



NOTICE OF PROPOSED PROCUREMENT (NPP)

FOR

**Maintenance, Installation and Support of Innovation, Science and Economic Development Canada
(ISED) Security Systems**

Solicitation Number: ISED204427
Organization: Innovation, Science and Economic Development Canada
Contracting Authority: Davis Opie
Telephone Number: 613-324-9165
E-mail Address: Davis.Opie@ised-isde.gc.ca

Contract Duration: Period from contract award until March 31, 2024, with the irrevocable option to extend for two (2) option years.

Number of Contracts: 1

The work has previously been performed by another Contractor.

DESCRIPTION OF REQUIREMENT:

Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) requires a Contractor to support the Security Services Directorate (SSD) with the maintenance, installation and support of its Security Systems.

ISED is seeking a Contractor to ensure a continuation of the existing maintenance and control of the electronic security systems. The Contractor will be required to monitor the network infrastructure, phone lines, fiber and Internet connectivity, firewalls ensuring they are installed and fully functional along with the Servers and work stations of ISED.

Additionally, the Contractor will provide a 24 hour alarm monitoring and control center in both official languages in accordance with the monitoring procedures and policies provided by ISED.

SECURITY REQUIREMENTS:

There is a security requirement applicable to the Contract.



INQUIRIES:

All enquiries regarding this bid solicitation must be submitted in writing to the Contracting Authority named below as early as possible within the solicitation period to allow sufficient time to provide a response. All enquiries must be submitted in writing no later than seven (7) working days before the bid closing date. Enquiries received after that time may not be answered.

The Contracting Authority is:

Name: Davis Opie

Title: A/Senior Contracts and Procurement Advisor

Email address: davis.opie@ised-isde.gc.ca



AVIS DE PROJET DE MARCHÉ

POUR

Entretien, installation et soutien des systèmes de sécurité d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE)

Numéro de la demande de soumissions : ISED204427
Nom de l'organisation : Innovation, Sciences et Développement économique Canada
Autorité contractante : Davis Opie
Numéro de téléphone : 613-324-9165
Courriel : davis.opie@ised-isde.gc.ca

Durée du contrat : Période de l'attribution du contrat jusqu'au 31 mars 2024. Tout contrat subséquent comprendra une option irrévocable de prolonger la durée du contrat subséquent jusqu'à deux (2) périodes supplémentaires d'un (1) an dans les mêmes conditions.

Nombre de contrats prévus : 1

Les travaux ont déjà été exécutés par un autre entrepreneur.

DESCRIPTION DES TRAVAUX :

Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) a besoin d'un entrepreneur pour soutenir la Direction des services de sécurité (DSS) dans l'entretien, l'installation et le soutien de ses systèmes de sécurité.

ISDE est à la recherche d'un entrepreneur pour assurer la continuité de l'entretien et du contrôle actuels des systèmes de sécurité électroniques. L'entrepreneur sera tenu de surveiller l'infrastructure réseau, les lignes téléphoniques, la fibre optique, la connectivité Internet et les pare-feu ainsi que les serveurs et les postes de travail d'ISDE pour garantir qu'ils sont installés et entièrement fonctionnels.

De plus, l'entrepreneur fournira un centre de surveillance et de contrôle des alarmes 24 heures sur 24 dans les deux langues officielles conformément aux procédures et politiques de surveillance fournies par ISDE.

EXIGENCES RELATIVES À LA SÉCURITÉ :

Le contrat comporte une exigence relative à la sécurité.



DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS :

Toutes les demandes de renseignements concernant la présente demande de soumissions doivent être présentées par écrit à l'autorité contractante désignée ci-dessous, le plus tôt possible avant la date de clôture, afin qu'il soit possible d'y répondre en temps opportun. Toutes les demandes de renseignements doivent être présentées par écrit à l'autorité contractante au moins sept (7) jours ouvrables avant la date de clôture de la demande de soumissions. Pour ce qui est des demandes de renseignements reçues après ce délai, il est possible qu'on ne puisse pas y répondre.

L'autorité contractante est :

Nom : Davis Opie

Titre : I/Conseiller principal contrats et approvisionnement

Courriel : davis.opie@ised-isde.gc.ca