



Services de l'approvisionnement et des contrats  
30, rue Victoria  
Gatineau, Québec K1A 0M6

## MODIFICATION DE LA DEMANDE DE PROPOSITION

Par la présente, la Demande de proposition est modifiée; sauf indication contraire, toutes les autres modalités de la Demande de proposition restent les mêmes.

<b>N° de la modification :</b> 4	<b>Date de la modification :</b> 27 avril, 2022
<b>Bureau du directeur général des élections – N° du dossier :</b> ECSM-DP-2021-0649	
<b>Titre :</b> Plateforme virtuelle de consultation	
<b>Date de clôture de la demande de proposition :</b> Le 3 mai 2022 à 14H00, heure de Gatineau	
<b>DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS – Prière d'adresser toute demande de renseignements à l'autorité contractante:</b>  <b>Bureau du directeur général des élections</b> Services de l'approvisionnement et des contrats 30, rue Victoria Gatineau, Québec K1A 0M6	
<b>À l'attention de</b> Stefania Menasce	<b>Courriel:</b> proposition-proposal@elections.ca

## Partie 1. Interprétation

- 1.1** Élections Canada modifie par la présente et conformément à ce qui suit la demande de prix (DP) qui porte le numéro EC datée du 23 mars 2022. La présente modification fait partie intégrante de la DP.
- 1.2** Tous les mots et expressions définis dans la DP et employés dans la présente modification ont le sens qui leur a été donné dans la DP, à moins qu'ils ne soient définis autrement dans le présent document et sous réserve du contexte.

## Partie 2. QUESTIONS ET RÉPONSES

Les questions suivantes ont été posées en réponse à la DP et, par la présente, Élections Canada répond comme suit :

### 2.1 Question No. 21

Question:

Sauf erreur, il n'y a pas d'exigences concernant la résidence des données, la cote Protégé B / intégrité moyenne / disponibilité moyenne ou les ressources basées au Canada. Élections Canada a-t-il considéré les ramifications des risques de sécurité, et pourrait-il envisager d'imposer de telles exigences techniques pour s'assurer du respect des normes de cybersécurité?

Réponse:

Merci pour votre question. C'est un point absolument important. Comme indiqué dans l'EDT, le fournisseur et la plateforme doivent respecter les exigences de sécurité décrites par le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, ces exigences de sécurité que les organisations gouvernementales doivent respecter. Les liens sont fournis dans le SOW 6.02. d), e) et i).

### 2.2 Question No. 22

Question:

Élections Canada a décrit des services et des ressources de soutien qui sont difficiles à estimer, et auxquels il est donc difficile d'attribuer un prix exact.

Dans la DP, il s'agit de ce qui suit :

- Service de modération 24/7
- Conseils sur la communication
- Solutions et approches pour les initiatives de mobilisation publiques d'EC

- Recherche et création de stratégies de mobilisation publique, entre autres services

Selon la DP, ces services et ce soutien seraient à fournir pour un nombre illimité de projets de consultation. Dans le tableau de tarification, le lecteur est renvoyé à la partie III Étendue des travaux, mais ce qu'on y trouve ne concerne que la plateforme, la formation et le soutien relatif à la plateforme et doit être fourni à prix fixe. En tant qu'entreprise ayant facilité avec succès des centaines d'initiatives de consultation du gouvernement fédéral, nous savons que l'expertise dont vous avez besoin est extrêmement importante pour la réussite de votre projet, et que celui-ci peut nécessiter de longues heures de travail et des services de mobilisation d'une ampleur considérable. Comment Élections Canada prévoit-il rémunérer son fournisseur pour cette charge de travail inconnue?

Réponse:

Le tableau des prix indique un segment relatif à la modération et à l'assistance 24h/24. Veuillez consulter le tableau 1. Nous prévoyons que la majeure partie de la modération 24h/24 pourrait être proposée via l'automatisation sur le site en recherchant des mots-clés et des comportements suspects. Il appartient au vendeur de fournir un prix pour ce service.

En ce qui concerne le soutien sur les stratégies d'engagement, Élections Canada ne prévoit pas un besoin extrême pour cela, car l'organisation bénéficie d'avoir des conseillers en communications stratégiques et une équipe de services de consultation. Les vendeurs peuvent donc proposer un tarif pour ce type de prestation, ou simplement proposer des directives générales.

Enfin, bien que nous ayons indiqué un nombre illimité de projets de consultation, Élections Canada n'anticipe pas qu'il soit nécessaire d'avoir des périodes de plus de 5 projets sont gérés à la fois, mais souhaite avoir une référence entre les soumissionnaires sur les structures de prix associées aux différents forfaits.

### **2.3 Question No. 23**

Question:

Serait-il intéressant d'utiliser Google Maps et l'imagerie par drone comme méthode de base pour la navigation dans le système ? Nous constatons que les visuels aident à stimuler l'engagement, et ces visuels peuvent également être à l'échelle du Canada. Je vois qu'il y a une connexion aux "cartes" pour le système. Je me demande si nous pouvons mettre la cartographie au premier plan.

Réponse:

Merci pour votre intérêt et question. La majorité de nos consultations ne seront pas axées sur le contenu géographique, il n'est donc pas logique de naviguer dans le système avec des photos de drones et Google Maps.