

NOTICE OF PROPOSED PROCUREMENT (NPP)

**For
Temporary Help Services (THS)**

GSIN: R201BA – THS –Professional and Technical

Reference Number:	22-217052	Solicitation Number:	22-217052
Organization Name:	Department of foreign Affairs, Trade and Development		
Solicitation Date:	2022-04-05	Closing Date:	2022-04-12 02:00 PM Eastern Daylight Time (EDT)
Anticipated Start Date:	as soon as possible		
Estimated Delivery Date:	2023-04-13	Estimate Level of Effort:	Up to 48 weeks
Contract Duration:	The contract period will be from Contract award to up to 48 weeks later.		
Solicitation Method:	Competitive		
Comprehensive Land Claim Agreement Applies:	No	Number of Contracts:	Up to 3

Applicable Trade Agreements:

- The Canadian Free Trade Agreement (CFTA)
- The Canada-Chile Free Trade Agreement (CCFTA),
- Comprehensive and Progressive Agreement for Trans-Pacific Partnership (CPTPP)
- The Canada-Columbia Free Trade Agreement (CCoIFTA),
- Canada-European Union Comprehensive Economic and Trade Agreement (CETA)
- Canada-Honduras Free Trade Agreement (CHFTA)
- Canada Korea Free Trade Agreement (CKFTA)
- The Canada-Peru Free Trade Agreement (CPFTA),
- The Canada-Panama Free Trade Agreement (CPanFTA)
- Canada Ukraine Free Trade Agreement (CUFTA)
- World Trade Organization Agreement on Government Procurement (WTO-AGP)

Requirement Details

Tendering Procedure: Selective Tendering

This requirement is open only to those THS Supply Arrangement Holders who qualified for services in the National Capital Region for the following categories:

Category of resource: Stream 5: 5.1 Computer, Application Support, Junior

The following SA Holders have been invited to submit a proposal:

ADRM Technology Consulting Group Corp.
AZUR HUMAN RESOURCES LIMITED
DLS Technology Corporation
Excel Human Resources Inc.
GSI International Consulting Inc.
Logic 2000 Incorporated
OLAV CONSULTING CORP., MOSHWA ABORIGINAL INFORMATION
TECHNOLOGY CORPORATION, IN JOINT VENTURE

Orangutech Inc.
Portage Personnel Inc.
SEASI Consulting Inc.
TAG HR The Associates Group Inc.
TECSIS Corporation

Number of resources required: Up to 20

Description of Work:

The Service Delivery and Support division (SIS) urgently requires additional resources to assist with the Return to Workplace project within the National Capital Region (NCR). Clients will start returning to the workplace on March 28th. SIS is looking for resources to provide clients with in person support through out the NCR such as assisting client with Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, etc.), Microsoft Teams (One Drive, SharePoint, Teams, etc.), Smartphone activations/troubleshooting, computer hardware (connections to monitor, peripherals, docking stations), network accounts (password resets, initial login, etc.), etc. Global Affairs Canada (GAC) is seeking junior resources with some basic IT experience/skills and experienced with in person coaching and support, i.e. not over the phone, but assisting clients face to face. The resources will be stationed in various locations within various GAC facilities, in the NCR, assisting clients as required. Potentially moving between areas assisting clients on multiple floors depending on the number of people returning to the office.

Incumbent Information:

There is no incumbent in any specified role.

Security Requirement: Common PS SRCL #19 applies
Minimum Corporate Security Required: Secret
Minimum Resource Security Required: Secret

Contract Authority

Name: Cadmiel Martel
Phone Number: 613-791-6369
Email Address: Cadmiel.Martel@international.gc.ca

Inquiries

Inquiries regarding this RFP requirement must be submitted to the Contracting Authority named above. Request for Proposal (RFP) documents will be e-mailed directly from the Contracting Authority to the Qualified Supply Arrangement Holders who are being invited to bid on this requirement. BIDDERS ARE ADVISED THAT "BUYANDSELL.GC.CA" IS NOT RESPONSIBLE FOR THE DISTRIBUTION OF SOLICITATION DOCUMENTS. The Crown retains the right to negotiate with any supplier on any procurement. Documents may be submitted in either official language.

NOTE: Temporary Help Services (THS) Method of Supply is refreshed three (3) times per year. If you wish to find out how you can be a "Qualified SA Holder", please contact RCNMDAI.-NCRIMOS@pwgsc.gc.ca

AVIS DE PROJET DE MARCHÉ (APM)
Pour les
services d'aide temporaire (SAT)

NIBS : R201BA - SAT - professionnels/techniques

Numéro de référence :	22-217052	Numéro de la demande de soumissions :	22-217052
Nom de l'organisation :	Ministère des affaires étrangères, développement et commerce		
Date de la demande de soumissions :	2022-04-05	Date de clôture :	
Date de commencement prévu:	Dès que possible		2022-04-12 à 14:00 Heure avancée de l'Est (HAE)
Date de livraison estimative:	2023-04-13	Niveau d'effort estimative:	Jusqu'à 48 semaines
Durée du contrat :	La période du contrat sera de l'attribution du contrat jusqu'à 48 semaines.		
Méthode de sollicitation :	Concurrentielle		
Ententes sur les revendications territoriales globales s'applique:	Non	Nombre de contrats prévus :	jusqu'à 3

Accords commerciaux:

- L'Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (AMP-OMC),
- L'Accord de libre-échange entre le Canada et le Chili (ALÉCC),
- L'Accord de libre-échange canadien (ALEC)
- L'Accord de libre-échange entre le Canada et le Pérou (ALÉCP),
- L'Accord de libre-échange Canada-Colombie (ALÉCCO), and
- L'Accord de libre-échange Canada-Panama (ALECP).
- L'Accord de Partenariat transpacifique global et progressiste (PTPGP)
- L'Accord économique et commercial global (AECG) entre le Canada et l'Union européenne (UE)
- Accord de libre-échange Canada-Honduras (CHFTA)
- Accord de libre-échange entre le Canada et la Corée
- Accord de libre-échange Canada-Ukraine (ALECU)

Détails du besoin

Procédure d'appel d'offres : Appel d'offres sélectif

Ce besoin est ouvert uniquement aux détenteurs qui se sont qualifiés dans le cadre de l'AMA pour des SAT dans la Région Capitale National pour la catégorie suivante :

Catégorie de ressource : Volet 5 : 5.1 Informatique, support application, subalterne

Nombre de ressources requises : jusqu'à 20

Les détenteurs d'AMA suivant ont été invités à soumettre une proposition :

ADRM Technology Consulting Group Corp.
AZUR HUMAN RESOURCES LIMITED

DLS Technology Corporation
Excel Human Resources Inc.
GSI International Consulting Inc.
Logic 2000 Incorporated
OLAV CONSULTING CORP., MOSHWA ABORIGINAL INFORMATION
TECHNOLOGY CORPORATION, IN JOINT VENTURE
Orangutech Inc.
Portage Personnel Inc.
SEASI Consulting Inc.
TAG HR The Associates Group Inc.
TECSIS Corporation

Description des travaux :

La Division de la prestation des services et du soutien (SIS) a un besoin urgent de ressources supplémentaires pour aider au projet de retour au travail dans la région de la capitale nationale (RCN). Les clients commenceront à retourner au travail le 28 mars. SIS est à la recherche de ressources pour fournir aux clients un soutien en personne tout au long de la RCN, comme aider le client avec Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, etc.), Microsoft Teams (One Drive, SharePoint, Teams, etc.), les activations de smartphone /dépannage, matériel informatique (connexions au moniteur, périphériques, stations d'accueil), comptes réseau (réinitialisations de mot de passe, connexion initiale, etc.), etc. Affaires mondiale Canada (AMC) recherche des ressources subalterne avec une expérience/compétences informatiques de base et expérimentées en coaching et support, c'est-à-dire pas par téléphone, mais en assistant les clients en face à face. Les ressources seront stationnées à divers endroits dans diverses installations d'AMC, dans la RCN, pour aider les clients au besoin. Possibilité de se déplacer entre les zones pour aider les clients sur plusieurs étages en fonction du nombre de personnes retournant au bureau.

Renseignements sur le titulaire:

Il n'y a pas de titulaire dans un rôle spécifié.

Exigences relatives à la sécurité : LVERS des SP centralisés #19 s'applique

Niveau minimum d'attestation de sécurité requis pour l'entreprise : secret

Niveau minimum d'attestation de sécurité requis pour la ou les ressources : secret

Autorité contractante :

Nom : Cadmiel Martel
Numéro de téléphone : 613-791-6369
Courriel : Cadmiel.Martel@international.gc.ca

Demandes de renseignements :

Les demandes de renseignements concernant cette requête de DP doivent être transmises à l'autorité contractante identifiée ci-dessus. L'autorité contractante enverra les documents de la DP directement par courriel aux détenteurs d'AMA qualifiés qui vous être invités à soumissionner a ce marche. LES SOUMISSIONNAIRES SONT PRIÉS DE NOTER QUE LA DISTRIBUTION DES DOCUMENTS DE L'INVITATION À SOUMISSIONNER NE RELÈVE PAS DU SITE ACHATSETVENTES.GC.CA. L'État se réserve le droit de négocier avec tout fournisseur dans le cadre de tout marché. Les documents peuvent être présentés dans l'une ou l'autre des langues officielles.

REMARQUE : La méthode d'approvisionnement SAT est mise à jour trois (3) fois par année. Si vous désirez savoir comment vous pouvez devenir un « titulaire d'AMA qualifié », veuillez communiquer avec RCNMDAI-NCRIMOS@tpsgc.gc.ca