



**RETURN BIDS TO:**  
**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**  
Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -  
TPSGC  
Canada Post Connect

**SOLICITATION AMENDMENT**  
**MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

**Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address**  
**Raison sociale et adresse du**  
**fournisseur/de l'entrepreneur**

**Issuing Office - Bureau de distribution**  
Information Products/Produits d'information  
L'Esplanade Laurier,  
East Tower 7th Floor  
140 O'Connor, Street  
Ottawa  
Ontario  
K1A 0R5

<b>Title - Sujet</b> Plateforme numérique de bien-être	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> H3901-213860/A	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 006
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> H3901-213860	<b>Date</b> 2023-02-08
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$\$PI-014-81482	
<b>File No. - N° de dossier</b> pi014.H3901-213860	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> Eastern Standard Time EST <b>on - le 2023-02-16</b> Heure Normale du l'Est HNE	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> James, Lionel	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> pi014
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (343) 553-2487 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>	

**Instructions: See Herein**

**Instructions: Voir aux présentes**

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/</b> <b>de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

La modification 006 vise à répondre aux questions suivantes exprimées par les soumissionnaires.

#### **NOTE AUX SOUMISSIONNAIRES :**

Les soumissions présentées en réponse à cet appel d'offres doivent être envoyées au moyen de **Connexion** (<https://www.canadapost-postescanada.ca/scp/fr/entreprise/services-postaux/courrier-numerique/connexion.page>) fourni par la Société canadienne des postes.

#### **Information importante:**

Pour présenter une soumission à l'aide de Connexion, **le soumissionnaire doit envoyer le plus tôt possible, et dans tous les cas, au moins six jours ouvrables avant la date et l'heure de clôture de la demande de soumissions (afin de s'assurer d'obtenir une réponse)**, un courriel comprenant le numéro de la demande de soumissions au Module de réception des soumissions de TPSGC spécifié, demandant d'ouvrir une conversation de Connexion. Les demandes d'ouverture d'une conversation de Connexion reçues après cette heure risquent de rester sans réponse.

Des informations et des instructions supplémentaires concernant la soumission par de Connexion sont disponibles dans les parties 2 et 3 de cette DP, ainsi que sur le lien ci-dessous:

**Étapes à suivre pour la présentation de la soumission au Module de réception des soumissions (MRS) au moyen de Connexion postal - <https://achatsetventes.gc.ca/>**

(<https://achatsetventes.gc.ca/etapes-a-suivre-pour-la-transmission-d-une-soumission-au-module-de-reception-des-soumissions-mrs-par-l-intermediaire-de-connexion>)

#### **Question 1:**

Quelle est la date de mise en service anticipée?

#### **Réponse 1:**

La date d'attribution prévue pour ce contrat est antérieure au 1er avril 2023.

#### **Question 2:**

Pouvons-nous demander une prolongation ?

#### **Réponse 2:**

Une prolongation a été accordée, la date de clôture de cette DP est maintenant le **9 février 2023 à 14h00 HNE**.

#### **Question 3:**

Santé Canada accepterait-il une solution de bien-être numérique plus robuste dont les fonctionnalités ne sont pas mentionnées dans la liste ?

#### **Réponse 3:**

Les soumissionnaires peuvent fournir des solutions avec des fonctionnalités en dehors de la liste, mais ces fonctionnalités ne seront pas évaluées dans le but de sélectionner le soumissionnaire gagnant. Conformément à la section :

4.2 Méthode de sélection (page 10 de la demande de proposition)

1. Pour être déclarée recevable, une soumission doit :

- a. Respecter toutes les exigences de la demande de soumissions; et
  - b. Satisfaire à tous les critères obligatoires; et
  - c. Obtenir le nombre minimal de vingt (20) points exigés pour l'ensemble des critères d'évaluation techniques cotés. L'échelle de cotation compte trente-cinq (35) points.
2. Les soumissions qui ne répondent pas aux exigences a) ou b) ou c) seront déclarées non recevables.

3. La sélection sera faite en fonction du meilleur résultat global sur le plan du mérite technique et du prix. Une proportion de 60% sera accordée au mérite technique et une proportion de 40% sera accordée au prix.

De plus, conformément à :

Annexe D – Critères D'évaluation

4. BIENS OPTIONNELS - optionnels de formation ou d'amélioration de la santé adaptés au rythme de chacun [NON ÉVALUÉ]

(page 67 de la ddp)

Les soumissionnaires peuvent fournir une liste de modules numériques facultatifs de formation à leur rythme ou d'amélioration de la santé disponibles et les coûts associés, le cas échéant. Le tableau 6 ne sera cependant pas évalué au cours de la étape d'évaluation et ne seront pas utilisées aux fins de la sélection du soumissionnaire retenu.

**Question 4:**

Y a-t-il un titulaire ? Si oui, pouvez-vous nous dire de qui il s'agit ?

**Réponse 4:**

Le titulaire du poste est LifeSpeak Inc.

**Question 5:**

Pourriez-vous nous dire si vous êtes ouvert à une agence de la côte Est pour faire ce travail ou si vous avez une préférence locale ?

**Réponse 5:**

Conformément aux procédures d'appel d'offres : Tous les fournisseurs intéressés peuvent soumettre une offre.

**Question 6 :**

Savez-vous combien de temps après la date d'attribution vous prévoyez la mise en ligne ?

**Réponse 6:**

La date de mise en service est la date d'attribution du contrat. Bien qu'il puisse y avoir quelques activités de mise en place de l'accès après cette date, le produit lui-même doit être pleinement opérationnel et en ligne à la date d'attribution du contrat.

**Question 7:**

Nous comprenons que les utilisateurs de la plateforme numérique de bien-être seront en mesure de sélectionner des parcours d'apprentissage ou des contenus spécifiques à leurs besoins. Étant donné la nature sensible de ces sélections, les exigences en matière de sécurité font-elles partie du champ d'application des soumissionnaires?

**Réponse 7:**

Conformément à la section 6.1 Exigences relatives à la sécurité de l'appel d'offres (page 13). Il n'y a pas d'exigence de sécurité applicable à cette sollicitation ni au contrat qui en résulte.

**Question 8:**

Nous aimerions répondre aux questions relatives à la profondeur et à la portée en indiquant le nombre d'"activités" (modules d'apprentissage interactifs qui utilisent souvent des vidéos et peuvent comporter d'autres éléments tels que des fichiers audio, du texte, des questions, des quiz, etc. Est-ce acceptable ?

**Réponse 8:**

Non. L'exigence principale de cet appel d'offres est une bibliothèque bilingue et disponible dans le commerce de vidéos dirigées par des experts. Les autres matériels décrits dans la question seraient considérés comme des matériels de soutien uniquement. Ils ne remplaceraient pas l'exigence de la vidéothèque.

**Modification de la date de clôture:**

La date de clôture de cette DP est maintenant le **16 février 2023 à 14h00 HNE**.