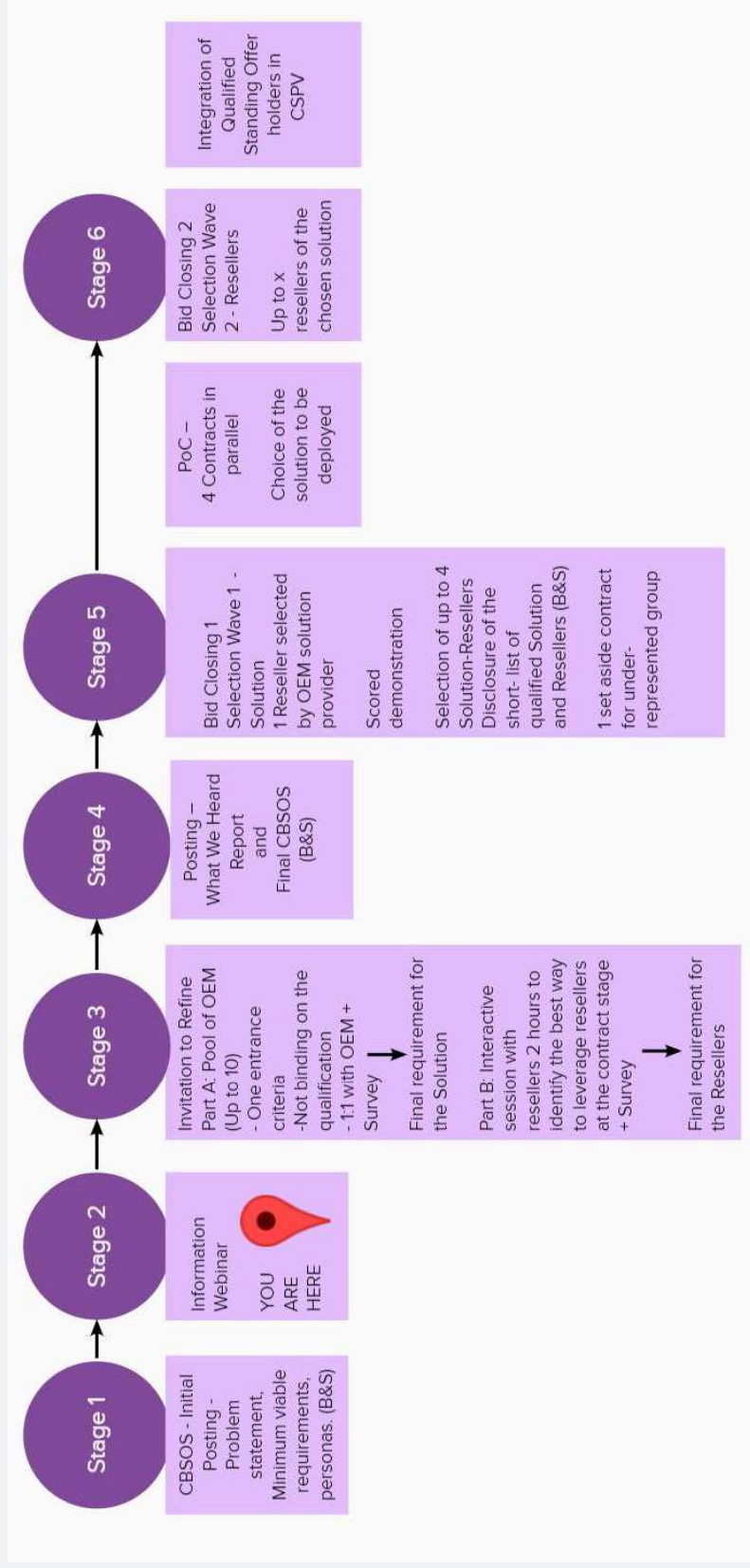
Processus d'approvisionnement | Procurement Process



Processus d'approvisionnement | Procurement Process



Processus d'approvisionnement | Procurement Process



Processus d'approvisionnement | Procurement Process

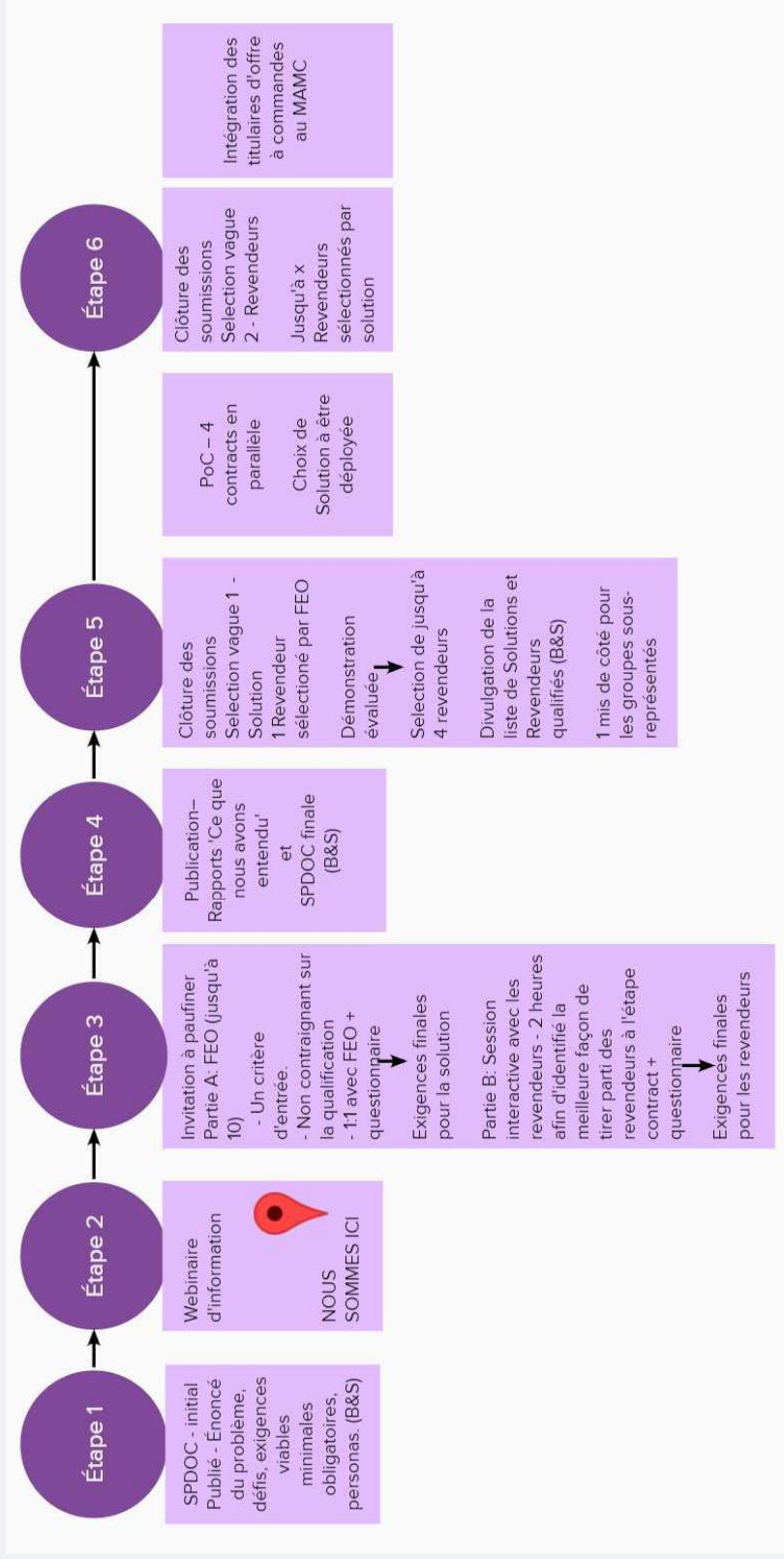


Plate-forme de transparence et d'équité

Transparency and Fairness Platform

Véritable processus collaboratif

- TECHNOLOGIE
- Processus de consultation pour le peaufinage des exigences et du processus d'approvisionnement
- Rapports fréquents sur « Ce que nous avons entendu »

Processus de débriefage

Mécanisme de recours interne

Égalité d'accès aux décideurs

- Les renseignements officiels contraignants pour le Canada ne seront disponibles que par le biais du Point de contact (PdC)

True Collaboration Process

- TECHNOLOGY
- Consultation process for refining requirements and the procurement process
- Frequent "What We Heard" reports

Debriefing Process

Internal Recourse Mechanism

Equal Access to Decision Makers

- Official information that is binding upon Canada will only be made available by the Point of Contact (PoC).

Qui est TECHNATION? |

TECHNATION, l'association nationale d'affaires de l'ICT du Canada, a mis en place une plateforme ouverte de renseignements commerciaux appelée tech2GOV* Digital Marketplace ouverte à toutes les entreprises technologiques canadiennes.

Sensibilisation communautaire

Ils agissent comme catalyseur de communication, avec l'aide de 14 partenaires communautaires de proximité à travers le Canada (nombre en croissance), tout en mobilisant la communauté des fournisseurs par l'entremise de leur marché numérique pour participer aux processus d'achats Agile de SPC.

Opportunité pour les PME

En aidant SPC à rejoindre les petites et moyennes entreprises (PME) afin de mettre à l'essai la fenêtre d'opportunité pour les groupes sous-représentés (GSR), y compris les PME, un nouveau concept qui met l'accent sur l'amélioration de l'accès aux marchés publics pour les groupes susmentionnés.

Améliorations continues

Recueillir continuellement les commentaires de ses membres sur les mécanismes mis à l'essai par SPC et fournir cette rétroaction à SPC pour permettre des ajustements en temps opportun.

Who is TECHNATION?

TECHNATION, Canada's national ICT business association, implemented an open business intelligence platform called the TECH2GOV* Digital Marketplace open to all Canadian technology companies.

Community Outreach

They act as a communication catalyst, with the help of 14 community outreach partners across Canada (and growing), while mobilizing the vendor community through their Digital Marketplace to participate in SSC Agile procurements.

Opportunities for SMEs

By helping SSC reach out to Small and Medium-sized Enterprises (SME) in order to pilot the Window of Opportunity for Underrepresented Groups (URG), including SMEs, a new concept that focuses on improving access to government procurement dollars for the aforementioned groups.

Continuous Improvement

Continuously collecting input from its members on the mechanisms being tested by SSC and provides this feedback to SSC to enable timely adjustments.

Flexibilité de l'approvisionnement agile

Flexible of Agile Procurement

Les éléments suivants pourraient être ajustés:

- Composantes du processus d'approvisionnement (préqualification ou non, étapes d'évaluation, etc.)
- Critères d'évaluation
- Composantes de l'énoncé de défi
- Structure de la proposition de prix
- Composantes de l'Invitation à peaufiner
- Durées et dates

Les éléments suivant sont fixes:

- Guide standard CCUA 2003 - Biens ou services - Exigences concurrentielles
- Après la clôture de l'offre, les modalités du contrat qui en résultent ne sont pas négociables.

The following elements could be adjusted:

- Components of the procurement process (pre-qualification or not, stages of evaluation, etc.)
- Evaluation Criteria
- Components of the Statement of Challenge
- Structure of the Price Proposal
- Components of the Invitation to Refine
- Durations and Dates

The following elements are fixed:

- SACC 2003 Standard Instructions - Goods or Services - Competitive Requirements
- After bid closing, the Terms and Conditions of the resulting Contract are not negotiable

Conditions générales (CG) | Terms and Conditions (T&C)

- Les soumissionnaires désirant proposer des changements aux CG devront, avant toute chose et afin de pouvoir négocier, clairement expliquer le « pourquoi » des propositions et démontrer la manière dont elles améliorent l'offre.

- Le soumissionnaire devra clairement faire état, à l'aide de références pointant vers les CG actuelles et à l'aide de sommaires, des problèmes possibles et de ses préoccupations.

- Le soumissionnaire pourra proposer des changements aux conditions de contrat au Canada pour considération **au plus tard le 30 octobre, 2021 à 15h00**

- Bidders wishing to propose changes to the T&C will be required to clearly explain the “why” of the propositions and demonstrate how they would make the offer better.

- Bidders will clearly state, with the help of references pointing towards current T&C as well as with summaries, the possible issues and their concerns.

- To be considered, Bidders must propose suggested changes to Canada for consideration by **no later than October 30, 2021, 15:00**

Conditions générales (CG) | Terms and Conditions (T&C)

Processus:

1. Le Canada détermine l'acceptabilité
 - Si oui, passer à la prochaine étape
 - Sinon, le Canada rejettera
2. Le Canada assainit les conditions pour les partager avec l'industrie
3. L'industrie fournit des commentaires sur ce qui est proposé
4. Le Canada décide s'il y a moyen d'inclure la condition.
5. Conditions ajoutées à la SPD finale.

Les GC acceptables sont celles qui:

- Simplifier l'exécution du contrat
- Prévenir les problèmes pendant le contrat
- Améliorer l'efficacité pendant le contrat; Exécution
- Favoriser une meilleure résolution du problème

Le Canada n'acceptera pas les conditions:

- Se traduirait par un plus grand fardeau administratif pour le Canada
- Pourrait retarder l'exécution du contrat
- Augmenterait la rigidité de l'administration contractuelle

Le Canada ne remplacera, en aucun cas, ses conditions générales par celles des fournisseurs.

Process:

1. Canada determines acceptability
 - If Yes, move to next step
 - If No, Canada rejects
2. Canada sanitizes for sharing with industry
3. Industry provides feedback on what is proposed
4. Canada reviews feedback and decides whether to include term.
5. Terms added to final CBSOS

Acceptable T&Cs are those that:

- Simplify contract execution
- Prevent problems during contract
- Improve efficiency during contract implementation
- Favour better resolution of the problem

Canada will not accept terms that:

- Would result in more administration for Canada
- Could delay contract execution
- Would increase the rigidity of contract administration

Canada will not replace, in any cases, its T&C with Vendors own T&C.

Invitation à peaufiner (IàP) | Invitation to Refine (IIR)

Instructions sur la façon permettant de participer à la vague 1 - Invitation à peaufiner (Section 2.7.2 dans CBSOS Initial)

Partie A : FEO

- Confirmez votre intention de participer en envoyant un courriel au PdC à : christopher.bromfield@ssc-spc.gc.ca au plus tard le **4 octobre 2021 à 15 h HNE**. Les FEO peuvent mettre fin à leur participation à tout moment.
- Après réception, le PdC enverra par courrier électronique un « numéro d'identification unique (IDU) » et un lien vers le formulaire d'invitation à participer.
- Les FEO doivent soumettre leur formulaire d'invitation à participer et le questionnaire rempli au plus tard le **11 octobre 2021 à 15 h 00 HNE**.
- Les 10 premiers FEO classés seront invités à participer à la vague 1. Le Canada se réserve le droit de vérifier les réponses au questionnaire.
- La participation à la vague 1 ne sera pas notée ni prise en compte dans le processus d'évaluation de la sollicitation.
- **Tous les soumissionnaires seront exigibles à participer, et ce, indépendamment de leur participation ou non aux évènements de l'IàP – Vague 1.**

Instructions on how to participate in Wave 1 Invitation to Refine (Section 2.7.2 in CBSOS Initial)

Part A: OEMs

- Confirm intention to participate by sending an email to PoC at: christopher.bromfield@ssc-spc.gc.ca by no later than **October 4, 2021 at 15:00 EST**. OEMs may end their participation at anytime.
- Following receipt, the PoC will email a "Unique identifier number (UID)" and a link to the Invitation to Participate Form.
- OEMs must submit their Invitation to Participate Form and completed questionnaire by no later than **October 11, 2021 at 15:00 EST**.
- The top 10 ranking OEMs will be invited to participate in Wave 1. Canada reserves the right to verify answers to the questionnaire.
- Participation in Wave 1 will not be scored nor considered in the Solicitation evaluation process.
- **All Vendors will be invited to participate in the solicitation regardless of their participation in the IIR - Wave 1.**

Invitation à peaufiner (IàP) | Invitation to Refine (Itr)

Instructions sur la façon d'être sélectionné pour la vague 1 - Invitation à peaufiner (Section 2.7.2)

Instructions on how to be selected for Wave 1 Invitation to Refine (Section 2.7.2)

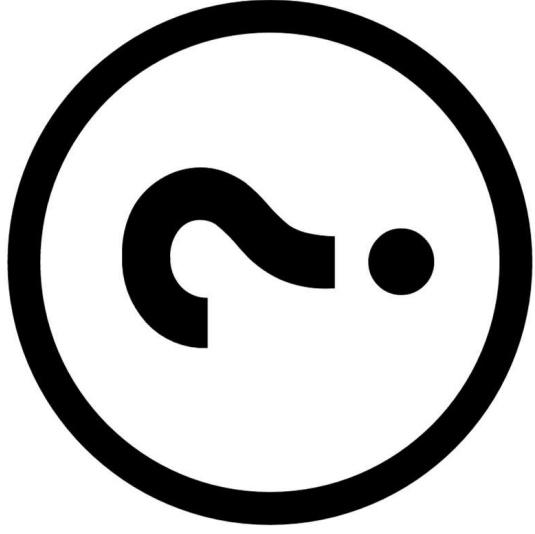
Partie B : Revendeurs de solutions FEO

- Confirmez leur intention de participer à la session interactive en envoyant un courriel au PdC à : christopher.bromfield@ssc-spc.gc.ca
- Pour participer à l'IàP - Vague 1 (Partie B), les revendeurs doivent s'inscrire au plus tard le **4 octobre 2021 à 15h00 HNE**. Les revendeurs peuvent mettre fin à leur participation à tout moment.
- Après réception de leurs intentions de participer à l'IàP vague 1 (partie B), le PdC enverra par courriel une invitation officielle comprenant les détails logistiques aux inscrits.

Part B: OEM Solution Resellers

- Confirm their intention to participate in the Invitation to Refine events by sending an email to PoC at: christopher.bromfield@ssc-spc.gc.ca
- To participate in the Itr - Wave 1 (Part B), Resellers should register no later than **October 4, 2021 at 15:00 EST**. Resellers may end their participation at anytime.
- Following receipt of their intentions to participate in the Itr - Wave 1 (Part B), the PoC will email an official invitation, including logistical details to Registrants.

Questions & Réponses | Questions & Answers ..



S'il vous plaît utiliser le clavier dans MS Teams ...



Please use the chat in MS Teams...

Dates à retenir | Key Dates

- Par le **4 octobre 2021 à 15 h HNE** :
 - FEO doivent confirmer leur intention de participer à l'IaP en envoyant un courriel au PdC à : christopher.bromfield@ssc-spc.gc.ca
 - Revendeurs doivent confirmer votre intention de participer à l'IaP partie B session interactive en envoyant un courriel au PdC à : christopher.bromfield@ssc-spc.gc.ca
- **By October 4, 2021 at 15:00 EST**:
 - OEMs to confirm intention to participate in ITR Wave 1 Part A by sending an email to PoC at: christopher.bromfield@ssc-spc.gc.ca
 - Resellers to confirm intention to participate in ITR Wave 1 Part B interactive session by sending an email to PoC at: christopher.bromfield@ssc-spc.gc.ca
- Par le **11 octobre 2021 à 15 h 00 HNE** : Les FEO doivent soumettre leur formulaire d'invitation à participer et le questionnaire rempli
- **15 octobre 2021** : SPC communiquera les résultats du « ranking » – le « top 10 » sera invité à des sessions « 1:1 » et à compléter un questionnaire de rétroaction.
- **By October 11, 2021 at 15:00 EST**: OEMs must submit their Invitation to Participate Form and completed questionnaire
- **October 15 2021**: SSC will communicate the results of the OEM ranking – top 10 will be invited to 1:1 session and to complete feedback survey

***Pour toutes autres dates d'importance, svp vous réferez à la SPDOC.

***For other key dates, please refer to the CBSOs.