

ANNEXE A – ÉNONCÉ DES TRAVAUX

Solution de réseau local pour le complexe de la Place du Portage

1.0 Objectif

Le but de ce document est de définir la portée de l'exigence de Services partagés Canada (SPC) pour des biens et services de réseau local (LAN) pour le complexe de la Place du Portage à Gatineau, Québec.

2.0 Contexte

La Direction générale des services de réseaux et de sécurité (DGSRS) est responsable de la planification, de la conception et des opérations de l'infrastructure de réseau de la Technologie de l'informatique (TI) du gouvernement du Canada (GC), de la gestion des services de cybersécurité et de sécurité des TI (pour protéger les données et les biens technologiques du GC).

La Place du Portage est le plus grand complexe de bureaux du GC dans la région de la capitale nationale (RCN). Il se compose de quatre phases. Une rénovation d'une durée estimée à huit (8) ans est actuellement en cours dans la Phase III qui consiste de six (6) tours reliées par un pont piétonnier couvert de trois étages. Cette exigence est établie pour répondre aux besoins en matière de réseau local pendant la durée du projet. Des milliers de commutateurs de réseau local de divers modèles constituent un élément majeur de la mise en place d'un lieu de travail moderne et sécurisé pour les employés du GC.

3.0 Portée

Le besoin, y compris les composantes facultatives, sera exécuté sur huit (8) exercices du gouvernement du Canada.

Le contrat initial exigera la livraison des produits spécifiés à l'annexe B. Le contrat comprendra des dispositions pour amender pour des livraisons supplémentaires des produits spécifiés à l'annexe B au prix ferme spécifié dans la soumission gagnante.

Les exigences futures pour les produits de commutation pour réseau local pour le complexe de la Place du Portage seront satisfaites au moyen d'amendements à ce contrat lorsque la situation le permet.

4.0 Survol des exigences

4.1 Livrables

Le besoin concerne principalement six (6) configurations de commutateurs pour répondre aux besoins identifiés pour une variété d'environnements de réseau et de charges de travail d'AMC. Ces configurations sont :

- Configuration de commutateur principal de couche 3

- Configuration de commutateur d'agrégation
- Configuration de commutateur d'accès multigigabit
- Configuration de commutateur d'accès gigabit
- Configuration de commutateur d'accès compact
- Configuration de commutateur d'accès sécurisé.

En plus de ces principaux produits livrables, SPC a également besoin de plusieurs types d'émetteurs-récepteurs, de câbles et de licences de fonctionnalités conformément aux annexes B et C.

4.2 Maintenance et soutien

Tous les produits applicables doivent inclure une période de service de maintenance et de soutien de 5 ans fournie directement par le fabricant d'équipement d'origine (FEO) et commençant au plus tôt au moment de la livraison. Le service de maintenance et de soutien doit inclure les fonctionnalités suivantes:

- Assistance technique par téléphone, courriel et plateforme de support en ligne du FEO,
- Accès aux mises à jour du micrologiciel des commutateurs à partir de la plateforme en ligne du FEO,
- Accès aux ressources d'apprentissage en ligne et de la base de connaissances du FEO; et
- Autorisation de retour de marchandise (RMA) avec remplacement anticipé pour toute défaillance matérielle au cours de la période de 5 ans, avec l'expédition et le transport associé étant sans frais à SPC.

4.3 Annonces de fin de vie

Tout livrable faisant l'objet d'une annonce officielle de fin de vie par le fabricant d'équipement d'origine pendant la durée de vie du contrat devra être remplacé par le remplacement suggéré par le fabricant dans tous les amendements futurs au contrat. Le produit de remplacement doit offrir des capacités entièrement équivalentes ou améliorées et être livré au même coût unitaire que le produit livrable qu'il remplace.

5.0 Évaluation et livraison

5.1 Évaluation

SPC évaluera les réponses des soumissionnaires dans les 15 jours ouvrables du gouvernement fédéral (JOGF) suivant la fin de la période de sollicitation. Le soumissionnaire conforme au plus bas prix sera identifié en utilisant le coût total calculé de toutes les quantités de l'annexe B spécifiées dans la colonne D (aux fins d'évaluation financière seulement) parmi les soumissionnaires dont la réponse est considérée comme techniquement conforme. SPC pourra demander des questions de clarification aux soumissionnaires au cours de l'évaluation.

Une fois que le soumissionnaire conforme au plus bas prix a été identifié, SPC demandera facultativement de tester des fonctionnalités spécifiques et l'interopérabilité conformément à l'annexe D. Si le soumissionnaire n'est pas en mesure de réussir tous les tests dans la période spécifiée, la

proposition sera considérée comme non conforme et la prochaine soumission conforme au plus bas prix sera alors considérée.

5.2 Mise à l'essai

À la demande de SPC, le soumissionnaire doit fournir les appareils suivants à des fins d'essai dans les 10 jours ouvrables du gouvernement fédéral:

- Deux (2) unités de Configuration de commutateur principal de couche 3
- Deux (2) unités de Configuration de commutateur d'agrégation
- Quatre (4) unités de Commutateur d'accès multigigabit
- Deux (2) unités de Commutateur d'accès gigabit
- Deux (2) unités de Câble de cascade supplémentaire pour items 3 et 4 - 1 mètre
- Huit (8) unités de l'Émetteur-récepteur 10GBASE-LR
- Huit (8) unités de l'Émetteur-récepteur 10GBASE-SR
- Huit (8) unités de l'Émetteur-récepteur 100GBASE-SR-BiDi

Les appareils doivent être livrés à un endroit de la région de la capitale nationale que le SSC indiquera dans la demande.

Un représentant de SPC et du soumissionnaire seront sur place pour effectuer la série d'essais spécifiés à l'annexe D. Un représentant du FEO sera également autorisé à y assister sur demande. Les tests se dérouleront dans les 20 jours ouvrables du gouvernement fédéral suivant les 10 jours ouvrables du gouvernement fédéral pour la livraison de l'équipement. Si les tests ne sont pas terminés après 20 jours ouvrables du gouvernement fédéral, la proposition sera considérée comme non conforme.

5.3 Formation

Un cours de 5 jours dirigé par un instructeur pour un maximum de 10 personnes, livré virtuellement, est un livrable contractuel ferme. Le sujet du cours sera l'administration du réseau, la configuration des commutateurs à l'aide de l'interface de ligne de commande (ILC) et les outils d'automatisation du déploiement. Les ressources de SPC seront familiarisées avec les concepts généraux d'administration du réseau mais n'auront pas nécessairement d'expérience avec la plateforme spécifique fournie dans le cadre du contrat. Le but du cours est de familiariser les ressources opérationnelles de SPC avec cette solution pour faciliter la mise en œuvre.

Après l'attribution du contrat, SPC cherchera optionnellement à planifier des cours de formation virtuelle supplémentaires. Le coût ferme de chaque cours de formation doit être inclus dans l'annexe B.