

**Commission canadienne de sûreté nucléaire**  
**Demande de proposition no 5000064918**  
**Questions et réponses – Série 2**  
**31 janvier 2023**

**Question 5 : En ce qui concerne l'article 2.0 (page 37 de 54)**

**Historique**

1. La CCSN serait-elle disposée à fournir l'un ou l'autre des détails suivants?
  - a. Rapport d'utilisation 2022
  - b. Répartition entre le counseling et les services de conciliation de la vie professionnelle et des services consultatifs pour 2020, 2021, 2022
  - c. Répartition entre les modalités de livraison de services cliniques pour 2020, 2021, 2022
  - d. Définition de la façon dont l'utilisation du PAE est calculée par votre fournisseur actuel
  - e. L'objectif de la CCSN en matière d'utilisation annuelle
2. La CCSN est-elle disposée à nous dire qui fournit actuellement votre PAE et depuis combien de temps vous travaillez ensemble? Seriez-vous prêt à partager vos coûts actuels?

**Réponse 5:**

1.
  - a. Veuillez consulter la section contexte de l'annexe A - Énoncé des travaux pour les pourcentages d'utilisation au cours des quatre dernières années (jusqu'au 31 mars 2022). Du 1er avril 2022 au 30 septembre 2022, le rapport d'utilisation est de 4%.
  - b. Nous n'avons pas ce niveau de ventilation d'information.
  - c. À partir de 2022, Par appel téléphonique ou chat. Avant 2022, toutes les séances se faisaient par téléphone. Nous n'avons pas de ventilation du pourcentage de chacun.
  - d. En fonction du nombre d'employés actuels (et des membres de leurs familles) divisé par le nombre d'appels téléphoniques reçus.
  - e. L'objectif est d'augmenter l'utilisation à au moins 13% en optimisant des modalités inclusives et d'une variété de services.
2. Notre fournisseur actuel du PAE est Santé Canada. Nous ne pouvons pas partager leurs tarifs car ce sont la propriété du fournisseur.

**Question 6 : Date de clôture de la demande de soumissions (page 1 de 54)**

La CCSN est-elle disposée à reporter la date d'échéance de la présentation des propositions?

**Réponse 6 :** Non. Nos exigences opérationnelles en font un projet urgent.

**Question 7 : PARTIE 6 – CLAUSES DU CONTRAT SUBSÉQUENT**

Traditionnellement, les clients signent notre contrat EAP. La CCSN serait-elle en mesure d'ajouter simplement vos clauses requises à nos dispositions types?

**Réponse 7 :** Non. Il n'y a pas de flexibilité à cet égard.