



## Questions & Réponses

Titre: Gestionnaire de compte PHM, niveau 3	
Numéro de Sollicitation: ISED-201286	Date: 25 avril, 2022

NO	Questions	Réponses
1	ISDE considérerait-il une offre d'une équipe de consultants plutôt que d'un seul gestionnaire de compte ?	ISDE envisagerait une autre équipe de service. Nous apprécions l'intégration profonde des chargés de compte dans le SCA. Un arrangement alternatif nécessiterait une justification solide pour une équipe de consultants. Nous aurions également besoin de savoir comment le temps des spécialistes, le budget, la réactivité et le transfert de connaissances, etc. seraient traités. Vous voudrez peut-être présenter deux options - une pour les gestionnaires de compte uniquement et une pour le ou les gestionnaires de compte avec une équipe à soutenir.
2	Quel est le budget maximal pour chaque gestionnaire de compte?	Nous n'avons pas un plafond budgétaire précis, mais nous estimons les coûts à 250 000 \$ par gestionnaire de compte par année.
3	Quel est le nombre de gestionnaires de comptes qu'ISDE estime nécessaire pour répondre à cette exigence?	Cinq
4	Concernant le critère technique obligatoire TO6 : Si l'on envisage une approche d'équipe, est-ce qu'ISDE considérerait une équipe dont un seul membre possède l'expérience des technologies propres recherchée?	Nous prendrons en considération une approche d'équipe, y compris celle dans le cadre de laquelle une seule ressource a de l'expérience en technologies propres. Selon la structuration de la soumission, il est possible que jusqu'à deux personnes ayant une expérience dans le domaine des technologies propres soient nécessaires. Si une seule



		soumission retenue ne dispose pas de toutes les ressources requises, ISDE pourrait sélectionner plusieurs soumissions ou obtenir autrement les ressources restantes.
--	--	--