

J85
MAINTIEN EN PUISSANCE DES GROUPES
DE PROPULSION
(MPGP)

ANNEXE D
SPÉCIFICATION RELATIVE À LA GESTION
DU RENDEMENT

Annexe D – J85 : Spécification relative à la gestion du rendement

Table des matières

1	Orientation pour la gestion du rendement.....	4
1.1	Objectif	4
1.2	Portée	Error! Bookmark not defined.
1.3	Principes	Error! Bookmark not defined.
1.3.1	Généralités	Error! Bookmark not defined.
1.3.2	Rendement	Error! Bookmark not defined.
1.3.3	Optimisation des ressources	Error! Bookmark not defined.
1.3.4	Flexibilité	Error! Bookmark not defined.
1.3.5	Retombées économiques	Error! Bookmark not defined.
1.4	Critères	Error! Bookmark not defined.
1.4.1	Généralités	Error! Bookmark not defined.
1.4.2	Acheteur avisé	Error! Bookmark not defined.
1.4.3	Résultats clairement définis	Error! Bookmark not defined.
1.4.4	Optimisation	Error! Bookmark not defined.
1.4.5	Amélioration continue	Error! Bookmark not defined.
1.4.6	Mesures de redressement et primes	Error! Bookmark not defined.
1.4.7	Harmonisation	Error! Bookmark not defined.
1.4.8	Évolutif	Error! Bookmark not defined.
1.4.9	Responsabilisation	Error! Bookmark not defined.
1.4.10	Équilibre entre les risques.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.11	Simplicité.....	Error! Bookmark not defined.
1.5	Résultats	Error! Bookmark not defined.
1.6	Générateurs de résultats clés (GRC).....	Error! Bookmark not defined.
1.7	Paramètres	4
1.7.1	Généralités	4
1.7.2	Indicateurs de rendement clés (IRC)	Error! Bookmark not defined.
1.7.3	Indicateurs de santé du système (ISS)	5
1.8	Primes et mesures de redressement	Error! Bookmark not defined.
1.8.1	Généralités	Error! Bookmark not defined.
1.8.2	Récompenses	Error! Bookmark not defined.

Annexe D – J85 : Spécification relative à la gestion du rendement

1.8.3	Mesures de redressement.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.3	Examens du rendement stratégique	Error! Bookmark not defined.
2	Indicateurs de rendement clé (IRC).....	Error! Bookmark not defined.
2.1	Fourchettes de rendement selon les IRC	Error! Bookmark not defined.
2.2	Seuil minimal.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	IRC-1, Disponibilité : Taux de satisfaction de la demande (DSR) – EPPL et URPL..	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Voici les principales variables pour la mesure de l'IRC-1 :.	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Calculer le rendement atteint de l'entrepreneur	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Calculer la note de rendement rajustée de l'entrepreneur	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Compte rendu des notes de rendement atteint et des notes de rendement rajustées pour l'IRC-1	Error! Bookmark not defined.
2.4	IRC-2 : Non utilisé	Error! Bookmark not defined.
2.5	Ce paragraphe est intentionnellement laissé en blanc	Error! Bookmark not defined.
2.6	IRC-3 Viabilité financière : Gestion des coûts	Error! Bookmark not defined.
2.7	IRC-4 : Comportement	Error! Bookmark not defined.
2.7.1	Description.....	Error! Bookmark not defined.
2.7.2	Pointage	Error! Bookmark not defined.
2.7.3	Rapports et suivi	Error! Bookmark not defined.
2.8	IRC-5 : Retombées industrielles et technologiques.....	Error! Bookmark not defined.
2.8.1	Introduction	Error! Bookmark not defined.
3	Indicateurs de santé des systèmes (ISS)	6
3.1	Périodes d'examen des ISS	6
3.2	Mesures des ISS	6
3.2.1	Généralités	6
3.2.2	ISS-1 Prévisions réelles des activités par rapport aux prévisions annuelles	6
3.2.3	ISS-2 Améliorations continues	7
3.2.4	ISS-3 Optimisation des stocks détenus par le gouvernement.....	8
3.2.5	ISS-4 Temps moyen sur l'aile	9
3.2.6	ISS-5 Dix principaux éléments nuisant à la fiabilité de première ligne	9

Annexe D – J85 : Spécification relative à la gestion du rendement

3.2.7	ISS-6 Efficacité du dépannage	10
3.2.8	ISS-7 Annulation de mission de première ligne	10
3.2.9	ISS-8 Taux d'extinction de moteur en vol.....	10
3.2.10	ISS-9 Taux d'effet indésirable du moteur	11
3.2.11	ISS-10 Ramener au minimum les défauts de qualité.....	11
3.2.12	ISS-11 Initiatives environnementales	12
3.2.13	ISS-12 Diversité et inclusion	13

Liste des figures

Figure 1 : Note de rendement rajustée à partir du rendement atteint pour l'IRC-1 **Error! Bookmark not defined.**

Liste des tableaux

Tableau 1 : Formule de calcul de la courbe de rendement rajustée pour l'IRC-1 **Error! Bookmark not defined.**

Tableau 2 : Seuils de rendement et notes de rendement rajustées pour l'IRC-1 **Error! Bookmark not defined.**

Tableau 3 : Évaluation mensuelle IRC-4 **Error! Bookmark not defined.**

Annexe D – J85 : Spécification relative à la gestion du rendement

1 Orientation pour la gestion du rendement

1.1 Objectif

- 1.1.1 La spécification relative à la gestion du rendement fournit un lien à l'Énoncé du travail à exécuter (ETE) [annexe A] pour s'assurer que le gouvernement du Canada atteint le niveau de rendement désiré avec l'optimisation des ressources.
- 1.1.2 Le maintien en puissance d'un système d'armes aérospatiales est une activité très complexe qui nécessite des compromis et une optimisation perpétuels. Pour atteindre les résultats escomptés, le gouvernement et l'industrie doivent travailler en étroite collaboration. Le gouvernement du Canada (le Canada) doit être un acheteur avisé. Pour ce faire, il doit faire preuve de transparence à l'égard des coûts et des éléments techniques et participer activement à la prestation des services. Il incombe à l'industrie de s'acquitter de ses obligations et de mettre en pratique son expertise de façon proactive et novatrice afin d'offrir le meilleur rapport qualité-prix au Canada. Il lui incombe également d'agir dans l'intérêt supérieur du gouvernement en formulant des recommandations sur l'amélioration continue, en prévoyant les défis à relever en matière de soutien et en atténuant de façon active leurs répercussions.
- 1.1.3 Pour faire en sorte que tous les employés de l'entreprise de maintien en puissance travaillent en collaboration de façon harmonisée, un système de gouvernance stratégique doit être mis en place, de même qu'un ensemble de mesures de redressement et de primes pour inciter l'établissement de relations ouvertes, constructives et positives. Il faut également établir des paramètres clairs et simplifiés pour surveiller et évaluer le rendement par rapport aux objectifs fixés et pour fournir une base pour l'analyse et le recouvrement.
- 1.1.4 La présente spécification relative à la gestion du rendement établit les indicateurs de santé nécessaires pour évaluer la santé de l'ensemble du programme et fournit les indicateurs principaux nécessaires afin de gérer les risques potentiels proactivement pour atteindre les résultats escomptés et requis par l'Aviation royale canadienne (ARC) et le Canada.

1.2 Paramètres

1.2.1 Généralités

- 1.2.1.1 Des paramètres sont développés pour mesurer la santé du programme et la capacité du contrat de livrer le rendement désiré.

Annexe D – J85 : Spécification relative à la gestion du rendement

1.2.2 Indicateurs de santé du système (ISS)

- 1.2.2.1 Les indicateurs de santé du système ont été sélectionnés pour fournir les outils requis pour surveiller la santé du système de maintien en puissance et fournir des indicateurs principaux des défaillances qui, si elles ne sont pas corrigées, pourraient nuire aux résultats de haut niveau. Les ISS couvrent tous les GRC et constituent un ensemble de paramètres qui serviront à surveiller les tendances négatives et les indications de prudence. Les seules primes et mesures de redressement établies à l'égard des indicateurs de santé du système sont les mesures de recouvrement dirigées.

1.3 Forums de gestion

- 1.3.1 Les forums de gestion englobent des réunions d'examen de l'avancement des travaux et des réunions d'examen techniques. Ces réunions se tiendront une fois par mois. Il n'est pas obligatoire d'y assister en personne. Les participants incluront les membres de l'équipe de la prestation des services, y compris l'autorité contractante (président de la réunion d'examen de l'avancement des travaux), l'autorité technique (président de la réunion d'examen technique) et le responsable des approvisionnements, de même que leurs homologues de l'entrepreneur. Les forums visent à surveiller le rendement en analysant les indicateurs de santé du système pertinents. Les plans d'analyse et de recouvrement, de même que le lancement et la surveillance des activités d'amélioration continue font partie intégrante de la réunion. Un ensemble de mesures de suivi et des procès-verbaux seront établis et feront l'objet d'un suivi.

1.4 Période d'application de la spécification relative à la gestion du rendement

- 1.4.1 La spécification relative à la gestion du rendement entrera en vigueur au moment de l'attribution du contrat. La transition entre les paramètres de gestion du rendement et les périodes de référence et d'exécution est décrite à la section 2 de l'annexe A.

1.5 Acronymes et glossaire

- 1.5.1 Les acronymes et les définitions sont présentés à l'appendice 5 de l'annexe A.

Annexe D – J85 : Spécification relative à la gestion du rendement

2 Indicateurs de santé des systèmes (ISS)

2.1 Périodes d'examen des ISS

- 2.1.1 Il n'y a aucune période de rendement des indicateurs d'intégrité des systèmes étant donné qu'il n'y a aucune récompense ou solution associée. La période d'examen des indicateurs d'intégrité des systèmes de l'entrepreneur a lieu mensuellement, sauf disposition contraire. L'entrepreneur doit avoir communiqué les résultats des indicateurs de santé des systèmes au moyen du système d'échange de renseignements par voie électronique conformément à la LDEC/DED PF-001 avant les réunions d'examen de l'avancement des travaux. Les réunions d'examen du contrat servent à surveiller les ISS et à s'assurer que les activités d'analyse et de récupération produisent l'amélioration souhaitée. Les indicateurs d'intégrité des systèmes actifs feront l'objet d'un examen mensuel lors des forums de gestion. Les SSI, leurs méthodes d'être calculées, et leurs périodes de revues et fréquences peuvent être changées à la demande de l'AT car ils ne sont pas associés aux mesures de redressements ou primes, mais l'amélioration du programme.

2.2 Mesures des ISS

2.2.1 Généralités

- 2.2.1.1 L'entrepreneur doit rapporter les informations/résultats des ISS tel que décrit ci-dessous.

2.2.2 ISS-1 Prévisions réelles des activités par rapport aux prévisions annuelles

Résultat : Abordabilité GRC

Description : Cette mesure donne, tout au long de l'année, des indications au Canada sur les progrès réalisés en ce qui a trait aux produits livrables et aux dépenses par rapport aux prévisions annuelles. Il comprend ce qui suit :

- a. Les fonds affectés au contrat pour l'année financière, conformément aux prévisions annuelles des activités acceptées (TPS/TVH en sus), représentés sur une base cumulative mensuelle. À la fin de chaque mois, le montant facturé depuis le début de l'année sera représenté, de même que les prévisions révisées (si des révisions sont nécessaires), en fonction de la somme en dollars et du pourcentage des prévisions annuelles des activités.
- b. Les biens et services livrés et facturés chaque mois comparativement aux prévisions annuelles acceptées et les prévisions revues (si la révision est acceptée) en ce qui concerne les volumes d'EPPL et URPL et d'autres produits livrables importants.

Annexe D – J85 : Spécification relative à la gestion du rendement

Objectif : Aucun objectif. Les activités annuelles seront axées sur la demande et s'inscriront dans le cadre des activités de fonctionnement et d'entretien de l'ARC. Des contraintes supplémentaires s'imposeront dans le cadre de la gestion de programme du Canada. La capacité de l'entrepreneur à prévoir et à prendre en compte l'incertitude relative à l'exactitude des prévisions annuelles des activités correspondra à la valeur de l'entrepreneur en ce qui concerne la réalisation des résultats visés par le contrat.

Fréquence : mensuelle

Source de données : Prévisions annuelles des activités (quantités d'articles à maintenir en puissance et services); éléments du contrat réels par rapport aux éléments du contrat prévus (quantité, pourcentage et somme en argent); montants facturés; modification aux prévisions approuvée.

Format : Représentation graphique avec rapport financier en arrière-plan. Le rapport de réparations et de révisions (LDEC/DED MAT-001) et le rapport mensuel de données (LDEC/DED MAT-004) qui accompagnent la facture fourniront des détails concernant le matériel et les coûts pour chaque élément de révision ou de réparation terminé et expédié pendant la période d'établissement de rapports.

Explication : Les prévisions annuelles des activités prendront en compte des facteurs hors du contrôle de l'entrepreneur, comme le changement des niveaux de financement du MDN (mécanismes d'entrée, mécanismes de sortie). Veuillez consulter les directives concernant les prévisions annuelles des activités, annexe A, appendice 2. Cette mesure prévoit, entre autres, la comparaison, en ce qui concerne la quantité et le prix, des articles de réparation et de révision actuels fournis par l'entrepreneur par rapport aux prévisions ayant servi à établir les prévisions annuelles des activités. Indicateur principal visant la réalisation des prévisions annuelles des activités et l'atteinte du budget.

2.2.3 ISS-2 Améliorations continues

Résultat : Abordabilité GRC

Description : Améliorations, y compris la maintenance, la liste des pièces et les initiatives de formation technique et leur part de gain potentiel.

Cible : Aucun objectif. Information seulement.

Fréquence : Mensuelle

Source de données : Le système assure le suivi de toutes les améliorations dans une base de données – l'entrepreneur établira un système pour suivre les initiatives de partage des gains et les avantages financiers connexes dans le système d'échange de renseignements par voie électronique de l'entrepreneur.

Format : Représentation graphique et dans le format de l'entrepreneur.

Annexe D – J85 : Spécification relative à la gestion du rendement

Explication : Comprend des précisions sur les exigences en matière d'inspection, l'examen des limites de dommages, le regroupement de la périodicité de l'entretien, les changements de politique, etc.

2.2.4 ISS-3 Optimisation des stocks détenus par le gouvernement

Résultat : Abordabilité GRC

Description : Valeur des stocks des Forces canadiennes

Objectif : Niveau optimal

Fréquence : Trimestrielle

Source de données : SIGRD et système de suivi des stocks de l'entrepreneur

Format : Représentation graphique et dans le format de l'entrepreneur

Explication : L'objectif doit être établi dès la fin de la transition et de la rationalisation des quantités, des conditions, de la configuration, de l'applicabilité et de la demande. L'inventaire sera répartie en trois catégories : les articles consommables, les articles réparables et les articles à vie limitée. Le but est de démontrer une tendance de valeur décroissante envers l'objectif. Pour ce qui est des articles consommables et des articles à vie limitée, l'objectif sera de zéro. L'objectif pour les articles réparables sera basé sur un niveau optimal qui met en équilibre la disponibilité et le fonds de roulement du Canada.

Annexe D – J85 : Spécification relative à la gestion du rendement

2.2.5 ISS-4 Temps moyen sur l'aile

Résultat : Fiabilité GRC

Description : Temps moyen sur l'aile pour les EPPL et URPL pour toute raison de retrait pendant les heures de vol cellule.

Objectif : Pour information

Fréquence : Semi-annuelle

Source de données : SIMA, Temps depuis la dernière installation mesuré en heures de cellule

Format : Représentation graphique et dans le format de l'entrepreneur

Explication : Il s'agit d'un indicateur principal pour l'abordabilité GRC en particulier pouvant être utilisé pour évaluer les avantages des efforts d'amélioration de la fiabilité. L'indicateur fournira un aperçu de retraits non inhérents qui pourraient présenter une occasion d'optimisation de la portée des travaux. La mesure de la tendance est prise sur une période suffisamment longue afin de prévenir une tendance irrégulière (p. ex. période de trois ans).

2.2.6 ISS-5 Dix principaux éléments nuisant à la fiabilité de première ligne

Résultat : Fiabilité GRC

Description : Les dix principaux éléments affichant les moyennes de temps de bon fonctionnement les plus courtes, avec leur moyenne des temps de bon fonctionnement indiquée ou le taux d'échec par 1000 heures de vol du moteur.

Objectif : Réduire le taux d'échec pour améliorer la fiabilité du système en complet.

Fréquence : Mensuelle

Source de données : SIMA Temps depuis la dernière installation de ce composant, mesuré en heures de fonctionnement du moteur. Comprend : numéro de pièce, numéro de série, description, date, justification du retrait et correction.

Format : Représentation sous forme de tableaux et dans le format de l'entrepreneur.

Explication : Principal indicateur pour focaliser les initiatives d'amélioration. Si l'on détermine que la fiabilité d'un des éléments ne peut être modifiée, ce dernier sera retiré de la liste dans le cadre d'une entente mutuelle. Les données contextuelles pour cette mesure, de pair avec la moyenne des temps de bon fonctionnement ou le taux d'échec et les données sur la fiabilité, doivent être mises à disposition au moyen du système d'échange de renseignements par voie électronique.

Annexe D – J85 : Spécification relative à la gestion du rendement

2.2.7 ISS-6 Efficacité du dépannage

Résultat : Fiabilité GRC

Description : Le taux de retraits pour lesquels aucune anomalie n'a été trouvée, ainsi que les dix principaux articles pour lesquels aucune anomalie n'a été trouvée.

Objectif : Réduire la tendance, en partant d'une base de référence avec un décalage à la baisse en fonction d'un objectif réalisable.

Fréquence : Semi-annuelle

Source de données : SIMA

Format : Représentation graphique et sous forme de tableau dans le format de l'entrepreneur

Explication : Il s'agit du principal indicateur pour l'abordabilité GRC en particulier et permettra d'évaluer l'efficacité du soutien externalisé. Comme dans le cas de l'ISS-5, les données pour tout incident dans le cadre duquel aucune anomalie n'a été trouvée doivent être mises à disposition dans l'environnement de l'information. L'indicateur sera calculé en tant que rapport relatif au nombre d'heures de fonctionnement du moteur durant la période.

2.2.8 ISS-7 Annulation de mission de première ligne

Résultat : Fiabilité GRC

Description : Le taux d'annulation de mission, les composantes attribuées au taux, et les facteurs de cause.

Cible : Suivre les tendances de temps pour la rectification ou le nombre d'activités et le temps pour les exécuter

Fréquence : Mensuelle

Source de données : SIMA

Format : Représentation graphique et dans le format de l'entrepreneur

Explication : Cette mesure aura une incidence sur les opérations de l'ARC. L'indicateur aurait pour but de surveiller le taux d'annulation de mission en complet attribué aux systèmes applicables du contrat, et d'identifier les composantes qui contribuent le plus et les facteurs de cause.

2.2.9 ISS-8 Taux d'extinction de moteur en vol

Résultat : Fiabilité GRC

Annexe D – J85 : Spécification relative à la gestion du rendement

Description : Nombre d'annulations attribuables au système de propulsion représenté sous forme d'heures de fonctionnement du moteur.

Objectif : Réduire la tendance

Fréquence : Mensuelle

Source de données : SIMA et SGIS

Format : Représentation graphique et dans le format de l'entrepreneur

Explication : Les extinctions de moteur en vol représentent un échec du moteur à fonctionner comme spécifié où le moteur arrête à fonctionner en vol. Les extinctions intentionnelles, pour les raisons comme le vol stationnaire ou durant les vols d'essai après maintenance, font parties des exclusions sauf quand le rallumage en vol n'est pas reçu.

2.2.10 ISS-9 Taux d'effet indésirable du moteur

Résultat : Fiabilité GRC

Description : Le taux d'effet indésirable du moteur

Objectif : Réduire la tendance

Fréquence : Mensuelle

Source des données : SIMA et SGIS

Format : Représentation graphique et dans le format de l'entrepreneur

Explication : Les effets indésirables du moteur représentent une situation où le moteur ne fonctionne pas ou fonctionne dans une manière qui est différent que la manière désiré par la pilote, incluant les extinctions de moteur en vol.

2.2.11 ISS-10 Ramener au minimum les défauts de qualité

Résultat : Fiabilité GRC

Description : Nombre de défauts attribuables à un faible contrôle de la qualité, représenté sous forme de pourcentage des transactions

Objectif : Le seuil sera établi après la transition

Fréquence : Mensuelle

Source des données : Fournies par l'entrepreneur

Format : Représentation graphique et dans le format de l'entrepreneur

Explication : La mesure sera basée sur les réclamations au titre de la garantie présentées dans le cadre de défaillances précédant l'installation (DPI) et de formulaires

Annexe D – J85 : Spécification relative à la gestion du rendement

CF543 citant la garantie comme facteur en cause. Elle sera exprimée en pourcentage du nombre total de demandes pour les EPPL et URPL pendant la même période.

2.2.12 ISS-11 Initiatives environnementales

Résultat : Bénéfices environnementaux GRC

Description : Les initiatives environnementales implémentées qui réduire les émissions et l'impact environnemental sur tous l'entreprise. Les mesures suivantes appliquent :

Progrès à la neutralité carbone (PNZ) :

$$PNZ = \left(\frac{\Sigma CO_{2,offsets}}{\Sigma CO_{2,emissions} + \Sigma CO_{2eq,emissions}} \right) 100\%$$

Où $CO_{2,offsets}$ est la quantité totale des compensations écologiques de CO_2 ;

$CO_{2,emissions}$ sont les émissions directes totales pour la chauffage à la troisième ligne, la transportation de la matériel, et les activités associées avec la gestion de la matériel; et

$CO_{2eq,emissions}$ sont les émissions directes totales pour la chauffage à la troisième ligne, la transportation de la matériel, et les activités associées avec la gestion de la matériel à cause des émissions sauf CO_2 mais qui a un potentiel de réchauffement de la planète.

L'emballage durable (SP):

$$SP = \left(1 - \frac{N_{parts,sustainable_packaging}}{N_{parts,managed}} \right) 100\%$$

Où N est le nombre de composantes dans chaque catégorie.

Les matières durables utilisées (SM):

$$SM = \left(1 - \frac{N_{hazardous} + N_{environmentally_harmful}}{N_{consumable_substances}} \right) 100\%$$

Où N est le nombre de matières consommables dans chaque catégorie utilisé durant la maintenance d'équipement du contrat.

Objectif : La neutralité carbone en 2050, 100% d'emballage durable, 100% de matières durables

Fréquence : Semestriel

Source des données : Fournies par l'entrepreneur

Annexe D – J85 : Spécification relative à la gestion du rendement

Format : Représentation graphique et dans le format de l'entrepreneur

Explication : La mesure est une indication des efforts et le progrès accompli à réduire les émissions et à incorporer plus de matières durables et écologiques dans la performance du travail en incluant la livraison.

2.2.13 ISS-12 Diversité et inclusion

Résultat : Comportement GRC

Description : Faire un rapport sur les points suivant :

Parité entre les sexes dans la main-d'oeuvre; et

La participation des autochtones dans la main-d'oeuvre et les sous-traitants.

Objectif : Le seuil sera établi après la transition

Fréquence : Semestriel

Source des données : Fournies par l'entrepreneur

Format : Représentation graphique et dans le format de l'entrepreneur

Explication : Une mesure du pourcentage des opportunités données aux individus qui font parties d'un ou plusieurs groupes traditionnellement sous-représenté(s) dans le secteur d'aviation, en particulier les minorités visibles et les femmes. Le programme devrait recueillir les données en utilisant la divulgation volontaire de l'information démographique des travailleurs. Ces mesures seront suivies pour déterminer le rendement de l'entrepreneur, pour définir ce qui est nécessaire pour réaliser une meilleure égalité et pour déterminer comment les progrès seront mesurés dans l'avenir.