



Sollicitation par défi pour une offre à commandes (SPDOC) Challenge-Based Standing Offer Solicitation (CBSOS)

Services de sécurité infonuagique (SSI)
Cloud-based Security Services (CSS)

What We Heard | Ce que nous avons entendu
2022-04-07



Shared Services
Canada

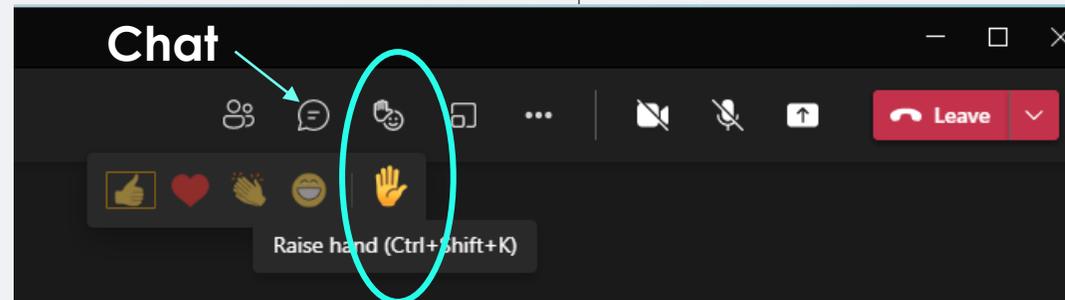
Services partagés
Canada

Canada

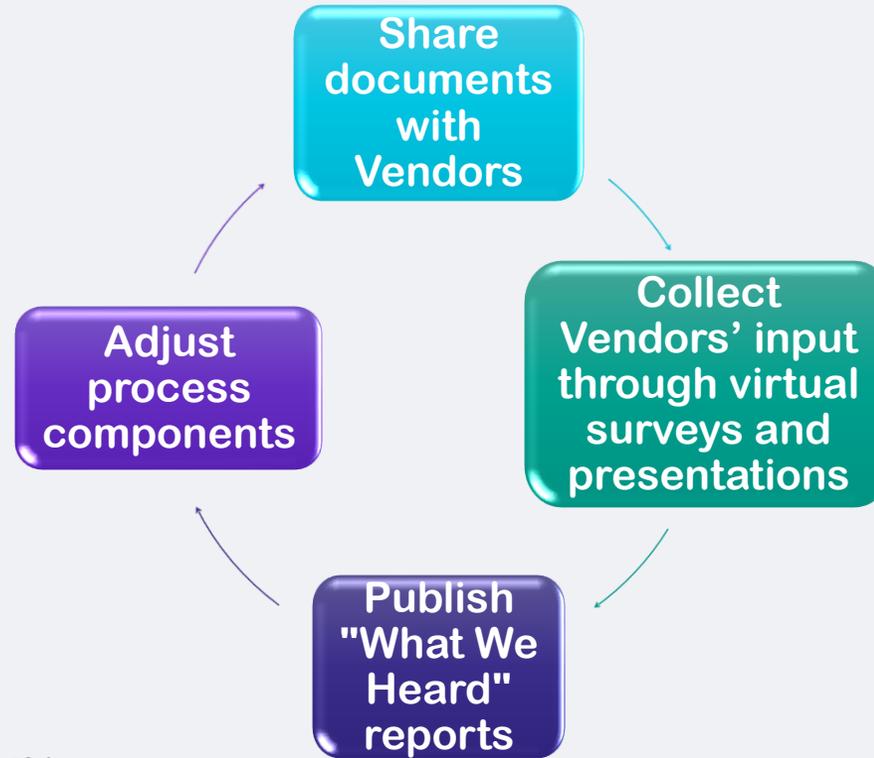
Comment participer | How to engage

- En utilisant l'icône **Lever la main**
- En utilisant le 'chat'
- Anonymement à ce lien: [Mural](#)

- Using **Raise hand** icon
- Using **Chat**
- Anonymously at this link: [Mural](#)



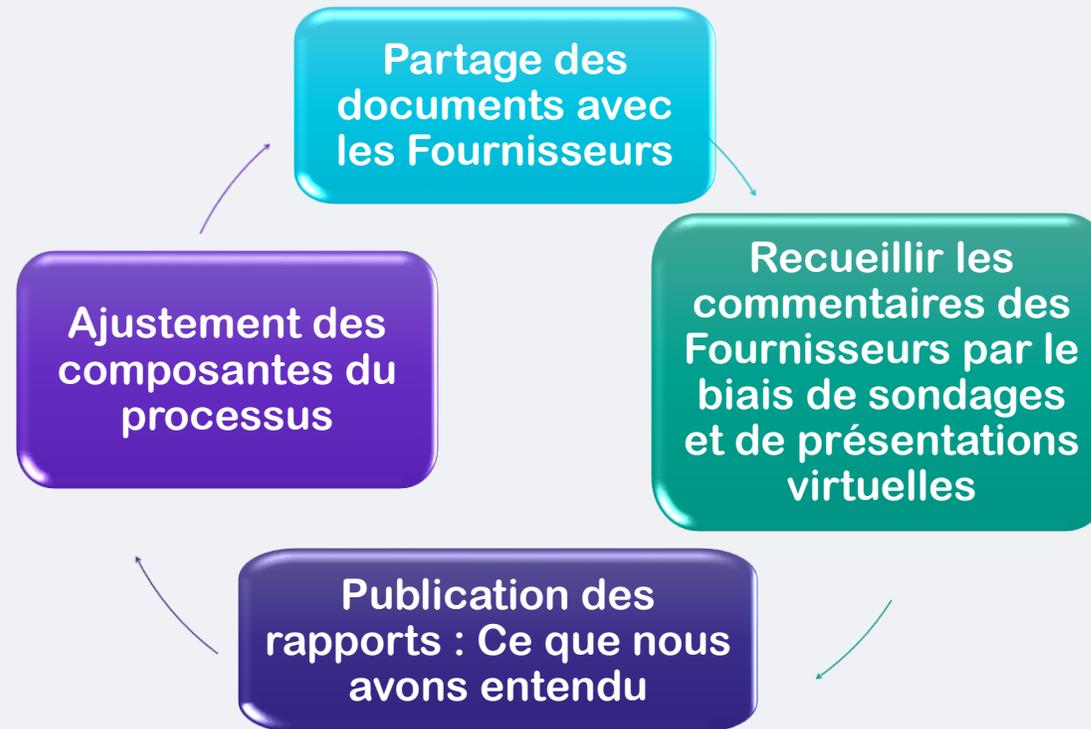
Agile Procurement Process 3.0: Collaboration with Industry



Results of our Collaboration:

- Understanding of how industry can help solve our challenges
- Changes made to the procurement process
- Validation and continued improvement of the technical requirements
- Identification of what was clear, address what was not
- You spoke, we listened!

Processus d'acquisition Agile 3.0: Collaboration avec l'industrie



Résultats de notre Collaboration:

- Comprendre comment l'industrie peut aider à résoudre nos défis
- Effectuer des changements au processus d'acquisition
- Valider et améliorer continuellement les exigences techniques
- Identifier ce qui était clair et étudier ce qui ne l'était pas
- Vous avez parlé, nous vous avons écouté

Industry Consultations

Industry Consultations since September 2021

- Published CBSOS draft, and Invitation to Refine (ItR) #1
- Information Webinar
- Submitted CBSOS draft Questionnaire
- OEM Interactive Sessions
- Reseller Questionnaire and Interactive Session
- What We Heard Report Session
- OEM follow-up interactive sessions
- Published Accessibility and Official Languages Questionnaire
- Published Reseller Questionnaire (Role and Value Add)
- Published OEM Questionnaire (Maintenance and Support)
- Delivered draft CBSOS, Pre-Screening Draft, and supporting documents
- Published Questionnaire for draft CBSOS, Pre-Screening Draft
- What We Heard Report interactive session

Consultations avec l'Industrie

Consultations avec l'Industrie depuis septembre 2021

- Publication de l'ébauche du SPDOC et Invitation à raffiner (IàR) #1
- Webinaire d'information
- Le questionnaire de l'ébauche du SPDOC a été soumis
- Sessions interactives avec les Fabricant d'Equipement d'Origine (FEO)
- Question et session interactive avec les revendeur
- Rencontres sur le rapport de "Ce que nous avons entendu"
- Sessions interactives de suivi pour les FEO
- Publication du questionnaire sur l'Accessibilité et les Langues Officielles
- Publication du questionnaie pour les revendeur (leurs rôles et leurs valeurs ajoutées)
- Publication du questionnaire pour les FEO (Maintenance et Support)
- Publication de l'ébauche du SPDOC, l'ébauche de la préselection et les documents d'appuis
- Publication du questionnaire concernant l'ébauche du SPDOC et du processus de préselection
- Séance interative concernant le rapport de "Ce que nous avons entendu"



Pre-Screening Questionnaire Results

The survey asked OEMs the following questions:

- Is the prescreening process clear?
- Is the proposed criteria to move directly to proof of concept clear?
- Are the certifications requested clear?
- Are the mandatory requirements clear?
- Are the written rated requirements clear?
- Is the process for the interactive virtual session clear?
- Are the rated requirements for the virtual session clear?

Pre-Screening
Questionnaire
Results – Six
Responses

In aggregate:

60 % stated they were clear

38% somewhat clear

2% not clear

We received 15 comments and clarification questions, as per the following slide.



Résultats du questionnaire de présélection

Les questions posées aux FEO sont les suivantes :

- Le processus de présélection est-il clair?
- Les critères proposés pour passer directement à la preuve de concept sont-ils clairs?
- Les certifications demandées sont-elles claires?
- Les exigences obligatoires sont-elles claires?
- Les exigences écrites sont-elles claires?
- Le processus de la session virtuelle interactive est-il clair ?
- Les exigences nominales pour la session virtuelle sont-elles claires ?

Au total:

60 % des répondants ont répondu qu'ils étaient clairs

38% des répondants ont répondu qu'ils étaient plutôt clairs

2% des répondants ont répondu qu'ils n'étaient pas clairs

Nous avons reçu 15 commentaires et demandes de clarification, comme indiqué dans la diapositive suivante.

Résultats du sondage
de présélection -
Six réponses



Pre-Screening Questionnaire Results

Pre-Screening
Questionnaire
Results – Six
Responses

1. **Pre-screening Process:** Provided clarification in the CBSOS with regards to how the process will function, evaluation criteria, POC and Demonstration steps, etc.
2. **SaaS vs. IaaS and PaaS:** Provided clarity that CSS is to be a SaaS solution, not an IaaS or PaaS solution, or a combination of SaaS, IaaS or PaaS.
3. **Non-Prescriptive MVRs:** Many Minimum Viable Requirements (MVR), and Non-Compulsory Requirements (NCR) are non-prescriptive, meaning, we want to hear how you will meet a requirement. This allows for some flexibility in the way a solution addresses the requirements.
4. **Pre-Screening Mandatory and Rated Selection:** SSC has selected mandatory and rated criteria that are of value to SSC and establish some confidence that those who pass and move on will be able to meet SSC's needs. Suggestions for alternative mandatory and rated items have been considered, but no changes will be made.
5. **Roadmapped Capabilities:** SSC has an immediate need for enhanced security capabilities. To address security concerns, the solution must meet the stated MVRs and NCRs at time of award. Roadmapped MVRs and NCRs will not be accepted.
6. **Data Loss Prevention (DLP):** Pre-screening requirement for DLP does not have to include all of the nine DLP functions that are listed in NCR 18. Sufficient substantiation should be provided that demonstrates the solution has DLP capabilities.
7. **Pre-Screening Interactive Virtual Session:** Time has been increased to 120 minutes.
8. **Additional Feedback:** It should be noted that all feedback has been reviewed, although not all feedback has resulted in a change to the CBSOS amendment (pre-screening).

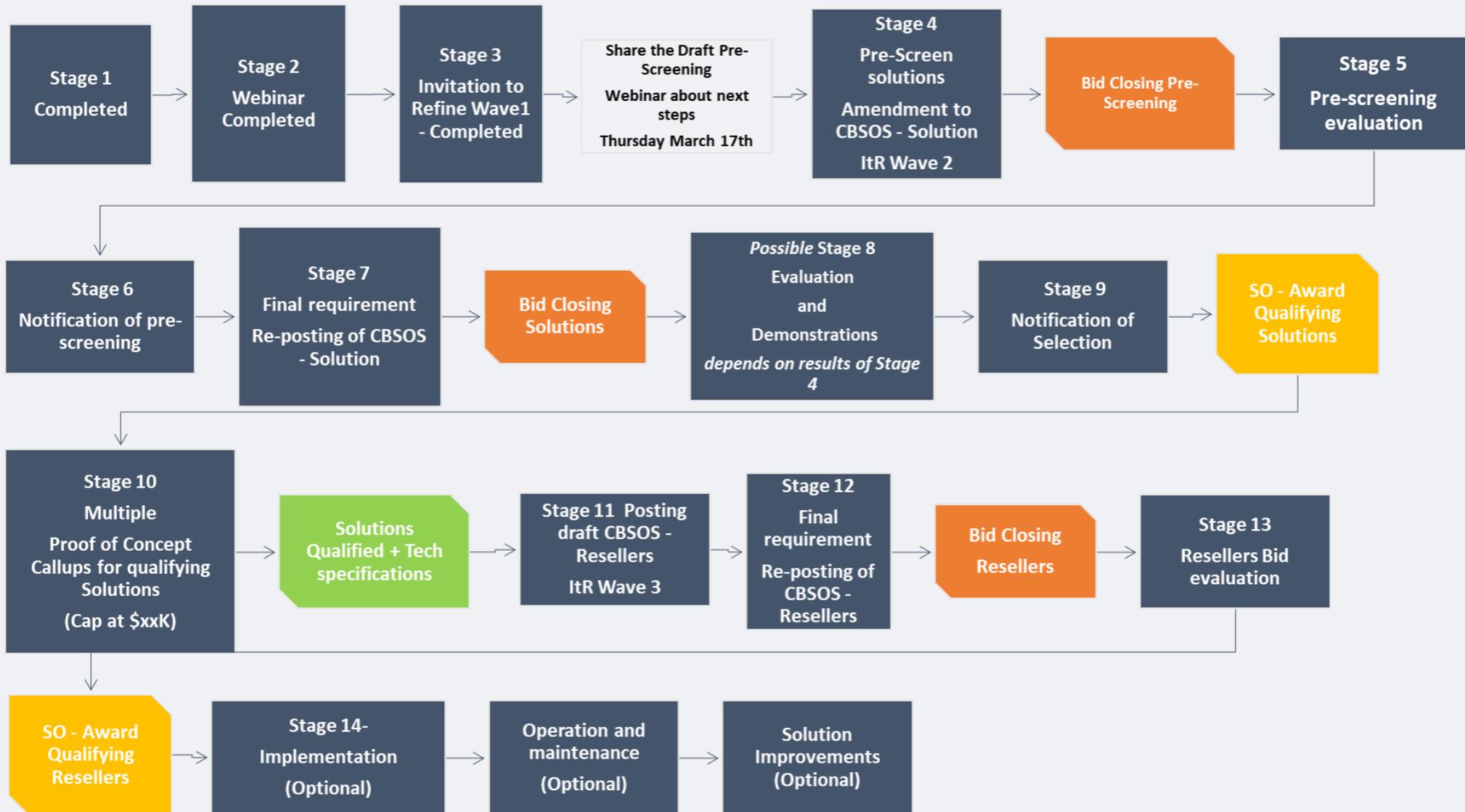


Résultats du questionnaire de présélection

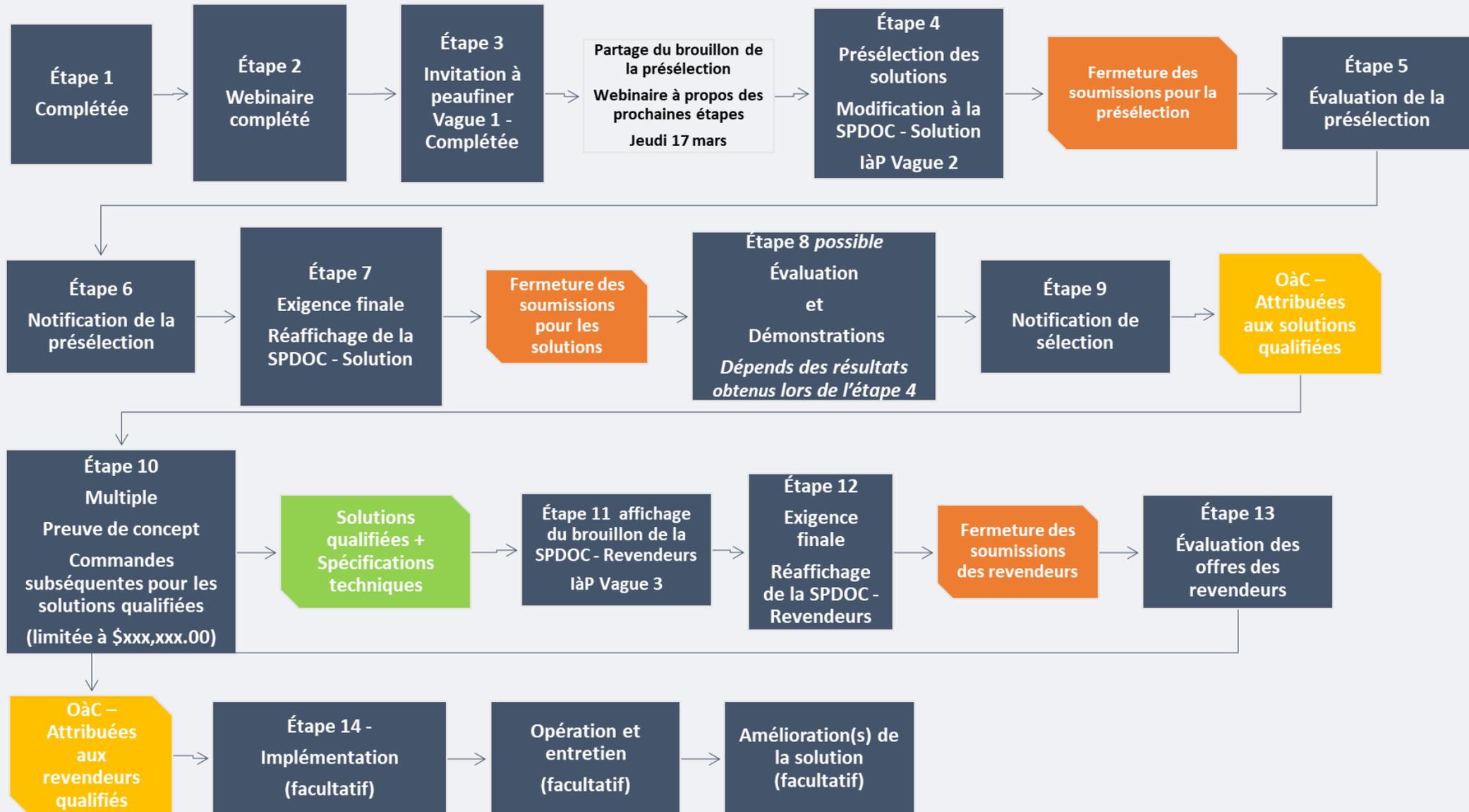
Résultats du sondage de présélection - Six réponses

1. **Processus de présélection:** Fournis des clarifications au SPDOC concernant le fonctionnement du processus, les critères d'évaluation, les étapes de la preuve de concept (PdC), les étapes des démonstrations, etc.
2. **SaaS vs. IaaS et PaaS:** Fournis des précisions concernant le fait que CSS est une solution SaaS, et non une solution IaaS ou PaaS, ou non une combinaison de SaaS, IaaS ou PaaS.
3. **EMR non prescriptifs:** De nombreuses Exigences Minimales Requises (EMR) et exigences non obligatoire (ENO) sont non prescriptives. Cela signifie que nous désirons connaître comment vous allez rencontrer l'exigence. Cela permet une certaine flexibilité dans la manière dont une solution répond aux exigences.
4. **Présélection obligatoire et sélection cotée:** SPC a sélectionné des critères obligatoires et cotés qui sont utiles à SPC et établissent une certaine confiance que les fournisseurs qui réussissent et passe à l'étape suivante, seront en mesure de rencontrer les besoins de SPC. Des suggestions d'alternatives pour des éléments obligatoires ou cotés ont été considérées. Aucun changement ne sera apporté.
5. **Capacités planifiées:** SPC a un besoin immédiat en capacités de sécurité améliorées. Pour résoudre les enjeux de sécurité, la solution doit avoir les EMR indiquées et les ENO au moment de l'attribution. Les EMR et les ENO planifiées ne seront pas acceptées.
6. **Prévention des pertes de données (PPD):** L'exigence de présélection pour le PPD ne doit pas nécessairement inclure l'ensemble des neuf fonctions de DLP répertoriées dans le NCR 18. Une justification suffisante doit être fournie pour démontrer que la solution a des capacités de PPD.
7. **Séance virtuelle interactive de présélection:** La durée a été augmentée à 120 minutes.
8. **Commentaires supplémentaires:** Prendre note que tous les commentaires ont été examinés, mais ce n'est pas l'ensemble des commentaires qui ont entraînés des modifications au SPDOC amendé (présélection).

Procurement Process Update



Mise à jour du processus d'approvisionnement



Prochaines étapes | Next Steps*

Mars

- ✓ Étape 4 : Présélection des solutions et modification à la SPDOC – Solution et IàP vague 2 - 29 mars 2022

Avril

- ✓ Étape 5 : Évaluation de la présélection - Du 12 au 19 avril 2022
- ✓ Étape 6 : Notification de présélection - 21 avril 2022
- ✓ Étape 7 : Exigence finale et réaffichage de la présélection de la SPDOC – Solution – 22 avril 2022
- ✓ Fermeture des soumissions : pour les solutions – 26 avril 2022

Mai

- ✓ Étape 8 : Évaluation et démonstrations (Si nécessaire) – Du 2 au 6 mai 2022
- ✓ Stage 9 : Notification de sélection, au cours de la semaine du 9 mai 2022
- ✓ OàC : Attribuées aux solutions qualifiées – d’ici la fin du mois de mai 2022 (à confirmer)

March

- ✓ Stage 4: Pre-screen solutions and Amendment to CBSOS - Solution and ItR Wave 2 – March 29, 2022

April

- ✓ Stage 5: Pre-screening evaluation – April 12 to April 19, 2022
- ✓ Stage 6: Notification of pre-screening – April 21, 2022
- ✓ Stage 7: Final requirements and re-posting of CBSOS – Solution: April 22, 2022
- ✓ Bid closing: Solutions – April 26, 2022

May

- ✓ Stage 8: Evaluation and Demonstrations (If required) – May 2 to May 6, 2022
- ✓ Stage 9: Notification of Selection (week of May 9)
- ✓ S/O: Award qualifying solutions – by end of May 2022 (TBC)

* *Les dates pourraient être sujettes à changement / Dates may be subject to change.*