



## QUESTIONS & ANSWERS 001

This document is issued to answer questions from bidders regarding Innovation, Science and Economic Development Canada RFP # ISED204427. ALL TERMS AND CONDITIONS OF THE RFP REMAIN UNCHANGED.

**Question No. 1:**

With respect to RFP No. ISED204427, I note that the RFP calls for Lenel, KEEP and Avigilon. Would alternatives be accepted? Based on our experience with public departments and agencies at the Federal level, we strongly believe that a Hirsch by Identiv access control and video management system would greatly benefit ISED. Hirsch is the trusted and approved security and access control system for numerous federal US department and agencies.

**Answer No. 1:**

There has been significant investment into the current systems, infrastructure and their components - changing systems would not be in the interest of the department. The current plate forms are fully functional and ISED is currently using Keep for the access control system and transitioning to LENEL migration. Lenel will be our way forward and ISED does not have plans of using another software.



## QUESTIONS ET RÉPONSES 001

Ce document est émis pour répondre aux questions des soumissionnaires concernant la DP # ISDE204290 d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. TOUS LES TERMES ET CONDITIONS DE LA DP DEMEURENT INCHANGÉS.

### Question n° 1 :

En ce qui concerne la DDP n° ISED204427, je note que la DDP fait appel à Lenel, KEEP et Avigilon. Des alternatives seraient-elles acceptées ? Sur la base de notre expérience avec les ministères et organismes publics au niveau fédéral, nous croyons fermement qu'un système de contrôle d'accès et de gestion vidéo Hirsch by Identiv serait grandement bénéfique pour ISDE. Hirsch est le système de sécurité et de contrôle d'accès fiable et approuvé pour de nombreux départements et agences fédéraux américains.

### Réponse n°1 :

Il y a eu des investissements importants dans les systèmes actuels, l'infrastructure et leurs composants - changer les systèmes ne serait pas dans l'intérêt du ministère. Les plateformes actuels sont entièrement fonctionnels et ISDE utilise actuellement Keep pour le système de contrôle d'accès et passe à la migration LENEL. Lenel sera notre voie à suivre et ISDE ne prévoit pas d'utiliser un autre logiciel.