

RFP 1000239071

Q & A #5 (68-76)

English

Q68. Is there a preferred file format or page count for proposal submissions?

A68. There is no preferred file format or page count.

Q69. Can you tell us about the Learning Management System (LMS) these courses will be housed on? Is it a platform like Moodle or Brightspace, or a custom-developed system?

A69. Health Canada will be migrating to the Brightspace Learning Management System. All courses developed must be compatible with this online learning environment.

Q70. Are there resources that show how the interface works that we could review to get a sense of the typical user experience?

A70. We provided screenshots to our existing Nutrition Labelling Online Course. To register to take the course, please use the following link:

<https://mylearningmonapprentissage.entia.ca/moodle/course/view.php?id=1278>.

Please note, access to the course is administered and granted by a group external to this solicitation. As such, we have no capacity to assist vendors in gaining access or resolving technical issues. We have supplied reference images of the course as part of the appendices for vendors to preview in the preparation of their proposals.

Q71. Does Health Canada or the Bureau already have a style guide that details the look and feel of courses, or will developing one be part of the project?

A71. We provided screenshots to our existing Nutrition Labelling Online Course. To register to take the course, please use the following link:

<https://mylearning-monapprentissage.entia.ca/moodle/course/view.php?id=1278>.

Please note, access to the course is administered and granted by a group external to this solicitation. As such, we have no capacity to assist vendors in gaining access or resolving technical issues. We have supplied reference images of the course as part of the appendices for vendors to preview in the preparation of their proposals.

Q72. Is there a preferred content format for these courses, such as scrolling pages or animated slides?

A72. Health Canada is open to a variety of formats to be discussed with the contractor throughout course development.

Q73. Is there a preferred authoring tool or course framework for course development, such as Articulate Storyline or Adapt?

A73. Health Canada has no preferred authoring tool or course framework.

Q74. Is the majority of course content already available in a sharable format, such as text documents, videos, or slides, or will subject matter experts and Contractor team members work together to draft them from scratch during the project?

A74. Health Canada will provide the course content in Microsoft Word format. The subsequent use of the Word format to create the course is at the discretion of the Contractor. All subject matter will be provided by Health Canada in a final format. The content will be organized by modules, with supplementary information, such as case studies, provided if required.

Any modifications to the course content would be at Health Canada's discretion. Course functionality and interactive features would be finalized as the result of a discussion between the two parties (Health Canada and the contractor). There will be review processes where revisions will be requested by Health Canada.

With regards to videos, it is expected that the contractor will be able to produce up to twenty videos which are 30-60 seconds in length. These videos may include audio, in accordance, with Health Canada requirements and standards. Videos may also be provided by Health Canada for inclusion in the course.

Q75. Are custom-created multimedia elements such as videos, animation, and voice-over narration common or expected in Health Canada courses?

A75. With regards to media content, it is expected that the contractor will be able to produce multimedia elements that will add value to the courses, when these are identified. This content would need to be developed in accordance, with Health Canada requirements and standards. Media content may also be provided by Health Canada for inclusion in the course.

Q76. Does having a Supply Arrangement (SA) for the Learning Services matter for this response?

A76. No.

French

Q68. Y a-t-il un format de fichier ou un nombre de pages préférés pour la soumission des propositions?

R68. Il n'y a pas de format de fichier ou de nombre de pages préférés.

Q69. Pouvez-vous nous parler du système de gestion de l'apprentissage (LMS) sur lequel ces cours seront hébergés ? S'agit-il d'une plateforme comme Moodle ou Brightspace, ou d'un système développé sur mesure?

R69. Santé Canada procédera à la migration vers le système de gestion de l'apprentissage Brightspace. Tous les cours développés doivent être compatibles avec cet environnement d'apprentissage en ligne.

Q70. Existe-t-il des ressources qui montrent le fonctionnement de l'interface et que nous pourrions examiner pour avoir une idée de l'expérience typique de l'utilisateur?

R70. Nous avons fourni des captures d'écran de notre cours en ligne existant sur l'étiquetage nutritionnel. Pour vous inscrire à ce cours, veuillez utiliser le lien suivant : <https://mylearning-monapprentissage.entia.ca/moodle/course/view.php?id=1278>.

Veuillez noter que l'accès au cours est administré et accordé par un groupe externe à cet appel d'offres. En tant que tel, nous ne sommes pas en mesure d'aider les fournisseurs à obtenir l'accès ou à résoudre les problèmes techniques. Nous avons fourni des images de référence du cours dans le cadre des annexes pour que les vendeurs puissent les visualiser lors de la préparation de leurs propositions.

Q71. Santé Canada ou le Bureau disposent-ils déjà d'un guide de style détaillant l'aspect et la convivialité des cours, ou l'élaboration d'un tel guide fera-t-elle partie du projet?

R71. Nous avons fourni des captures d'écran de notre cours en ligne existant sur l'étiquetage nutritionnel. Pour vous inscrire à ce cours, veuillez utiliser le lien suivant : <https://mylearning-monapprentissage.entia.ca/moodle/course/view.php?id=1278>.

Veuillez noter que l'accès au cours est administré et accordé par un groupe externe à cet appel d'offres. En tant que tel, nous ne sommes pas en mesure d'aider les fournisseurs à obtenir l'accès ou à résoudre les problèmes techniques. Nous avons fourni des images de référence du cours dans le cadre des annexes pour que les vendeurs puissent les visualiser lors de la préparation de leurs propositions.

Q72. Y a-t-il un format de contenu préféré pour ces cours, comme des pages défilantes ou des diapositives animées?

R72. Santé Canada est ouvert à une variété de formats qui seront discutés avec l'entrepreneur tout au long de l'élaboration du cours.

Q73. Y a-t-il un outil de création ou un cadre de cours préféré pour le développement de cours, comme Articulate Storyline ou Adapt?

R73. Santé Canada n'a pas d'outil de création ou de cadre de cours préféré.

Q74. La majorité du contenu du cours est-il déjà disponible dans un format partageable, comme des documents textuels, des vidéos ou des diapositives, ou les experts en la matière et les membres de l'équipe de l'entrepreneur travailleront-ils ensemble pour les rédiger à partir de zéro pendant le projet?

R74. Santé Canada fournira le contenu du cours en format Microsoft Word. L'utilisation ultérieure du format Word pour créer le cours est à la discrétion de l'entrepreneur. Toute la matière sera fournie par Santé Canada dans un format final. Le contenu sera organisé par modules, et des renseignements supplémentaires, comme des études de cas, seront fournis au besoin.

Toute modification du contenu du cours serait à la discrétion de Santé Canada. La fonctionnalité et les caractéristiques interactives du cours seront finalisées à la suite d'une discussion entre les deux parties (Santé Canada et l'entrepreneur). Il y aura des processus de révision où des révisions seront demandées par Santé Canada.

En ce qui concerne les vidéos, on s'attend à ce que l'entrepreneur soit en mesure de produire jusqu'à vingt vidéos d'une durée de 30 à 60 secondes. Ces vidéos peuvent inclure du son, conformément aux exigences et aux normes de Santé Canada. Les vidéos peuvent également être fournies par Santé Canada pour être intégrées au cours.

Q75. Les éléments multimédias créés sur mesure, tels que les vidéos, les animations et la narration en voix off, sont-ils courants ou attendus dans les cours de Santé Canada?

R75. En ce qui concerne le contenu médiatique, on s'attend à ce que l'entrepreneur soit en mesure de produire des éléments multimédias qui ajouteront de la valeur aux cours, lorsque ceux-ci seront identifiés. Ce contenu devra être élaboré conformément aux exigences et aux normes de Santé Canada. Le contenu médiatique peut également être fourni par Santé Canada pour être inclus dans le cours.

Q76. Le fait d'avoir un arrangement en matière d'approvisionnement (AA) pour les services d'apprentissage est-il important pour cette réponse ?

R76. Non.