

AVIS DE PROJET DE MARCHÉ (APM)
Pour les
SERVICES PROFESSIONNELS EN INFORMATIQUE CENTRÉS SUR LES TÂCHES (SPICT)

NIBS : D302A Services professionnels, informatique

Numéro de référence :	PW-22-01010015	Numéro de la demande de soumissions :	FJA-2022-024
Nom de l'organisation :	Commissariat à la magistrature fédérale Canada (CMF)		
Date de la demande de soumissions :	2022-10-13	Date de clôture :	2022-11-04, 16:00 HE
Date de commencement prévu :	2022-11-14	Niveau d'effort estimatif :	Jusqu'à 250 jours/année
Date de livraison estimative :	S/O	Durée du contrat : À compter de la date d'attribution du contrat jusqu'au 31 octobre 2022, assortis de deux (2) options irrévocables d'une année chacune, qui permettent au Canada de prolonger la durée du contrat.	
Méthode de sollicitation :	Concurrentielle	Accords commerciaux :	Voir avis
Ententes sur les revendications territoriales globales s'applique :	Non	Nombre de contrats prévus :	1

Détails du besoin

Procédure d'appel d'offres : Appel d'offres sélectif

Ce besoin est ouvert uniquement aux détenteurs qui se sont qualifiés dans le cadre de l'AMA pour des SPICT de palier 1 dans la Région de la capitale nationale pour la catégorie suivante :

- **B.10 - Spécialiste, service de dépannage - Niveau 2**

Les fournisseurs suivant ont été invités à soumettre une proposition :

- 9468269 Canada Corp.
- ACQSYS CONSULTING SERVICES INC./ SERVICES CONSEILS ACOSYS INC., PRICEWATERHOUSECOOPERS LLP. IN JOINT VENTURE
- ADRM Techlogy Consulting Group Corp.
- ALITHYA CANADA INC
- Buchanan Techlogies Ltd
- Cistel Technology Inc.
- Computer Sciences Canada Inc. /Les sciences de l'informatique Canada Inc.
- Dalian Enterprises and Coradix Technology Consulting, in Joint Venture
- Donna Cona Inc.
- Excel Human Resources Inc.
- IPSS INC.
- IT/Net - Ottawa Inc.
- Leo-Pisces Services Group Inc.
- Logic 2000 Incorporated
- Maplestream Inc., Cofomo Ottawa Inc., in Joint Venture
- PlanIT Search Inc.
- SÉLECT GLOBAL INTERNATIONAL LTÉE.
- T.E.S. Contract Services INC.
- Tato Recruiting Inc., S.I. SYSTEMS ULC, in Joint Venture
- Turtle Island Staffing Inc.

Description des travaux :

Le CMF a besoin des services d'un spécialiste, service de dépannage – niveau 2, bilingue (parlant couramment l'anglais et le français) pour assurer un niveau de service conforme aux normes de l'organisation. La ressource identifiée de l'entrepreneur doit fournir des services de dépannage bilingues pour soutenir les outils et les systèmes d'entreprise déjà en place. Elle doit également fournir un soutien technique aux utilisateurs de l'organisation.

Les principales tâches et activités consistent à soutenir, installer, configurer et effectuer un dépannage complet des éléments suivants :

- Logiciel de chiffage Entrust
- Postes de travail Windows10
- Connectivité « VPN / RDP »
- MS Teams
- MS Office 2016
- Équipement A/V dans les salles de conférence
- Logiciel OpenText FirstClass (JUDICOM)
- Système de billets du bureau de service (création, mise à jour, suivi, en utilisant un outil « ITSM »)
- Divers autres logiciels/matériels

Exigences relatives à la sécurité : LVERS des SP centralisés #19 s'applique

Niveau minimum d'attestation de sécurité requis pour l'entreprise : Attestation de sécurité d'installation (ASI) - Secret

Niveau minimum d'attestation de sécurité requis pour la ou les ressources : Secret

Autorité contractante

Nom :	Daniel Morin
Numéro de téléphone :	613-947-6339
Courriel :	FJA.Admin@fja-cmf.gc.ca

Demandes de renseignements

Les demandes de renseignements concernant le besoin de cette DP doivent être transmises à l'autorité contractante identifiée ci-dessus. L'autorité contractante enverra les documents de la DP directement par courriel aux détenteurs d'AMA qualifiés invités à soumissionner le besoin. LES SOUMISSIONNAIRES SONT PRIÉS DE NOTER QUE LA DISTRIBUTION DES DOCUMENTS DE L'INVITATION À SOUMISSIONNER NE RELÈVE PAS DU SITE ACHATSETVENTES.GC.CA. L'État se réserve le droit de négocier avec tout fournisseur dans le cadre de tout marché. Les documents peuvent être présentés dans l'une ou l'autre des langues officielles.

REMARQUE : La méthode d'approvisionnement des services professionnels en informatique centrés sur les tâches (SPICT) est mise à jour trois (3) fois par année. Si vous désirez savoir comment vous pouvez devenir un « titulaire d'AMA qualifié », veuillez communiquer avec RCNMDAI-NCRIMOS@tps-gc.ca