



RETURN BIDS TO:
RETOURNER LES SOUMISSIONS À:
PWGSC/TPSGC Acquisitions Bid
Receiving/Réception des Soumissions
126 Prince William Street/
126, rue Prince William
Suite 14B
Saint John
New Brunswick
E2L 2B6
Bid Fax: (506) 636-4376

SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address
Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution
Saint John, NB (STJ)
126 Prince William Street/
126, rue Prince William
Suite 14B
Saint John
New Bruns
E2L 2B6

Title - Sujet Federal Health Claims Proces. Svcs. Federal Health Claims Processing Services	
Solicitation No. - N° de l'invitation 51019-211004/A	Amendment No. - N° modif. 007
Client Reference No. - N° de référence du client 51019-211004	Date 2022-06-22
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$STJ-002-4555	
File No. - N° de dossier STJ-1-44001 (002)	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM Atlantic Daylight Saving Time ADT on - le 2022-06-30 Heure Avancée de l'Atlantique HAA	
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input checked="" type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Donovan (STJ), Janine E.	Buyer Id - Id de l'acheteur stj002
Telephone No. - N° de téléphone (506) 639-0215 ()	FAX No. - N° de FAX (506) 636-4376
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

Titre : Service fédéral de traitement des demandes de soins de santé (SFTDSS)

La présente modification n° 7 à la lettre d'intérêt (LI) vise à : Fournir une liste de trois (3) questions pour obtenir les commentaires de l'industrie.

Les réponses aux questions ci-dessous peuvent être transmises par courriel à Sandra.lomax@pwgsc-tpsgc.gc.ca. Nous demandons que les réponses et commentaires soient fournis avant le 7 juillet 2022.

1. Par le passé, les avantages et services pour soins de santé offerts par les organisations partenaires (ACC, FAC et GRC) ont été regroupés en divers sous-programmes à des fins administratives. Les programmes sont actuellement organisés comme suit :
 - Aides à la vie quotidienne
 - Services d'ambulance (y compris les services de déplacements à des fins médicales)
 - Services audiologiques (ouïe)
 - Cannabis à des fins médicales (ACC seulement)
 - Services dentaires
 - Services hospitaliers
 - Soins de longue durée (ACC seulement)
 - Services médicaux
 - Fournitures médicales
 - Soins infirmiers
 - Inhalothérapie
 - Médicaments d'ordonnance
 - Prothèses et orthèses
 - Services paramédicaux
 - Équipement spécial
 - Programme pour l'autonomie des anciens combattants (ACC seulement)
 - Soins de la vue (yeux)

Les organisations partenaires tentent maintenant de déterminer la façon la plus efficace et efficiente d'administrer les avantages. Afin d'éclairer notre approche, comment votre industrie a-t-elle simplifié l'administration des avantages ou quelles pratiques exemplaires avez-vous constatées à titre d'organisation responsable de l'administration d'avantages et de services pour soins de santé?

2. Les avantages et services offerts aux bénéficiaires qui résident, qui sont déployés ou qui voyagent à l'extérieur du Canada (les services à l'étranger) représentent une partie importante du SFTDSS. Chacune des trois organisations partenaires (ACC, FAC et GRC) offre des avantages et services à des bénéficiaires se trouvant à l'extérieur du pays. Quelles sont les innovations techniques ou administratives mises en place pour simplifier et numériser l'administration des avantages et services aux bénéficiaires qui se trouvent à l'étranger de manière à ce qu'ils obtiennent le même niveau de service administratif que les bénéficiaires résidant au Canada?

