

## ANNEXE J – GUIDE DE CLASSIFICATION DE SÉCURITÉ

### LVERS – Guide de classification de sécurité

N°	Rôle ou fonction	Prévision concernant le type de données consulté	Endroit de l'accès aux données (Canada, autre ou les deux)	Filtrage nécessaire	Détails
1.	Tout personnel de l'entrepreneur ou sous-traitant ayant un accès physique aux centres de données de l'entrepreneur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matériel physique</li> <li>• Installations de centres de données</li> <li>• Données stockées sur le support de sauvegarde local de l'entrepreneur ou sous-traitant.</li> </ul>	Canada	Fiabilité	Cela concerne tout le personnel de l'entrepreneur ou sous-traitant, y compris les ressources de gestion des installations qui ont un accès physique à l'équipement matériel des services en nuage dans les centres de données de l'entrepreneur ou sous-traitant.
2.	Tout personnel de l'entrepreneur ou sous-traitant qui a un accès logique limité aux services de l'entrepreneur ou sous-traitant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les données opérationnelles</li> <li>• Données stockées sur les composants informatiques, de stockage et de réseau de l'entrepreneur ou sous-traitant.</li> <li>• Données de sécurité, y compris les registres de vérification, sur les composants de l'infrastructure de l'entrepreneur ou sous-traitant.</li> </ul>	Les deux	Fiabilité	Cela concerne tout le personnel de l'entrepreneur ou sous-traitant qui a un accès logique aux données du gouvernement du Canada hébergées dans les centres de données de l'entrepreneur ou sous-traitant et à toutes les données sensibles sur les systèmes et les incidents de sécurité. Il peut s'agir de ressources de niveau 1 du bureau de service.

N°	Rôle ou fonction	Prévision concernant le type de données consulté	Endroit de l'accès aux données (Canada, autre ou les deux)	Filtrage nécessaire	Détails
3.	Tout personnel de l'entrepreneur ou sous-traitant ayant des rôles privilégiés et un accès logique illimité aux actifs du gouvernement du Canada au sein des services de l'entrepreneur ou sous-traitant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les données opérationnelles</li> <li>• Données du gouvernement du Canada stockées sur les composants informatiques, de stockage et de réseau de l'entrepreneur ou sous-traitant.</li> <li>• Données de sécurité, y compris les registres de vérification, sur les composants de l'infrastructure de l'entrepreneur ou sous-traitant.</li> <li>• Biens, dont les données et les justificatifs du GC</li> </ul>	Les deux	Secret	Il s'agit de tout personnel de l'entrepreneur ou sous-traitant qui dispose de grands privilèges avec un accès logique illimité aux actifs du gouvernement du Canada hébergés dans les centres de données de l'entrepreneur ou sous-traitant, à tout système sensible et aux données relatives aux incidents de sécurité. Cela inclut l'accès autorisé par une procédure établie, comme les demandes légales.

N°	Rôle ou fonction	Prévision concernant le type de données consulté	Endroit de l'accès aux données (Canada, autre ou les deux)	Filtrage nécessaire	Détails
4.	Tout personnel de l'entrepreneur ou sous-traitant ayant un accès physique ou logique aux documents de conception détaillés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documents de conception détaillés de la solution de GSTI, notamment les détails de l'application logique et physique, les architectures de la solution d'infrastructure technologique, les contrôles et l'architecture de sécurité, les détails des diagrammes des composantes, le code source, les détails des cas d'utilisation et des schémas des processus d'activités, les détails de l'application, les flux de données et les modèles de données, les conceptions des bases de données, les interfaces de systèmes, les contrôles internes, les plans des essais et les résultats des essais.</li> </ul>	Les deux	Fiabilité	Il s'agit principalement de l'accès aux documents de conception détaillés et à l'architecture.

N°	Rôle ou fonction	Prévision concernant le type de données consulté	Endroit de l'accès aux données (Canada, autre ou les deux)	Filtrage nécessaire	Détails
5.	Personnel du centre des opérations de protection de l'entrepreneur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données stockées sur les composants informatiques, de stockage et de réseau de l'entrepreneur ou sous-traitant.</li> <li>Données de sécurité, y compris les registres de vérification, sur les composants de l'infrastructure de l'entrepreneur ou sous-traitant.</li> </ul>	Les deux	Fiabilité	Il s'agit du personnel du centre des opérations de protection de l'entrepreneur ou sous-traitant.
6.	Soutien de 4 <sup>e</sup> niveau des fabricants d'équipements originaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matériel physique</li> <li>Installations de centres de données</li> <li>Données stockées sur le support de sauvegarde local de l'entrepreneur ou sous-traitant.</li> </ul>	Canada	S. O.	L'entrepreneur aura recours à des sous-traitants pour certains de ses services liés aux opérations du centre de données. L'entrepreneur doit retenir les services de ses sous-traitants comme il se doit en concluant un contrat et en définissant clairement les travaux. Ces ressources n'auront pas un accès physique direct aux données du gouvernement du Canada. Elles peuvent toutefois participer à la résolution de problèmes liés à leur niveau d'expertise avec des ressources de l'entrepreneur qui possèdent les autorisations de sécurité requises et qui ont accès aux données. Si la ressource de soutien de 4 <sup>e</sup> niveau du fabricant d'origine se trouve aux centres de données de l'entrepreneur, elles seront accompagnées par les opérateurs de l'entrepreneur détenteurs d'une attestation de sécurité appropriée. Par exemple : Assistance avec l'équipement réseau, assistance avec le CVC.

En plus des rôles susmentionnés, voici les rôles associés aux services relatifs à la transition et à la migration :

Volet	Rôle	Responsabilités	Accès	Emplacement (autres que les réunions)	Exigences en matière d'habilitation du personnel (hypothèse de travail)
Trousse de formation et de services du Guide de démarrage rapide	Expert-conseil	Définition du plan de projet, conception et déploiement de la solution, formation aux fonctionnalités du produit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun accès aux systèmes physiques (mains sur les claviers);</li> <li>Peut assister à des réunions où les données de configuration des systèmes protégés sont affichées ou discutées;</li> <li>Aucun accès aux données des utilisateurs.</li> </ul>	Sur place – S. O. À distance – Oui*	Fiabilité ou équivalent
Services consultatifs	Responsable de la prestation, gestionnaire de programme ou gestionnaire de projet	Gouvernance, gestion de projet de l'engagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun accès aux systèmes physiques (mains sur les claviers);</li> <li>Peut assister à des réunions où les données de configuration des systèmes protégés sont affichées ou discutées;</li> <li>Aucun accès aux données des utilisateurs.</li> </ul>	Sur place – S. O. À distance – Oui*	Fiabilité ou équivalent
Services de mise en œuvre	Chef de projet, expert-conseil	Planification du projet, préparation et migration des données, installation et configuration, organisation d'ateliers.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès aux systèmes;</li> <li>Peut assister à des réunions où les données de configuration des systèmes protégés sont affichées ou discutées;</li> <li>Accès ou accès possible aux données</li> </ul>	Sur place – S. O. À distance – Oui*	Secret ou équivalent

Services de formation	Expert-conseil	Animation d'ateliers, création de documents (cartes de services, suivi, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucun accès aux systèmes physiques (mains sur les claviers);</li> <li>Peut assister à des réunions où les données de configuration des systèmes protégés sont affichées ou discutées;</li> <li>Aucun accès aux données des utilisateurs.</li> </ul>	Sur place – S. O. À distance – Oui*	Fiabilité ou équivalent
Services d'épuration, de migration et de transition des données;	Expert-conseil en services d'épuration des données	Supervision technique de la mission, orientation générale, révision des documents et des livrables.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès aux systèmes;</li> <li>Accès ou accès possible aux données;</li> <li>Accès à la documentation du gouvernement du Canada, si nécessaire, pour effectuer l'épuration des données.</li> </ul>	Sur place – (si le client le demande) À distance – Oui*	Secret ou équivalent
	Expert-conseil en services de migration	Migration des données. Assistance post-migration pour aider le bureau de service.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès aux systèmes;</li> <li>Accès ou accès possible aux données;</li> <li>Accès à la documentation du gouvernement du Canada, si nécessaire, pour effectuer la migration des données.</li> </ul>	Sur place – (si le client le demande) À distance – Oui*	Secret ou équivalent
	Expert-conseil en services de transition	<p><b>Phase de résolution</b> – Travailler côte à côte avec les clients pour remédier aux problèmes.</p> <p><b>Phase d'activation</b> – Travailler côte à côte avec les clients pour déployer la solution SaaS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès aux systèmes;</li> <li>Accès à la documentation du gouvernement du Canada, si nécessaire, pour aider à la résolution et à l'activation;</li> <li>Accès possible aux données des utilisateurs.</li> </ul>	Sur place – (si le client le demande) À distance – Oui*	Secret ou équivalent

\* Les entrepreneurs/ sous-processeur/ /sous-traitants étrangers ne doivent pas autoriser le travail ou l'accès aux renseignements protégés du Canada à partir d'une résidence située à l'extérieur du Canada.

Résumé des niveaux d'habilitation et d'évaluation requis :

	<b><u>Vérification d'organisation désignée (VOD)</u></b> Tout employé de l'entrepreneur ayant <b>AUCUN</b> rôle privilégié et un accès logique sans restriction aux actifs du gouvernement du Canada dans le cadre des services de l'entrepreneur.	<b><u>Vérification d'organisation désignée (VOD)</u></b> Tout employé de l'entrepreneur <b>AYANT</b> des rôles privilégiés et un accès logique sans restriction aux actifs du GC dans le cadre des services de l'entrepreneur.	<b><u>Autorisation de détenir des renseignements (ADR)</u></b>
<b>Volet 1</b> <b>Jusqu'à Protégé B</b> <b>(Éditeurs de logiciels-services)</b>	Fiabilité*	Secret	Protégé B
<b>Volet 2</b> <b>Jusqu'à Protégé A</b> <b>(Éditeurs de logiciels-services)</b>	Fiabilité*	Secret	Protégé A
<b>Volet 3</b> <b>Jusqu'à Protégé A</b> <b>(Revendeurs de produits à valeur ajoutée)</b>	Fiabilité*	Secret	Protégé A
<b>Volet 4 non classifiés (éditeurs de logiciels-services et revendeurs de produits à valeur ajoutée)</b>	S.O.	S.O.	S.O.

\* ou l'équivalent