

Questions/Responses #1 - 3
Questions/Réponses #1 - 3

Request for Proposal 10220505:

Live closed captioning services in English and/or French provided virtually.

Demande de proposition 10201908:

Services de sous-titrage en direct en anglais ou en français offerts virtuellement.

NB: Questions are provided in the language used by the supplier. Answers are provided in both official languages.

NB: Les questions sont fournies dans la langue utilisée par le fournisseur. Les réponses sont fournies dans les deux langues officielles.

Question #1

1. What is the expected award date for the RFP and when will the contract start?

Response #1

1. The expected award date would be approximately 1 month after the RFP closing date but please note that this is an estimated time frame only. The contract would start once it is awarded.

Réponse #1

1. La date d'attribution prévue serait d'environ 1 mois après la date de clôture de la DP, mais veuillez noter qu'il ne s'agit que d'une estimation du délai. Le contrat commencerait dès son attribution.

Question #2

2. What is The Department of Canadian Heritage's expected hourly volume per year for this contract? Can The Department of Canadian Heritage provide information on its historical usage of these services?

Réponse #2

2. Please refer to the Attachment 1 to Annex "B" in the RFP for an estimated Level of Effort for the initial contract period and for each option year. This was based on historic usage of this service in 2021 and considers estimated volumes for upcoming usage.

3. Veuillez-vous reporter à la pièce jointe DDP pour connaître le niveau d'effort estimé pour la période initiale du contrat et pour chaque période de prolongation. Ceci était basé sur l'utilisation historique de ce service en 2021 et prend en compte les volumes estimés pour l'utilisation à venir.

Question #3

3. Can companies from outside Canada bid on this RFP and can the tasks be performed from outside Canada without having to be in Canada to participate in meetings, etc.?

Réponse #3

3. Yes, companies from outside of Canada can bid. The tasks for the contract can be performed from outside Canada.
3. Oui, les entreprises de l'extérieur du Canada peuvent soumissionner. Les tâches du contrat peuvent être exécutées à partir de l'extérieur du Canada.