



### Q&A # 3

**Date:** December 15, 2022

**Project:** Chiller and Water Tower Maintenance

*La version française se trouve à la page suivante*

---

Bidders must make sure that their bids are based on the latest version of the tender documents published and take into consideration the following amendments and information, including any information provided on amendments or Q&A previously published for this project.

Bidders that do not comply with this requirement will be discarded.

---

#### **Question #8**

If an eddy analysis determines a defective tube, is it at the expense of the contractor to change it or is it up to the customers to pay upon acceptance of a quote ?

#### **Answer #8**

At the expense of the contractor. They are part of the analysis just like the replacement of the trims.  
See section 2.23 "ANALYSIS OF THE CONDITION OF THE EXCHANGER TUBES (EVAPORATOR AND CONDENSER)"

#### **Question #9**

Are service calls included in the maintenance contract or billed to you on a purchase order ?

#### **Answer #9**

Service calls are included in the contract.  
See section 1.3 "SERVICE CALLS"

#### **Question #10**

What repairs are included in the maintenance ?

#### **Answer #10**

All possible repairs on equipment subject to tendering.

#### **Question #11**

Can you provide a list of equipment included in the maintenance ?

#### **Answer #11**

AAFC will not provide a list of parts.  
See manufacturer's recommendation for preventive maintenance of chillers subject to the call for tenders.



### Q&R #3

**Date:** 15 Décembre 2022

**Projet:** Entretien des refroidisseurs et des tours d'eau

*The English version is on the previous page*

---

Les soumissionnaires doivent s'assurer que leurs propositions soient basées sur la version la plus récente des documents de soumission publiés et prennent en considération les informations ci-dessous, incluant toute information déjà publiée lors des amendements ou Q&Rs antérieurs.

Les propositions ne respectant pas cette exigence seront rejetées.

---

#### **Question #8**

Si une analyse Foucault détermine un tube défectueux, est-ce que c'est aux frais de l'entrepreneur de le changer ou c'est aux clients de payer sur acceptation d'une soumission ?

#### **Réponse #8**

Aux frais de l'entrepreneur. Elles font partie de l'analyse tout comme le remplacement des garnitures.  
Voir section 2.23 « ANALYSE DE LA CONDITION DES TUBES DES ÉCHANGEURS (ÉVAPORATEUR ET CONDENSEUR) »

#### **Question #9**

Les appels de service sont-ils inclus au contrat de maintenance ou sont facturés à vous sur un bon de commande ?

#### **Réponse #9**

Les appels de service sont inclus au contrat.  
Voir section 1.3 « APPELS DE SERVICE »

#### **Question #10**

Quelles réparations sont incluses ?

#### **Réponse #10**

Toutes les réparations possibles sur les équipements sujet à l'appel d'offres.

#### **Question #11**

Pouvez-vous fournir une liste de matériel inclus dans l'entretien ?

#### **Réponse #11**

AAC ne fournira pas une liste de pièces.  
Voir recommandations des fabricants pour l'entretien des refroidisseurs sujet à l'appel d'offre.