

QUESTIONS AND ANSWERS

PR 1000243579

QUESTIONS ET RÉPONSES

Q5 Referring to the pricing schedule - For the first 5 airports, we would like to confirm if there are multiple pickups per day? (500 estimated pickups a month / 5 airports / 30 days a month = approx. 3 a day) If this is accurate what is the schedule for pickups (eg time of day)?

A5 The pick-up time will depend on a combination of supplier and The Public Health Agency of Canada (PHAC) personnel availability and will vary by airport and is only expected to be once per day.

The tables of the Attachment 1 to Part 3 PRICING SCHEDULE as well as the Annex B Basis of Payment have been updated as follows:

1. Initial Contract Period – Contract Award to July 31st, 2024

Implicated Airports: Calgary, Vancouver, Montreal, Quebec, Toronto (Scanning & Information Transfer)		Estimated Volume per Month	Per Unit Cost (bidder to update this column)
One Time Set Up Cost			\$
Per Scanned Form (\$X/image @2 images per form)		9200	\$
Indexing of Meta Data from Travel Form (\$X/image @ 2 images per form)		9200	\$
Change Order: Traveler Form		1	\$
Change Order impact to services (~\$X per form)		1	\$
Implicated Airports: Calgary, Vancouver, Montreal, Quebec, Toronto (Collection, Storage & Shredding)	Unit of Measure	Estimated Volume per Month	Per Unit Cost
Record Centre Storage	Per Cubic Ft per month	220	\$
Pick-up	Per Trip	500 100	\$
Retrieval	Per Container	2	\$
Refile	Per Container	2	\$

Transportation – Pick-up (Rush /Dedicated Daily Services)	Per Trip / Per Location	45	\$
Disposition / Delocation	Per Container	0	\$
Storage Container	Letter/Legal (per container)	40	\$
Other transportation/handling/material expenses	Boxes, lids, packaging, labels	1	\$
5 additional airports at approx.10% of total volume (Scanning & Information Transfer)		Estimated Volume per Month	Per Unit Cost
Per Scanned Form (\$X/image @2 images per form)		650	\$
Indexing of Meta Data from Travel Form (\$X/image @ 2 images per form)		650	\$
Change Order impact to services (\$X per form)		1	\$
5 additional airports at approx.10% of total volume (Collection, Storage & Shredding)	Unit of Measure		\$
Record Centre Storage	Per Cubic Ft per month	22	\$
Pick-up	Per Trip	50 50-100	\$
Retrieval	Per Container	1	\$
Refile	Per Container	1	\$
Transportation – Pick-up (Rush / Dedicated Daily Services)	Per Trip	5	\$
Disposition / Delocation	Per Container	0	\$
Storage Container	Letter/Legal (per container)	4	\$
Other transportation/handling/material expenses	Boxes, lids, packaging, labels	1	\$

Notes:

1.Should Protected B Cloud Storage be required for metadata or images - 10TB minimum charge is

Bidder to update per month.

2.Each additional GB over 10TB is **Bidder to update** per GB

Total Estimated Cost Initial Contract Period: **Bidder to update** (*Applicable Taxes extra.*)

2. Option Periods

During the extended period of the Contract, the Contractor will be paid the following firm hourly rates to perform all the Work in relation to the contract extension.

2.1 Option Period 1 – August 1st, 2024 – July 31st, 2025

Implicated Airports: Calgary, Vancouver, Montreal, Quebec, Toronto (Scanning & Information Transfer)		Estimated Volume per Month	Per Unit Cost (bidder to update this column)
One Time Set Up Cost			\$
Per Scanned Form (\$X/image @2 images per form)		9200	\$
Indexing of Meta Data from Travel Form (\$X/image @ 2 images per form)		9200	\$
Change Order: Traveler Form		1	\$
Change Order impact to services (~\$X per form)		1	\$
Implicated Airports: Calgary, Vancouver, Montreal, Quebec, Toronto (Collection, Storage & Shredding)	Unit of Measure	Estimated Volume per Month	Per Unit Cost
Record Centre Storage	Per Cubic Ft per month	220	\$
Pick-up	Per Trip	500 100	\$
Retrieval	Per Container	2	\$
Refile	Per Container	2	\$
Transportation – Pick-up (Rush /Dedicated Daily Services)	Per Trip / Per Location	45	\$
Disposition / Delocation	Per Container	0	\$
Storage Container	Letter/Legal (per container)	40	\$
Other transportation/handling/material expenses	Boxes, lids, packaging, labels	1	\$
5 additional airports at approx.10% of total volume (Scanning & Information Transfer)		Estimated Volume per Month	Per Unit Cost

Per Scanned Form (\$X/image @2 images per form)		650	\$
Indexing of Meta Data from Travel Form (\$X/image @ 2 images per form)		650	\$
Change Order impact to services (\$X per form)		1	\$
5 additional airports at approx.10% of total volume (Collection, Storage & Shredding)	Unit of Measure		\$
Record Centre Storage	Per Cubic Ft per month	22	\$
Pick-up	Per Trip	50 50-100	\$
Retrieval	Per Container	1	\$
Refile	Per Container	1	\$
Transportation – Pick-up (Rush / Dedicated Daily Services)	Per Trip	5	\$
Disposition / Delocation	Per Container	0	\$
Storage Container	Letter/Legal (per container)	4	\$
Other transportation/handling/material expenses	Boxes, lids, packaging, labels	1	\$

Notes:

1. Should Protected B Cloud Storage be required for metadata or images - 10TB minimum charge is **Bidder to update** per month.
2. Each additional GB over 10TB is **Bidder to update** per GB

Total Estimated Cost Option Period 1: Bidder to update (*Applicable Taxes extra.*)

2.2 Option Period 2 – August 1st, 2025 – July 31st, 2026

Implicated Airports: Calgary, Vancouver, Montreal, Quebec, Toronto (Scanning & Information Transfer)		Estimated Volume per Month	Per Unit Cost (bidder to update this column)
One Time Set Up Cost			\$
Per Scanned Form (\$X/image @2 images per form)		9200	\$

Indexing of Meta Data from Travel Form (\$X/image @ 2 images per form)		9200	\$
Change Order: Traveler Form		1	\$
Change Order impact to services (~\$X per form)		1	\$
Implicated Airports: Calgary, Vancouver, Montreal, Quebec, Toronto (Collection, Storage & Shredding)	Unit of Measure	Estimated Volume per Month	Per Unit Cost
Record Centre Storage	Per Cubic Ft per month	220	\$
Pick-up	Per Trip	500 100	\$
Retrieval	Per Container	2	\$
Refile	Per Container	2	\$
Transportation – Pick-up (Rush /Dedicated Daily Services)	Per Trip / Per Location	45	\$
Disposition / Delocation	Per Container	0	\$
Storage Container	Letter/Legal (per container)	40	\$
Other transportation/handling/material expenses	Boxes, lids, packaging, labels	1	\$
5 additional airports at approx.10% of total volume (Scanning & Information Transfer)		Estimated Volume per Month	Per Unit Cost
Per Scanned Form (\$X/image @2 images per form)		650	\$
Indexing of Meta Data from Travel Form (\$X/image @ 2 images per form)		650	\$
Change Order impact to services (\$X per form)		1	\$
5 additional airports at approx.10% of total volume (Collection, Storage & Shredding)	Unit of Measure		\$
Record Centre Storage	Per Cubic Ft per month	22	\$
Pick-up	Per Trip	50 50-100	\$
Retrieval	Per Container	1	\$
Refile	Per Container	1	\$

Transportation – Pick-up (Rush / Dedicated Daily Services)	Per Trip	5	\$
Disposition / Delocation	Per Container	0	\$
Storage Container	Letter/Legal (per container)	4	\$
Other transportation/handling/material expenses	Boxes, lids, packaging, labels	1	\$

Notes:

1. Should Protected B Cloud Storage be required for metadata or images - 10TB minimum charge is **Bidder to update** per month.
2. Each additional GB over 10TB is **Bidder to update** per GB

Total Estimated Cost Option Period 2: Bidder to update (Applicable Taxes extra.)

3. Total Estimated Contract Price

Period	Estimated Contract Price
Total Estimated Cost Initial Contract Period	Bidder to update
Total Estimated Cost Option Period 1	Bidder to update
Total Estimated Cost Option Period 2	Bidder to update
TOTAL ESTIMATED PRICE	Bidder to update

Q6 For the second set of 5 additional airports the estimated count is 50, does this mean that pickups will be spaced days apart? If so, what is the schedule and expected pick up time? Example: Monday, Wednesday, Friday

A6 The supplier must have the ability to pick-up the forms from the airports daily, if required, however, there may be circumstances where pick-up frequencies may be extended (i.e., every 2 days or 3 times/week) and will depend on the airport staff availability, form volumes and other factors. The Public Health Agency of Canada (PHAC) does not require pick-up multiple times a day.

Q7 “As a follow up to answer #4 provided would Provincial and Municipal-funded Crown Corporations and Agencies qualify as an excepted reference?”

A7 Yes.

Q8 With respect to question and answer #3 would the resumes for the supervisors who were managing previous projects and were directly managing the team of front line workers who did the daily scanning, suffice as sufficient for both previously referenced projects as well as this new project for HC?”

A8 No. The resumes of the resources (front line workers who did the daily scanning) must be provided.

Q5 Se référant à la grille tarifaire - Pour les 5 premiers aéroports, nous aimerions confirmer s’il y a plusieurs ramassages par jour? (500 ramassages estimés par mois / 5 aéroports / 30 jours par mois = environ 3 par jour) Si cela est exact, quel est l’horaire des ramassages (par exemple, l’heure de la journée)?

R5 L’heure de prise en charge :

* dépendra de la disponibilité du personnel du fournisseur, de la disponibilité des employés de l’Agence de la Santé Publique du Canada (ASPC);

* variera selon l’aéroport; et

* sera performée qu’une fois par jour.

Les tableaux de l’annexe 1 à la partie 3 du BARÈME DES PRIX ainsi que l’annexe B De la Base de Paiement ont été mis à jour de la façon suivante :

3. Période initiale du contrat – de l’attribution du contrat au 31 juillet 2024

Aéroports impliqués : Calgary, Vancouver, Montréal, Québec, Toronto (Balayage et transfert d’information)		Volume estimé par mois	Coût unitaire (le soumissionnaire doit mettre à jour cette colonne)
---	--	-------------------------------	--

Coût de mise en place unique			\$
Par formulaire numérisé (\$X/image @2 images par formulaire)		9200	\$
Indexation des métadonnées du formulaire de voyage (\$X/image @ 2 images par formulaire)		9200	\$
Ordre de modification : Formulaire de voyage		1	\$
Impact de l'ordre de modification sur les services (~\$X par formulaire)		1	\$
Aéroports impliqués : Calgary, Vancouver, Montréal, Québec, Toronto (Collecte, stockage et déchetage)	Unité de mesure	Volume estimé par mois	Coût unitaire
Stockage dans le centre d'archives	Par pied cube par mois	220	\$
Ramassage	Par voyage	100	\$
Récupération	Par conteneur	2	\$
Refile	Par conteneur	2	\$
Transport – Ramassage (services urgents/dédiés)	Par voyage / par emplacement	45	\$
Disposition / Déplacement	Par conteneur	0	\$
Conteneur de stockage	Lettre/légal (par conteneur)	40	\$
Autres frais de transport/manutention/matériel	Boîtes, couvercles, emballages, étiquettes	1	\$
5 aéroports supplémentaires à environ 10% du volume total (Numérisation et transfert d'informations)		Volume estimé par mois	Coût unitaire
Par formulaire numérisé (\$X/image @2 images par formulaire)		650	\$
Indexation des métadonnées du formulaire de voyage (\$X/image @ 2 images par formulaire)		650	\$
Impact des ordres de modification sur les services (X \$ par formulaire)		1	\$
5 aéroports supplémentaires à environ 10% du volume total (Collecte, stockage et déchetage)	Unité de mesure		\$

Stockage dans un centre d'archives	Par pied cube par mois	50-100	\$
Ramassage	Par voyage	1	\$
Récupération	Par conteneur	1	\$
Refile	Par conteneur	1	\$
Transport - Ramassage (services urgents / dédiés Services quotidiens)	Par voyage	5	\$
Disposition / Déplacement	Par conteneur	0	\$
Conteneur de stockage	Lettre/légal (par conteneur)	4	\$
Autres frais de transport/manutention/matériel	Boîtes, couvercles, emballages, étiquettes	1	\$

Notes:

1. Au cas où le stockage en «cloud » protégé B est requis pour les métadonnées ou les images, une charge minimale de 10 « TB » est requise.

2. Chaque « GB » supplémentaire au-delà de 10 « TB » est **(le soumissionnaire doit mettre à jour ce champ)**

Coût total estimé Période initiale du contrat : **(le soumissionnaire doit mettre à jour ce champ)**

Taxes applicables en sus

4. Périodes d'option

Pendant la période de prolongation du contrat, l'entrepreneur sera payé aux taux horaires fermes suivants pour exécuter tous les travaux relatifs à la prolongation du contrat.

4.1 Période d'option 1 - 1er août 2024 - 31 juillet 2025

Aéroports impliqués : Calgary, Vancouver, Montréal, Québec, Toronto (Numérisation et transfert d'information)		Volume estimé par mois	Coût unitaire (le soumissionnaire doit mettre à jour cette colonne)
---	--	-------------------------------	--

Coût de mise en place unique			\$
Par formulaire numérisé (\$X/image @2 images par formulaire)		9200	\$
Indexation des métadonnées du formulaire de voyage (X \$/image @ 2 images par formulaire)		9200	\$
Ordre de modification : Formulaire de voyage		1	\$
Impact de l'ordre de modification sur les services (~\$X par formulaire)		1	\$
Aéroports impliqués : Calgary, Vancouver, Montréal, Québec, Toronto (Collecte, entreposage et déchetage)	Unité de mesure	Volume estimé par mois	Coût unitaire
Entreposage dans un centre d'archives	Par pied cube par mois	220	\$
Ramassage	Par voyage	100	\$
Récupération	Par conteneur	2	\$
Refile	Par conteneur	2	\$
Transport - Ramassage (services urgents / dédiés Services quotidiens)	Par voyage / par emplacement	45	\$
Disposition / Déplacement	Par conteneur	0	\$
Conteneur de stockage	Lettre/légal (par conteneur)	40	\$
Autres frais de transport/manutention/matériel	Boîtes, couvercles, emballages, étiquettes	1	\$
5 aéroports supplémentaires à environ 10% du volume total (Numérisation et transfert d'informations)		Volume estimé par mois	Coût unitaire
Par formulaire numérisé (\$X/image @2 images par formulaire)		650	\$
Indexation des métadonnées du formulaire de voyage (\$X/image @ 2 images par formulaire)		650	\$
Impact des ordres de modification sur les services (X \$ par formulaire)		1	\$
5 aéroports supplémentaires à environ 10% du volume total (Collecte, stockage et déchetage)	Unité de mesure		\$
Stockage dans un centre d'archives	Par pied cube par mois	22	\$

Ramassage	Par voyage	50-100	\$
Récupération	Par conteneur	1	\$
Refile	Par conteneur	1	\$
Transport - Ramassage (services urgents / dédiés Services quotidiens)	Par voyage	5	\$
Disposition / Déplacement	Par conteneur	0	\$
Conteneur de stockage	lettre/légal (par conteneur)	4	\$
Autres frais de transport/manutention/matériel	Boîtes, couvercles, emballages, étiquettes	1	\$

Notes:

1. Au cas où le stockage en «cloud » protégé B est requis pour les métadonnées ou les images, une charge minimale de 10 « TB » est requise.

2. Chaque « GB » supplémentaire au-delà de 10 « TB » est **(le soumissionnaire doit mettre à jour ce champ)**

Coût total estimé Période d'option 1: **(le soumissionnaire doit mettre à jour ce champ)**

Taxes applicables en sus

4.2 Période d'option2 - 1er août 2025 - 31 juillet 2026

Aéroports impliqués : Calgary, Vancouver, Montréal, Québec, Toronto (Numérisation et transfert d'information)		Volume estimé par mois	Coût unitaire (le soumissionnaire doit mettre à jour cette colonne)
Coût de mise en place unique			\$
Par formulaire numérisé (\$X/image @2 images par formulaire)		9200	\$
Indexation des métadonnées du formulaire de voyage (X \$/image @ 2 images par formulaire)		9200	\$

Ordre de modification : Formulaire de voyage		1	\$
Impact de l'ordre de modification sur les services (~\$X par formulaire)		1	\$
Aéroports impliqués : Calgary, Vancouver, Montréal, Québec, Toronto (Collecte, entreposage et déchetage)	Unité de mesure	Volume estimé par mois	Coût unitaire
Entreposage dans un centre d'archives	Par pied cube par mois	220	\$
Ramassage	Par voyage	100	\$
Récupération	Par conteneur	2	\$
Refile	Par conteneur	2	\$
Transport - Ramassage (services urgents / dédiés Services quotidiens)	Par voyage / par emplacement	45	\$
Disposition / Déplacement	Par conteneur	0	\$
Conteneur de stockage	Lettre/légal (par conteneur)	40	\$
Autres frais de transport/manutention/matériel	Boîtes, couvercles, emballages, étiquettes	1	\$
5 aéroports supplémentaires à environ 10% du volume total (Numérisation et transfert d'informations)		Volume estimé par mois	Coût unitaire
Par formulaire numérisé (\$X/image @2 images par formulaire)		650	\$
Indexation des métadonnées du formulaire de voyage (\$X/image @ 2 images par formulaire)		650	\$
Impact des ordres de modification sur les services (X \$ par formulaire)		1	\$
5 aéroports supplémentaires à environ 10% du volume total (Collecte, stockage et déchetage)	Unité de mesure		
Stockage dans un centre d'archives	Par pied cube par mois	22	\$
Ramassage	Par voyage	50-100	\$
Récupération	Par conteneur	1	\$
Refile	Par conteneur	1	\$

Transport - Ramassage (services urgents / dédiés Services quotidiens)	Par voyage	5	\$
Disposition / Déplacement	Par conteneur	0	\$
Conteneur de stockage	Lettre/légal (par conteneur)	4	\$
Autres frais de transport/manutention/matériel	Boîtes, couvercles, emballages, étiquettes	1	\$

Notes:

1. Au cas où le stockage en «cloud » protégé B est requis pour les métadonnées ou les images, une charge minimale de 10 « TB » est requise.
2. Chaque « GB » supplémentaire au-delà de 10 « TB » est **(le soumissionnaire doit mettre à jour ce champ)**

Coût total estimé Période d'option 2: **(le soumissionnaire doit mettre à jour ce champ)**

Taxes applicables en sus

4. Prix total estimé du contrat

Période	Prix estimé du contrat
Coût total estimé Période initiale du contrat	le soumissionnaire doit mettre à jour ce champ
Coût total estimé Période d'option 1	le soumissionnaire doit mettre à jour ce champ
Coût total estimé Période d'option 2	le soumissionnaire doit mettre à jour ce champ
TOTAL DU PRIX ESTIMATIF	le soumissionnaire doit mettre à jour ce champ

Q6 Pour la deuxième série de 5 aéroports supplémentaires, le nombre estimé est de 50, cela signifie-t-il que les ramassages seront espacés de plusieurs jours? Si oui, quel est l'horaire et l'heure de prise en charge prévue? Exemple : lundi, mercredi, vendredi

R6 Le fournisseur doit avoir la possibilité de récupérer les formulaires dans les aéroports quotidiennement, si nécessaire, mais il peut y avoir des circonstances où les fréquences de ramassage peuvent être prolongées (c.-à-d. tous les 2 jours ou 3 fois par semaine) et dépendront de la disponibilité du personnel de l'aéroport, des volumes de formulaires et d'autres facteurs. L'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) n'exige pas de ramassage plusieurs fois par jour.

Q7 À titre de suivi de la réponse à la question #4 déjà fournie, les sociétés d'État et les organismes financés par les provinces et les municipalités seraient-ils admissibles à titre de référence exceptée?

R7 Oui

Q8 En ce qui concerne la question et la réponse #3 déjà fournie, les curriculum vitae des superviseurs qui géraient des projets antérieurs et qui géraient directement l'équipe de travailleurs de première ligne qui effectuaient la numérisation quotidienne suffiraient-ils pour les projets mentionnés précédemment ainsi que pour ce nouveau projet pour HC?

R8 Non. Les curriculum vitae des ressources (travailleurs de première ligne qui ont effectué la numérisation quotidienne) doivent être fournis.