

STATISTIQUE CANADA

ENQUÊTE CANADIENNE SUR LES MESURES DE LA SANTÉ (ECMS)

SYSTÈME ET SERVICES DE SURVEILLANCE D'ALARME ET DE LA
TEMPÉRATURE

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

28 FÉVRIER 2022

TABLE DES MATIÈRES

1. Contexte et objectif	3
2. Lignes directrices pour les répondants à la DR	5
3. Présentation de Statistique Canada	6
4. Réponse à la demande de renseignements	7
5. Tableau de réponse à la demande de renseignements	8
ANNEXE A Aménagement du CEM en production	10
ANNEXE B Exigences liées aux services de surveillance	11
ANNEXE C Exigences liées aux boutons d'alarme	13
ANNEXE D Exigences liées à la surveillance de la température	14
ANNEXE E Zones actuellement surveillées	15

1. Contexte et objectif

1.1 Contexte

L'Enquête canadienne sur les mesures de la santé (ECMS) est une enquête nationale menée par Statistique Canada en partenariat avec Santé Canada et l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC). L'objectif de l'enquête est de recueillir des données nationales représentatives sur la santé générale et les modes de vie des Canadiens.

L'ECMS permet de recueillir des données sur la santé des Canadiens au moyen de questionnaires, de mesures physiques et de la collecte d'échantillons biologiques. Des analyses d'échantillons biologiques de sang, d'urine et de salive sont effectuées pour divers biomarqueurs tels que la nutrition, les maladies chroniques et infectieuses, l'exposition à l'environnement, entre autres.

Les données sont recueillies dans le cadre d'interviews sur place, dans deux des centres d'examen mobiles (CEM) de Statistique Canada. Au cours de la visite au CEM, les répondants sont interviewés et des renseignements de base sur la démographie et la santé sont recueillis. Plus tard au cours de l'interview, des échantillons de sang, d'urine et de salive sont recueillis avec le consentement du répondant et en fonction de ses réponses à une série de questions de sélection liées aux facteurs de risque afin d'assurer sa sécurité.

Environ 2 500 répondants participent chaque année à l'ECMS. Pendant la période de collecte, l'enquête permet de recueillir des données et des échantillons biologiques à partir de huit sites différents (pendant une durée de six semaines chacun). Seul un centre d'examen mobile (CEM) est utilisé à la fois et les mêmes équipes se déplacent d'un site à l'autre. Le personnel de l'ECMS collabore ensuite avec des laboratoires externes de partout au Canada pour analyser et stocker les échantillons recueillis.

La courte vidéo suivante offre une visite d'un de nos CEM :
<https://www.statcan.gc.ca/fr/rb/video/ecms-centre-mobile>.

L'aménagement du CEM est présenté à l'ANNEXE A (Aménagement du CEM en production).

Note : En raison de la pandémie actuelle, les activités de collecte de l'ECMS ont été mises en pause. On s'attend à ce que la collecte reprenne à l'automne 2022.

1.2 Objectif

Pour assurer la protection de ses employés, de ses répondants et de ses installations, le personnel de l'ECMS retenait auparavant les services d'une entreprise de surveillance d'alarme à chaque site. Cette conception de système d'alarme et ses composantes ont été utilisées pendant près de 12 ans. Le personnel de l'ECMS envisage à l'heure actuelle les possibilités d'améliorer l'ensemble du système et d'inclure de nouvelles composantes comme la surveillance de la température (pour ses réfrigérateurs et ses congélateurs) et des boutons d'alarme.

Par conséquent, Statistique Canada publie la présente demande de renseignements (DR) en vue d'obtenir des renseignements sur la disponibilité de solutions d'alarme, de boutons d'alarme et de surveillance de la température à utiliser dans un environnement mobile au Canada.

Plus précisément, Statistique Canada cherche à obtenir des renseignements à propos de la disponibilité de ce qui suit :

- Les entreprises qui peuvent fournir des systèmes d'alarme équipés d'une fonctionnalité de boutons d'alarme pouvant fonctionner dans des environnements mobiles et qui peuvent fournir des services dans tout le Canada.
- Les entreprises qui peuvent fournir des systèmes de surveillance de la température pour un certain nombre de réfrigérateurs et de congélateurs pouvant fonctionner dans des environnements mobiles et qui peuvent fournir des services dans tout le Canada.

Statistique Canada aimerait tout particulièrement obtenir des renseignements des fournisseurs qui :

- peuvent fournir un système unique assurant les deux fonctions décrites ci-dessus ou deux systèmes distincts pouvant utiliser le même point d'accès au réseau pour en faciliter l'installation.

La présente DR est un document de consultation du marché qui est émis pour obtenir des renseignements afin d'aider Statistique Canada à planifier son approvisionnement et dont le but n'est pas d'adjuger de contrat. La présente DR n'est ni un appel d'offres ni une demande de propositions (DP). L'émission de la présente DR ne doit d'aucune façon être considérée comme un pouvoir conféré à d'éventuels répondants d'entreprendre des travaux qui pourraient être imputés à Statistique Canada. La présente DR ne doit pas être considérée comme un engagement à émettre une demande de soumissions subséquente ou à attribuer un contrat pour les travaux qui y sont décrits.

Même si une réponse à la présente DR ne constitue pas une soumission ou une proposition et même si aucun fournisseur n'est tenu de répondre à la présente DR pour pouvoir présenter une soumission et/ou une proposition en réponse à tout processus de demande de soumissions subséquent, Statistique Canada peut utiliser des renseignements obtenus pour élaborer des documents de demandes de soumissions subséquentes et à des fins budgétaires. En d'autres termes, la participation à la DR est encouragée, mais elle n'est pas obligatoire.

Les frais engagés pour participer à la DR ne seront pas remboursés aux répondants.

Les répondants doivent transmettre toute demande de renseignements supplémentaires ou de précision liée à la présente DR par écrit à l'adresse électronique suivante : statcan.macs-bids-smc-soumissions.statcan@canada.ca.

2. Lignes directrices pour les répondants à la DR

1. Statistique Canada aimerait rappeler aux répondants que la présente DR n'est pas une DP. Par conséquent, les répondants ne doivent pas hésiter à faire des commentaires, à transmettre leurs inquiétudes et, selon le cas, à faire des recommandations sur la manière dont les données et les services pourraient être offerts. Statistique Canada encourage les répondants à faire des commentaires sur le contenu du présent document de DR et à fournir des renseignements sur leur expérience et leur admissibilité, ainsi que tout autre renseignement qui l'aidera à planifier son approvisionnement.
2. Les réponses reçues après la date limite de clôture précisée dans la DR peuvent ou non être prises en compte, selon le calendrier et l'échéancier de Statistique Canada. Les répondants peuvent se retirer du processus de réponse à la présente DR en tout temps, en envoyant un courriel à statcan.macs-bids-smc-soumissions.statcan@canada.ca.
3. Dans la mesure du possible, les répondants doivent présenter les renseignements demandés dans la présente DR sous forme de tableau en suivant le format indiqué à la section 5.
4. Les répondants sont encouragés à envoyer des réponses, même s'ils ne peuvent pas répondre à toutes les questions de la section 5.
5. Toutes les exigences et conditions de la présente DR sont destinées à Statistique Canada et ne doivent pas être interprétées comme un engagement ou une obligation de la part de Statistique Canada.
6. Toutes les réponses reçues et présentées à Statistique Canada demeureront strictement confidentielles et seront conservées afin d'améliorer les documents de planification de l'approvisionnement interne et les décisions budgétaires.

3. Présentation de Statistique Canada

3.1 Mandat de Statistique Canada

En vertu de la *Loi sur la statistique*, Statistique Canada doit recueillir, compiler, analyser, dépouiller et publier des renseignements statistiques portant sur les activités commerciales, industrielles, financières, sociales, économiques et générales de la population canadienne et sur l'état de celle-ci.

Statistique Canada poursuit deux objectifs principaux :

1. Fournir des renseignements et des analyses statistiques sur la structure économique et sociale du Canada pour :

- permettre l'élaboration et l'évaluation des politiques et des programmes publics;
- améliorer la prise de décisions dans les secteurs public et privé au profit de tous les Canadiens.

2. Promouvoir l'utilisation de pratiques et de normes statistiques reconnues grâce à :

- l'utilisation de classifications et de concepts communs afin de fournir des données de meilleure qualité;
- la réduction des chevauchements et l'amélioration de l'efficacité de la collecte des données grâce à la collaboration avec les provinces et les territoires;
- la réduction du fardeau des répondants grâce à l'utilisation accrue d'accords de partage de données (les sources utilisées comprennent les dossiers d'impôt annuels, les listes de paie mensuelles et les registres des douanes);
- l'amélioration des méthodes et des systèmes statistiques grâce à des études et des projets de recherche conjoints.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur Statistique Canada au www.statcan.gc.ca.

3.2 Objectifs de la DR

Comme cela a été mentionné précédemment, l'objectif de la présente DR est de mieux comprendre la disponibilité des systèmes de surveillance d'alarme et de la température en vue de leur utilisation dans des remorques servant de clinique mobile. De plus, la présente DR aidera Statistique Canada à évaluer la faisabilité de l'intégration d'un système d'alarme traditionnel à une fonctionnalité de surveillance de sondes de température et de boutons d'alarme. D'autres consultations ou des appels d'offres pourraient s'ensuivre.

4. Réponse à la demande de renseignements

4.1 Aucun engagement ou obligation

Le présent document de DR et toute réponse reçue ne constituent aucunement un engagement ou une obligation de la part de Statistique Canada de conclure un contrat avec une ou plusieurs parties.

4.2 Confidentialité des renseignements des répondants

Les répondants doivent indiquer tous les renseignements soumis qui doivent être considérés comme étant CONFIDENTIELS ou EXCLUSIFS et, s'ils sont indiqués comme tels, ces renseignements seront traités en conséquence par Statistique Canada.

L'engagement de Statistique Canada quant à la protection de l'information obtenue auprès de la population canadienne est garanti tant par la *Loi sur la statistique* que par les diverses politiques et pratiques de l'organisme qui encadrent ses activités de collecte, d'analyse et de communication des données.

4.3 Abréviations et références

- ECMS – Enquête canadienne sur les mesures de la santé
- CEM – Centre d'examen mobile
- DR – Demande de renseignements
- DP – Demande de propositions

4.4 Droits réservés

Outre les droits exprimés ou implicites, Statistique Canada se réserve les droits suivants :

- annuler le présent processus de DR en tout temps et émettre une nouvelle DR pour les mêmes renseignements ou des renseignements similaires;
- modifier la structure du processus de DR;
- modifier ou prolonger toute date ou période indiquée dans la présente DR en tout temps et pendant aussi longtemps que Statistique Canada, à sa seule discrétion absolue, le juge approprié;
- apporter des changements, y compris des changements majeurs, à la présente DR, à condition qu'ils soient mentionnés dans un addenda à la présente DR;
- demander des éclaircissements par écrit, demander qu'un ou la totalité des répondants présentent des renseignements supplémentaires ou fournir des renseignements supplémentaires ou des éclaircissements;
- ne pas tenir compte d'une réponse contenant des renseignements que Statistique Canada (à sa seule discrétion absolue) juge faux, inexacts, douteux ou trompeurs.

5. Tableau de réponse à la demande de renseignements

Pour tirer pleinement avantage des réponses à la présente DR et favoriser une évaluation uniforme et structurée des renseignements fournis à Statistique Canada, veuillez répondre aux questions dans le tableau suivant. Dans la mesure du possible, les renseignements fournis doivent être complets et ne pas renvoyer à d'autres documents non inclus, à moins qu'il n'y ait pas d'autre façon de fournir l'information. S'il y a lieu, l'information fournie doit aller au-delà des données déjà rendues publiques, par exemple, sur un site Web. Afin de mieux comprendre le marché des systèmes de surveillance d'alarme et de la température et leurs industries respectives, les questions présentées dans cette section sont conçues pour fournir à Statistique Canada les renseignements suivants :

- un résumé du profil de votre entreprise;
- les services que votre entreprise fournit en ce qui concerne les systèmes de surveillance d'alarme ou de la température;
- les coûts de services connexes que vous offrez;
- les systèmes et la technologie utilisés par votre entreprise pour la surveillance d'alarme ou de la température.

Vous trouverez ci-dessous les questions précises auxquelles Statistique Canada veut obtenir des réponses :

5.1	Profil du fournisseur Veuillez fournir un résumé du profil de votre entreprise. Ce résumé doit inclure (sans toutefois s'y limiter) le nombre d'années en affaires, le ou les emplacements de votre entreprise, le nombre d'employés, entre autres.
5.2	Accessibilité et services offerts Veuillez fournir des renseignements sur les services offerts par votre entreprise liés aux produits et aux services de surveillance d'alarme et de la température. Veuillez également inclure les partenariats ou les collaborations établis avec d'autres entreprises en vue d'offrir des services complémentaires (s'il y a lieu).
5.3	Intégration d'un système de surveillance de la température à un système de surveillance d'alarme D'après ce que nous comprenons, les services ordinaires de surveillance d'alarme et de surveillance de la température ne sont pas fournis par les mêmes entreprises. Croyez-vous que ces services pourraient être combinés dans le cadre d'un même contrat et être gérés par une seule entreprise? L'installation et la mise en œuvre d'une solution complète pourraient-elles être assurées par une seule entreprise?

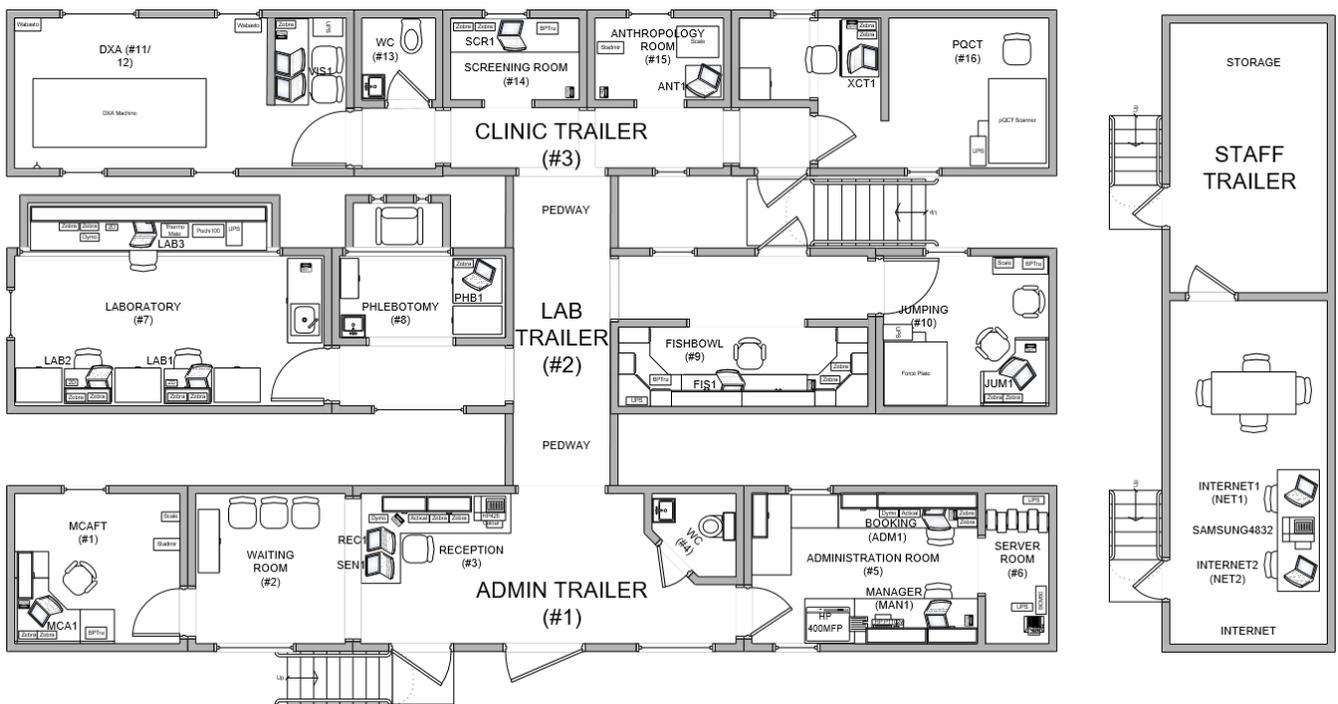
5.4	<p>Renseignements généraux fournis dans la présente DR</p> <p>Les renseignements liés aux besoins de l'ECMS fournis dans la présente DR sont-ils clairs et faciles à comprendre? Des renseignements devraient-ils être ajoutés ou modifiés pour que l'industrie comprenne mieux les exigences opérationnelles relatives à ce projet?</p>
5.5	<p>Préoccupations générales et défis</p> <p>Les exigences énoncées dans la présente DR sont-elles source de préoccupation ou présentent-elles un risque (p. ex. disponibilité de services ou de pièces, efficacité, sécurité, etc.)?</p>
5.6	<p>Améliorations possibles</p> <p>Auriez-vous des améliorations à proposer qui pourraient permettre à l'ECMS de répondre à ses besoins opérationnels plus efficacement ou à un moindre coût?</p>
5.6	<p>Commentaires généraux</p> <p>Avez-vous des commentaires à ajouter concernant la DR et les objectifs qu'elle poursuit?</p>

ANNEXE A Aménagement du CEM en production

Le diagramme ci-dessous représente l'aménagement actuel d'un centre d'examen mobile (CEM) lorsqu'il est installé à un site. Chaque CEM est constitué de trois remorques de 53 pi de long qui sont interconnectées. Une quatrième remorque est utilisée comme espace de stockage et de rencontre pour le personnel du CEM. Chacune de ces quatre remorques doit être surveillée par l'entreprise de systèmes d'alarme pendant la période de collecte.

Note :

Les trois remorques interconnectées formant chaque CEM sont les mêmes pour l'ECMS, mais la quatrième remorque change à chaque site. Par conséquent, certaines composantes du système d'alarme doivent être installées à chaque site (détecteurs de porte et de mouvement).



ANNEXE B Exigences liées aux services de surveillance

Le personnel de l'ECMS avait recours et veut continuer d'avoir recours aux services de surveillance d'une seule entreprise pour fournir des services de surveillance et d'entretien de systèmes d'alarme à l'échelle nationale pour les cliniques de santé mobiles de Statistique Canada.

L'entreprise de surveillance d'alarme doit être en mesure de fournir les services suivants :

- une surveillance à l'échelle nationale, 24 h par jour, y compris les jours fériés;
- une solution autonome complète, indépendante des réseaux de l'ECMS;
- jusqu'à 60 minutes de services de soutien téléphonique pour établir le branchement du système d'alarme ou pour fournir un service de dépannage à chaque site;
- les travaux de programmation associés au transfert d'un site à l'autre;
- un point de service central pour le personnel de l'ECMS aux fins des communications concernant les déplacements d'un site à l'autre;
- un point de service central pour la facturation;
- les modifications, sans aucune restriction, aux listes d'accès par les gestionnaires de l'ECMS dûment autorisés;
- un système externe/indépendant est privilégié (le câblage du système peut engendrer des problèmes);
- la surveillance par GPS en tout temps, même lorsque l'équipement n'est pas sur le terrain;
- la possibilité de recevoir des notifications en cas de panne de courant;
- un flux de caméra de sorte que nous puissions signaler les entrées par effraction à distance. Ces flux de caméra seront fermés lorsque le système d'alarme ne sera pas armé (veuillez noter que les caméras externes ne peuvent avoir une projection à l'extérieur des remorques de plus de 6 pouces);
- le signalement de l'état du système au moyen de notifications par appareil mobile et sur un portail Web accessible dans l'environnement infonuagique (c.-à-d. pannes de courant, interruption du système, activations et désactivations, etc.).

Si l'ECMS compte actuellement des composantes d'un système d'alarme, l'objectif est de remplacer ce qui est nécessaire afin d'améliorer la performance globale du système et du service.

Liste des composantes du système actuel (à titre indicatif seulement)

Remorque du personnel (installée et retirée à chaque site)

- Capteurs magnétiques (remorque du personnel) : 70008196 / ESN:23FEC2 1549 S:23*653*2
- Détecteur de mouvement (remorque du personnel) : UNITÉ DE DÉTECTION DES INTRUSIONS RES / Modèle WLS914-433 FCC ID : F5300N8914 : 1601032203
- Clavier (remorque du personnel) : SCW9057

CEM (installation permanente)

- Clavier : Clavier ACL, icône d'image, 64 zones PowerSeries DSC PK5501
- Clavier : DSC modèle numéro RFK5501ENG
- Détecteur de mouvement BV 300 PRI
- Alarme magnétique en surface EMPS85-W Honeywell
- Détecteurs de fumée/chaleur DSC FSA- 410AST

ANNEXE C Exigences liées aux boutons d'alarme

Le personnel de l'ECMS envisage les possibilités d'intégrer des boutons d'alarme comme composante de la surveillance du système d'alarme.

Exigences

La solution proposée doit être reliée à l'entreprise d'alarme centrale et doit faire partie du même service et contrat de surveillance du système d'alarme.

- Possibilité de déclencher et d'annuler des notifications d'alarme à partir de salles précises du CEM;
- Possibilité de déterminer, à partir d'un tableau de bord principal, de quelle salle provient l'alarme;
- Un système comportant des boutons d'alarme doit pouvoir être utilisé pour au moins trois salles et il doit être possible d'ajouter des salles supplémentaires;
- Le système doit pouvoir être adapté dans l'avenir pour tenir compte de changements apportés à l'aménagement du CEM.

ANNEXE D Exigences liées à la surveillance de la température

Le personnel de l'ECMS envisage la possibilité d'intégrer la surveillance de la température de ses réfrigérateurs et congélateurs au système de surveillance d'alarme.

Exigences

La solution proposée doit être reliée à l'entreprise d'alarme centrale et doit faire partie du même service et contrat de surveillance du système d'alarme.

La solution doit offrir les options suivantes :

- accès à distance en tout temps sur un portail Web aux données en temps réel et historiques des capteurs et des détecteurs, avec des graphiques et des rapports conformes;
- accès/contrôle à distance du système au moyen d'appareils mobiles et de systèmes de bureau;
- utilisation de capteurs et de sondes pour enregistrer les données et transmettre lesdites données à un lecteur (connecté à un serveur géré par le fournisseur de services là où les données sont enregistrées et transmises);
- capacité d'ajouter ou de retirer des capteurs et des sondes au besoin et d'adapter les plages de température;
- capacité de configurer différents types de notifications lorsque la température est supérieure ou inférieure à une plage prédéfinie ou lorsqu'un problème est détecté par le système (appel téléphonique, message texte, etc.);
- possibilité d'intégrer les données à un système de gestion de l'information des laboratoires (SGIL);
- commentaires sur les raisons des modifications dans le tableau de bord.
Les sondes doivent : être modulaires (pouvoir être ajoutées/retirées), fournir un large éventail de plages de température personnalisables de 20 degrés Celsius à moins 100 degrés Celsius.

ANNEXE E Zones actuellement surveillées

Note : À titre indicatif seulement. Les zones pourraient être modifiées.

<u>Area</u>	<u>Schedule</u>	<u>Description</u>
1		Added by Signal Handler

*** Zones ***

<u>Area</u>	<u>Zone</u>	<u>Description</u>
*	0	Panic Button Lariat
*	1	Door Handicap Trailer 1
*	2	IR Admin Trailer 1
*	3	IR Hallway Trailer 1
*	4	IR Fitness Room 1 Trailer 1
*	9	Door Trailer 3
*	10	IR Hallway Rear Trailer 3
*	11	IR Fitness Room 4 Hearing Trailer 3
*	12	IR Hallway Front Trailer 3
*	13	Window Fitness Room 4 Hearing Trailer3
*	14	Window Interview Room 2 Trailer 3
*	15	Smoke Trailer 3
*	16	Smoke Health Trailer 3
*	17	Door Lab Trailer 2
*	18	IR Hallway Room 2 Trailer 2
*	19	IR Hallway Trailer 2
*	20	IR Laboratory Trailer 2
*	21	Window Lab Trailer 2
*	22	Window Hallway Trailer 2
*	23	Window Hallway Trailer 2
*	25	Front Door Trailer