



National Defence  
Headquarters  
Ottawa, Ontario  
K1A 0K2

Défense nationale  
Quartier général de la Défense nationale  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0K2

## REQUEST FOR PROPOSAL DEMANDE DE PROPOSITION

AMENDMENT NO. 001  
N° DE LA MODIFICATION

RETURN BIDS TO:  
RETOURNER LES SOUMISSIONS À :

Angelina Costain

[Angelina.Costain@forces.gc.ca](mailto:Angelina.Costain@forces.gc.ca)

<b>Title – Titre</b> Microwave Link Services Services de liaison par faisceaux hertziens	<b>Solicitation No. – N° de l'invitation</b> W6399-22-LJ93/B
<b>Date of Amendment – Date de modification</b> 17 November 2022 / 17 novembre 2022	
<b>Address Enquiries to: – Adresser toutes questions à :</b> Angelina.Costain@forces.gc.ca	
<b>Telephone No. – N° de telephone</b> 613-990-4939	<b>FAX No. – N° de fax</b> By request only. / Sur demande uniquement.
<b>Destination</b> See herein. / Voir l'Énoncé des travaux dans la présente.	

### Proposal To: National Defence Canada

We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein or attached hereto, the goods and services listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out therefore.

### Proposition à : Défense nationale Canada

Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du chef du Canada, aux conditions énoncées ou incluses par référence dans la présente et aux annexes ci-jointes, les biens et services énumérés ici et sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

### Comments – Commentaires

**THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY REQUIREMENT. / DOCUMENT CONTIENT DES EXIGENCES RELATIVES À LA SÉCURITÉ.**

### Solicitation Closes – L'invitation prend fin

At: – à : 2 :00 PM EST / 14 :00 heure normale de l'Est (HNE)

On: – le : 23 November 2022 / 23 novembre 2022

**Instructions: Municipal taxes are not applicable. Unless otherwise specified herein all prices quoted must include all applicable Canadian customs duties, GST/HST, excise taxes and are to be delivered Delivery Duty Paid including all delivery charges to destination(s) as indicated. The amount of the Goods and Services Tax/Harmonized Sales Tax is to be shown as a separate item.**

**Instructions : Les taxes municipales ne s'appliquent pas. Sauf indication contraire, les prix indiqués doivent comprendre les droits de douane canadiens, la TPS/TVH et la taxe d'accise. Les biens doivent être livrés « rendu droits acquittés », tous frais de livraison compris, à la ou aux destinations indiquées. Le montant de la taxe sur les produits et services/taxe de vente harmonisée doit être indiqué séparément.**

<b>Delivery Required – Livraison exigée</b> See herein. / Voir dans la présente.
<b>Vendor Name and Address – Raison sociale et adresse du fournisseur</b> [Bidder to insert] / à indiquer par le soumissionnaire
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of vendor (type or print) – Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur (caractère d'imprimerie)</b> [Bidder to insert] / à indiquer par le soumissionnaire
<b>Name – Nom</b> _____ <b>Title – Titre</b> _____
<b>Signature</b> _____ <b>Date</b> _____

*Le français suit.*



National Defence  
Headquarters  
Ottawa, Ontario  
K1A 0K2

Défense nationale  
Quartier général de la Défense nationale  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0K2

*(Le français suit.)*

**Amendment 001 is raised to amend the RFP as follows:**

**Delete: ATTACHMENT 1 TO PART 4 in its entirety.**

**Insert:**

**ATTACHMENT 1 TO PART 4 – MANDATORY TECHNICAL EVALUATION CRITERIA**

**1.0 GENERAL**

1.1 Purpose

This document outlines the bid evaluation process for the evaluation of microwave services. All requirements are mandatory.

1.1 Instructions

Bidders will be assessed in accordance with the criteria detailed in this document. Mandatory requirements are identified by the word "must". All mandatory requirements must be met. Documentation provided with the bid shall:

Be type written (hand written submissions will not be considered); and

Be submitted in electronic format (PDF or Word document).

1.2 Documentation

The Bidder shall provide the following documentation:

- (a) A completed Compliance Matrix including proof of compliance and written confirmations as specified in Table 1. For the purposes of this RFP, a written confirmation is a written statement from the Bidder, signed by an authorized company representative, guaranteeing it will fully comply with the requirement identified in the "Requirement" column of Table 1. Canada reserves the right to verify the statements made in the written confirmations;
- (b) A system brochure/literature that details the components of the system;

1.3 Evaluation Methodology

The evaluation will be based upon on the supplied information only. All mandatory criteria in Table 1 must be met or the bid submission will be deemed non-compliant. Failure to provide sufficient detail in the bid submission to evaluate the proposal against the mandatory criteria will also deem the bid non-compliant.



National Defence  
Headquarters  
Ottawa, Ontario  
K1A 0K2

Défense nationale  
Quartier général de la Défense nationale  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0K2

## MANDATORY BID REQUIREMENTS

**Table 1**

Criteria #	SOW Reference	Mandatory Requirement	Proof of Compliance	Bid Reference
1	2.2.1.1	Microwave service must provide 250 Mbps symmetrical full duplex access.	The Bidder must provide technical data demonstrating compliance.	
2	2.2.1.2	Microwave service must provide 99.7% availability of internet service.	The Bidder must provide technical data including equipment specification demonstrating compliance.	
3	2.2.1.3	Must provide unlimited data upload/download.	The Bidder must provide technical data demonstrating compliance.	
4	2.2.1.4	The vendor must provide the ability to increase bandwidth in 50 Mbps full duplex increments up to 1 Gbps full duplex.	The Bidder must submit connectivity diagram and other related technical data demonstrating compliance.	
5	2.2.1.5	Internet service must be completely distinct and diverse from the current fibre architecture providing service into the specified DND facility.	The Bidder must submit connectivity diagram and other related technical data demonstrating compliance.	



National Defence  
Headquarters  
Ottawa, Ontario  
K1A 0K2

Défense nationale  
Quartier général de la Défense nationale  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0K2

6	2.3.1, 2.3.2	Provide 24/7 service support in the event of any technical problems affecting the equipment and connectivity. In case of an un-forecasted outage, the company must provide an update to the DHTC Technical POC within the initial 30min, and provide follow-up updates every 4 hours until problem is resolved.	The Bidder must provide support flow-chart to describe escalation process and demonstrate compliance.	
---	-----------------	---	---	--

**All other Terms and Conditions of the Solicitation remain unchanged.**

---

**La modification 001 est proposé pour modifier la DP comme suit:**

**Supprimer :**            **PIÈCE JOINTE 1 DE LA PARTIE 4** dans son intégralité.

**Insérer:**

**PIÈCE JOINTE 1 DE LA PARTIE 4 – CRITÈRES D'ÉVALUATION TECHNIQUE OBLIGATOIRES**

## **2.0 GÉNÉRALITÉS**

### **2.1 But**

Le présent document porte sur le processus d'évaluation de soumissions pour l'évaluation de services sur faisceaux hertziens. Toutes les exigences sont obligatoires.



National Defence  
Headquarters  
Ottawa, Ontario  
K1A 0K2

Défense nationale  
Quartier général de la Défense nationale  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0K2

#### 1.4 Directives

Les soumissionnaires seront évalués selon les critères énoncés dans le présent document. Les exigences obligatoires sont présentées au moyen du verbe « devoir ». Toutes les exigences obligatoires doivent être respectées. b) Les documents qui accompagnent la soumission doivent :

être dactylographiés (les soumissions manuscrites seront rejetées);

être soumis en format électronique (PDF ou Word).

#### 1.5 Documents.

Le soumissionnaire doit fournir les documents ci-dessous :

- (c) une grille de conformité remplie qui comporte une preuve de conformité, des attestations écrites et des certificats de conformité, selon le Tableau 1. Aux fins de la présente demande de propositions (DP), une attestation écrite consiste en une déclaration fournie par le soumissionnaire et signée par un représentant autorisé de l'entreprise pertinente qui atteste que la proposition respectera toutes les exigences indiquées à la colonne « Exigences » du Tableau 1. Le Canada se réserve le droit de vérifier le libellé de la confirmation écrite;
- (d) une brochure ou d'autres documents qui décrivent les composantes du système.

#### 1.6 Méthode d'évaluation

L'évaluation sera fondée uniquement sur les renseignements fournis. La soumission doit satisfaire à l'ensemble des critères obligatoires énoncés dans le Tableau 1, sans quoi elle sera jugée non conforme. Le défaut de fournir suffisamment de détails dans la soumission pour permettre de l'évaluer en fonction des critères obligatoires entraînera aussi le rejet de la soumission.

### EXIGENCES DE SOUMISSION OBLIGATOIRES

Tableau 1

Critère	EDT Renvoi	Exigences obligatoires	Preuve de conformité	Renvoi dans la soumission
1	2.2.1.1	Le service par faisceaux hertziens doit fournir un accès d'un débit symétrique de 250 Mbit/s en duplex intégral.	Le soumissionnaire doit fournir les données techniques prouvant la conformité à cette exigence.	



National Defence  
Headquarters  
Ottawa, Ontario  
K1A 0K2

Défense nationale  
Quartier général de la Défense nationale  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0K2

2	2.2.1.2	Le service par faisceaux hertziens doit offrir une disponibilité de 99,7 % du service Internet.	Le soumissionnaire doit fournir les données techniques, y compris les spécifications de l'équipement, prouvant la conformité à cette exigence.	
3	2.2.1.3	Le fournisseur doit offrir un téléchargement et un téléversement illimités.	Le soumissionnaire doit fournir les données techniques prouvant la conformité à cette exigence.	
4	2.2.1.4	Le fournisseur doit offrir la capacité d'augmenter la bande passante en incréments de 50 Mbit/s en duplex intégral, à concurrence de 1 Gbit/s en duplex intégral.	Le soumissionnaire doit fournir le schéma de connectivité et les autres données techniques prouvant la conformité à cette exigence.	
5	2.2.1.5	Le service Internet doit être entièrement séparé et différent de l'architecture de fibres optiques actuelle qui sert à la prestation du service aux installations du MDN précisées.	Le soumissionnaire doit fournir le schéma de connectivité et les autres données techniques prouvant la conformité à cette exigence.	
6	2.3.1, 2.3.2	Le fournisseur doit fournir un service de soutien en tout temps en cas de problème technique touchant l'équipement et la connectivité. Dans l'éventualité d'une panne imprévue, il doit fournir	Le soumissionnaire doit fournir le schéma du service de soutien afin de décrire le processus d'acheminement au palier supérieur, et prouver la conformité à cette exigence.	



National Defence  
Headquarters  
Ottawa, Ontario  
K1A 0K2

Défense nationale  
Quartier général de la Défense nationale  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0K2

		une mise à jour au POC du CEDH dans les 30 minutes suivant la panne, ainsi que des mises à jour de suivi toutes les quatre heures jusqu'à ce que le problème soit résolu.		
--	--	---	--	--

**Toutes les autres modalités de l'invitation demeurent inchangées.**