

ANNEXE C - Critères d'évaluation

Les soumissionnaires qui semblent répondre à toutes les exigences obligatoires peuvent être tenus de démontrer leur conformité à chacune des exigences, par l'entremise d'une session de bureau à distance (partage d'écran).

Exigences obligatoires

Numéro de l'exigence	Description de l'exigence
Infrastructure	
O1	La solution logicielle doit être compatible avec Windows 10 Enterprise 64 Bit.
Localisation	
O2	La solution logicielle doit fournir l'option d'afficher l'interface utilisateur en français et en anglais, ou permettre d'utiliser des traductions personnalisées dans l'interface.
Planification de la formation	
O3	La solution logicielle doit permettre aux utilisateurs de créer, de modifier et de supprimer des entités de base de données qui représentent les étudiants aux propriétés adéquates. Ces propriétés sont : a) Numéro d'identification b) Nom c) Âge d) Sexe/genre
O4	La solution logicielle doit permettre aux utilisateurs de créer, de modifier et de supprimer des entités de base de données qui représentent les instructeurs aux propriétés adéquates. Ces propriétés sont : a) Numéro d'identification b) Nom c) Unité d) Qualifications
O5	La solution logicielle doit permettre aux utilisateurs de créer, de modifier et de supprimer des entités de base de données qui représentent les groupes de classe. Les propriétés de ces entités sont : a) Numéro d'identification b) Date de début c) Date d'obtention des diplômes
O6	La solution logicielle doit avoir la capacité de diviser un groupe de classe en plusieurs sous-groupes de classe. Exemple : La troupe 10 peut être divisée en : groupe A, groupe B et groupe C.

O7	La solution logicielle doit avoir la capacité d'assigner un sous-groupe de classe à différentes séances simultanément.
O8	La solution logicielle doit permettre aux utilisateurs de créer, de modifier et de supprimer des entités de base de données qui représentent des modules. Les propriétés de ces entités sont : <ul style="list-style-type: none"> a) Numéro du module b) Nom du sujet c) Modules préalables d) Catégorie de modules e) Ordre des modules
O9	La solution logicielle doit permettre aux utilisateurs de créer, de modifier et de supprimer des entités de base de données qui représentent des séances. Les propriétés de ces entités sont : <ul style="list-style-type: none"> a) Module parent b) Numéro de la séance c) Nom de la séance d) Durée e) Séances préalables f) Ordre des séances g) Ressources nécessaires
O10	La solution logicielle doit permettre aux utilisateurs de créer, de modifier et de supprimer des entités de base de données qui représentent des bâtiments/installations aux propriétés adéquates. Ces propriétés sont : <ul style="list-style-type: none"> a) Numéro d'identification b) Nom du bâtiment c) Type de bâtiment d) Emplacement e) Salles
O11	La solution logicielle doit permettre aux utilisateurs de créer, de modifier et de supprimer des entités de base de données qui représentent des salles (ou des lieux) aux propriétés adéquates. Ces propriétés sont : <ul style="list-style-type: none"> a) Numéro de la salle b) Type de salle (salle de conférence, salle de classe standard, salle d'informatique, gymnase, piscine, salle de cours d'autodéfense, salle de tir, mess, salle d'exercices, cafétéria) c) Bâtiment d) Capacité (sièges) e) Ressources (ordinateurs, imprimantes, projecteurs, marqueurs à essuyage à sec, tableau interactif, connexion pour portables, téléconférence, vidéoconférence, accès au système ROSS, accès Internet, réseau Wi-Fi, microphone, caméra vidéo, lecteur Blue Ray, scène, gradins, taille des affichages)

O12	La solution logicielle doit permettre aux utilisateurs de créer, de modifier et de supprimer plusieurs programmes de formation.
O13	La solution logicielle doit permettre aux utilisateurs de créer, de modifier et de supprimer des règles opérationnelles qui définissent les contraintes liées à la planification.
O14	<p>La solution logicielle doit permettre aux utilisateurs de créer un calendrier (programme).</p> <p>Le calendrier consistera en la réservation de ressources et de places (groupes de classe, instructeurs) pour une séance.</p> <p>Le logiciel signalera aux utilisateurs les conflits d'horaire et les avertira des problèmes ou des conflits qui surviennent.</p>
O15	<p>La solution logicielle doit avoir les fonctionnalités qui permettent d'automatiser la planification des tâches :</p> <p>Au moyen de règles opérationnelles personnalisées, le logiciel doit avoir la capacité de planifier les séances, en s'assurant qu'il n'y a pas de conflit d'horaire ou de problème sur le plan de la disponibilité des instructeurs.</p>
O16	La solution logicielle doit appuyer le programme de formation par rotation de la GRC tel qu'il est défini dans l'énoncé des travaux.
O17	<p>La solution logicielle doit fournir un accès aux groupes de classe et aux instructeurs afin que ceux-ci puissent voir les calendriers par l'entremise d'un portail Web.</p> <p>Les instructeurs doivent avoir accès à leur calendrier, à leur calendrier des unités et aux horaires des installations.</p> <p>Les instructeurs doivent recevoir une notification lorsqu'ils sont inscrits au calendrier.</p> <p>Les groupes de classe doivent eux aussi pouvoir avoir accès à leur calendrier via un portail Web.</p>
Hébergement/réservations	
O18	<p>La solution logicielle doit permettre aux utilisateurs de créer, de modifier et de supprimer des entités de base de données qui représentent des logements aux propriétés adéquates. Ces propriétés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Bâtiment b) Numéro de la salle c) Nombre de lits d) Type de logement
O19	La solution logicielle doit permettre aux utilisateurs de réserver la place d'étudiants et de non-étudiants pour des logements manuellement à partir d'une liste de logements disponibles.

O20	Le logiciel doit avoir la capacité de réserver des logements pour des groupes de classe avant qu'on sache qui y séjournera.
O21	La solution logicielle doit pouvoir fournir de l'information en temps réel sur le taux d'occupation du bâtiment.
O22	La solution logicielle doit fournir un accès utilisateur basé sur le groupe/rôle.
O23	La solution logicielle doit fonctionner sur le site sans connexion Internet.

Exigences cotées

Numéro de l'exigence	Description de l'exigence	Pondération
Généralités		
E1	La solution logicielle doit avoir des fonctionnalités qui permettent d'importer en lot et/ou de mettre à jour l'information sur le cours, l'étudiant, le cadet et l'instructeur à partir d'une source externe.	Oui = 1 point Non = 0 point
E2	La solution logicielle doit permettre aux utilisateurs administrateurs de créer et d'exécuter des rapports personnalisés dans le système, ou fournir l'accès à des ensembles de données qui permettent d'élaborer des rapports personnalisés.	Oui = 2 points Non = 0 point
Formation		
E3	La solution logicielle doit avoir la capacité de repérer les instructeurs qui possèdent les qualifications requises pour enseigner un module ou une séance planifié(e).	Oui = 2 points Non = 0 point
E4	La solution logicielle doit avoir la capacité d'indiquer lorsque des instructeurs sont en congé et ne sont pas disponibles pour la planification.	Oui = 1 point Non = 0 point
E5	La solution logicielle doit avoir la capacité de répartir le temps en classe de façon égale entre les instructeurs qualifiés disponibles.	Oui = 1 point Non = 0 point
E6	La solution logicielle doit avoir la capacité d'analyser les données de planification passées pour prévoir l'utilisation future des ressources.	Oui = 1 point Non = 0 point
E7	La solution logicielle doit avoir la capacité d'analyser les données de planification passées pour déterminer les manques de ressources éventuels.	Oui = 1 point Non = 0 point
Logements		
E8	La solution logicielle doit aider à répartir uniformément l'utilisation des logements au moment de la réservation.	Oui = 1 point Non = 0 point
E9	La solution logicielle doit avoir la capacité d'envoyer automatiquement aux cadets/invités avant leur arrivée un courriel comprenant une « trousse de bienvenue ». Le courriel doit comprendre les renseignements suivants : a) Indications sur l'endroit où aller une fois arrivé Détails du parcours b) Dates d'enregistrement à l'arrivée et au départ	Oui = 1 point Non = 0 point

E10	La solution logicielle doit comporter un portail Web pour l'enregistrement des personnes à leur arrivée à la Division Dépôt.	Oui = 1 point Non = 0 point
E11	La solution logicielle doit avoir la capacité de réserver/d'assigner plusieurs logements à la fois. Par exemple, on doit pouvoir réserver un bloc de chambres pour l'hébergement d'un groupe de classe qui arrive.	Oui = 2 points Non = 0 point
E12	La solution logicielle doit avoir des fonctionnalités qui permettent de déplacer ou de modifier des logements en bloc (déplacer un groupe de classe d'un endroit à un autre, changer la date de départ d'un groupe de classe en entier).	Oui = 2 points Non = 0 point
E13	La solution logicielle doit avoir la capacité de créer et de gérer des factures. (1 pt) Les factures doivent être calculées automatiquement en fonction du type de logement, du bâtiment et de la durée du séjour. (1 pt) La solution logicielle doit permettre d'ajouter des suppléments à la facture (p. ex., repas). (1 pt)	1 point par élément (3 points maximum)
E14	La solution logicielle doit avoir la capacité de signaler les salles qui nécessitent un entretien.	Oui = 1 point Non = 0 point
E15	La facilité d'utilisation ainsi que l'aspect et la convivialité de la solution proposée seront évalués en même temps que les exigences fonctionnelles. L'interface doit être facile à comprendre et aider l'utilisateur à atteindre ses objectifs dans le logiciel le plus aisément et efficacement possible. Des points sont alloués si la tâche peut être menée à bien en moins de quatre (4) étapes (ne comprend pas la connexion et l'entrée des données sur le terrain) : <ul style="list-style-type: none"> a) Réserver une chambre pour un invité b) Réserver une salle pour une séance c) Créer un groupe de classe d) Assigner un instructeur à une séance e) Assigner un groupe de classe à une séance f) Communiquer le taux d'occupation d'un bâtiment g) Indiquer qu'un instructeur est en congé ou non disponible 	1 point pour chaque tâche (8 points maximum)

Définitions

Groupe de classe : Ensemble d'étudiants qui reçoivent une formation en même temps, avec les mêmes dates de début et de fin.

Accès utilisateur basé sur le groupe/rôle : Un groupe est un ensemble d'utilisateurs ayant un ensemble de permissions donné leur autorisant ou non l'accès aux dossiers ou aux fonctions du logiciel. Par exemple, les administrateurs, les instructeurs et les étudiants sont des groupes d'utilisateurs ayant des niveaux d'accès différents.

Module : Groupe de séances qui forme une unité d'enseignement pour un sujet, une habileté ou une compétence en particulier.

Qualifié(e) : Personne officiellement reconnue comme compétente pour l'enseignement ou la formation d'un module donné.

Données en temps réel : Information qui est exacte au moment où un processus ou un événement se produit.

Ressource : Instructeur, espace physique ou matériel nécessaire à l'enseignement d'un module.

Programme de formation par rotation : Des groupes de classe arrivent chaque semaine et ont des intervalles de formation qui se chevauchent. Chaque groupe de classe apprend la matière associée à sa semaine de formation.

Séance : Activité d'enseignement. Partie d'un module. Chaque séance a des particularités et des exigences uniques : types d'endroits acceptables, nombre d'instructeurs requis, ressources supplémentaires requises.

Portail Web : Site Web interne qui permet aux utilisateurs d'accéder à l'information du logiciel.