



QUESTIONS AND ANSWERS

Project Title:	Integrated Web analytics and Governance Solutions
Request number:	RFP 1000248152

<p>QUESTION 1: (Proprietary) We are interested in submitting a bid for this solicitation however we require some additional information. In Annex B, Basis of Payment, the estimated states “1”. Our cost for our SaaS solution is derived from the amount of server calls the client uses annually. Is ISC able to provide an anticipated amount of annual server calls for the total bid price?</p>
<p>ANSWER 1: Pageviews 15,000,000. Please see amendment 1.</p>
<p>QUESTION 2: Given the influx of solicitations that Canada is releasing with similar deadlines and the level of detail required to respond to this solicitation, would Canada kindly grant a two-week extension to March 2, 2023?</p>
<p>ANSWER 2: No extension is granted.</p>
<p>QUESTION 3: Ref: Annex A, Statement of Work – SW4 Output/deliverables – Point 2 Can you please elaborate more on - Monitoring of approximately 12,000 pages of English and French internet content (receiving approximately 15 million pageviews a year) across three websites, with flexibility to add sites and increase coverage if needed</p> <p>HCL Discover provides near real-time analytics so we would need to understand volume with seasonal volume so we can properly size hardware. Would it be possible to provide daily page views for a 12 month period?</p>
<p>ANSWER 3: From 2022. See attached spreadsheet. Assume it will increase.</p>
<p>QUESTION 4: Ref: Annex “A” - Statement of Work How many concurrent users will access the HCL Discover system replaying sessions? If you will require more than 75 concurrent users replaying sessions we will need to add an additional replay server</p>
<p>ANSWER 4: Currently unknown. Assume 25.</p>



QUESTION 5: Can we obtain monthly sessions or average pages per session?
ANSWER 5: From 2022. See attached spreadsheet. Assume it will increase.
QUESTION 6: "What is the preferred cloud for SAAS? HCL provides all software as cloud native meaning we can run in the customers data center, in a private cloud, or managed hosted in a cloud of the vendors choosing? HCL prefers Google but has customers running in Azure, AWS and IBM clouds"
ANSWER 6: Not at a government data centre. Vendor can chose. Canadian ideally. Must be part of the price
QUESTION 7: 4.1.1.2 Point Rated Technical Criteria Do we need to include "4.1.1.2 Point Rated Technical Criteria" Table in our Proposal Response ?
ANSWER 7: Yes, the table should be included to indicate the bidder's cross reference page to proposal.
QUESTION 8: 5.2.1 Integrity Provisions – Required Documentation In accordance with the section titled Information to be provided when bidding, contracting or entering into a real property agreement of the Ineligibility and Suspension Policy (http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/ciif/politique-policy-eng.html), the Bidder must provide the required documentation, as applicable, to be given further consideration in the procurement process. Can you please elaborate more, which documentation/Certification/Form is required here?
ANSWER 8: Integrity Corp names required - The information provided by the company or individual in the list of names is required in order for Procurement to do the verification in PSPC's online system. The Supplier must complete the List of names for integrity verification form: https://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/ci-if/ln-form-eng.html .
QUESTION 9: 5.2.2 Federal Contractors Program for Employment Equity - Bid Certification By submitting a bid, the Bidder certifies that the Bidder, and any of the Bidder's members if the Bidder is a Joint Venture, is not named on the Federal Contractors Program (FCP) for employment equity ""FCP Limited Eligibility to Bid"" list available at the bottom of the page of the Employment and Social Development Canada (ESDC) - Labour's website



<https://www.canada.ca/en/employment-socialdevelopment/programs/employment-equity/federal-contractor-program.html#>)

Can you please elaborate more, which documentation/Certification/Form is required here?

ANSWER 9:
Certification is not required.

**QUESTION 10:
What is the current CMS platform in use for the website?**

ANSWER 10:
OpenText

**QUESTION 11:
Will the agency require these functionalities as part of a CMS system, or will this solution be an add-on to the existing CMS platform?**

ANSWER 11:
No. As an add-on in the future, maybe. Currently not in scope.



QUESTIONS ET RÉPONSES

Titre du projet	Solution infonuagique de gouvernance et d'analytique Web intégrée, pour un logiciel-service.
Numéro de demande	DDP 1000248152

QUESTION 1 :

(Propriétaire) Nous sommes intéressés à soumettre une offre pour cette invitation, mais nous avons besoin de quelques informations supplémentaires. À l'annexe B, Base de paiement, l'estimation indique « 1 ». Notre coût pour notre solution SaaS est dérivé du nombre d'appels au serveur que le client utilise chaque année. ISC est-il en mesure de fournir un nombre prévu d'appels de serveur annuels pour le prix total de l'offre ?

RÉPONSE 1 :

Page vues 15 000 000. Voir la modification 1, svp.

QUESTION 2 :

Compte tenu le grand nombre des invitations que le Canada publie avec des délais similaires et du niveau de détail requis pour répondre à cette invitation, le Canada accorderait-il une prolongation de deux semaines jusqu'au 2 mars 2023 ?

RÉPONSE 2 :

Aucune prolongation n'est accordée.

QUESTION 3 :

Réf. : Annexe A, Énoncé des travaux – SW4 Extrants/livrables – Point 2

Pouvez-vous s'il vous plaît élaborer plus sur - Surveillance d'environ 12 000 pages de contenu Internet en anglais et en français (recevant environ 15 millions de pages vues par an) sur trois sites Web, avec la possibilité d'ajouter des sites et d'augmenter la couverture si nécessaire

HCL Discover fournit des analyses en temps quasi réel, nous aurions donc besoin de comprendre le volume avec le volume saisonnier afin de pouvoir dimensionner correctement le matériel. Serait-il possible de fournir des pages vues quotidiennement pendant une période de 12 mois ?

RÉPONSE 3

A partir de 2022. Voir la feuille de calcul ci-jointe. Supposons qu'il augmente.

QUESTION 4:

Réf : Annexe « A » - Énoncé des travaux

Combien d'utilisateurs simultanés accéderont aux sessions de relecture du système HCL Discover ? Si vous avez besoin de plus de 75 utilisateurs simultanés jouant des sessions, nous devons ajouter un serveur de relecture supplémentaire.

RÉPONSE 4

Actuellement inconnu. Supposons 25.

**QUESTION 5 :****Peut-on obtenir des sessions mensuelles ou des pages moyennes par session ?****RÉPONSE 5**

A partir de 2022. Voir la feuille de calcul ci-jointe. Supposons qu'il augmente.

QUESTION 6 :**Quel est le cloud préféré pour le SAAS ?**

HCL fournit tous les logiciels en tant que natifs du cloud, ce qui signifie que nous pouvons les exécuter dans le centre de données des clients, dans un cloud privé ou être gérés hébergés dans un cloud du choix des fournisseurs ? HCL préfère Google mais a des clients qui s'exécutent dans les clouds Azure, AWS et IBM.

RÉPONSE 6 :

Pas dans un centre de données gouvernemental. Le fournisseur peut choisir. Idéalement canadien. Doit faire partie du prix.

QUESTION 7:**4.1.1.2 Critères techniques cotés****Devons-nous inclure le tableau « 4.1.1.2 Critères techniques cotés » dans notre réponse de proposition ?****RÉPONSE 7:**

Oui, le tableau doit être inclus pour indiquer la page de références de la proposition du soumissionnaire.

QUESTION 8 :**5.2.1 Dispositions relatives à l'intégrité – documentation exigée**

Conformément à l'article intitulé Renseignements à fournir lors d'une soumission, de la passation d'un contrat ou de la conclusion d'un accord immobilier de la Politique d'inadmissibilité et de suspension (<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/ci-if/politique-policy-fra.html>), le soumissionnaire doit présenter la documentation exigée, s'il y a lieu, afin que sa soumission ne soit pas rejetée du processus d'approvisionnement.

Pouvez-vous s'il vous plaît élaborer plus, quelle documentation/Certification/Formulaire est requis ici ?

RÉPONSE 8 :

Noms d'Intégrité Corp requis - Les informations fournies par l'entreprise ou la personne dans la liste de noms sont nécessaires pour que l'approvisionnement puisse effectuer la vérification dans le système en ligne de SPAC. Le fournisseur doit remplir le formulaire Liste des noms pour la vérification de l'intégrité : <https://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/ci-if/ln-form-fra.html>.

QUESTION 9 :**5.2.2 Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi - Attestation de soumission**



En présentant une soumission, le soumissionnaire atteste que le soumissionnaire, et tout membre de la coentreprise si le soumissionnaire est une coentreprise, n'est pas nommé dans la liste des « soumissionnaires à admissibilité limitée du PCF » du Programme de contrats fédéraux (PCF) pour l'équité en matière d'emploi disponible au bas de la page du site Web d'Emploi et Développement social Canada (EDSC) – Travail (<https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/equite-emploi/programme-contrats-federaux.html#s4>).

RÉPONSE 9:

La certification n'est pas requise.

QUESTION 10 :

Quelle est la plate-forme CMS actuellement utilisée pour le site ?

RÉPONSE 10 :

TeamSite

QUESTION 11 :

L'agence aura-t-elle besoin de ces fonctionnalités dans le cadre d'un système CMS, ou cette solution sera-t-elle un complément à la plate-forme CMS existante ?

RÉPONSE 11 :

Non. En tant qu'extension dans le futur, peut-être. Actuellement, ce n'est pas dans le champ d'application.