

**RETURN BIDS TO : - RETOURNER LES
SOUSSION À:****Canada Revenue Agency
Agence du revenu du Canada****Proposal to: Canada Revenue Agency**

We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein and/or attached hereto, the goods and/or services listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

Proposition à : l'Agence du revenu du Canada

Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, en conformité avec les conditions énoncées dans la présente incluses par référence dans la présente et/ou incluses par référence aux annexes jointes à la présente et ci-jointes, les biens et/ou services énumérés ici sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

Bidder's Legal Name and Address - (ensure the Bidder's complete legal name is properly set out)

Raison sociale et adresse du Soumissionnaire - (s'assurer que le nom légal au complet du soumissionnaire est correctement indiqué)

Bidder is required to identify below the name and title of the individual authorized to sign on behalf of the Bidder – Soumissionnaire doit identifier ci-bas le nom et le titre de la personne autorisée à signer au nom du soumissionnaire

Name /Nom

Title/Titre

Signature

Date (yyyy-mm-dd)/(aaaa-mm-jj)

(____)

Telephone No. – No de téléphone

(____)

Fax No. – No de télécopieur

E-mail address – Adresse de courriel

**AMENDMENT TO REQUEST FOR
PROPOSAL / MODIFICATION DE
DEMANDE DE PROPOSITION**

Title – Sujet Casques d'écoute et accessoires pour ordinateur et pour téléphone	
Solicitation No. – No de l'invitation 1000413693	Date (yyyy-mm-dd) (aaaa-mm-jj) 24 octobre 2022
Amendment No. - N° modif. 004	
Solicitation closes – L'invitation prend fin on – le 4 novembre 2022 (yyyy-mm-dd) (aaaa-mm-jj) at – à 2:00 P.M. / 14 h	Time zone – Fuseau horaire EST / HNE Eastern Standard Time/ Heure Normale de l'Est
Contracting Authority – Autorité contractante Name – Nom Chelsea Fournier, Analyste principal à l'approvisionnement	
E-mail address – Adresse de courriel Chelsea.fournier2@cra-arc.gc.ca	
Telephone No. – No de téléphone (343) 552-1398	
Fax No. – No de télécopieur N'est pas applicable	
Destination - Destination See herein / Voir dans ce document	



MODIFICATION n°004 À LA DEMANDE DE SOUMISSIONS

La présente modification à la demande de soumissions vise à :

1. répondre aux questions ci-dessous posées durant la période de soumission;
2. modifier « l'annexe A : Énoncé des travaux »;
3. changer les références à « casque d'écoute pour ordinateur et téléphone » dans l'ensemble de la demande de propositions;
4. supprimer les références aux « casques d'écoute avec fil » dans l'ensemble de la demande de propositions;
5. modifier la section 4.2 « Étapes du processus de sélection »;
6. modifier "l'appendice 3: Proposition Financière";
7. modifier « l'annexe B : Base de paiement »;
8. ajouter des produits à la « Pièce jointe 3.1 : Propositionfinancière.xlsx »; et
9. modifier les détails de la « Pièce jointe 3.1 : Propositionfinancière.xlsx ».

QUESTIONS ET RÉPONSES

- Q1. Est-ce que l'Agence veut dire que le câble QD/3,5 mm et le câble adaptateur USB-A/QD doivent être emballés et inclus avec le casque d'écoute QD? L'Agence s'attend-elle à une seule unité de gestion des stocks (SKU) pour les trois articles?
- R1. Oui. L'Agence s'attend à un seul SKU pour les trois articles.
- Q2. Compte tenu des pénalités de retard prévues par l'Agence, les fournisseurs devront stocker les produits pour s'assurer d'être en mesure de respecter les échéanciers. L'Agence peut-elle fournir des renseignements supplémentaires sur la quantité de casques d'écoute requis dans le cadre de ce contrat?
- R2. Nous ne pouvons pas prévoir les chiffres futurs exacts, mais les données transactionnelles disponibles indiquent que l'Agence a placé environ 391 commandes de casque d'écoute par mois à l'échelle du Canada entre avril 2021 et avril 2022. Ces données sont fournies à titre informatif seulement.
- Q3. Vous avez demandé un casque d'écoute qui se connecte à un téléphone, à un ordinateur et à une prise de 3,5 mm « sans frais supplémentaires ».
Voulez-vous que nous regroupions un amplificateur traditionnel (M22 pour téléphone), un amplificateur USB (ordinateur) et un amplificateur de prise de 3,5 mm (téléphone cellulaire) dans chaque catégorie?
- R3. Non. Il n'est pas nécessaire d'inclure un amplificateur avec chaque casque d'écoute. Nous avons ajouté des rangées dans le tableau B de la « Pièce jointe 3.1 : Propositionfinancière.xlsx » pour indiquer les amplificateurs qui sont compatibles avec les nouveaux casques d'écoute.
- Q4. Les prix de détail suggérés par le fabricant (PDSF) des produits en cause sont disponibles en dollars américains seulement. Devons-nous les convertir en dollars canadiens? Si oui, à quel taux de change?
- R4. Le PDSF peut être proposé en dollars américains ou dans d'autres devises, au besoin. Nous avons ajouté une colonne au tableau B de la « Pièce jointe 3.1 : Propositionfinancière.xlsx » pour que le soumissionnaire y indique la devise dans laquelle le PDSF est fourni. Si le PDSF est une devise autre que celle du Canada, le taux de change publié par la Banque du Canada à la date de clôture de la période de soumission sera utilisé pour la conversion. Cette conversion sera effectuée à la date de clôture de la période de soumission, et ce même taux de conversion sera utilisé pour évaluer la proposition financière et la base de paiement du contrat.



- Q5. Vous avez demandé un lien vers le PDSF publié, mais aucun lien de la sorte n'existe, particulièrement pour les prix canadiens. Même aux États-Unis, le prix publié n'est qu'un prix « à partir de » et ce dernier ne reflète pas bien ce qui est demandé par l'Agence.
- R5. La demande de lien a été retirée de la « Pièce jointe 3.1 : Proposition financière.xlsx ». L'Agence se réserve tout de même le droit de demander de la documentation sur les PDSF publiés (fabricant, numéro de modèle et PDSF) avant l'attribution du contrat. Consultez la modification apportée à la section 2.2, Étapes du processus d'évaluation.
- Q6. Les frais d'expédition doivent-ils être inclus dans le prix? Si oui, les produits seront-ils commandés individuellement et expédiés aux adresses domiciliaires?
- R6. Oui. Les frais d'expédition doivent être inclus dans le prix. Les produits seront commandés individuellement et expédiés aux bureaux de l'Agence et aux adresses domiciliaires.
- Q7. Vous avez demandé un rabais général par rapport au PDSF pour les produits de base. Toutefois, différentes formules sont utilisées par les revendeurs pour établir le prix de chaque produit demandé. Est-il possible de séparer le rabais par produit? Cela permettrait aux revendeurs de prévoir le meilleur prix possible pour chaque produit sans avoir à approximer un rabais « moyen » pour l'ensemble des produits.
- R7. Nous ne séparerons pas le rabais du PDSF. Le rabais par rapport au PDSF doit demeurer le même pour tous les produits.
- Q8. Est-ce que l'Agence veut simplement le casque d'écoute compatible le moins cher, ou souhaite-t-elle que la qualité de fabrication, la normalisation organisationnelle et la sécurité des appels soient prises en compte? À l'heure actuelle, il semble que l'Agence risque de normaliser les « casques d'écoute d'imitation bas de gamme ». L'Agence privilégie depuis 30 ans les casques d'écoute Plantronics/Poly. Devons-nous présumer qu'elle souhaite continuer de faire affaire avec ce fabricant?
- R8. Veuillez consulter la partie 4 « Évaluation et sélection » de la demande de propositions (DP) pour obtenir les détails de la méthode de sélection utilisée dans le cadre de cette DP.



MODIFICATION À LA DEMANDE DE PROPOSITIONS

1. À la section 3.1 de « l'annexe A : Énoncé des travaux » de la demande de propositions.

SUPPRIMER:

- Tous les casques d'écoute pour téléphones doivent être compatibles avec Microsoft Teams et disposer d'une fonction de déconnexion rapide avec des boutons de sourdine et des commandes de volume
- Tous les casques d'écoute pour ordinateurs doivent être certifiés pour Microsoft Teams et ils doivent avoir une fonction de déconnexion rapide avec des boutons de sourdine et des commandes de volume.

AJOUTER:

- Tous les casques d'écoute pour ordinateur et téléphone doivent être certifiés pour Microsoft Teams et être munis d'une fonction de déconnexion rapide (QD) avec des boutons de sourdine et des commandes de volume.

2. À la section 3.2.1 de « l'annexe A : Énoncé des travaux » de la demande de propositions.

SUPPRIMER:

Le casque d'écoute téléphonique et informatique monaural doit inclure les caractéristiques et les fonctionnalités suivantes

- Compatible avec la version 64 bits de Microsoft Windows 10 V1909 et les versions ultérieures sans l'installation de logiciels, de pilotes ou de mises à niveau de micrologiciels supplémentaires (ordinateurs).
- Les pilotes, les logiciels et les micrologiciels doivent être fournis sans frais supplémentaires et être disponibles sur le site Web du fabricant. La préférence sera également accordée aux unités qui exploitent les pilotes intégrés à la version 64 bits de Windows 10 V1909 et aux versions ultérieures (ordinateurs).
- Microphone antibruit.
- Coussin d'oreille en mousse amovible.
- Tige de microphone flexible.
- Bandeau ajustable à encliquetage d'arrêt.
- Se connecte directement au téléphone et à l'ordinateur (USB de type A et prise de 3,5 mm), et permet également l'utilisation d'un amplificateur. Tous les adaptateurs nécessaires pour faciliter ces connexions doivent être fournis sans frais supplémentaires.
- Livré avec un rembourrage en mousse qui recouvre les oreillettes du casque d'écoute.
- Pour une utilisation avec une seule oreille.

AJOUTER:

Le casque d'écoute monaural pour ordinateur et téléphone doit inclure les caractéristiques et les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec la version 64 bits de Microsoft Windows 10 V1909 et les versions ultérieures sans l'installation de logiciels, de pilotes ou de mises à niveau de micrologiciels supplémentaires (ordinateurs).
- Microphone antibruit.
- Coussin d'oreille en mousse amovible.
- Tige de microphone flexible.
- Bandeau ajustable à encliquetage d'arrêt.
- Se connecte directement au téléphone et à l'ordinateur (USB de type A et prise de 3,5 mm), et permet également l'utilisation d'un amplificateur. Tous les adaptateurs nécessaires pour faciliter ces connexions doivent être fournis sans frais supplémentaires.
- Livré avec un rembourrage en mousse qui recouvre les oreillettes du casque d'écoute.
- Pour une utilisation avec une seule oreille.

3. À la section 3.2.2 de « l'annexe A : Énoncé des travaux » de la demande de propositions.

SUPPRIMER:



Le casque d'écoute téléphonique binaural doit inclure les caractéristiques et les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec la version 64 bits de Microsoft Windows 10 V1909 et les versions ultérieures sans l'installation de logiciels, de pilotes ou de mises à niveau de micrologiciels supplémentaires (ordinateurs).
- Les pilotes, les logiciels et les micrologiciels doivent être fournis sans frais supplémentaires et être disponibles sur le site Web du fabricant. La préférence sera également accordée aux appareils qui exploitent les pilotes intégrés à la version 64 bits de Windows 10 V1909 et aux versions ultérieures (ordinateurs).
- Microphone antibruit.
- Option pour la capacité de suppression active de bruit, qui doit inclure l'option de passer en mode passif, lorsqu'il est connecté par USB.
- Coussins d'oreille en mousse amovible en mousse avec rembourrage intégral en mousse.
- Tige de microphone flexible.
- Un support pour les casques
- Se connecte directement au téléphone et à l'ordinateur (USB de type A et prise de 3,5 mm), et permet également l'utilisation d'un amplificateur. Tous les adaptateurs nécessaires pour faciliter ces connexions doivent être fournis sans frais supplémentaires.
- Bandeau ajustable à encliquetage d'arrêt.
- Livré avec un rembourrage en mousse qui recouvre les oreillettes du casque d'écoute.
- Pour une utilisation avec les deux oreilles.

AJOUTER:

Le casque d'écoute binaural pour ordinateur et téléphone doit inclure les caractéristiques et fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec la version 64 bits de Microsoft Windows 10 V1909 et les versions ultérieures sans l'installation de logiciels, de pilotes ou de mises à niveau de micrologiciels supplémentaires (ordinateurs).
- Microphone antibruit.
- Option pour la capacité de suppression active de bruit, qui doit inclure l'option de passer en mode passif, lorsqu'il est connecté par USB.
- Coussins d'oreille en mousse amovible en mousse avec rembourrage intégral en mousse.
- Tige de microphone flexible.
- Un support pour les casques
- Se connecte directement au téléphone et à l'ordinateur (USB de type A et prise de 3,5 mm), et permet également l'utilisation d'un amplificateur. Tous les adaptateurs nécessaires pour faciliter ces connexions doivent être fournis sans frais supplémentaires.
- Bandeau ajustable à encliquetage d'arrêt.
- Livré avec un rembourrage en mousse qui recouvre les oreillettes du casque d'écoute.
- Pour une utilisation avec les deux oreilles.

4. À la section 3.2.3 de « l'annexe A : Énoncé des travaux » de la demande de propositions.

SUPPRIMER:

Le casque d'écoute à crochet d'oreille doit inclure les caractéristiques et les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec la version 64 bits de Microsoft Windows 10 v1909 et les versions ultérieures sans l'installation de logiciels, de pilotes ou de mises à niveau de micrologiciels supplémentaires (ordinateurs).
- Les pilotes, les logiciels et les micrologiciels doivent être fournis sans frais supplémentaires et être disponibles sur le site Web du fabricant. La préférence sera également accordée aux appareils qui exploitent les pilotes intégrés à la version 64 bits de Windows 10 v1909 et les versions ultérieures (ordinateurs).
- Option de port de crochets d'oreille.
- Microphone antibruit.
- Coussins d'oreille amovibles.
- Tige de microphone flexible.
- Se connecte directement au téléphone et à l'ordinateur (USB de type A et prise de 3,5 mm), et permet également l'utilisation d'un amplificateur. Tous les adaptateurs nécessaires pour faciliter ces connexions doivent être fournis sans frais supplémentaires.



AJOUTER:

Le casque d'écoute à crochet d'oreille pour ordinateur et téléphone doit inclure les caractéristiques et fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec la version 64 bits de Microsoft Windows 10 v1909 et les versions ultérieures sans l'installation de logiciels, de pilotes ou de mises à niveau de micrologiciels supplémentaires (ordinateurs).
- Option de port de crochets d'oreille.
- Microphone antibruit.
- Coussins d'oreille amovibles.
- Tige de microphone flexible.
- Se connecte directement au téléphone et à l'ordinateur (USB de type A et prise de 3,5 mm), et permet également l'utilisation d'un amplificateur. Tous les adaptateurs nécessaires pour faciliter ces connexions doivent être fournis sans frais supplémentaires.

5. À la section 3.2.4 de « l'annexe A : Énoncé des travaux » de la demande de propositions.

SUPPRIMER:

Le casque d'écoute téléphonique/informatique mono-oreille doit inclure les caractéristiques et les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec la version 64 bits de Microsoft Windows 10 V1909 et les versions ultérieures sans l'installation de logiciels, de pilotes ou de mises à niveau de micrologiciels supplémentaires (ordinateurs).
- Les pilotes, les logiciels et les micrologiciels doivent être fournis sans frais supplémentaires et être disponibles sur le site Web du fabricant. La préférence sera également accordée aux appareils qui exploitent les pilotes intégrés à la version 64 bits de Windows 10 V1909 et aux versions ultérieures (ordinateurs).
- Options de port de crochet d'oreille et de bandeau.
- Microphone antibruit.
- Coussins d'oreille amovibles.
- Tige de microphone flexible.
- Se connecte directement au téléphone et à l'ordinateur (USB de type A et prise de 3,5 mm), et permet également l'utilisation d'un amplificateur. Tous les adaptateurs nécessaires pour faciliter ces connexions doivent être fournis sans frais supplémentaires.
- Livré avec un rembourrage en mousse qui recouvre les oreillettes du casque d'écoute.
- Pour une utilisation avec une seule oreille.

AJOUTER:

Le casque d'écoute mono-oreille pour ordinateur et téléphone doit inclure les caractéristiques et fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec la version 64 bits de Microsoft Windows 10 V1909 et les versions ultérieures sans l'installation de logiciels, de pilotes ou de mises à niveau de micrologiciels supplémentaires (ordinateurs).
- Options de port de crochet d'oreille et de bandeau.
- Microphone antibruit.
- Coussins d'oreille amovibles.
- Tige de microphone flexible.
- Se connecte directement au téléphone et à l'ordinateur (USB de type A et prise de 3,5 mm), et permet également l'utilisation d'un amplificateur. Tous les adaptateurs nécessaires pour faciliter ces connexions doivent être fournis sans frais supplémentaires.

6. SUPPRIMER la totalité de la section 4.0 « Annexe A : Énoncé des travaux » de la demande de propositions et la REMPLACER PAR :

4.0 ACCESSOIRES POUR LES CASQUES D'ÉCOUTE EXISTANTS APPARTENANT À L'ARC



L'ARC a un besoin pour la fourniture, l'emballage et la livraison des accessoires de casque d'écoute téléphonique, pour l'inventaire existant des casques d'écoute de l'ARC, à ses bureaux partout au Canada, sur demande, conformément aux spécifications décrites dans le présent document.

Accessoires requis :

Numéro de l'article	Description de l'article
27019-03	Le cordon de formation en poly « Y » ou le cordon de supervision permet à 2 personnes de passer un appel
813-43937-01	Casque d'écoute H141 avec mousse d'oreille, Poly, paquet de 2
45671-01	Alimentation en poly pour amplificateur M22 Vista
65116-02	Indicateur en ligne Poly 65116-01
66735-01	Unibande Poly - bandeau de remplacement pour casque d'écoute sans fil CS55
813-26716-01	Cordon de bobine Poly vers une prise modulaire QD, pour les casques d'écoute de la série H avec déconnexion rapide
40709-02	Coussins d'oreille Poly pour casques d'écoute H251N et H261N Supra Plus (ensemble de 2)
86180-01	Batterie de rechange Poly pour CS540
86179-01	Casque d'écoute convertible de rechange Poly pour CS540
86540-01	Ensemble d'ajustement Poly : 2 écouteurs et 3 bandes auriculaires pour CS540
71782-01	Coussin d'oreille de rechange Poly, similicuir CS510/CS520
29961-01	Clip de cordon Poly - garde le casque d'écoute attaché au chandail
64394-11	Crochets d'oreille en poly pour le système de casque d'écoute sans fil CS55
24316-01C	Écran anti-vent en mousse et Poly - couvre les barrages d'antibruit
84606-01	Bandeau de rechange en poly (derrière la tête) pour le casque d'écoute CS540
60961-34	Décrocheur de téléphone à distance Poly HL10 compatible avec CS540, CS510 et CS530
15729-05	Coussin d'oreille en poly pour Supra
43596	Amplificateur universel Poly M22 Vista - nécessite un casque d'écoute H
64399-03	Batterie de rechange en poly pour CS55/CS510/CS520
66268-02	Cordon de connexion directe Poly A10 pour les casques d'écoute H
14101-66	Micro avec filtre anti-vent, 10 PCS Biz 2300 et 2400 II
Adaptateur USB-C vers A	Adaptateur USB-C vers A
40845-01	Câble adaptateur Poly de 3,5 mm

7. SUPPRIMER la totalité de la section 5.0 « Annexe A : Énoncé des travaux » de la demande de propositions.



8. Dans l'ensemble de la demande de propositions, **SUPPRIMER** toutes les mentions de « casque d'écoute téléphonique » et de « casque d'écoute pour téléphone et ordinateur » et les **REPLACER PAR** « casque d'écoute pour ordinateur et téléphone ».
9. Dans l'ensemble de la demande de propositions, **SUPPRIMER** toutes les mentions de « casque d'écoute filaire » et les **REPLACER PAR** « casque d'écoute ».
10. **SUPPRIMER** la totalité de la section 4.2 « Étapes du processus de sélection » et la **REPLACER PAR** :

Le processus de sélection visant à déterminer le soumissionnaire retenu se déroulera de la façon suivante :

Nonobstant les étapes 1 et 2, ci-dessous, dans le but d'accélérer le processus d'évaluation, l'ARC se réserve le droit d'effectuer l'étape 3 – Évaluation des propositions financières, simultanément avec les étapes 1 et 2. Si l'ARC décide d'exécuter l'étape 3 avant l'achèvement de l'étape 2, les renseignements contenus dans la proposition financière ne seront pas divulgués à l'équipe chargée de l'évaluation des sections obligatoires et cotées tant que les étapes 1 et 2 ne seront pas terminées. Cependant, si l'autorité contractante est en mesure de constater que la proposition est non recevable, car la proposition financière est incomplète ou comporte une erreur, elle informera l'équipe chargée d'évaluer les sections obligatoires que la proposition est non recevable et qu'elle ne devrait pas être retenue. L'évaluation parallèle de la proposition financière ne peut en aucune façon être interprétée comme signifiant que le soumissionnaire satisfait aux étapes 1 et 2, en dépit de l'énoncé selon lequel « toutes les soumissions respectant les seuils minimaux formulés à l'étape 2 passeront à l'étape 3 ».

Les soumissions seront classées selon la méthode de sélection.

Étape 1 – Évaluation en fonction des critères obligatoires

Toutes les soumissions seront évaluées pour déterminer si toutes les exigences obligatoires figurant à l'appendice 1 « Critères obligatoires » ont été respectées. Seules les soumissions qui respectent TOUTES les exigences obligatoires seront ensuite évaluées conformément à l'étape 2 ci-dessous.

Étape 2 – Évaluation en fonction des critères cotés

Les soumissions techniques seront évaluées séparément en regard des critères d'évaluation présentés ci-dessous. La note de zéro sera attribuée aux critères de cotation non pris en compte dans la soumission.

Étape 3 – Évaluation des propositions financières

Seules les propositions conformes sur le plan technique qui respectent toutes les exigences mentionnées aux étapes 1 et 2 seront examinées à cette étape.

Les prix soumis seront évalués afin de déterminer la cote pour le prix d'évaluation de la soumission, telle qu'elle est définie à l'appendice 3 « Proposition financière ». Une fois que l'évaluation des prix des offres est déterminée dans l'étape 3, les propositions passeront à l'étape 4.

Pour chaque article présenté, les soumissionnaires doivent indiquer un prix, un pourcentage ou un poids, selon le cas, dans le format précisé à l'appendice 3 « Proposition financière ». Les fourchettes (p. ex. entre 10 \$ et 13 \$) ne sont pas acceptables.

Étape 4 – Méthode de sélection

La soumission doit respecter les exigences de la demande de soumissions et satisfaire à tous les critères d'évaluation technique obligatoires pour être déclarée recevable.

Le soumissionnaire dont la soumission recevable a obtenu la note la plus élevée dans chaque région et qui répond à toutes les exigences susmentionnées sera recommandé pour l'attribution d'un contrat pour cette région. Chaque région sera notée séparément.

Clause [A0027T](#) du guide des CUA (2012-07-16), Méthode de sélection – Note combinée la plus haute sur le plan du mérite technique et du prix

1. Pour être déclarée recevable, une soumission doit :



- a. être conforme à toutes les exigences de la demande de soumissions;
- b. répondre à tous les critères obligatoires.

Les soumissions qui ne répondent pas aux exigences a) ou b) seront déclarées non recevables.

2. Les soumissions seront classées par l'Agence en fonction de la note combinée la plus élevée de la soumission recevable sur le plan du mérite technique et du prix. Le ratio sera de 20 % pour le mérite technique et de 80 % pour le prix.
3. Pour établir la note du mérite technique, la note technique globale pour chaque soumission recevable sera déterminée de la façon suivante : le nombre total de points obtenus, divisé par le nombre maximal de points disponibles, multiplié par le ratio de 20 %.
4. Afin d'établir la note de prix, chaque soumission recevable sera calculée au prorata en fonction de la note finale d'évaluation de la soumission la plus basse et multipliée par le ratio de 80 %.
5. Pour chaque soumission recevable, la note du mérite technique et la note de prix seront additionnées afin de déterminer la note combinée (Note finale pour le prix d'évaluation de la soumission).
6. La soumission recevable obtenant la note technique la plus haute ou la note pour le prix d'évaluation de la soumission la plus haute ne sera nécessairement acceptée. La soumission recevable ayant obtenu la note combinée la plus élevée sur le plan du mérite technique et du prix sera considérée comme la soumission recevable classée au premier rang. Les autres soumissions seront classées en conséquence.

Le tableau ci-dessous présente un exemple où les trois soumissions reçues sont admissibles et où la sélection de l'entrepreneur est déterminée selon un ratio de 20:80 du mérite technique et du prix, respectivement. Pas plus de 135 points peuvent être attribués et la note d'évaluation de la soumission la plus élevée est de 45 points.

Méthode de sélection – Note combinée la plus élevée sur le plan du mérite technique (20 %) et du prix (80 %)				
		Soumissionnaire 1	Soumissionnaire 2	Soumissionnaire 3
Note finale de l'évaluation de la soumission		36,82	40,5	45
Note technique totale		115/135	89/135	92/135
Calculs	Note pour le mérite technique	$115/135 \times 20 = 17,04$	$89/135 \times 20 = 13,18$	$92/135 \times 20 = 13,63$
	Note pour le prix	$36,82/36,82 \times 80 = 80$	$36,82/40,5 \times 80 = 72,73$	$36,82/45 \times 80 = 65,46$
Cote totale combinée (Note finale de l'évaluation de la soumission)		97,04	85,91	79,09
Évaluation globale		1 ^{er}	2 ^e	3 ^e



Le soumissionnaire dont la note totale combinée est la plus élevée dans chaque région sera considéré comme le soumissionnaire recevable ayant obtenu la note la plus élevée pour cette région et, dans la mesure où il respecte les conditions préalables à l'attribution du contrat décrites à l'étape 5, sera recommandé pour l'attribution du contrat.

Étape 5 – Validation de la conformité à Synergie 2.0 (VCS)

Le soumissionnaire recevable ayant obtenu la note la plus élevée dans chaque région fera l'objet d'une mise à l'essai de la validation de la conformité à Synergie 2.0 (VCS) avant l'attribution du contrat, comme il est décrit dans la section 5 de l'appendice 1 de l'annexe A : Solution Synergie 2.0. L'Agence se réserve le droit de mettre à l'essai la solution proposée entièrement ou partiellement par rapport à toutes les exigences relatives à la mise à l'essai de la VCS énoncées dans l'appendice 1 de l'annexe C : Solution Synergie.

Les déclarations visant une conformité future aux exigences de l'Agence relatives à Synergie 2.0 en ce qui a trait aux versions de matériel ou de logiciel ne seront pas prises en compte.

Étape 6 – Conditions préalables à l'attribution du contrat

Le soumissionnaire(s) recommandé aux fins de l'attribution d'un contrat doit respecter les exigences présentées aux pièces jointes 5 « Attestations et renseignements supplémentaires » de la présente DDP.

Certification des produits et validation des PDSF

L'Agence peut demander au soumissionnaire de fournir tous les documents à l'appui requis pour démontrer la conformité des produits proposés aux exigences énoncées à l'annexe A. Les documents à l'appui peuvent comprendre des brochures, des feuilles de spécifications, des diagrammes, des guides de produits et des rapports d'essai. Si l'Agence en fait la demande, le soumissionnaire doit fournir à l'autorité contractante les documents requis dans un délai de cinq (5) jours ouvrables.

L'Agence peut également demander au soumissionnaire de fournir des documents officiels concernant le PDSF qu'il a indiqué dans sa proposition financière. Les documents à l'appui peuvent comprendre une adresse URL vers le site où sont publiés les PDSF, des brochures, des guides de produits ou une correspondance signée par le fabricant d'équipement d'origine. Si l'Agence en fait la demande, le soumissionnaire doit fournir à l'autorité contractante les documents requis dans un délai de cinq (5) jours ouvrables.

On encourage les soumissionnaires à fournir les documents à l'appui dès que possible après la demande formulée par l'autorité contractante afin de garantir la réception de tous les renseignements requis avant la fin du délai prescrit. S'ils le souhaitent, les soumissionnaires peuvent fournir les documents à l'appui avec leur soumission au moment de la clôture de la période de soumission.

Si les documents à l'appui demandés ne sont pas fournis dans le délai prescrit, la soumission sera jugée irrecevable, et l'Agence invitera le prochain soumissionnaire s'étant le mieux classé à participer à l'étape de la certification des produits et de la détermination des PDSF.

Les soumissionnaires sont invités à joindre leurs documents à l'appui à leur soumission.

Étape 7 – entrée en vigueur du contrat

Le soumissionnaire dont la soumission recevable a obtenu la cote la plus élevée et qui répond à l'ensemble des exigences énumérées ci-dessus sera recommandé aux fins d'attribution d'un contrat.

Dans le cas où un seul soumissionnaire est considéré comme la soumission recevable ayant obtenu la cote la plus élevée pour deux (2) régions ou plus, l'Agence attribuera un (1) contrat à ce soumissionnaire unique pour les régions où il est le soumissionnaire recevable ayant obtenu la cote la plus élevée.

11. SUPPRIMER la totalité de l'« Appendice 3 : Proposition financière » et la REMPLACER PAR :

1. Instructions générales



Conformément aux instructions ci-dessous, les soumissionnaires doivent remplir la pièce jointe électronique liée à cette exigence intitulée Pièce jointe 3.1 : Propositionfinancière.xlsx. Pour chaque région dans laquelle le soumissionnaire choisit de présenter une soumission, remplissez l'onglet applicable dans la feuille de calcul.

Lorsqu'un produit n'est pas disponible sur la liste des produits offerts par le soumissionnaire, le soumissionnaire doit proposer un prix pour un autre article de marque qui répond ou dépasse les mêmes spécifications. Le soumissionnaire doit fournir tout autre élément conformément à la section 2.7 de la demande de propositions.

2. Modèle de traitement électronique des offres financières

L'Agence traitera au moyen de l'automatisation électronique et aux fins d'évaluation, les *pièce jointe 3.1 Propositionfinancière.xlsx*. Par conséquent, les soumissionnaires ne doivent pas modifier le format ou renommer la pièce jointe de quelque façon que ce soit. Au moment de l'évaluation, si la pièce jointe remplie et soumise par le soumissionnaire a été reformatée ou renommée d'une façon qui empêche le traitement automatisé, le soumissionnaire peut être jugé non recevable.

3. Champ de couleur

Tous les champs de couleur rose (tableau A: cellule B7:11, tableau B: cellule D18:G37, et tableau C: cellule D45:E67) doivent être remplis par le soumissionnaire conformément aux instructions ci-dessous.

4. Prix

Les prix précisés, lorsqu'ils sont cités par le soumissionnaire, comprennent toutes les exigences définies à l'annexe A : Énoncé des travaux.

Les produits livrables seront expédiés aux destinations prévues à l'annexe A et rendus droits acquittés (tous les emplacements de l'Agence énumérés dans l'annexe A-1 de l'Énoncé des travaux et les adresses domiciliaires des employés) selon les Incoterms 2010 pour les envois d'un fournisseur commercial.

L'entrepreneur assumera tous les frais de livraison et d'administration et tous les coûts et risques en rapport avec le transport ainsi que les droits de douane et les taxes.

12.À l'« Annexe B : Base de paiement » de la demande de propositions, SUPPRIMER la totalité du tableau et le REMPLACER PAR :

L'entrepreneur sera payé à un prix unitaire fixe tout compris, en dollars canadiens, rendus droits acquittés (adresse indiquée sur les autorisations de tâches individuelles), droits de douane et taxes d'accise inclus, s'il y a lieu, TPS/TVH en sus, s'il y a lieu, y compris le transport, pour la fourniture et la livraison sur demande de casques d'écoute et d'accessoires pour ordinateur et téléphone. Les produits livrables seront expédiés aux destinations prévues à l'annexe A-1 et rendus droits acquittés (tous les emplacements de l'Agence énumérés dans l'annexe A-1 de l'Énoncé des travaux et les adresses domiciliaires des employés) selon les Incoterms 2010 pour les envois d'un fournisseur commercial.

L'entrepreneur assumera tous les frais de livraison et d'administration et tous les coûts et risques en rapport avec le transport et le dédouanement, y compris les droits de douane et taxes.

Les prix unitaires fixes tout compris seront établis comme suit :

1. pour les articles inclus dans l'appendice 3, Proposition financière, les prix réduits les plus bas calculés conformément à l'appendice 3, Proposition financière;
2. pour tout autre article ajouté au contrat, les prix unitaires fixes tout compris seront établis en appliquant au PDSF, au moment de l'ajout de l'article supplémentaire, le pourcentage minimal de réduction offert par l'entrepreneur à l'appendice 3, Proposition financière.



Le pourcentage minimal de réduction appliqué au PDSF de _____ % ou plus (insérer le pourcentage au moment de l'attribution du contrat) sera valide pendant toute la durée du contrat, y compris toute période d'option exercée. Le pourcentage minimal de réduction sera utilisé pour déterminer le prix de tous les nouveaux produits ajoutés au contrat tout au long de la période du contrat, y compris toute période d'option exercée.

Tableau 1 : Casques d'écoute et accessoires pour ordinateur et téléphone

Description de l'article	Prix unitaire fixe tout compris
CASQUES D'ÉCOUTE MONAURALS	
Remplacement du coussin d'oreille en mousse amovible pour casques d'écoute monaurals	
Amplificateurs	
Adaptateurs CA (pour les amplificateurs)	
Adaptateur en « Y » de formation/supervision pour casque d'écoute pour ordinateur et téléphone	
CASQUES D'ÉCOUTE BINAURALS	
Remplacement du coussin d'oreille en mousse amovible pour casques d'écoute binaurals	
Amplificateurs	
Adaptateurs CA (pour les amplificateurs)	
Adaptateur en « Y » de formation/supervision pour casque d'écoute pour ordinateur et téléphone	
CASQUES D'ÉCOUTE À CROCHET D'OREILLE	
Remplacement du coussin d'oreille en mousse amovible pour casques d'écoute à crochet d'oreille	
Amplificateurs	
Adaptateurs CA (pour les amplificateurs)	
Adaptateur en « Y » de formation/supervision pour casque d'écoute pour ordinateur et téléphone	
CASQUES D'ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUES ET INFORMATIQUES MONO-OREILLE (comprend des options de crochet d'oreille et de bandeau)	
Remplacement du coussin d'oreille en mousse amovible pour casques d'écoute mono-oreille	
Amplificateurs	
Adaptateurs CA (pour les amplificateurs)	
Adaptateur en « Y » de formation/supervision pour casque d'écoute pour ordinateur et téléphone	

Tableau 2 : Accessoires pour casques d'écoute déjà détenus par l'Agence

Description de l'article	Prix unitaire fixe tout compris
Le cordon de formation en poly « Y » ou le cordon de supervision permet à 2 personnes de passer un appel	
Casque d'écoute H141 avec mousse d'oreille, Poly, paquet de 2	
Alimentation en poly pour amplificateur M22 Vista	
Indicateur en ligne Poly 65116-01	
Unibande Poly - bandeau de remplacement pour casque d'écoute sans fil CS55	
Cordon de bobine Poly vers une prise modulaire QD, pour les casques d'écoute de la série H avec déconnexion rapide	
Coussins d'oreille Poly pour casques d'écoute H251N et H261N Supra Plus (ensemble de 2)	
Batterie de rechange Poly pour CS540	
Casque d'écoute convertible de rechange Poly pour CS540	



Ensemble d'ajustement Poly : 2 écouteurs et 3 bandes auriculaires pour CS540	
Coussin d'oreille de rechange Poly, similicuir CS510/CS520	
Clip de cordon Poly - garde le casque d'écoute attaché au chandail	
Crochets d'oreille en poly pour le système de casque d'écoute sans fil CS55	
Écran anti-vent en mousse et Poly - couvre les barrages d'antibruit	
Bandeau de rechange en poly (derrière la tête) pour le casque d'écoute CS540	
Décrocheur de téléphone à distance Poly HL10 compatible avec CS540, CS510 et CS530	
Coussin d'oreille en poly pour Supra	
Amplificateur universel Poly M22 Vista - nécessite un casque d'écoute H	
Batterie de rechange en poly pour CS55/CS510/CS520	
Cordon de connexion directe Poly A10 pour les casques d'écoute H	
Micro avec filtre anti-vent, 10 PCS Biz 2300 et 2400 II	
Adaptateur USB-C vers A	
Câble adaptateur Poly de 3,5 mm	

13. Le tableau B de la « Pièce jointe 3.1 : Proposition financière.xlsx » a été modifié; les numéros d'article 1c, 2c, 3c et 4c « amplificateur », 2d, 3d, 4d et 5d « adaptateurs CA (pour amplificateurs) » et 1e, 2e, 3e et 4e « Adaptateurs en Y de formation/supervision pour casque d'écoute pour ordinateur et téléphone » ont été ajoutés.

14. Le tableau B de la « Pièce jointe 3.1 : Proposition financière.xlsx » a été modifié; la colonne E est réservée au « PDSF » et la colonne F à la « devise du PDSF ».

15. Le tableau C de la « Pièce jointe 3.1 : Proposition financière.xlsx » a été modifié pour ajouter les produits suivants :

Adaptateur USB-C vers A
Câble adaptateur Poly de 3,5 mm

16. SUPPRIMER le tableau D de la « Pièce jointe 3.1 : Proposition financière.xlsx ».

17. Le tableau E (maintenant le tableau D) de la « Pièce jointe 3.1 : Proposition financière.xlsx » a été modifié; la rangée « 1.3 CASQUES D'ÉCOUTE ET ACCESSOIRES COMPATIBLES AVEC LES TÉLÉPHONES CELLULAIRES » été supprimée.

18. INSÉRER, dans la « Pièce jointe 3.1 : Proposition financière.xlsx », trois onglets supplémentaires et renommer chaque onglet afin de refléter la région dans laquelle le soumissionnaire a l'intention de soumissionner : Ontario, Québec, Atlantique et Ouest.

TOUTES AUTRES MODALITÉS DU DEMANDE DE SOUMISSIONS DEMEURENT SANS CHANGEMENT.