

**Digital Risk Monitoring and Protection Services  
CCC Reference No. 105912.137**

**Questions and Answers (Q&A) no. 1  
August 20, 2022**

*Le français suivra*

**Question 1:**

Would it be possible to extend the RFP submission deadline to allow adequate time to respond to the RFP and make any necessary changes once the questions are answered?

**Answer 1:**

The RFP Deadline for 105912.137 (Digital Risk Monitoring and Protection Services) is extended to Monday September 12, 2022 at 2PM, Ottawa time.

---

**Question 2:**

Will CCC be using a specific procurement vehicle to procure the solution of the successful bidder?

**Answer 2:**

No procurement vehicle is being used except for BuyandSell.gc.ca.

---

**Question 3:**

In Appendix B, Section 2.1 a), the terms Touchpoints, Mentions, Affiliations, Instances and Other are used, but there is no description of what each are referring to. Can CCC please define the ask for each of these requirements so that we can align with our terminology?

**Answer 3:**

These terms are in general use in this area of expertise.

The reports and identified digital risks will include where the CCC name, or selected VIPs, are mentioned in malicious way.

---

**Question 4:**

In section 4, Scope of Services/Products it mentions the scope of CCCs requirements, but does not specify how many assets would be required to be monitored. Can CCC please provide the number of monitored assets? An asset is any monitored resource, such as an ASN, IP address, domains, subdomains, or certificates.

**Answer 4:**

In scope is the main social media platforms (Twitter, Facebook, etc), domain names that impersonate ccc.ca, and named VIPs (10).

**END OF Q&A NO. 1**

**Services de protection et de surveillance des risques numériques**  
**Demande de prix n° : 105912.137**

**Questions et réponses (Q&R) no. 1**  
**Le 20 août 2022**

**Question 1 :**

Serait-il possible de prolonger la date limite de soumission de la demande de propositions afin de disposer de suffisamment de temps pour répondre à la demande de propositions et apporter les modifications nécessaires une fois que les questions auront reçu une réponse ?

**Réponse 1 :**

La date limite de soumission de la DP pour 105912.137 (Services de protection et de surveillance des risques numériques) est prolongée jusqu'au lundi le 12 septembre 2022 à 14 heures d'Ottawa.

---

**Question 2 :**

La CCC utilisera-t-elle un véhicule d'approvisionnement spécifique pour se procurer la solution du soumissionnaire retenu ?

**Réponse 2 :**

Aucun véhicule d'approvisionnement n'est utilisé à l'exception de [achatsetventes.gc.ca/](http://achatsetventes.gc.ca/).

---

**Question 3 :**

Dans l'Annex B, section 2.1 a), les termes Points de contact, Mentions, Affiliation, Instances et Autre sont utilisés, mais il n'y a aucune description de ce à quoi chacun fait référence. La CCC peut-elle définir la demande pour chacune de ces exigences afin que nous puissions nous aligner sur notre terminologie ?

**Réponse 3 :**

Ces termes sont d'usage général dans ce domaine d'expertise.

Les rapports et les risques numériques identifiés comprendront les cas où le nom de la CCC, ou des VIP sélectionnés, sont mentionnés de manière malveillante.

---

**Question 4 :**

Dans l'Annex A, section 4, Portée des services/produits, on mentionne la portée des exigences de la CCC, mais on ne précise pas combien d'actifs devraient être surveillés. La CCC peut-elle indiquer le nombre d'actifs à surveiller ? Un actif est toute ressource surveillée, comme un ASN, une adresse IP, des domaines, des sous-domaines ou des certificats.

**Réponse 4 :**

Les principales plateformes de médias sociaux (Twitter, Facebook, etc.), les noms de domaine qui usurpent l'identité de ccc.ca et les VIP nommés (10) font partie de la portée.

**FIN DE Q&R NO. 1**