



Préavis d'adjudication de contrat

1.0 Introduction

La Commission canadienne de sûreté nucléaire (CCSN) a besoin d'un logiciel pour exécuter une plateforme de consultation en ligne qui peut accueillir plusieurs consultations simultanées de documents volumineux et techniquement complexes qui offre une capacité de production de rapports détaillés et qui respecte les normes d'accessibilité du gouvernement du Canada.

Le présent préavis d'adjudication de contrat (PAC) vise à informer de l'intention de la CCSN d'accorder un contrat pour ces services à :

Granicus Canada Holdings ULC
250 City Centre Avenue Unit 806
Ottawa ON K1R 6K7

Toutefois, avant d'accorder un contrat, la CCSN aimerait donner à d'autres fournisseurs l'occasion de démontrer qu'ils sont en mesure de répondre aux exigences stipulées dans le ce PAC en présentant un énoncé des capacités au cours de la période d'affichage du présent PAC, qui est d'une durée de 15 jours civils.

Si d'autres fournisseurs éventuels présentent au cours de la période d'affichage un énoncé des capacités qui répond aux exigences stipulées dans le présent PAC, la CCSN pourrait décider de lancer alors un processus d'appel d'offres par l'entremise du Service électronique d'appels d'offres du gouvernement ou en sollicitant des propositions directement auprès des fournisseurs.

Si, à la date de clôture précisée ou avant celle-ci, aucun autre fournisseur n'a présenté un énoncé des capacités répondant aux exigences stipulées dans le PAC, le marché sera adjugé au fournisseur indiqué ci-dessus.

2.0 Contexte

La Commission canadienne de sûreté nucléaire (CCSN) est l'organisme qui régleme l'énergie et les matières nucléaires au Canada. La CCSN a pour mission de réglementer l'utilisation de l'énergie et des matières nucléaires afin de préserver la santé, la sûreté et la sécurité, de protéger l'environnement et de respecter les engagements internationaux du Canada à l'égard de l'utilisation pacifique de l'énergie nucléaire. Les activités nucléaires sont rigoureusement réglementées afin d'en assurer l'exploitation sûre.

La plateforme de consultation en ligne mise en place par la CCSN permet aux parties intéressées de mieux comprendre le rôle de l'organisation dans les enjeux qui leur tiennent à cœur, de mieux faire entendre leur voix et permet à la CCSN de recueillir plus facilement les commentaires qui orientent ses décisions. En intégrant les outils les plus récents pour faciliter la mobilisation des parties intéressées, la CCSN démontre concrètement son engagement en matière de transparence.

La nécessité d'adopter des outils numériques et d'améliorer l'expérience des utilisateurs dans l'ensemble des ministères et organismes du gouvernement du Canada est énoncée clairement par



Préavis d'adjudication de contrat

le Dirigeant principal de l'information du gouvernement du Canada dans l'introduction du *Plan stratégique des opérations numériques 2021–2024*. De plus, la *Directive du Cabinet sur la réglementation* du gouvernement du Canada indique ce qui suit :

« Les ministères et organismes doivent chercher des possibilités d'utiliser des plateformes et des outils modernes, numériques, accessibles et sécurisés pour la consultation et la mobilisation. Les outils de communication doivent soutenir la consultation significative et inclusive, et toutes les restrictions à l'accessibilité devraient être prises en compte pour les parties concernées, y compris les peuples autochtones. »¹

Ce projet s'harmonise également avec le Cadre de planification stratégique de la CCSN, plus particulièrement de la façon suivante :

Organisme de réglementation et tribunal administratif ouverts et inclusifs

- mise en place de mécanismes et de forums de mobilisation améliorés

Pratiques de gestion modernes et technologies et processus habilitants

- mise en place de la *stratégie numérique* de la CCSN

La plateforme de consultation en ligne de la CCSN fonctionne avec le système de consultation existant, mais offre des fonctionnalités nouvelles et améliorées. Cette plateforme cherche plus précisément à remplir les objectifs suivants :

- accroître la mobilisation des parties intéressées et élargir le bassin de participants
- augmenter le nombre et le type de commentaires
- diminuer le fardeau administratif de la CCSN en ce qui concerne les activités de consultation
- simplifier le processus de consultation pour les parties intéressées en réunissant l'ensemble des renseignements à l'appui au même endroit
- ajouter des fonctions interactives, comme des forums de discussions et de nouveaux outils de mobilisation avec les parties intéressées (sondages, séances de questions-réponses, etc.)
- augmenter la visibilité des commentaires et des commentateurs
- ajouter des capacités d'analyse pour mieux comprendre les facteurs favorables et les obstacles à la participation des parties intéressées
- servir de source d'information, y compris pour les parties intéressées qui ne participent pas à la discussion
- publier les commentaires en temps quasi réel, y compris les noms d'utilisateur, pour donner davantage de temps d'examen aux parties intéressées

¹ <https://www.canada.ca/fr/gouvernement/systeme/lois/developpement-amelioration-reglementation-federale/exigences-matiere-elaboration-gestion-examen-reglements/lignes-directrices-outils/directive-cabinet-reglementation.html>



Préavis d'adjudication de contrat

La valeur estimative du contrat, y compris la période d'option, est de **206,135.24\$** CAD. Les taxes applicables sont en sus.

3.0 Exigences minimales obligatoires

Tout fournisseur intéressé doit démontrer au moyen d'un énoncé des capacités que son logiciel satisfait aux exigences suivantes :

1. fournir la possibilité de consultations simultanées et illimitées sur la plateforme
2. avoir la capacité de publier des documents volumineux avec chaque sous-section dans la consultation
3. avoir la capacité de publier des documents volumineux et techniquement complexes, y compris des tableaux et des symboles mathématiques
4. avoir la capacité de fournir une description visuelle et textuelle du processus de consultation, comme un outil de cycle de vie
5. avoir la capacité de publier des documents vidéo
6. avoir la capacité de publier des images conçues sur mesure
7. avoir la capacité de créer des rapports personnalisés sur des projets individuels, des données globales sur le site et des données démographiques sur les visiteurs
8. avoir la capacité d'exporter les données de rapport aux formats CSV, PDF et Excel
9. avoir la capacité de créer des bulletins d'information personnalisés
10. avoir la capacité d'intégration avec Google Analytics
11. avoir la capacité de mener des sondages auprès des utilisateurs
12. avoir la capacité de ne pas obliger les utilisateurs à fournir des données de géolocalisation pour participer à la discussion
13. inclure un soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
14. offrir convivialité et facilité d'apprentissage
15. respecter l'image de marque du gouvernement du Canada
16. offrir des séances de consultation avec des spécialistes de la mobilisation
17. respecter les normes sur la [sécurité des TI du gouvernement du Canada](#)
18. respecter [les normes sur l'accessibilité des sites Web](#) du Canada.
19. avoir la capacité de vérifier les noms d'utilisateur pour s'assurer qu'il n'y a pas de commentaires anonymes
20. offrir une interface facile à utiliser qui permet aux utilisateurs de lire une ébauche de document en version HTML ou PDF
21. avoir la capacité d'héberger un forum de discussion (similaire à Facebook) ou un forum « sondage et question »
22. offrir aux utilisateurs la possibilité de téléverser des fichiers incluant leurs commentaires



Préavis d'adjudication de contrat

4.0 Justification du fournisseur présélectionné

La CCSN estime que Granicus Canada Holdings ULC est le seul fournisseur capable d'effectuer correctement cette mission, car son offre de services répond à toutes les exigences fonctionnelles, techniques et financières de la CCSN. En outre, Granicus Canada Holdings ULC est le propriétaire et le concepteur de la solution et détient les droits exclusifs de propriété intellectuelle sur cette technologie. Aucun autre distributeur n'est légalement autorisé à distribuer cette technologie.

5.0 Renseignements sur la Politique

La CCSN estime que Granicus Canada Holdings ULC est le seul fournisseur capable d'effectuer correctement cette mission, car son offre de services répond à toutes les exigences fonctionnelles, techniques et financières de la CCSN. En outre, Granicus Canada Holdings ULC est le propriétaire et le concepteur de la solution et détient les droits exclusifs de propriété intellectuelle sur cette technologie. Aucun autre distributeur n'est légalement autorisé à distribuer cette technologie.

L'appel d'offres restreint concernant ce besoin est conforme aux dispositions suivantes :

- *Règlement sur les marchés de l'État*, article 6, lorsqu'une seule entreprise est capable d'exécuter le contrat.
- *Accord de libre-échange canadien*, article 513, alinéa 1b).
- *Accord de libre-échange Canada-Chili*, partie 3, article Kbis-09 1 b.
- *Accord de partenariat transpacifique global et progressiste*, chapitre 15, partie 15-10, alinéa 2b).
- *Accord de libre-échange Canada-Colombie*, chapitre 14, article 1409, alinéa b.
- *Accord économique et commercial global*, chapitre 19, article 19.12, alinéa b.
- *Accord de libre-échange Canada-Honduras*, chapitre 17, article 17.11, alinéa 2b).
- *Accord de libre-échange Canada-Corée*, chapitre 14, article.
- *Accord de libre-échange Canada-Panama*, chapitre 16, article 16.10, alinéa 1b).
- *Accord de libre-échange Canada-Pérou (ALÉCP)*, article 1409, alinéa 1 b).
- *Accord de libre-échange Canada-Ukraine*, chapitre 10, article 10.13, alinéa b).
- *Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (AMP-OMC)*, chapitre XV, article XIII, alinéa 1b).

6.0 Propriété intellectuelle

Le titre de propriété intellectuelle sur les renseignements originaux découlant du contrat proposé reviendra à l'entrepreneur.

7.0 Énoncé des capacités

Les fournisseurs qui se considèrent comme entièrement qualifiés et qui sont disponibles pour répondre aux exigences précisées peuvent présenter un énoncé des capacités par écrit à l'autorité



Préavis d'adjudication de contrat

contractante, dont le nom figure dans le présent préavis, au plus tard à la date de clôture du présent préavis. L'énoncé des capacités doit clairement faire la preuve que le fournisseur répond aux exigences du préavis.

La date et l'heure de clôture pour l'acceptation d'énoncés des capacités sont le 23 Janvier 2023 à 14 h PM (HNE).

8.0 Coordonnées

Les questions et la présentation des énoncés des capacités doivent être adressées par écrit à :

Solicitation

solicitation-demandedesoumission@cnsccsn.gc.ca