

Second Official Language Development Pilot (SOLDP)

Énoncé du problème :

SPC manque de méthodes pour compléter la formation existante et d'autres mécanismes pour permettre aux participants de satisfaire aux exigences avancées en matière de langue officielle (LO).

Persona #1: - Christine

- PG-04 (Spécialiste des contrats)
- Anglais langue maternelle
- Niveau BBB visant le CBC
- A tenté 2 évaluations en compréhension écrite et expression orale, mais n'a pas réussi à atteindre le niveau C
- A suivi une formation en français à temps partiel, mais n'est pas intéressé par l'apprentissage du français
- Fonctionnaire depuis 12 ans
- Lourde charge de travail
- Quatre enfants
- Être PG-05 par intérim à l'occasion
- Exposition limitée au français au travail et dans sa vie privée



Objectifs

- Souhaite être promu PG-05 au cours de la prochaine année
- Obtenir les niveaux CBC avec un minimum d'efforts, de formation et de temps.
- Réussir l'examen, sans se concentrer sur la façon de parler correctement.
- Utiliser le français lors de voyages en pays francophones

Défis

- Ne travaille pas dans sa deuxième langue
- Manque de motivation
- Priorités contradictoires, culpabilité de laisser tomber l'équipe
- La formation n'est pas axée sur la conversation en français et elle ne peut donc pas communiquer avec ses collègues.
- L'examen ne reflète pas la vie réelle - il s'agit d'un entretien interrogatif
- Sa santé mentale est mise à rude épreuve en raison de sa surcharge de travail
- Manque de soutien de la part de la direction pour son développement linguistique, au-delà de l'autorisation d'une formation linguistique.
- La structure de la classe ne convient pas à son style d'apprentissage personnel
- Le manque d'uniformité entre les instructeurs signifie que certains sont plus efficaces que d'autres.
- Stressée lors de l'évaluation
- Impossibilité de suivre une formation linguistique en continu

<p>Valeurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Équilibre entre vie professionnelle et vie privée pour sa santé mentale • La famille avant le travail • Travail d'équipe • Efficacité • Justice et équité • Opinion de ses patrons • Être jugé sur le mérite et non sur le profil linguistique 	<p>Craintes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laisser tomber l'équipe avec sa charge de travail • Échouer encore le test • Parler français devant des collègues, des clients, etc. • Manquer des opportunités de carrière, stagner à son niveau • Devoir faire des efforts continus pour maintenir son niveau (sans arrêt). • Ne pas être capable de faire ses devoirs et être obligée d'abandonner la formation. • Croit que le gestionnaire favorise les employés bilingues en ce qui a trait aux possibilités et à l'attribution des tâches.
<p>Attentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plus de possibilités de carrière / promotion • Gestionnaires qui allègent la charge de travail et sont flexibles en matière d'horaires lors de l'apprentissage linguistique (c-à-d, formation). • Une fois qu'elle a obtenu le niveau, elle n'a plus besoin de continuer la formation 	<p>Mesures du succès</p> <ul style="list-style-type: none"> • CBC en moins de 2 tentatives et avec une formation à temps partiel • Avoir le profil linguistique lui permettant de postuler à toute promotion. • Être capable de maintenir son niveau

Persona: Agent de contrat - Sam

- PG-03, promu dernièrement
- Son poste est anglais essentiel
- L'anglais est sa langue maternelle
- A été évaluée au niveau BBB lors de son embauche dans la fonction publique, est périmé
- A suivi des cours de français à temps partiel lorsque son gestionnaire le lui permettait.
- Travaille au gouvernement depuis 5 ans
- Désire apprendre le français
- Conjoint est francophone
- Très occupé par les opérations et l'apprentissage
- Personne non binaire



mais l'oral

<p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Devenir parfaitement bilingue, et non pas seulement selon les standards du gouvernement• Avoir une conversation régulière avec son partenaire et être capable de soutenir les enfants qui sont à l'école française• Passer au niveau PG-06 d'ici 5 ans	<p>Défis</p> <ul style="list-style-type: none">• L'environnement de travail est en anglais• Ne se sent pas à l'aise de demander au gestionnaire un soutien pour pratiquer le français en dehors de la formation et le gestionnaire ne l'offre pas activement• Viens d'être promu et ses nouvelles responsabilités entrent en conflit avec la formation linguistique• La qualité de la formation linguistique n'est pas constante• N'a pas été évalué depuis plus de cinq ans• Ne connaît pas le format actuel du test• Angoisse sociale liée à la formation en groupe - préférerait une formation individuelle.
<p>Valeurs</p> <ul style="list-style-type: none">• Environnement de travail bilingue• La famille, environnement familial• Respect du rythme d'apprentissage• Environnement de travail encourageant• Travail d'équipe - la formation linguistique est un travail d'équipe• Contribuer activement à l'organisation - devenir un collaborateur.e précieuse dans une organisation bilingue• Intégrité - ne veut pas que les autres pensent qu'il a de mauvaises raisons d'apprendre le français.	<p>Craintes</p> <ul style="list-style-type: none">• Inquiet.e que quelque chose d'inconscient dans son cerveau l'empêche d'apprendre• Manquer des occasions de promotions• Ne pas être capable de communiquer en français avec sa famille• Passer pour quelqu'un.e d'exigeant.e - puisque le CBC n'est pas requis pour son rôle actuel.• Occasions manquées d'intérimaires s'il n'atteint pas les niveaux.• Se sentir laissé pour compte• Craindre de ne pas obtenir le CBC ou même le BBB• Être jugé.e ou ralentir le rythme pendant les réunions s'il essaie de parler en

	français <ul style="list-style-type: none"> L'instructeur n'est peut-être pas la bonne personne
Attentes <ul style="list-style-type: none"> Avoir davantage d'occasions de travailler en français Soutien total du gestionnaire et de l'équipe pour améliorer ses compétences en français L'équipe et le gestionnaire initient des conversations en français Plus de choix pour le type de formation Temps suffisant pour la formation - assez pour apprendre Des délais réalistes pour atteindre les objectifs Ajouter un système de récompense (peut être une simple reconnaissance, un certificat, etc.) dans l'apprentissage pour maintenir la motivation. La direction encourage l'ajout de la mention "Je pratique le français" dans les signatures de courriel. Apprentissage de toute la langue française, du langage quotidien, de l'argot, du travail, etc. 	Mesures du succès <ul style="list-style-type: none"> Les pairs se sentent à l'aise maintenir les conversations en français Peut suivre les conversations en français sans être jugé.e ou ralentir les réunions. Possibilité d'aider ses enfants à faire leurs devoirs en français. Reconnaissance du gestionnaire dans l'entente de gestion des performances pour utiliser le français plus régulièrement et équilibrer sa charge de travail avec la formation.

Persona: Agent de contrat - Jean

- PG-04 (spécialiste en approvisionnements)
- Sa langue maternelle est le français
- Occupe un poste BBB
- Profil linguistique CCB, a rejoint la fonction publique en tant que BBB mais s'est amélioré grâce à la formation.
- En formation à temps partiel
- Travaille au gouvernement depuis 7 ans
- Il passe 90 % de sa journée à travailler en anglais, mais sa vie privée est à 95% en français.



<p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none">• Atteindre son niveau C à l'oral en anglais• Diminuer son accent en parlant anglais• Améliorer sa fluidité durant une conversation, surtout être en mesure de faire passer ces idées lors d'une conversation à débit rapide• Améliorer sa confiance lors qu'il parle anglais• Obtenir un PG-06 d'ici 3 ans	<p>Défis</p> <ul style="list-style-type: none">• A fait évaluer son expression orale 3 fois mais n'a pas réussi l'examen au niveau C• Bien qu'il comprenne très bien l'anglais, il est moins à l'aise pour le parler car il ne peut pas suivre le rythme des conversations• La qualité de la formation linguistique n'est pas constante• Frustré car il doit travailler en anglais mais ne parvient toujours pas à passer l'examen.• A du mal à trouver des mots en français parce qu'il travaille si souvent en anglais
<p>Valeurs</p> <ul style="list-style-type: none">• Environnement de travail bilingue• Laisser le travail derrière soi à la fin de la journée de travail (ligne forte entre le travail et la vie privée)• Pouvoir travailler dans la langue de son choix• Patrimoine et culture français• Travail d'équipe	<p>Craintes</p> <ul style="list-style-type: none">• Les gens le jugeront sur la base de son accent et ne voudront pas travailler avec lui.• Les gens penseront que ses idées n'ont aucune valeur car il n'est pas capable de les transmettre correctement• Les gens penseront qu'il est stupide parce qu'il ne peut pas passer le test au niveau C, malgré le fait qu'il travaille en anglais• Il craint que sa capacité à écrire en français diminue car il n'a plus l'occasion de le faire• Sa demande de formation sera refusée car il peut se former sur le tas.• Inquiet qu'il ne pourra pas avoir accès à de la formation de groupe car ils ne sont pas toujours disponibles à son niveau

	<p>d'anglais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ses collègues auront des préjugés sur sa future promotion
<p>Attentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avoir plus de possibilités de travailler en français • Soutien total du gestionnaire et de l'équipe pour améliorer ses compétences en anglais • Avoir les mêmes possibilités de formation que ces collègues anglophones • Un environnement bilingue de travail ne veut pas dire qu'il sera le traducteur non officiel de l'équipe 	<p>Mesures du succès</p> <ul style="list-style-type: none"> • Améliorer son accent et sa fluidité pour qu'il soit plus clair qu'il est fonctionnellement bilingue. • Passer une plus grande proportion de la journée à travailler dans sa première langue officielle • Réussir sa prochaine évaluation orale au niveau C

Persona: Gestionnaire - Thomas

- PG-6 (gestionnaire)
- 8 employés - 3 sont unilingues anglophones, 4 sont BBB et 1 est CBC
- Équipe opérationnelle d'approvisionnement très occupée
- 16 ans d'expérience
- Soucieux du détail
- Le français est la langue maternelle
- Entré dans la fonction publique en étant parfaitement bilingue (EEE)
- N'a jamais reçu de formation linguistique en tant que fonctionnaire



<p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avoir des employés bilingues sans avoir à les envoyer en formation • Conserver tous les membres de son équipe actuelle • Pourvoir les postes vacants avec des employés qui répondent au profil linguistique. 	<p>Défis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manque de candidats intéressés lorsqu'il affiche les postes à pourvoir dans son équipe. Les candidats intéressés sont rarement bilingues. • Le budget limité a un impact sur les personnes qu'il peut envoyer en formation linguistique. • Charge de travail incroyablement lourde à gérer • Pas de redondance dans l'équipe pour permettre aux employés de s'absenter de leurs responsabilités opérationnelles. • La plupart des clients sont anglais, le travail est donc effectué en anglais. • Au moins trois de ses employés sont anglophones - il est difficile d'organiser des réunions bilingues.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Équilibre entre les langues officielles et les groupes d'équité • Ne comprend pas pourquoi cela prend tellement de temps pour que la formation linguistique soit fructueuse
<p>Valeurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fierté de l'héritage français • Cohésion au sein de l'équipe • Équité - estime que les personnes qui ne suivent pas de formation ne devraient pas remplacer les personnes qui en suivent • Loyauté 	<p>Craintes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perdre des employés au profit d'autres ministères • L'impossibilité de promouvoir les employés ou de leur offrir des possibilités d'intérim • Être critiqué par la direction parce qu'il ne peut pas tenir ses engagements à cause des employés en formation. • Investir dans la formation des employés et les perdre • Embaucher un employé en fonction de son niveau de langue et non de ses performances (à cause du manque de candidats et des restrictions en matière de dotation)
<p>Attentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les employés en formation peuvent maintenir leur charge de travail • Les employés devraient faire des efforts pour pratiquer leur langue seconde en dehors des heures de travail • Les organisations fournissent un soutien pour organiser des réunions bilingues ou fournir des produits bilingues 	<p>Mesures du succès</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avoir une équipe bilingue • Pouvoir organiser des réunions bilingues avec son équipe. • Charge de travail gérable • Pouvoir envoyer son équipe à des formations non liées à la langue • Fidéliser ses employés • Garder son équipe motivée