

**REQUEST FOR INFORMATION – RFI-001470**  
**FOR THE PROVISION OF MERGE FUNCTIONALITY**  
**IN DYNAMICS FOR CRM**

**ADDENDUM #1**

This Addendum to RFI-001470 for the provision of Merge Functionality in Dynamics for CRM is being issued to provide the following questions and answers:

<b>Question 1</b>	<b>Whether companies from Outside Canada can apply for this? (like, from India or USA)</b>
	Yes, respondents from outside of Canada can submit responses to the Request For Information.
<b>Question 2</b>	<b>Whether we need to come over there for meetings?</b>
	No in-person meetings will be required as part of the RFI stage of the procurement process.
<b>Question 3</b>	<b>Can we perform the tasks (related to RFP) outside Canada? (like, from India or USA)</b>
	<p>This RFI is being posted on buyandsell.gc.ca to allow for the public and private sectors to review the RFI and provide feedback regarding a comprehensive out-of-the-box duplicate detection, merge, batch merges, reporting and business rule settings software for Dynamics 365 customer engagement platform as outlined in Section 5 of the RFI.</p> <p>The responses received will be used to assist CMHC in finalizing the requirements and in developing achievable objectives and deliverables for a subsequent Request for Proposal (RFP) for the provisions of the above mentioned requirements. At this time the requirements of the subsequent RFP are unknown.</p>
<b>Question 4</b>	<b>Can we submit the proposals via email?</b>
	RFI responses must be provided by email to the Contract Authority at rlemay@cmhc-schl.gc.ca

**All other terms and conditions remain unchanged.**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS – DDR-001470**  
**POUR LA MISE EN ŒUVRE D’UNE FONCTIONNALITÉ DE FUSION DANS DYNAMICS 365**  
**POUR LE SYSTÈME GRC**

**ADDENDA #1**

Cet addenda à la DDR-001470 pour la mise en œuvre d’une fonctionnalité de fusion dans Dynamics pour le système GRC est publié pour fournir les questions et réponses suivantes :

<b>Question 1</b>	<b>Les entreprises de l’extérieur du Canada peuvent-elles présenter une demande? (comme celles de l’Inde ou des États-Unis)</b>
	Oui, les répondants de l’extérieur du Canada peuvent soumettre des réponses à la demande de renseignements.
<b>Question 2</b>	<b>Devons-nous nous rendre là-bas pour des réunions?</b>
	Aucune réunion en personne ne sera requise à l’étape de la DDR du processus d’approvisionnement.
<b>Question 3</b>	<b>Can we perform the tasks (related to RFP) outside Canada? (like, from India or USA) Pouvons-nous effectuer les tâches (liées à la DDP) à l’extérieur du Canada ? (comme en Inde ou aux États-Unis)</b>
	<p>La présente DDR est affichée sur <a href="http://achatsetventes.gc.ca">achatsetventes.gc.ca</a> afin de permettre aux secteurs public et privé de prendre connaissance de la DDR et d’y répondre au sujet d’un logiciel complet de détection des doublons, de fusion, de fusion par lots, de production de rapports et de paramétrage des règles de gestion pour la plateforme Gestion des relations clients (GRC) de Dynamics 365 tel que décrite à la section 5 de la DDR.</p> <p>Les réponses reçues aideront la SCHL à mettre au point ses exigences et à établir des objectifs et des résultats réalistes pour une demande de propositions (DDP) subséquente concernant les dispositions des exigences susmentionnées. À l’heure actuelle, les exigences de la DDP subséquente sont inconnues.</p>
<b>Question 4</b>	<b>Pouvons-nous soumettre les propositions par courriel?</b>
	Les réponses à la DDR doivent être transmises par courriel à l’autorité contractante à <a href="mailto:rlemay@cmhc-schl.gc.ca">rlemay@cmhc-schl.gc.ca</a> .

**Toutes les autres modalités demeurent inchangées.**