



Questions & Réponses

Titre: Gestionnaire de compte PHM, niveau 3	
Numéro de Sollicitation: ISED-201286	Date: 13 avril, 2022

NO	Questions	Réponses
1	ISDE considérerait-il une offre d'une équipe de consultants plutôt que d'un seul gestionnaire de compte ?	ISDE envisagerait une autre équipe de service. Nous apprécions l'intégration profonde des chargés de compte dans le SCA. Un arrangement alternatif nécessiterait une justification solide pour une équipe de consultants. Nous aurions également besoin de savoir comment le temps des spécialistes, le budget, la réactivité et le transfert de connaissances, etc. seraient traités. Vous voudrez peut-être présenter deux options - une pour les gestionnaires de compte uniquement et une pour le ou les gestionnaires de compte avec une équipe à soutenir.