

RFP 1000239071

Q & A #7 (103-106)

English

Q103. In the document named “rfp_1000239071_final.pdf”, under part 4 – “EVALUATION PROCEDURES AND BASIS OF SELECTION” in the “Point Rated Technical Criteria” (4.1.1). PR2 states that “the bidder clearly describes the proposed approach for methods and controls to meet the requirements for each course including potential problems and resolutions” However, in the QA#2 document under “Course Runtime Hours & Quiz Scope Table” the outline for the course named “Food Directorate Premarket Submissions and other Program Information for the Bureau of Business Systems and Operations ” does not have a course outline that is stated like other courses. It also has a level-wise breakdown that isn’t available for other course outlines.

Is it possible to get the outline for the course named “Food Directorate Premarket Submissions and other Program Information for the Bureau of Business Systems and Operations” and level-wise breakdown of the outlines for the remaining four courses?

A103. More detailed outlines and level-wise breakdowns are not available for the additional courses at this time.

Q104. In the QA#2 document, under “Course Runtime Hours & Quiz Scope Table” the outline for the course named “Food Directorate Premarket Submissions and other Program Information for the Bureau of Business Systems and Operations”: we note that the runtime hours mentioned under lessons, activities and quiz are at an upwards of 95 hours cumulatively.

The remaining four courses in that table have an average of 2 hours of runtime. This makes the course named “Food Directorate Premarket Submissions and other Program Information for the Bureau of Business Systems and Operations” an outlier w.r.t course runtime. Could you please confirm the runtime for this course?

A104. The estimates provided for this course are reflective of Health Canada’s best available information at this time. These estimates may change as course content development progresses.

Q105/A105. For the first mandatory course, “Food Safety Course for the Bureau of Microbial Hazards”:

- A. The target audiences are health professionals and educators, is that correct? How much of the course material will they already be familiar with?

Yes, that is correct. The level of familiarity will vary amongst learners based on their professional experience, educational backgrounds, and prior professional developments.

- B. Will the course material be a mix of introduction to new findings and reinforcing already discovered knowledge and good practices?

That is correct.

- C. Are there multiple target audiences? Will they have different paths within the course depending on any conditions? Does the course branch out to different audience at any point?

While there are multiple target audiences, they will have one learning path.

- D. Will this be the first time the target audience will be viewing the course or does this serve as a refresher course for them?

For some learners, this course will serve as a “refresher” or knowledge enhancement. For other learners, the content will be relatively new. The experience will vary based on the unique background of individual learners.

Q106. Is it absolutely required to follow the draft outline mentioned in the document named “rfp_1000239071_final.pdf”. Could we add elements before, in-between or at the end as we deem fit for learning? Or could we re-arrange the items? Ex: Could we start the modules with context setting and application-based quiz?

A106. Health Canada is open to reorganization of the course content based on consultations with and recommendations by the contractor.

French

Q103. Dans le document nommé "rfp_1000239071_fr.pdf", dans la partie 4 - " PROCÉDURES D'ÉVALUATION ET MÉTHODE DE SÉLECTION " dans les "Critères techniques cotés obligatoires" (4.1.1). Le PR2 stipule que "le soumissionnaire décrit clairement l'approche, les méthodes et les mesures de contrôle proposées, ainsi que les problèmes et les solutions possibles, pour satisfaire aux exigences de chaque cours. Cependant, dans le document AQ#2, sous "Demandes préalables à la mise en marché de la Direction des aliments et autres renseignements sur les programmes pour le Bureau des systèmes administratifs et des opérations" n'a pas de plan de cours comme les autres cours. Il a également une répartition par niveau qui n'est pas disponible pour les autres plans de cours.

Est-il possible d'obtenir le plan du cours intitulé " Demandes préalables à la mise en marché de la Direction des aliments et autres renseignements sur les programmes pour le Bureau des systèmes administratifs et des opérations " et la répartition par niveau des plans des quatre autres cours ?

R103. Des plans plus détaillés et des ventilations par niveau ne sont pas disponibles pour les cours supplémentaires pour le moment.

Q104. Dans le document AQ#2, sous la rubrique " Durée d'exécution des cours et portée du questionnaire", le plan du cours intitulé Demandes préalables à la mise en marché de la Direction des aliments et autres renseignements sur les programmes pour le Bureau des systèmes administratifs et des opérations" : nous constatons que les heures d'exécution mentionnées sous leçons, activités et quiz s'élèvent à un maximum de 95 heures cumulées.

Les quatre autres cours de ce tableau ont une durée moyenne de 2 heures. Cela fait du cours intitulé "Demandes préalables à la mise en marché de la Direction des aliments et autres renseignements sur les programmes pour le Bureau des systèmes administratifs et des opérations" une aberration en ce qui concerne la durée du cours. Pourriez-vous confirmer la durée d'exécution de ce cours ?

R104. Les estimations fournies pour ce cours reflètent les meilleures informations dont dispose Santé Canada à l'heure actuelle. Ces estimations peuvent changer au fur et à mesure de l'élaboration du contenu du cours.

Q105/R105. Pour le premier cours obligatoire, "Cours sur la salubrité des aliments pour le Bureau des dangers microbiens" :

- A) Les publics cibles sont les professionnels de la santé et les éducateurs, est-ce exact ? Dans quelle mesure le matériel de cours leur sera-t-il déjà familier?

Oui, c'est exact. Le niveau de familiarité variera d'un apprenant à l'autre en fonction de son expérience professionnelle, de son parcours éducatif et de ses développements professionnels antérieurs.

- B) Le matériel de cours sera-t-il un mélange d'introduction aux nouvelles découvertes et de renforcement des connaissances et des bonnes pratiques déjà découvertes?

C'est correct.

- C) Y a-t-il plusieurs publics cibles ? Auront-ils des parcours différents dans le cours en fonction de certaines conditions ? Le cours s'adresse-t-il à un public différent à un moment donné?

Bien qu'il existe plusieurs publics cibles, ils auront un seul parcours d'apprentissage.

- D) S'agira-t-il de la première fois que le public cible suivra le cours ou s'agira-t-il d'un cours de remise à niveau pour eux?

Pour certains apprenants, ce cours servira de "rafraîchissement" ou d'amélioration des connaissances. Pour d'autres, le contenu sera relativement nouveau. L'expérience variera en fonction du contexte unique de chaque apprenant.

Q106. Est-il absolument nécessaire de suivre le projet de plan mentionné dans le document intitulé "rfp_1000239071_fr.pdf". Pouvons-nous ajouter des éléments avant, entre ou à la fin, si nous le jugeons nécessaire pour l'apprentissage ? Ou pourrions-nous réorganiser les éléments ? Ex : Pourrions-nous commencer les modules par une mise en contexte et un quiz basé sur l'application ?

A106. Santé Canada est ouvert à la réorganisation du contenu du cours en fonction des consultations et des recommandations de l'entrepreneur.