

Généré le 2023-02-05

Exigences en matière de TIC accessibles

Que sont les TIC?

Les technologies de l'information et des communications (TIC) comprennent le matériel, les logiciels, les communications vocales, les capacités vidéo et le contenu numérique (y compris l'information sur le Web et ailleurs).

Qu'est-ce que l'accessibilité des TIC et pourquoi est-elle importante?

« L'accessibilité des TIC permet aux personnes handicapées et non handicapées d'accéder aux mêmes informations, d'accomplir les mêmes tâches et de recevoir les mêmes services grâce aux technologies de l'information. C'est l'équivalent numérique de l'accessibilité dans l'environnement physique – les bateaux de trottoir, les rampes d'accès, les garde-corps, etc. L'accessibilité des TIC peut offrir des avantages en termes d'ergonomie à tous ceux qui utilisent les TIC, mais elle est essentielle pour de nombreuses personnes handicapées. » - [NASCIO - Accessibilité en matière d'acquisition de TI](#) (en anglais seulement).

À propos du présent document et avis de droit d'auteur

Ce document reproduit les exigences pertinentes du EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) norme européenne harmonisée « Exigences en accessibilité pour les produits et services en TIC », disponible en anglais seulement, (© utilisé sous la licence de l'Institut Européen de Normalisation des Télécommunications 2021. © Comité Européen de Normalisation 2021. © Comité Européen de Normalisation Électrotechnique 2021. Tous droits réservés.), ce qui inclut les Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.1 de niveau AA.

Les droits de propriété intellectuelle (DPI) essentiels ou potentiellement essentiels aux livrables normatifs peuvent avoir été déclarés à l'ETSI. Les informations relatives à ces DPI essentiels, le cas échéant, sont accessibles au public pour les membres et les non-membres de l'ETSI, dans ETSI SR 000 314 : « Intellectual Property Rights (IPRs); Essential, or potentially Essential, IPRs notified to ETSI in respect of ETSI standards », disponible auprès du secrétariat de l'ETSI. Les dernières mises à jour sont disponibles sur le serveur Web ETSI (<https://ipr.etsi.org/>) (en anglais seulement). Veuillez consulter la [base de données ETSI IPR](#) (en anglais seulement) pour la recherche de DPI.

Le présent document contient des exigences qui, à première vue, peuvent sembler sans rapport avec ce produit ou de service. Elles ont été incluses aux fins de considération puisqu'il est impossible de savoir ce qui pourrait être inclus dans le produit ou service d'un fournisseur. Par exemple, une vidéo peut être intégrée à la documentation d'un produit et les exigences en matière d'accessibilité pour la vidéo et l'audio peuvent devenir pertinentes.

Les annexes comprennent des définitions, des références et un guide pratique portant sur la création d'une documentation accessible.

Sources utilisées pour compiler le présent document

- [EN 301 549 v3.2.1 Norme européenne harmonisée – Exigences en matière d’accessibilité applicables aux produits et services liés aux TIC](#) (en anglais seulement)
- [Règles pour l’accessibilité des contenus Web \(WCAG\) 2.1](#) (Recommandations de W3C du 5 juin 2018)
- [Comprendre les WCAG 2.1](#) (en anglais seulement)
- [Comment se conformer aux WCAG 2.1 \(Référence rapide\)](#) (en anglais seulement)
- [ITI VPAT © EN 301 549 \(EU\)](#) (en anglais seulement)

Partie A - Énoncés de rendement fonctionnel

Il s’agit d’énoncés explicatifs (non testables) qui présentent les aspects essentiels que le produit ou le service offert doit fournir pour être jugé accessible.

4.2.1 Utilisation sans vision: Lorsque les TIC prévoient un mode de fonctionnement visuel, les TIC fournissent au moins un mode de fonctionnement qui ne requiert pas la vision. Ceci est essentiel pour les utilisateurs sans vision et profite à beaucoup d’autres utilisateurs dans différentes situations.

- REMARQUE 1 : Une page Web ou une application ayant une structure sémantique bien formée peut permettre aux utilisateurs sans vision de naviguer dans une interface utilisateur visuelle et d’interagir avec celle-ci.
- REMARQUE 2 : Les interfaces utilisateur audio et tactiles peuvent contribuer au respect de cette clause.

4.2.2 Utilisation avec vision limitée: Lorsque les TIC prévoient un mode de fonctionnement visuel, certains utilisateurs auront besoin de TIC avec des fonctions leur permettant de mieux utiliser leur vision limitée.

- REMARQUE 1: Le grossissement, la réduction du champ de vision requis et le contrôle du contraste, de la luminosité et de l’intensité peuvent contribuer au respect de cette clause.
- REMARQUE 2: Lorsque des caractéristiques importantes de l’interface utilisateur dépendent de la perception de la profondeur, la fourniture de méthodes supplémentaires de distinction entre les caractéristiques peut contribuer au respect de cette clause.
- REMARQUE 3: Les utilisateurs ayant une vision limitée peuvent également bénéficier d’un accès non visuel (voir la clause 4.2.1).

4.2.3 Utilisation sans perception des couleurs: Lorsque les TIC prévoient un mode de fonctionnement visuel, certains utilisateurs auront besoin de TIC avec un mode de fonctionnement visuel qui n’exige pas la perception des couleurs par les utilisateurs. Ceci est essentiel pour les utilisateurs ayant une perception limitée des couleurs et aussi bénéfique à plusieurs autres dans différentes situations.

- REMARQUE: Lorsque des caractéristiques importantes de l’interface utilisateur sont codées par couleur, l’ajout de méthodes supplémentaires de distinction entre les caractéristiques peut contribuer au respect de cette clause.

4.2.4 Utilisation sans audition: Lorsque les TIC prévoient un mode de fonctionnement sonore, certains utilisateurs auront besoin de TIC avec au moins un mode de fonctionnement qui ne requiert pas l’audition. Ceci est essentiel pour les utilisateurs sans audition et aussi bénéfique à plusieurs autres dans différentes situations.

- REMARQUE: Les interfaces utilisateur visuelles et tactiles peuvent contribuer au respect de cette clause.

4.2.5 Utilisation avec audition limitée: Lorsque les TIC prévoient un mode de fonctionnement sonore, certains utilisateurs auront besoin des TIC avec des fonctions audio améliorées. Ceci est essentiel pour les utilisateurs ayant une audition limitée et aussi bénéfique à plusieurs autres dans différentes situations.

- REMARQUE 1: L'amélioration de la clarté audio, la réduction du bruit de fond, l'offre d'une option monaurale commune, le réglage d'équilibre des deux canaux audio, l'augmentation de la plage de volume et l'augmentation du volume dans la plage de fréquences supérieures peuvent contribuer au respect de cette clause.
- REMARQUE 2 : Permettre l'utilisation d'aides de suppléance à l'audition, tel que des casques avec annulation du bruit (connectés par câble, Bluetooth ou WLAN) peuvent contribuer au respect de cette clause.
- REMARQUE 3: Les utilisateurs ayant une audition limitée peuvent également bénéficier d'un accès non auditif (voir la clause 4.2.4).

4.2.6 Utilisation sans capacité vocale: Lorsque les TIC nécessitent la contribution vocale des utilisateurs, certains utilisateurs auront besoin des TIC pour fournir au moins un mode de fonctionnement qui n'exige pas d'entrée vocale. Ceci est essentiel pour les utilisateurs sans capacité vocale ou ayant une capacité vocale limitée et est bénéfique à plusieurs autres dans différentes situations.

- REMARQUE 1 : La sortie vocale comprend la parole et d'autres sons générés oralement, comme des sifflements et des clics.
- REMARQUE 2: Le clavier, le stylo ou les interfaces utilisateur tactiles peuvent contribuer au respect de cette clause.

4.2.7 Utilisation avec une capacité de manipulation ou de force limitée: Lorsque les TIC nécessitent des actions manuelles, certains utilisateurs auront besoin de TIC avec des caractéristiques qui permettent aux utilisateurs d'utiliser les TIC par d'autres actions ne nécessitant aucune manipulation, actions simultanées ou force manuelle. Ceci est essentiel pour les utilisateurs ayant une capacité de manipulation ou de force limitée et aussi bénéfique à plusieurs autres dans différentes situations.

- REMARQUE 1: Parmi les exemples d'opérations que les utilisateurs peuvent ne pas être en mesure d'effectuer, mentionnons celles qui nécessitent un contrôle de la motricité fine, des gestes dépendant de la trajectoire, un pincement, une torsion du poignet, une prise ferme ou des actions manuelles simultanées.
- REMARQUE 2: L'utilisation d'une seule main, la saisie séquentielle des touches et les interfaces utilisateur vocales peuvent contribuer au respect de cette clause.
- REMARQUE 3: Certains utilisateurs ont une force de la main limitée et peuvent ne pas être en mesure d'atteindre le niveau de force nécessaire pour effectuer une opération. D'autres solutions d'interface utilisateur qui ne nécessitent pas de force manuelle peuvent contribuer au respect de cette clause.

4.2.8 Utilisation à portée limitée: Lorsque les produits des TIC sont autonomes ou installés, tous les éléments requis pour les opérations doivent être à la portée de tous les utilisateurs. Ceci est essentiel pour les utilisateurs ayant une portée limitée et aussi bénéfique à plusieurs autres dans différentes situations.

- REMARQUE: La prise en compte des besoins des utilisateurs de fauteuils roulants et de l'éventail de statures d'utilisateur dans la disposition des éléments opérationnels de l'interface utilisateur peut contribuer au respect de cette clause.

4.2.9 Minimiser les déclencheurs de convulsions liées à une condition photosensible: lorsque les TIC prévoient un mode de fonctionnement visuel, certains utilisateurs ont besoin de TIC avec au moins un mode de fonctionnement qui minimise le risque de déclencher des convulsions liées à une condition photosensible. Ceci est essentiel pour les utilisateurs présentant des déclencheurs de crise photosensibles.

- REMARQUE: Le fait de limiter la zone et le nombre d'éclairs par seconde peut contribuer à respecter cette clause.

4.2.10 Utilisation avec des capacités cognitives, linguistiques ou d'apprentissage limitées : Les TIC fournissent des fonctions et/ou une présentation qui simplifient la compréhension, le fonctionnement et l'utilisation. Ceci est essentiel pour les utilisateurs ayant des **capacités cognitives, linguistiques ou d'apprentissage limitées** et aussi bénéfique à plusieurs autres dans différentes situations.

- REMARQUE 1: Les temporisations ajustables, l'indication et la suggestion d'erreurs, ainsi qu'un ordre de mise au point logique sont des exemples de caractéristiques de conception qui peuvent contribuer au respect de cette clause.
- REMARQUE 2 : Fournir un audio du texte est un exemple de soutien pour les personnes ayant des capacités de lecture limitées.
- REMARQUE 3 : Fournir une assistance orthographique et la prédiction des mots du texte sont des exemples de soutien pour les personnes ayant des capacités d'écriture limitées.
- REMARQUE 4 : L'interaction avec le contenu peut être facilitée, et moins sujette aux erreurs, en présentant les tâches par étapes faciles à suivre.

4.2.11. Confidentialité : Lorsque les TIC fournissent des fonctions d'accessibilité, elles préservent la confidentialité des utilisateurs de ces fonctions au même niveau que celle des autres utilisateurs.

- REMARQUE: Permettre la connexion de casques d'écoute personnels pour une écoute privée, ne pas fournir une version orale des caractères masqués et permettre à l'utilisateur de contrôler les données juridiques, financières et personnelles sont des exemples de caractéristiques de conception qui peuvent contribuer au respect de cette clause.

Partie B - Exigences en matière d'accessibilité fonctionnelle

Explication des colonnes du tableau

- « **Clause de la norme EN 301 549** » comprend toutes les clauses de la norme EN 301 549 V3.2.1 qui peuvent s'appliquer au produit ou au service lié aux TIC. Si les WCAG 2.1 sont applicables, nous incluons le texte intégral du critère et des liens vers les critères « Comprendre les exigences » et « Comment se conformer aux exigences », ainsi que des définitions des mots normalisés.
- « **Détermination de la conformité** » comprend les renseignements utilisés pour déterminer si vous avez satisfait à l'exigence. Elle est copiée de l'annexe C de la norme EN 301 549 V3.2.1 Annex C. Plus d'informations peut être également trouvé dans l'Annexe – Chapitre 14 - Conformité.

Portée

Les exigences en matière d'accessibilité fonctionnelle suivantes s'appliquent aux énoncés de rendement fonctionnel de la partie A. Si une solution répond à toutes ces exigences, elle est considérée comme ayant satisfait aux énoncés de rendement fonctionnel et est donc jugée conforme à la norme EN 301 549 V3.2.1.

Les clauses 5, 5.2, 9, 9.0, 9.1, 9.1.1, 9.1.1.1, 9.1.2, 9.1.2.1, 9.1.2.2, 9.1.2.3, 9.1.2.4, 9.1.2.5, 9.1.3, 9.1.3.1, 9.1.3.2, 9.1.3.3, 9.1.3.4, 9.1.3.5, 9.1.4, 9.1.4.1, 9.1.4.2, 9.1.4.3, 9.1.4.4, 9.1.4.5, 9.1.4.10, 9.1.4.11, 9.1.4.12, 9.1.4.13, 9.2, 9.2.1, 9.2.1.1, 9.2.1.2, 9.2.1.4, 9.2.2, 9.2.2.1, 9.2.2.2, 9.2.3, 9.2.3.1, 9.2.4, 9.2.4.1, 9.2.4.2, 9.2.4.3, 9.2.4.4, 9.2.4.5, 9.2.4.6, 9.2.4.7, 9.2.5, 9.2.5.1, 9.2.5.2, 9.2.5.3, 9.2.5.4, 9.3, 9.3.1, 9.3.1.1, 9.3.1.2, 9.3.2, 9.3.2.1, 9.3.2.2, 9.3.2.3, 9.3.2.4, 9.3.3, 9.3.3.1, 9.3.3.2, 9.3.3.3, 9.3.3.4, 9.4, 9.4.1, 9.4.1.1, 9.4.1.2, 9.4.1.3, 9.5, 9.6, 10, 10.0, 10.1, 10.1.1, 10.1.1.1, 10.1.2, 10.1.2.1, 10.1.2.2, 10.1.2.3, 10.1.2.4, 10.1.2.5, 10.1.3, 10.1.3.1, 10.1.3.2, 10.1.3.3, 10.1.3.4, 10.1.3.5, 10.1.4, 10.1.4.1, 10.1.4.2, 10.1.4.3, 10.1.4.4, 10.1.4.5, 10.1.4.10, 10.1.4.11, 10.1.4.12, 10.1.4.13, 10.2, 10.2.1, 10.2.1.1, 10.2.1.2, 10.2.1.4, 10.2.2, 10.2.2.1, 10.2.2.2, 10.2.3, 10.2.3.1, 10.2.4, 10.2.4.2, 10.2.4.3, 10.2.4.4, 10.2.4.6, 10.2.4.7, 10.2.5, 10.2.5.1, 10.2.5.2, 10.2.5.3, 10.2.5.4, 10.3, 10.3.1, 10.3.1.1, 10.3.1.2, 10.3.2, 10.3.2.1, 10.3.2.2, 10.3.3, 10.3.3.1, 10.3.3.2, 10.3.3.3, 10.3.3.4, 10.4, 10.4.1, 10.4.1.1, 10.4.1.2, 10.4.1.3, 10.5, 10.6, 12, 12.1, 12.1.1, 12.1.2, 12.2, 12.2.1, 12.2.2, 12.2.3 et 12.2.4 ont été jugées pertinentes pour ce TIC.

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
5 Exigences génériques	---
<p>5.2 Activation des caractéristiques d'accessibilité</p> <p>Lorsque les TIC sont dotées de caractéristiques d'accessibilité documentées, est-il possible d'activer les caractéristiques requises pour répondre à un besoin particulier sans avoir recours à une méthode qui ne répond pas à ce besoin?</p>	<p>C.5.2 Activation des caractéristiques d'accessibilité</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. Les TIC sont dotées de caractéristiques d'accessibilité documentées pour répondre à un besoin spécifique.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier qu'il est possible d'activer les caractéristiques d'accessibilité sans avoir recours à une méthode qui ne répond pas à ce besoin.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux. Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
9 Web	---
<p>9.0 Généralités (information)</p> <p>Les exigences de la clause 9 s'appliquent aux pages Web (telles que définies à la clause 3.1), y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La conformité au niveau AA des Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG 2.0) de W3C équivaut à la conformité aux clauses 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3.1 to 9.1.3.3, 9.1.4.1 to 9.1.4.5, 9.2.1.1, 9.2.1.2, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.3, 9.4.1.1, 9.4.1.2 et aux exigences de conformité de la clause 9.6 du présent document. • La conformité au niveau AA des Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG 2.1) de W3C équivaut à la conformité à toutes les clauses 9.1 à 9.4 et aux exigences de conformité de la clause 9.6 du présent document. • Les exigences relatives aux documents non Web et aux logiciels non Web sont énoncées aux articles 10 et 11, respectivement. <p>REMARQUE 1 : Les sites Web sont évalués en tant que pages Web individuelles. Les applications Web, y compris les applications Web mobiles, sont couvertes par la définition de page Web qui est très large et qui englobe tous les types de contenu Web.</p> <p>REMARQUE 2 : WCAG 2.0 est identique à la norme ISO/CEI 40500 (2012) : « Technologies de l'information – Règles pour l'accessibilité des contenus Web 2.0 (WCAG 2.0) de World Wide Web Consortium (W3C) » [4]</p> <p>Les exigences des clauses 9.1 à 9.4 sont rédigées selon le concept de la satisfaction des critères de succès (défini à la clause 3.1). Une page Web satisfait à un critère de succès des WCAG lorsque ce critère ne se révèle pas « faux » lors de l'évaluation de la page Web. Cela implique que si le critère de succès place des conditions sur une caractéristique précise et que cette caractéristique précise n'apparaît pas dans la page Web, alors cette page satisfait au critère de succès.</p> <p>REMARQUE 3 : Par exemple, une page Web qui ne contient pas de contenu audio pré-enregistré dans un support synchronisé satisfera automatiquement au critère de succès 1.2.2 des WCAG (Sous-titres [pré-enregistrés]) et, par conséquent, sera également conforme à la clause 9.1.2.2.</p>	<p>C.9.0 Généralités (information)</p> <p>La clause 9.0 n'a qu'une valeur informative et ne contient aucune exigence en matière de tests.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>En plus des critères de succès du Niveau AA, les Règles pour l'accessibilité des contenus Web comprennent également des critères de succès pour le niveau AAA. Ceux-ci sont énumérés à la clause 9.5 du présent document. Les auteurs de sites Web et les spécialistes de l'accessibilité en matière d'approvisionnement sont encouragés à examiner si l'un ou l'autre des critères de succès du niveau AAA des WCAG offre des suggestions qui peuvent être applicables à leur projet, de même que potentiellement avantageuses pour certains utilisateurs.</p> <p>REMARQUE 4 : Le W3C énonce ce qui suit : « Il n'est pas recommandé d'exiger la conformité au niveau AAA puisqu'il est impossible de respecter tous les critères de succès liés à ce niveau pour certains éléments du contenu ».</p> <p>REMARQUE 5 : Des clauses « nulles » ont été insérées afin de maintenir l'harmonisation avec la numérotation des critères de succès des WCAG 2.1 Niveau A et Niveau AA.</p>	
9.1 Perceptible	---
9.1.1 Équivalents textuels	---
<p>9.1.1.1 Contenu non textuel</p> <p>Lorsque la TIC est une page Web, elle doit satisfaire au critère de succès 1.1.1 Contenu non textuel des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.1.1 Contenu non textuel des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Contenu non textuel (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Contenu non textuel (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Tout contenu non textuel présenté à l'utilisateur a un équivalent textuel qui remplit une fonction équivalente sauf dans les situations énumérées ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Composant d'interface ou de saisie : si le contenu non textuel est un composant d'interface ou s'il permet la saisie d'informations par l'utilisateur, alors il a un nom qui décrit sa fonction. (Se référer au Critère de succès 4.1.2 pour des exigences supplémentaires à 	<p>C.9.1.1.1 Contenu non textuel</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifiez que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.1.1 Contenu non textuel des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>propos des composants d'interfaces utilisateur ou des contenus qui permettent la saisie d'informations par l'utilisateur.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Média temporel : si le contenu non textuel est un média temporel, alors l'équivalent textuel fournit au moins une identification descriptive du contenu non textuel. (Se référer à la Règle 1.2 pour des exigences supplémentaires concernant les médias temporels.) • Test : si le contenu non textuel est un test ou un exercice qui serait invalide s'il était présenté en texte, alors l'équivalent textuel fournit au moins une identification descriptive du contenu non textuel. • Contenu sensoriel : si le contenu non textuel vise d'abord à créer une expérience sensorielle spécifique, l'équivalent textuel fournit au moins une identification descriptive de ce contenu non textuel. • CAPTCHA : si ce contenu non textuel vise à confirmer que le contenu est consulté par une personne plutôt que par un ordinateur, alors un équivalent textuel est fourni pour identifier et décrire la fonction du contenu non textuel, et des formes alternatives du CAPTCHA sont proposées pour différents types de perception sensorielle afin d'accommoder différents types de limitations fonctionnelles. • Décoration, formatage, invisibilité : si le contenu non textuel est purement décoratif, s'il est utilisé seulement pour un formatage visuel ou s'il n'est pas présenté à l'utilisateur, alors il est implémenté de manière à être ignoré par les technologies d'assistance. 	<p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.1.1 Contenu non textuel des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.2 Média temporel</p>	<p>---</p>
<p>9.1.2.1 Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés)</p> <p>Lorsque les TIC sont une page Web, elles doivent satisfaire au critère de succès 1.2.1 Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés) des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.2.1 Contenu seulement audio ou vidéo (pré-enregistré) des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés) (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	<p>C.9.1.2.1 Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés)</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Pour des médias pré-enregistrésseulement audio et pré-enregistrés seulement vidéo, sauf si l'audio ou la vidéo sont un média de remplacement pour un texte et qu'ils sont clairement identifiés comme tels, les points suivants sont vrais :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contenu pré-enregistré seulement audio : fournir une version de remplacement pour un média temporel, présentant une information équivalente au contenu seulement audio. • Contenu pré-enregistré seulement vidéo : fournir, soit une version de remplacement pour un média temporel, soit une piste audio (présentant une information équivalente) pour un contenu pré-enregistré seulement vidéo. 	<p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.2.1 Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés) des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat.</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.2.1 Contenu seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés) des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés)</p> <p>Dans le cas où la TIC utilisée est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés) des WCAG.</p> <p>Critères de succès 1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés) des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Sous-titres (pré-enregistrés) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Sous-titres (pré-enregistrés) (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Fournir des sous-titres pour tout contenu audio pré-enregistré dans un média synchronisé, excepté lorsque le média est un média de remplacement pour un texte et qu'il est clairement identifié comme tel.</p>	<p>C.9.1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés)</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifiez que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés) des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés) des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.2.3 Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré)</p>	<p>C.9.1.2.3 Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré)</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Lorsque la TIC est une page Web, elle doit satisfaire au critère de succès 1.2.3 Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré) des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.2.3 Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré) des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré) (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Fournir une version de remplacement pour un média temporel ou une audio-description du contenu vidéopré-enregistré pour un média synchronisé, excepté quand le média est un média de remplacement pour un texte et qu'il est clairement identifié comme tel.</p>	<p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.2.3 Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré) des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.2.3 Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré) des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.2.4 Sous-titres (en direct)</p> <p>Dans le cas où la TIC utilisée est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.2.4 Sous-titres (en direct) des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.2.4 Sous-titres (en direct) des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Sous-titres (en direct) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Sous-titres (en direct) (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Fournir des sous-titres pour tout contenu audio en direct, sous forme de média synchronisé.</p>	<p>C.9.1.2.4 Sous-titres (en direct)</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifiez que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.2.4 Sous-titres (en direct) des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
	<p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.2.4 Sous-titres (en direct) des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée)</p> <p>Lorsque la TIC est une page Web, elle doit satisfaire au critère de succès 1.2.5 Audio-description (pré-enregistré) des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée) des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Audio-description (pré-enregistrée) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Audio-description (pré-enregistrée) (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Fournir une audio-description pour tout contenu vidéopré-enregistré, sous forme de média synchronisé.</p>	<p>C.9.1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée)</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée) des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée) des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.3 Adaptable</p>	<p>---</p>
<p>9.1.3.1 Information et relations</p> <p>Dans le cas où la TIC utilisée est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.3.1 Information et relations des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.3.1 Information et relations des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Information et relations (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Information et relations (en anglais)</p>	<p>C.9.1.3.1 Information et relations</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>(Niveau A)</p> <p>L'information, la structure, et les relations véhiculées par la présentation peuvent être déterminées par un programme informatique ou sont disponibles sous forme de texte.</p>	<p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.1 Information et relations des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.1 Information et relations des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.3.2 Ordre séquentiel logique</p> <p>Dans le cas où la TIC est une page Web, elle satisfait au critère de succès 1.3.2 Ordre séquentiel logique des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.3.2 Ordre séquentiel logique des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Ordre séquentiel logique (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Ordre séquentiel logique (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Lorsque l'ordre de présentation du contenu affecte sa signification, un ordre de lecture correct peut être déterminé par un programme informatique.</p>	<p>C.9.1.3.2 Ordre séquentiel logique</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.3.2 Ordre séquentiel logique des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.3.2 Ordre séquentiel logique des WCAG 2.1.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>9.1.3.3 Caractéristiques sensorielles</p> <p>Dans le cas où la TIC utilisée est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.3.3 Caractéristiques sensorielles de WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.3.3 Caractéristiques sensorielles des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Caractéristiques sensorielles (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Caractéristiques sensorielles (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Les instructions données pour la compréhension et l'utilisation du contenu ne doivent pas reposer uniquement sur les caractéristiques sensorielles des éléments comme la forme, la couleur, la taille, l'emplacement visuel, l'orientation ou le son.</p> <p>Remarque: Pour les exigences liées à la couleur, se référer à la Règle 1.4.</p>	<p>C.9.1.3.3 Caractéristiques sensorielles</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.3.3 Caractéristiques sensorielles des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.3.3 Caractéristiques sensorielles des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.3.4 Orientation</p> <p>Dans le cas où la TIC utilisée est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.3.4 Orientation des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.3.4 Orientation des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Orientation (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Orientation (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>La consultation et le fonctionnement du contenu ne sont pas limités à une seule orientation de l'affichage, comme le portrait ou le paysage, à moins qu'une orientation spécifique de l'affichage ne soit essentielle.</p> <p>Remarque: On compte parmi les exemples où une orientation spécifique de l'affichage est essentielle : un chèque de banque, une application de piano,</p>	<p>C.9.1.3.4 Orientation</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifiez si la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.3.4 Orientation des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>des diapositives pour un projecteur ou une télévision, ou un contenu de réalité virtuelle où l'orientation binaire de l'affichage n'est pas applicable.</p>	<p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux. Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.3.4 Orientation des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.3.5 Identifier la finalité de la saisie</p> <p>Lorsque les TIC sont une page Web, elles doivent satisfaire au critère de succès 1.3.5 Identifier la finalité de la saisie des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.3.5 Finalité d'un champ de saisie des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Identifier la finalité de la saisie (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Identifier la finalité de la saisie (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>La finalité de chaque champ de saisie recueillant des informations sur l'utilisateur peut être déterminée par un programme informatique lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le champ de saisie répond à une finalité identifiée dans la section Finalités de saisie des composants d'interface utilisateur ; et Le contenu est implémenté via des technologies permettant d'identifier la finalité de la saisie attendue pour le champ. 	<p>C.9.1.3.5 Identifier la finalité de la saisie</p> <p>Type d'évaluation Inspection Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.3.5 Identifier la finalité de la saisie des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux. Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.3.5 Identifier la finalité de la saisie des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.4 Distinguable</p>	<p>---</p>
<p>9.1.4.1 Utilisation de la couleur</p> <p>Dans le cas où la TIC est une page Web, elle remplit le critère de succès 1.4.1 Utilisation de la couleur des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.4.1 Utilisation de la couleur des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Utilisation de la couleur (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Utilisation de la couleur (en anglais)</p>	<p>C.9.1.4.1 Utilisation de la couleur</p> <p>Type d'évaluation Inspection Conditions préalables</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>(Niveau A)</p> <p>La couleur n'est pas utilisée comme la seule façon de véhiculer de l'information, d'indiquer une action, de solliciter une réponse ou de distinguer un élément visuel.</p> <p>Remarque: Ce critère de succès traite spécifiquement de la perception des couleurs. Les autres formes de perception sont traitées à la règle 1.3 comme l'accès à la couleur par programme informatique et les autres formes de codage de la présentation visuelle.</p>	<p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.4.1 Utilisation de la couleur des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.1 Utilisation de la couleur des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.4.2 Contrôle du son</p> <p>Dans le cas où la TIC utilisée est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.4.2 Contrôle du son des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.4.2 Contrôle du son des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Contrôle du son (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Contrôle du son (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Si du son sur une page Web est audible automatiquement pendant plus de 3 secondes, un mécanisme est disponible pour le mettre en pause, l'arrêter ou pour en contrôler le volume de façon indépendante du niveau de volume du système général.</p> <p>Remarque: Puisque tout contenu ne satisfaisant pas à ce critère de succès peut interférer avec la capacité de l'utilisateur à exploiter la page entière, tout le contenu présent dans la page Web (qu'il soit utilisé pour satisfaire à d'autres critères de succès ou non) doit satisfaire à ce critère de succès. Voir l'exigence de conformité 5: Non-interférence.</p>	<p>C.9.1.4.2 Contrôle du son</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.4.2 Contrôle du son des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.2 Contrôle du son des WCAG 2.1.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>9.1.4.3 Contraste (minimum)</p> <p>Dans le cas où la TIC utilisée est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.4.3 Contraste (minimum).</p> <p>Critère de succès 1.4.3 Contraste (minimum) des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Contraste (minimum) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Contraste (minimum) (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>La présentation visuelle du texte et du texte sous forme d'image a un rapport de contraste d'au moins 4,5:1, sauf dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Texte agrandi : le texte agrandi et le texte agrandi sous forme d'image ont un rapport de contraste d'au moins 3:1. • Texte décoratif : aucune exigence de contraste pour le texte ou le texte sous forme d'image qui fait partie d'un composant d'interface utilisateur inactif, qui est purement décoratif, qui est invisible pour tous ou qui est une partie d'une image contenant un autre contenu significatif. • Logotypes : aucune exigence de contraste pour le texte faisant partie d'un logo ou d'un nom de marque. 	<p>C.9.1.4.3 Contraste (minimum)</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC est une page Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.4.3 Contraste (minimum) des WCAG 2.1. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.3 Contraste (minimum) des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.4.4 Redimensionnement du texte</p> <p>Dans le cas où la TIC utilisée est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.4.4 Redimensionnement du texte (en direct) des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.4.4 Redimensionnement du texte des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Redimensionnement du texte (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Redimensionnement du texte (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>À l'exception des sous-titres et du texte sous forme d'image, le texte peut être redimensionné jusqu'à 200 pour cent sans l'aide d'une technologie d'assistance et sans perte de contenu ou de fonctionnalité.</p>	<p>C.9.1.4.4 Redimensionnement du texte</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC est une page Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.4.4 Redimensionnement du texte des WCAG 2.1. <p>Résultat</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
	<p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.4 Redimensionnement du texte des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.4.5 Texte sous forme d'image</p> <p>Dans le cas où la TIC utilisée est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.4.5 Texte sous forme d'image des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.4.5 Texte sous forme d'image des WCAG 2.1.</p> <p>Comprendre Texte sous forme d'image (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Texte sous forme d'image (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Si les technologies utilisées peuvent réaliser la présentation visuelle, du texte est utilisé pour véhiculer l'information plutôt que du texte sous forme d'image sauf dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personnalisable : le texte sous forme d'image peut être personnalisé visuellement selon les exigences de l'utilisateur ; • Essentielle : une présentation spécifique du texte est essentielle à l'information véhiculée. <p>Remarque: Les logotypes sont considérés comme essentiels (le texte qui fait partie d'un logo ou d'un nom de marque).</p>	<p>C.9.1.4.5 Texte sous forme d'image</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.4.5 Texte sous forme d'image des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.5 Texte sous forme d'image des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.4.10 Redistribution</p> <p>Dans le cas où la TIC utilisée est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.4.10 Redistribution des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.4.10 Redistribution des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Redistribution (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Redistribution (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p>	<p>C.9.1.4.10 Redistribution</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Le contenu peut être présenté sans perte d'information ou de fonctionnalité et sans nécessité de défilement dans les deux dimensions pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un contenu à défilement vertical avec une largeur équivalente à 320 pixels CSS ; • un contenu à défilement horizontal avec une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. <p>Sauf pour les parties du contenu dont l'utilisation ou la compréhension nécessite une mise en page en deux dimensions.</p> <p>Remarque: 320 pixels CSS équivaut à une largeur d'affichage initiale de 1280 pixels CSS avec un zoom de 400 %. Pour les contenus Web conçus pour défiler horizontalement (par exemple, avec du texte vertical), la valeur de 256 pixels CSS équivaut à une hauteur d'affichage initiale de 1024 pixels avec un zoom de 400 %.</p> <p>Remarque: On compte parmi les exemples de contenu nécessitant une mise en page en deux dimensions : les images, les cartes, les diagrammes, les vidéos, les jeux, les présentations, les tableaux de données, et les interfaces où il est nécessaire de garder les barres d'outils visibles pendant la manipulation du contenu.</p>	<p>1. Vérifiez si la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.4.10 Redistribution des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.10 Redistribution des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.4.11 Contraste du contenu non textuel</p> <p>Lorsque la TIC est une page Web, elle doit satisfaire au critère de succès 1.4.11 Contraste du contenu non textuel des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.4.11 Contraste des éléments non textuels des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Contraste du contenu non textuel (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Contraste du contenu non textuel (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>La présentation visuelle des éléments suivants a un rapport de contraste d'au moins 3:1 avec la ou les couleurs adjacentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Composants d'interface utilisateur : informations visuelles nécessaires à l'identification des composants et des états de l'interface utilisateur, à l'exception des composants inactifs ou lorsque 	<p>C.9.1.4.11 Contraste du contenu non textuel</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.4.11 Contraste du contenu non textuel des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>l'apparence du composant est déterminée par l'agent utilisateur et non modifiée par l'auteur ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objets graphiques : parties d'éléments graphiques nécessaires à la compréhension du contenu, sauf si une présentation spécifique de ces éléments est essentielle à l'information transmise. 	<p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.11 Contraste des éléments non textuels des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.4.12 Espacement du texte</p> <p>Dans le cas où la TIC utilisée est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.4.12 Espacement du texte des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.4.12 Espacement du texte des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Espacement du texte (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Espacement du texte (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Dans un contenu implémenté via un langage de balisage qui prend en charge les propriétés de style de texte suivantes, il n'y a aucune perte de contenu ou de fonctionnalité lorsqu'on applique toutes les valeurs ci-dessous sans modifier aucune autre propriété de style :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La hauteur de ligne (interlignage) définie à au moins 1,5 fois la taille de la police ; • L'espacement entre les paragraphes consécutifs défini à au moins 2 fois la taille de la police ; • L'espacement des lettres (interlettrage) défini à au moins 0,12 fois la taille de la police ; • L'espacement entre les mots défini à au moins 0,16 fois la taille de la police. <p>Exception : les langues et systèmes d'écritures qui n'utilisent pas une ou plusieurs de ces propriétés de style de texte pour le texte écrit peuvent être conformes en utilisant uniquement les propriétés qui existent pour cette combinaison de langue et de système d'écriture.</p>	<p>C.9.1.4.12 Espacement du texte</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC est une page Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 1.4.12 Espacement du texte des WCAG 2.1. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.12 Espacement du texte des WCAG 2.1.</p>
<p>9.1.4.13 Contenu au survol ou au focus</p> <p>Dans le cas où la TIC est une page Web, elle remplit le critère de succès 1.4.13 Contenu au survol ou au focus des WCAG 2.1.</p>	<p>C.9.1.4.13 Contenu au survol ou au focus</p> <p>Type d'évaluation</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Critère de succès 1.4.13 Contenu au survol ou au focus des WCAG 2.1 Comprendre Contenu au survol ou au focus (en anglais) Comment satisfaire à Contenu au survol ou au focus (en anglais) (Niveau AA)</p> <p>Lorsque la réception puis le retrait du survol du pointeur ou du focus du clavier déclenche l'affichage puis le masquage d'un contenu additionnel, les éléments suivants sont vrais :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Masquer : il existe un mécanisme permettant de masquer le contenu additionnel sans déplacer le pointeur ou le focus du clavier, à moins que le contenu additionnel ne communique une erreur de saisie ou ne masque ni ne remplace un autre contenu ; • Survoler : si le survol du pointeur peut déclencher le contenu additionnel, alors le pointeur peut être déplacé sur le contenu additionnel sans que celui-ci disparaisse ; • Persister: le contenu additionnel reste visible jusqu'à ce que le survol ou le focus soit retiré, que l'utilisateur le masque ou que ses informations ne soient plus valables. <p>Exception : la présentation visuelle du contenu additionnel est contrôlée par l'agent utilisateur et n'est pas modifiée par l'auteur.</p> <p>Remarque: Parmi les exemples de contenu additionnel contrôlé par l'agent utilisateur figurent les infobulles du navigateur créées à l'aide de l'attribut HTML title (en anglais).</p> <p>Remarque: Les infobulles personnalisées, les sous-menus et autres fenêtres non modales qui s'affichent au survol et à la prise de focus sont des exemples de contenu additionnel couvert par ce critère.</p>	<p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC est une page Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.4.13 Contenu au survol ou au focus des WCAG 2.1. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.13 Contenu au survol ou au focus des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2 Utilisable</p>	<p>---</p>
<p>9.2.1 Accessibilité au clavier</p>	<p>---</p>
<p>9.2.1.1 Clavier</p> <p>Dans le cas où la TIC utilisée est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.1.1 Clavier de WCAG 2.1.</p>	<p>C.9.2.1.1 Clavier</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Critère de succès 2.1.1 Clavier des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Clavier (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Clavier (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Toutes les fonctionnalités du contenu sont utilisables à l'aide d'une interface clavier sans exiger un rythme de frappe propre à l'utilisateur, sauf lorsque la fonction sous-jacente nécessite une saisie qui dépend du tracé du mouvement effectué par l'utilisateur et pas seulement des points de départ et d'arrivée de ce tracé.</p> <p>Remarque: Cette exception ne concerne que la fonction sous-jacente et non la technique de saisie. Par exemple, lorsqu'on utilise l'écriture manuscrite pour saisir du texte, la technique de saisie (l'écriture manuscrite) nécessite une saisie qui dépend d'un tracé, mais la fonction sous-jacente (la saisie de texte) ne le requiert pas.</p> <p>Remarque: Cela n'interdit pas et ne devrait pas décourager l'utilisation de la souris ou de toute autre méthode de saisie en plus de l'utilisation du clavier.</p>	<p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifiez si la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.1.1 Clavier des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.1.1 Clavier des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.1.2 Pas de piège au clavier</p> <p>Dans le cas où la TIC utilisée est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.1.2 Pas de piège au clavier de WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 2.1.2 pas de piège au clavier des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Pas de piège au clavier (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Pas de piège au clavier (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Si le focus du clavier peut être positionné sur un élément de la page à l'aide d'une interface clavier, réciproquement, il peut être déplacé hors de ce même composant simplement à l'aide d'une interface clavier et, si ce déplacement exige plus que l'utilisation d'une simple touche flèche ou tabulation ou toute autre méthode standard de sortie, l'utilisateur est informé de la méthode permettant de déplacer le focus hors de ce composant.</p> <p>Remarque: Puisque tout contenu ne satisfaisant pas à ce critère de succès peut interférer avec la capacité de l'utilisateur à exploiter la page entière, tout le contenu présent dans la page Web (qu'il soit utilisé pour satisfaire à</p>	<p>C.9.2.1.2 Pas de piège au clavier</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifiez que la page Web n'échoue pas le critère de succès 2.1.2 Pas de piège à clavier des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>d'autres critères de succès ou non) doit satisfaire à ce critère de succès. Voir l'exigence de conformité 5: Non-interférence.</p>	<p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.1.2 Pas de piège à clavier des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères</p> <p>Lorsque les TIC sont une page Web, elles doivent satisfaire au critère de succès 2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Raccourcis clavier utilisant des caractères (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Raccourcis clavier utilisant des caractères (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Si un raccourci clavier est implémenté dans du contenu en utilisant uniquement des caractères de type lettres (y compris les majuscules et les minuscules), des signes de ponctuation, des chiffres ou des symboles, alors au moins l'une des conditions suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactiver : un mécanisme est disponible pour désactiver le raccourci ; • Réassigner : un mécanisme est disponible pour réassigner le raccourci afin d'utiliser un ou plusieurs caractères non imprimables du clavier (par exemple, Ctrl, Alt, etc.) ; • Actif uniquement au focus : le raccourci clavier pour un composant d'interface utilisateur n'est actif que lorsque ce composant a le focus. 	<p>C.9.2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères de WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères de WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.2 Délai suffisant</p>	<p>---</p>
<p>9.2.2.1 Réglage du délai</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.2.1 Réglage du délai de WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 2.2.1 Réglage du délai des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Réglage du délai (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Réglage du délai (en anglais)</p>	<p>C.9.2.2.1 Réglage du délai</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>(Niveau A)</p> <p>Pour chaque limite de temps fixée par le contenu, au moins l'un des points suivants est vrai :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suppression : l'utilisateur a la possibilité de supprimer la limite de temps avant de la rencontrer ; ou • Ajustement : l'utilisateur a la possibilité d'ajuster la limite de temps avant de la rencontrer dans un intervalle d'au moins dix fois la durée paramétrée par défaut ; ou • Extension : l'utilisateur est averti avant que la limite de temps n'expire et il lui est accordé au moins 20 secondes pour étendre cette limite par une action simple (par exemple, « appuyer sur la barre d'espace ») et l'utilisateur a la possibilité d'étendre la limite de temps au moins dix fois ; ou • L'exception du temps réel : la limite de temps est une partie constitutive d'un événement en temps réel (par exemple, une enchère) et aucune alternative n'est possible ; ou • L'exception de la limite essentielle : la limite de temps est essentielle et l'étendre invaliderait alors l'activité ; ou • L'exception des 20 heures : la limite de temps est supérieure à 20 heures. <p>Remarque: Ce critère de succès permet de s'assurer que les utilisateurs peuvent compléter leurs tâches sans changement inattendu de contenu ou de contexte résultant de la limite de temps. Il devrait être considéré conjointement avec le critère de succès 3.2.1, qui pose des limites aux changements de contenu ou de contexte résultant d'une action de l'utilisateur.</p>	<p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.2.1 Réglage du délai des WCAG 2.1. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.2.1 Réglage du délai des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer de WCAG 2.1.</p> <p>Critère de réussite 2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Mettre en pause, arrêter, masquer (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Mettre en pause, arrêter, masquer (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	<p>C.9.2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC est une page Web. <p>Procédure</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Pour toute information en mouvement, clignotante, défilante ou mise à jour automatiquement, tous les points suivants sont vrais :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déplacement, clignotement, défilement : pour toute information en mouvement, clignotante ou défilante qui (1) démarre automatiquement, (2) dure plus de cinq secondes et (3) est présentée conjointement avec un autre contenu, il y a un mécanisme à la disposition de l'utilisateur pour la mettre en pause, l'arrêter ou la masquer, à moins que le mouvement, le clignotement ou le défilement s'avère un élément essentiel au bon déroulement de l'activité; et • Mise à jour automatique : pour toute information mise à jour automatiquement qui (1) démarre automatiquement (2) et est présentée conjointement avec un autre contenu, il y a un mécanisme à la disposition de l'utilisateur pour la mettre en pause, l'arrêter ou pour en contrôler la fréquence des mises à jour à moins que la mise à jour automatique s'avère essentielle au bon déroulement de l'activité. <p>Remarque: Pour les exigences relatives au contenu scintillant ou flashant, se référer à la règle 2.3.</p> <p>Remarque: Puisque tout contenu ne satisfaisant pas à ce critère de succès peut interférer avec la capacité de l'utilisateur à exploiter la page entière, tout le contenu présent dans la page Web (qu'il soit utilisé pour satisfaire à d'autres critères de succès ou non) doit satisfaire à ce critère de succès. Voir l'exigence de conformité 5: Non-interférence.</p> <p>Remarque: Il n'est pas exigé que le contenu mis à jour périodiquement par logiciel ou diffusé en flux à l'agent utilisateur conserve ou présente l'information générée ou reçue entre la mise en pause et la reprise de la présentation, puisque cela peut ne pas être techniquement possible et s'avérer trompeur dans beaucoup de situations.</p> <p>Remarque: Il n'est pas exigé que le contenu mis à jour périodiquement par logiciel ou diffusé en flux à l'agent utilisateur conserve ou présente l'information générée ou reçue entre la mise en pause et la reprise de la présentation, puisque cela peut ne pas être techniquement possible et s'avérer trompeur dans beaucoup de situations.</p>	<p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.3 Crises et réactions physiques</p>	<p>---</p>
<p>9.2.3.1 Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique</p>	<p>C.9.2.3.1 Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.3.1 Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique.</p> <p>Critère de succès 2.3.1 Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Une page Web doit être exempte de tout élément qui flashe plus de trois fois dans n'importe quel intervalle d'une seconde ou ce flash doit se situer sous le seuil de flash générique et le seuil de flash rouge.</p> <p>Remarque: Puisque tout contenu ne satisfaisant pas à ce critère de succès peut interférer avec la capacité de l'utilisateur à exploiter la page entière, tout le contenu présent dans la page Web (qu'il soit utilisé pour satisfaire à d'autres critères de succès ou non) doit satisfaire à ce critère de succès. Voir l'exigence de conformité 5: Non-interférence.</p>	<p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.3.1 Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.3.1 Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.4 Navigable</p>	<p>---</p>
<p>9.2.4.1 Contourner des blocs</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.4.1 Contourner des blocs.</p> <p>Critère de succès 2.4.1 Contourner des blocs</p> <p>Comprendre Contourner des blocs (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Contourner des blocs (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Un mécanisme permet de contourner les blocs de contenu qui sont répétés sur plusieurs pages Web.</p>	<p>C.9.2.4.1 Contourner des blocs</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.4.1 Contourner des blocs des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
	<p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.4.1 Contourner des blocs des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.4.2 Titre de page</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.4.2 Titre de page.</p> <p>Critère de succès 2.4.2 Titre de page des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Titre de page (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Titre de page (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Les pages Web présentent un titre qui décrit leur sujet ou leur but.</p>	<p>C.9.2.4.2 Titre de page</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.4.2 Titre de page des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.4.2 Titre de page des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.4.3 Parcours du focus</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.4.3 Parcours du focus.</p> <p>Critère de succès 2.4.3 Parcours du focus des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Parcours du focus (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Parcours du focus (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	<p>C.9.2.4.3 Parcours du focus</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Si une page Web peut être parcourue de façon séquentielle et que les séquences de navigation affectent la signification ou l'action, les éléments reçoivent le focus dans un ordre qui préserve la signification et l'opérabilité.</p>	<p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.4.3 Parcours du focus des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.4.3 Parcours du focus des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte)</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte).</p> <p>Critère de succès 2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte) des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Fonction du lien (selon le contexte) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Fonction du lien (selon le contexte) (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>La fonction de chaque lien est déterminée par le texte du lien seul ou par le texte du lien associé à un contexte du lien déterminé par un programme informatique, sauf si la fonction du lien est ambiguë pour tout utilisateur.</p>	<p>C.9.2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte)</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte) des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte) des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.4.5 Accès multiples</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.4.5 Accès multiples.</p>	<p>C.9.2.4.5 Accès multiples</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Critère de succès 2.4.5 Accès multiples</p> <p>Comprendre Accès multiples (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Accès multiples (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Une page Web peut être située par plus d'un moyen dans un ensemble de pages Web sauf si cette page est le résultat ou une étape d'un processus.</p>	<p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.4.5 Accès multiples des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.4.5 Accès multiples des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.4.6 En-têtes et étiquettes</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.4.6 En-têtes et étiquettes.</p> <p>Critère de succès 2.4.6 En-têtes et étiquettes des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre En-têtes et étiquettes (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à En-têtes et étiquettes (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Les en-têtes et les étiquettes décrivent le sujet ou le but.</p>	<p>C.9.2.4.6 En-têtes et étiquettes</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.4.6 En-têtes et étiquettes des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
	Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.4.6 En-têtes et étiquettes des WCAG 2.1.
<p>9.2.4.7 Visibilité du focus</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.4.7 Visibilité du focus.</p> <p>Critère de succès 2.4.7 Visibilité du focus des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Visibilité du focus (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Visibilité du focus (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Toute interface utilisable au clavier comporte un mode de fonctionnement où le focus est visible.</p>	<p>C.9.2.4.7 Visibilité du focus</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.4.7 Visibilité du focus des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.4.7 Visibilité du focus des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.5 Modalités d'entrée</p>	---
<p>9.2.5.1 Gestes pour le contrôle du pointeur</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.5.1 Gestes pour le contrôle du pointeur.</p> <p>Critère de succès 2.5.1 Gestes pour le contrôle du pointeur des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Gestes pour le contrôle du pointeur (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Gestes pour le contrôle du pointeur (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	<p>C.9.2.5.1 Gestes pour le contrôle du pointeur</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Toutes les fonctionnalités qui utilisent des gestes multipoints ou basés sur un tracé peuvent être utilisées avec un pointage à contact unique sans geste basé sur un tracé, à moins qu'un geste multipoint ou basé sur un tracé ne soit essentiel.</p> <p>Remarque: Cette exigence s'applique aux contenus Web qui interprètent les actions du pointeur (elle ne s'applique donc pas aux actions nécessaires à l'utilisation d'un agent utilisateur ou d'une technologie d'assistance).</p>	<p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.5.1 Gestes pour le contrôle du pointeur des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.5.1 Gestes pour le contrôle du pointeur des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.5.2 Annulation de l'action du pointeur</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.5.2 Annulation de l'action du pointeur.</p> <p>Critère de succès 2.5.2 Annulation du pointeur des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Annulation de l'action du pointeur (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Annulation de l'action du pointeur (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Pour une fonctionnalité qui peut être activée avec un dispositif de pointage à contact unique, au moins une des conditions suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucun événement descendant : l'événement descendant (down-event) du pointeur n'est pas utilisé pour exécuter une partie ou la totalité de la fonction ; • Abandon ou annulation : l'achèvement de la fonction se fait sur l'événement ascendant (up-event), et un mécanisme est disponible pour interrompre la fonction avant l'achèvement ou pour annuler la fonction après l'achèvement ; • Inversion sur l'événement ascendant : l'événement ascendant inverse tout résultat de l'événement descendant précédent ; • Essentiel : l'achèvement de la fonction lors de l'événement descendant est essentiel. 	<p>C.9.2.5.2 Annulation de l'action du pointeur</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.5.2 Annulation de l'action du pointeur des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.5.2 Annulation de l'action du pointeur des WCAG 2.1.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Remarque: Les fonctions qui émulent l'appui d'une touche du clavier ou du pavé numérique sont considérées comme essentielles.</p> <p>Remarque: Cette exigence s'applique aux contenus Web qui interprètent les actions du pointeur (elle ne s'applique donc pas aux actions nécessaires à l'utilisation d'un agent utilisateur ou d'une technologie d'assistance).</p>	
<p>9.2.5.3 Étiquette dans le nom</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.5.3 Étiquette dans le nom.</p> <p>Critère de succès 2.5.3 Étiquette dans le nom</p> <p>Comprendre Étiquette dans le nom (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Étiquette dans le nom (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Pour les composants d'interface utilisateur dont les étiquettes contiennent du texte ou du texte sous forme d'image, le nom contient le texte qui est présenté visuellement.</p> <p>Remarque: Une bonne pratique consiste à placer le texte de l'étiquette au début du nom.</p>	<p>C.9.2.5.3 Étiquette dans le nom</p> <p>Type d'évaluation Inspection Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC est une page Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.5.3 Étiquette dans le nom des WCAG 2.1. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.5.3 Étiquette dans le nom des WCAG 2.1.</p>
<p>9.2.5.4 Activation par le mouvement</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.5.4 Activation par le mouvement.</p> <p>Critère de succès 2.5.4 Activation par le mouvement</p> <p>Comprendre Activation par le mouvement (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Activation par le mouvement (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	<p>C.9.2.5.4 Activation par le mouvement</p> <p>Type d'évaluation Inspection Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC est une page Web. <p>Procédure</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Les fonctionnalités qui peuvent être activées par un mouvement de l'appareil ou un mouvement de l'utilisateur peuvent également être activées par des composants d'interface utilisateur et la réponse au mouvement peut être désactivée pour éviter une activation accidentelle, sauf dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interface compatible : le mouvement est utilisé pour activer la fonctionnalité par l'intermédiaire d'une interface compatible avec l'accessibilité ; • Essentiel : le mouvement est essentiel à la fonction et le désactiver invaliderait l'activité. 	<p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.5.4 Activation par le mouvement des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.5.4 Activation par le mouvement des WCAG 2.1.</p>
<p>9.3 Compréhensible</p>	<p>---</p>
<p>9.3.1 Lisible</p>	<p>---</p>
<p>9.3.1.1 Langue de la page</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.1.1 Langue de la page.</p> <p>Critère de succès 3.1.1 Langue de la page des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Langue de la page (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Langue de la page (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>La langue par défaut de chaque page Web peut être déterminée par un programme informatique.</p>	<p>C.9.3.1.1 Langue de la page</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 3.1.1 Langue de la page des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.1.1 Langue de la page des WCAG 2.1.</p>
<p>9.3.1.2 Langue d'un passage</p>	<p>C.9.3.1.2 Langue d'un passage</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.1.2 Langue d'un passage.</p> <p>Critère de succès 3.1.2 Langue d'un passage de WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Langue d'un passage (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Langue d'un passage (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>La langue de chaque passage ou expression du contenu peut être déterminée par un programme informatique sauf pour un nom propre, pour un terme technique, pour un mot dont la langue est indéterminée ou pour un mot ou une expression faisant partie du langage courant de la langue utilisée dans le contexte immédiat.</p>	<p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 3.1.2 Langue d'un passage des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.1.2 Langue d'un passage des WCAG 2.1.</p>
<p>9.3.2 Prévisible</p>	<p>---</p>
<p>9.3.2.1 Au focus</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.2.1 Au focus.</p> <p>Critère de succès 3.2.1 Au focus des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Au focus (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Au focus (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Quand un composant d'interface utilisateur reçoit le focus, il ne doit pas initier de changement de contexte.</p>	<p>C.9.3.2.1 Au focus</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 3.2.1 Au focus des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
	<p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.2.1 Au focus des WCAG 2.1.</p>
<p>9.3.2.2 À la saisie</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès À la saisie.</p> <p>Critère de succès 3.2.2 À la saisie des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre À la saisie (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à À la saisie (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Le changement de paramètre d'un composant d'interface utilisateur ne doit pas initier de changement de contexte à moins que l'utilisateur n'ait été avisé de ce comportement avant d'utiliser le composant.</p>	<p>C.9.3.2.2 À la saisie</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 3.2.2 À la saisie des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.2.2 À la saisie des WCAG 2.1</p>
<p>9.3.2.3 Navigation cohérente</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.2.3 Navigation cohérente.</p> <p>Critère de succès 3.2.3 Navigation cohérente</p> <p>Comprendre Navigation cohérente (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Navigation cohérente (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p>	<p>C.9.3.2.3 Navigation cohérente</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Dans un ensemble de pages, les mécanismes de navigation qui se répètent sur plusieurs pages Web se présentent dans le même ordre relatif chaque fois qu'ils sont répétés, à moins qu'un changement soit initié par l'utilisateur.</p>	<p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 3.2.3 Navigation cohérente des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.2.3 Navigation cohérente des WCAG 2.1.</p>
<p>9.3.2.4 Identification cohérente</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.2.4 Identification cohérente.</p> <p>Critère de succès 3.2.4 Identification cohérente</p> <p>Comprendre Identification cohérente (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Identification cohérente (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Dans un ensemble de pages Web les composants qui ont la même fonctionnalité sont identifiés de la même façon.</p>	<p>C.9.3.2.4 Identification cohérente</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 3.2.4 Identification cohérente des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.2.4 Identification cohérente des WCAG 2.1.</p>
<p>9.3.3 Assistance à la saisie</p>	<p>---</p>
<p>9.3.3.1 Identification des erreurs</p>	<p>C.9.3.3.1 Identification des erreurs</p> <p>Type d'évaluation</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.3.1 Identification des erreurs.</p> <p>Critère de succès 3.3.1 Identification des erreurs</p> <p>Comprendre Identification des erreurs (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Identification des erreurs (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Si une erreur de saisie est détectée automatiquement, l'élément en erreur est identifié et l'erreur est décrite à l'utilisateur sous forme de texte.</p>	<p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 3.3.1 Identification des erreurs des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.3.1 Identification des erreurs des WCAG 2.1.</p>
<p>9.3.3.2 Étiquettes ou instructions</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.3.2 Étiquettes ou instructions.</p> <p>Critère de succès 3.3.2 Étiquettes ou instructions</p> <p>Comprendre Étiquettes ou instructions (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Étiquettes ou instructions (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Des étiquettes sont présentées ou des instructions sont fournies quand un contenu requiert une saisie utilisateur.</p>	<p>C.9.3.3.2 Étiquettes ou instructions</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 3.3.2 Étiquettes ou instructions des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
	Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.3.2 Étiquettes ou instructions des WCAG 2.1.
<p>9.3.3.3 Suggestion après une erreur</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.3.3 Suggestion après une erreur.</p> <p>Critère de succès 3.3.3 Suggestion après une erreur des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Suggestion après une erreur (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Suggestion après une erreur (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Si une erreur de saisie est automatiquement détectée et que des suggestions de corrections sont connues, ces suggestions sont alors proposées à l'utilisateur à moins que cela puisse compromettre la sécurité ou la finalité du contenu.</p>	<p>C.9.3.3.3 Suggestion après une erreur</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 3.3.3 Suggestion après une erreur des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.3.3 Suggestion après une erreur des WCAG 2.1.</p>
<p>9.3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données)</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données).</p> <p>Critère de succès 3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données) des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données) (en anglais)</p>	<p>C.9.3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données)</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>(Niveau AA)</p> <p>Pour les pages Web qui entraînent des engagements juridiques ou des transactions financières de la part de l'utilisateur, qui modifient ou effacent des données contrôlables par l'utilisateur dans des systèmes de stockages de données, qui enregistrent les réponses de l'utilisateur à un test ou un examen, au moins l'une des conditions suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réversible : les actions d'envoi sont réversibles. • Vérifiée : les données saisies par l'utilisateur sont vérifiées au niveau des erreurs de saisie et la possibilité est donnée à l'utilisateur de les corriger. • Confirmée : un mécanisme est disponible pour revoir, confirmer et corriger les informations avant leur soumission finale. 	<p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données) des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données) des WCAG 2.1.</p>
<p>9.4 Robuste</p>	<p>---</p>
<p>9.4.1 Compatible</p>	<p>---</p>
<p>9.4.1.1 Analyse syntaxique</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 4.1.1 Analyse syntaxique.</p> <p>Critère de succès 4.1.1 Analyse syntaxique des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Analyse syntaxique (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Analyse syntaxique (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>À moins que les spécifications ne le permettent, dans un contenu implémenté via un langage de balisage, les éléments ont des balises de début et de fin complètes, ils sont imbriqués conformément à leurs spécifications, ils ne contiennent pas d'attributs dupliqués et chaque ID est unique.</p> <p>Remarque: Les balises de début et de fin auxquelles il manque un caractère critique, comme un chevron fermant ou un guillemet pour une valeur d'attribut, sont considérées incomplètes.</p>	<p>C.9.4.1.1 Analyse syntaxique</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 4.1.1 Analyse syntaxique des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
	Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 4.1.1 Analyse syntaxique des WCAG 2.1.
<p>9.4.1.2 Nom, rôle et valeur</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 4.1.2 Nom, rôle et valeur.</p> <p>Critère de succès 4.1.2 Nom, rôle et valeur des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Nom, rôle et valeur (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Nom, rôle et valeur (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Pour tout composant d'interface utilisateur (comprenant mais n'étant pas limité aux éléments de formulaire, liens et composants générés par des scripts), le nom et le rôle peuvent être déterminés par un programme informatique ; les états, les propriétés et les valeurs qui peuvent être paramétrés par l'utilisateur peuvent être définis par programmation ; et la notification des changements de ces éléments est disponible aux agents utilisateurs, incluant les technologies d'assistance.</p> <p>Remarque: Ce critère de succès s'adresse d'abord aux auteurs qui développent ou programment leurs propres composants d'interface utilisateur. Toutefois, les contrôles HTML standards se conforment déjà à ce critère de succès lorsqu'ils sont utilisés conformément à la spécification.</p>	<p>C.9.4.1.2 Nom, rôle et valeur</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 4.1.2 Nom, rôle et valeur des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 4.1.2 Nom, rôle et valeur des WCAG 2.1.</p>
<p>9.4.1.3 Messages d'état</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 4.1.3 Messages d'état.</p> <p>Critère de succès 4.1.3 Messages d'état</p> <p>Comprendre Messages d'état (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Messages d'état (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Dans un contenu implémenté via un langage de balisage, les messages d'état peuvent être déterminés par un programme informatique grâce à</p>	<p>C.9.4.1.3 Messages d'état</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est une page Web.</p> <p>Procédure</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>un rôle ou des propriétés afin qu'ils puissent être présentés à l'utilisateur par des technologies d'assistance sans recevoir le focus.</p>	<p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 4.1.3 Messages d'état des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou la page Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 4.1.3 Messages d'état des WCAG 2.1.</p>
<p>9.5 Critères de succès de niveau AAA des WCAG 2.1</p> <p>Outre les critères de succès de niveau AA, les Règles pour l'accessibilité des contenus Web comprennent les critères de succès pour le niveau AAA, aux clauses 9.1 à 9.4. Ces critères sont énumérés dans le tableau 9.1. Les auteurs de sites Web et les spécialistes de l'approvisionnement en matière d'accessibilité sont invités à tenir compte des critères de succès de niveau AAA des WCAG 2.1 qui, lorsqu'il est possible de les appliquer, peuvent fournir un accès au-delà de ce qui est requis dans le présent document.</p> <p>REMARQUE : Le W3C stipule qu'« il n'est pas recommandé de se fixer le niveau AAA comme objectif à l'échelle de sites entiers car il n'est pas possible de satisfaire à tous les critères de succès du niveau AAA pour certains contenus ». Consulter le Tableau 9.1 : Critères de succès de niveau AAA des WCAG 2.1 dans l'Annexe - Tableaux et figures (de la norme EN 301 549).</p>	<p>C.9.5 Critères de succès de niveau AAA des WCAG 2.1</p> <p>La clause 9.5 n'a qu'une valeur informative et ne contient aucune exigence en matière de tests.</p>
<p>9.6 Exigences de conformité aux WCAG</p> <p>Dans le cas où la technologie est une page Web, celle-ci doit satisfaire aux cinq exigences de conformité aux WCAG 2.1 de niveau AA énumérées ci-dessous [5.] :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Niveau de conformité 2. Pages complètes 3. Processus complets 4. L'usage des technologies selon des méthodes exclusivement compatibles avec l'accessibilité 5. Non-interférence 	<p>C.9.6 Exigences de conformité aux WCAG</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC est une page Web. <p>Procédure</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>REMARQUE 1: Une page Web qui satisfait aux exigences 9.1 à 9.4, ou lorsqu'une version de remplacement conforme au niveau AA (tel que défini dans la WCAG 2.1[5]) est fournie, satisfera à l'exigence de conformité 1.</p> <p>REMARQUE 2: Selon le W3C: « Les WCAG 2.1 élargissent les Directives pour l'accessibilité des contenus Web 2.0[4], qui ont été publiées comme Recommandation du W3C en décembre 2008. Le contenu qui est conforme aux WCAG 2.1 est également conforme aux WCAG 2.0, et, par conséquent, aux politiques qui font référence aux WCAG 2.0. » [4]</p> <p>REMARQUE 3: L'exigence de conformité 5 stipule que tout le contenu de la page, y compris le contenu dont on ne dépend pas autrement pour atteindre la conformité, respecte les clauses 9.1.4.2, 9.2.1.2, 9.2.2.2 et 9.2.3.1.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que la page Web satisfait à l'exigence de conformité aux WCAG 2.1 [5] « 1: Niveau de conformité » au niveau AA. 2. Vérifier que la page Web satisfait à l'exigence de conformité aux WCAG 2.1 [5] « 2: Pages complètes ». 3. Vérifier que la page Web satisfait à l'exigence de conformité aux WCAG 2.1 [5] « 3: Processus complets ». 4. Vérifier que la page Web satisfait à l'exigence de conformité aux WCAG 2.1 [5] « 4: L'usage des technologies selon des méthodes exclusivement compatibles avec l'accessibilité ». 5. Vérifier que la page Web satisfait à l'exigence de conformité aux WCAG 2.1 [5] « 5: Non-interférence ». <p>Résultat</p> <p>Réussite: Tous les énoncés testables sont vrais.</p> <p>Échec: N'importe quel énoncé testable est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>
<p>10 Contenu non Web</p>	<p>---</p>
<p>10.0 Généralités (information)</p> <p>Les exigences énoncées à la clause 10 s'appliquent aux documents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qui ne sont pas des pages Web; • documents qui ne sont pas intégrés dans des pages Web; et • les documents qui sont fournis avec les pages Web mais qui ne sont ni intégrés ni rendus avec la page Web à partir de laquelle ils sont fournis (c.-à-d. que la présente clause s'applique aux documents téléchargeables). <p>L'article 9 prévoit les exigences de conformité des documents qui se trouvent dans des pages Web ou qui sont intégrés dans des pages Web, et qui sont utilisés dans le rendu ou qui sont destinés à être rendus avec la page Web dans laquelle ils sont intégrés.</p> <p>REMARQUE 1: Voici quelques exemples de documents: lettres, feuilles de calcul, messages électroniques, livres, images, présentations et films qui sont</p>	<p>C.10.0 Généralités (information)</p> <p>La clause 10.0 n'a qu'une valeur informative et ne contient aucune exigence en matière de tests.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>associés à un agent utilisateur comme un lecteur de documents, un éditeur ou un lecteur multimédia.</p> <p>REMARQUE 2: Un document peut être composé de plusieurs fichiers, comme du contenu vidéo, des sous-titres, etc. La plupart du temps, cela n'est pas apparent pour l'utilisateur final qui parcourt le document/contenu.</p> <p>REMARQUE 3: Les documents nécessitent un agent utilisateur pour que le contenu soit présenté à l'utilisateur. Les exigences relatives aux agents utilisateurs se trouvent à La clause 11.</p> <p>REMARQUE 4: Les exigences relatives au contenu qui fait partie du logiciel se trouvent à la clause 11.</p> <p>REMARQUE 5: Les critères de succès énoncés à la clause 10 visent à s'harmoniser avec la Note du groupe de travail [i.26] produite par le WCAG2ICT Task Force (en anglais) du W3C.</p> <p>REMARQUE 6 : Des clauses « nul » ont été insérées afin de maintenir l'harmonisation avec la numérotation des clauses 9, 10 et 11.</p> <p>REMARQUE 7 : Les exigences de la clause 10 s'appliquent également aux documents qui sont protégés par des mécanismes tels que les signatures numériques, le chiffrement, la protection par mot de passe et les filigranes lorsqu'ils sont présentés à l'utilisateur.</p> <p>REMARQUE 8 : La pratique exemplaire consiste à utiliser WebSchemas/Accessibility 2.0 [i.38] pour fournir des métadonnées sur l'accessibilité du document au sein ou séparément du document.</p>	
10.1 Perceptible	---
10.1.1 Équivalents textuels	---
<p>10.1.1.1 Contenu non textuel</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.1.1 Contenu non textuel.</p> <p>REMARQUE: Les CAPTCHAs n'apparaissent pas actuellement hors du Web. Cependant, s'ils apparaissent, ce conseil est pertinent.</p> <p>Critère de succès 1.1.1 Contenu non textuel des WCAG 2.1 Comprendre Contenu non textuel (en anglais)</p>	<p>C.10.1.1.1 Contenu non textuel</p> <p>Type d'évaluation Inspection Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Comment satisfaire à Contenu non textuel (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Tout contenu non textuel présenté à l'utilisateur a un équivalent textuel qui remplit une fonction équivalente sauf dans les situations énumérées ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Composant d'interface ou de saisie : si le contenu non textuel est un composant d'interface ou s'il permet la saisie d'informations par l'utilisateur, alors il a un nom qui décrit sa fonction. (Se référer au Critère de succès 4.1.2 pour des exigences supplémentaires à propos des composants d'interfaces utilisateur ou des contenus qui permettent la saisie d'informations par l'utilisateur.) • Média temporel : si le contenu non textuel est un média temporel, alors l'équivalent textuel fournit au moins une identification descriptive du contenu non textuel. (Se référer à la Règle 1.2 pour des exigences supplémentaires concernant les médias temporels.) • Test : si le contenu non textuel est un test ou un exercice qui serait invalide s'il était présenté en texte, alors l'équivalent textuel fournit au moins une identification descriptive du contenu non textuel. • Contenu sensorial : si le contenu non textuel vise d'abord à créer une expérience sensorielle spécifique, l'équivalent textuel fournit au moins une identification descriptive de ce contenu non textuel. • CAPTCHA : si ce contenu non textuel vise à confirmer que le contenu est consulté par une personne plutôt que par un ordinateur, alors un équivalent textuel est fourni pour identifier et décrire la fonction du contenu non textuel, et des formes alternatives du CAPTCHA sont proposées pour différents types de perception sensorielle afin d'accommoder différents types de limitations fonctionnelles. • Décoration, formatage, invisibilité : si le contenu non textuel est purement décoratif, s'il est utilisé seulement pour un formatage visuel ou s'il n'est pas présenté à l'utilisateur, alors il est implémenté de manière à être ignoré par les technologies d'assistance. 	<p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.1.1 Contenu non textuel des WCAG 2.1. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.1.1 Contenu non textuel des WCAG 2.1.</p>
<p>10.1.2 Média temporel</p>	<p>---</p>
<p>10.1.2.1 Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés)</p>	<p>C.10.1.2.1 Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés)</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.2.1 Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés).</p> <p>REMARQUE: Le média de remplacement peut être fourni directement dans le document – ou fourni dans une version de remplacement qui satisfait au critère de succès.</p> <p>Critère de succès 1.2.1 Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistré)</p> <p>Comprendre Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés) (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Pour des médias pré-enregistrés seulement audio et pré-enregistrés seulement vidéo, sauf si l'audio ou la vidéo sont un média de remplacement pour un texte et qu'ils sont clairement identifiés comme tels, les points suivants sont vrais :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contenu pré-enregistré seulement audio : fournir une version de remplacement pour un média temporel, présentant une information équivalente au contenu seulement audio. • Contenu pré-enregistré seulement vidéo : fournir, soit une version de remplacement pour un média temporel, soit une piste audio (présentant une information équivalente) pour un contenu pré-enregistré seulement vidéo. 	<p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.2.1 Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés) des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.2.1 Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés) des WCAG 2.1.</p>
<p>10.1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés)</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés).</p> <p>REMARQUE: La définition de « sous-titres » donnée par les WCAG 2.1 précise que « dans certains pays, les sous-titres sont appelés <i>captions</i> et <i>subtitles</i> ». On les appelle aussi parfois « sous-titres pour malentendants ». Selon la définition des WCAG 2.1, pour satisfaire à ce critère de succès, qu'il s'agisse de captions ou de subtitles, les sous-titres doivent fournir un « visuel synchronisé ou équivalent textuel pour l'information audio avec ou sans</p>	<p>C.10.1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés)</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>paroles nécessaires à la compréhension du contenu d'un média », lorsque l'information sans paroles comprend des « effets sonores, de la musique, des rires, l'identification et le positionnement des interlocuteurs ».</p> <p>Critère de succès 1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés)</p> <p>Comprendre Sous-titres (pré-enregistrés) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Sous-titres (pré-enregistrés) (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Fournir des sous-titres pour tout contenu audiopré-enregistré dans un média synchronisé, excepté lorsque le média est un média de remplacement pour un texte et qu'il est clairement identifié comme tel.</p>	<p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés) des WCAG 2.1. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non-Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.2.2 Sous-titres (pré-enregistrés) des WCAG 2.1.</p>
<p>10.1.2.3 Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré)</p> <p>Lorsque la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.2.3 Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré).</p> <p>REMARQUE 1: La définition des WCAG 2.1 précise qu' « audio-description » est également nommée « vidéo-description » et « narration descriptive ».</p> <p>REMARQUE 2: Des pistes audio secondaires ou de remplacement sont couramment utilisées à cette fin.</p> <p>Critère de succès 1.2.3 audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré)</p> <p>Comprendre Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré) (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Fournir une version de remplacement pour un média temporel ou une audio-description du contenu vidéopré-enregistré pour un média synchronisé, excepté quand le média est un média de remplacement pour un texte et qu'il est clairement identifié comme tel.</p>	<p>C.10.1.2.3 Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré)</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> La TIC n'est pas un document Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.2.3 audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré) des WCAG 2.1. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.2.3 Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré) des WCAG 2.1.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>10.1.2.4 Sous-titres (en direct)</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.2.4 Sous-titres (en direct).</p> <p>REMARQUE: La définition de « sous-titres » donnée par les WCAG 2.1 précise que « dans certains pays, les sous-titres sont appelés <i>captions</i> et <i>subtitles</i> ». On les appelle aussi parfois « sous-titres pour malentendants ». Selon la définition des WCAG 2.1, pour satisfaire à ce critère de succès, qu'il s'agisse de captions ou de subtitles, les sous-titres doivent fournir un « visuel synchronisé ou équivalent textuel pour l'information audio avec ou sans paroles nécessaires à la compréhension du contenu d'un média », lorsque l'information sans paroles comprend des « effets sonores, de la musique, des rires, l'identification et le positionnement des interlocuteurs ».</p> <p>Critère de succès 1.2.4 Sous-titres (en direct) des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Sous-titres (en direct) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Sous-titres (en direct) (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Fournir des sous-titres pour tout contenu audio en direct, sous forme de média synchronisé.</p>	<p>C.10.1.2.4 Sous-titres (en direct)</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.2.4 Sous-titres (en direct) des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.2.4 Sous-titres (en direct) des WCAG 2.1).</p>
<p>10.1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée)</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée).</p> <p>REMARQUE 1: La définition des WCAG 2.1 précise qu'une « audio-description » est également nommée « vidéo-description » et « narration descriptive ».</p> <p>REMARQUE 2: Des pistes audio secondaires ou de remplacement sont couramment utilisées à cette fin.</p> <p>Critère de succès 1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée)</p> <p>Comprendre Audio-description (pré-enregistrée) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Audio-description (pré-enregistrée) (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p>	<p>C.10.1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée)</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée) des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Fournir une audio-description pour tout contenu vidéopré-enregistré, sous forme de média synchronisé.</p>	<p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux. Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée) des WCAG 2.1.</p>
<p>10.1.3 Adaptable</p>	<p>---</p>
<p>10.1.3.1 Information et relations</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 1.3.1 Information et relations.</p> <p>REMARQUE : Lorsque les documents contiennent des types de structure non standard (rôles), la pratique exemplaire consiste à les faire correspondre à un type de structure standard comme solution de secours pour le lecteur.</p> <p>Critère de succès 1.3.1 Information et relations des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Information et relations (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Information et relations (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>L'information, la structure, et les relations véhiculées par la présentation peuvent être déterminées par un programme informatique ou sont disponibles sous forme de texte.</p>	<p>C.10.1.3.1 Information et relations</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.3.1 Information et relations des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux. Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.3.1 Information et relations des WCAG 2.1.</p>
<p>10.1.3.2 Ordre séquentiel logique</p> <p>Dans le cas où la TIC est un document hors ligne, elle remplit le critère de succès 1.3.2 Ordre séquentiel logique des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.3.2 Ordre séquentiel logique des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Ordre séquentiel logique (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Ordre séquentiel logique (en anglais)</p>	<p>C.10.1.3.2 Ordre séquentiel logique</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>(Niveau A)</p> <p>Lorsque l'ordre de présentation du contenu affecte sa signification, un ordre de lecture correct peut être déterminé par un programme informatique.</p>	<p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le logiciel n'échoue pas au critère de succès 1.3.2 Ordre séquentiel logique des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.3.2 Ordre séquentiel logique des WCAG 2.1.</p>
<p>10.1.3.3 Caractéristiques sensorielles</p> <p>Dans le cas où la TIC est un document hors ligne, elle remplit le critère de succès 1.3.3 Caractéristiques sensorielles des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.3.3 Caractéristiques sensorielles des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Caractéristiques sensorielles (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Caractéristiques sensorielles (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Les instructions données pour la compréhension et l'utilisation du contenu ne doivent pas reposer uniquement sur les caractéristiques sensorielles des éléments comme la forme, la couleur, la taille, l'emplacement visuel, l'orientation ou le son.</p> <p>Remarque: Pour les exigences liées à la couleur, se référer à la Règle 1.4.</p>	<p>C.10.1.3.3 Caractéristiques sensorielles</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.3.3 Caractéristiques sensorielles des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.3.3 Caractéristiques sensorielles des WCAG 2.1.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>10.1.3.4 Orientation</p> <p>Dans le cas où la TIC est un document hors ligne, elle remplit le critère de succès 1.3.4 Orientation des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.3.4 Orientation des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Orientation (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Orientation (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>La consultation et le fonctionnement du contenu ne sont pas limités à une seule orientation de l’affichage, comme le portrait ou le paysage, à moins qu’une orientation spécifique de l’affichage ne soit essentielle.</p> <p>Remarque: On compte parmi les exemples où une orientation spécifique de l’affichage est essentielle : un chèque de banque, une application de piano, des diapositives pour un projecteur ou une télévision, ou un contenu de réalité virtuelle où l’orientation binaire de l’affichage n’est pas applicable.</p>	<p>C.10.1.3.4 Orientation</p> <p>Type d’évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC n’est pas un document Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que le document n’échoue pas au critère de succès 1.3.4 Orientation des WCAG 2.1. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L’énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L’énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n’est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.3.4 Orientation des WCAG 2.1.</p>
<p>10.1.3.5 Identifier la finalité de la saisie</p> <p>Dans le cas où la TIC est un document hors ligne, elle remplit le critère de succès 1.3.5 Identifier la finalité de la saisie des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.3.5 Identifier la finalité de la saisie des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Identifier la finalité de la saisie (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Identifier la finalité de la saisie (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>La finalité de chaque champ de saisie recueillant des informations sur l’utilisateur peut être déterminée par un programme informatique lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le champ de saisie répond à une finalité identifiée dans la section Finalités de saisie des composants d’interface utilisateur ; et 	<p>C.10.1.3.5 Identifier la finalité de la saisie</p> <p>Type d’évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC n’est pas un document Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que le document n’échoue pas au critère de succès 1.3.5 Identifier la finalité de la saisie des WCAG 2.1. <p>Résultat</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<ul style="list-style-type: none"> Le contenu est implémenté via des technologies permettant d'identifier la finalité de la saisie attendue pour le champ. 	<p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.3.5 Identifier la finalité de la saisie des WCAG 2.1.</p>
10.1.4 Distinguable	---
<p>10.1.4.1 Utilisation de la couleur</p> <p>Dans le cas où la TIC est un document hors ligne, elle remplit le critère de succès 1.4.1 Utilisation de la couleur des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.4.1 Utilisation de la couleur des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Utilisation de la couleur (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Utilisation de la couleur (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>La couleur n'est pas utilisée comme la seule façon de véhiculer de l'information, d'indiquer une action, de solliciter une réponse ou de distinguer un élément visuel.</p> <p>Remarque : Ce critère de succès traite spécifiquement de la perception des couleurs. Les autres formes de perception sont traitées à la règle 1.3 comme l'accès à la couleur par programme informatique et les autres formes de codage de la présentation visuelle.</p>	<p>C.10.1.4.1 Utilisation de la couleur</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.4.1 Utilisation de la couleur des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.1 Utilisation de la couleur des WCAG 2.1.</p>
<p>10.1.4.2 Contrôle du son</p> <p>Lorsque la TIC est un document hors ligne, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.1.</p> <p>Tableau 10.1: Critère de succès du document: Contrôle du son</p> <p>Si du son sur un document est audible automatiquement pendant plus de 3 secondes, un mécanisme est disponible pour le mettre en pause, l'arrêter ou</p>	<p>C.10.1.4.2 Contrôle du son</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>pour en contrôler le volume de façon indépendante du niveau de volume du système général.</p> <p>REMARQUE 1: Puisque toute partie d'un document ne satisfaisant pas à ce critère de succès peut interférer avec la capacité de l'utilisateur à exploiter le document entier, tout le contenu présent dans le document (qu'il soit utilisé pour satisfaire à d'autres critères de succès ou non) doit satisfaire à ce critère de succès.</p> <p>REMARQUE 2: Ce critère de succès est identique au critère de succès 1.4.2 Contrôle du son des WCAG 2.1, après remplacement de « sur une page Web » par « sur un document », de « tout contenu » par « toute partie d'un document », de « page entière » par « document entier », de « sur la page Web » par « sur le document », après suppression de « Voir l'exigence de conformité 5: Non-interférence » et après l'ajout de la note 1.</p> <p>Critère de succès 1.4.2 Contrôle du son des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Contrôle du son (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Contrôle du son (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	<p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>
<p>10.1.4.3 Contraste (minimum)</p> <p>Dans le cas où la TIC est un document hors ligne, elle remplit le critère de succès 1.4.3 Contraste des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.4.3 Contraste (minimum) des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Contraste (minimum) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Contraste (minimum) (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>La présentation visuelle du texte et du texte sous forme d'image a un rapport de contraste d'au moins 4,5:1, sauf dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Texte agrandi : le texte agrandi et le texte agrandi sous forme d'image ont un rapport de contraste d'au moins 3:1. • Texte décoratif : aucune exigence de contraste pour le texte ou le texte sous forme d'image qui fait partie d'un composant d'interface utilisateur inactif, qui est purement décoratif, qui est invisible pour tous 	<p>C.10.1.4.3 Contraste (minimum)</p> <p>Type d'évaluation: Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.4.3 Contraste (minimum) des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>ou qui est une partie d'une image contenant un autre contenu significatif.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logotypes : aucune exigence de contraste pour le texte faisant partie d'un logo ou d'un nom de marque. 	<p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.3 Contraste (minimum) des WCAG 2.1.</p>
<p>10.1.4.4 Redimensionnement du texte</p> <p>Dans le cas où la TIC est un document hors ligne, elle remplit le critère de succès 1.4.4 Redimensionnement du texte des WCAG 2.1.</p> <p>REMARQUE 1: Les contenus pour lesquels il existe des lecteurs de logiciels, des visualiseurs ou des éditeurs dotés d'une fonction de zoom de 200% répondraient automatiquement à ce critère de succès lorsqu'ils sont utilisés avec ces lecteurs, à moins que le contenu ne fonctionne pas avec le zoom.</p> <p>REMARQUE 2: Ce critère de succès concerne la capacité de permettre aux utilisateurs d'agrandir le texte à l'écran au moins jusqu'à 200% sans avoir besoin d'avoir recours à des technologies d'assistance. Cela signifie que l'application fournit un moyen d'agrandir le texte à 200% (zoom ou autre) sans perte de contenu ou de fonctionnalité ou que l'application fonctionne avec les fonctions de la plateforme qui répondent à cette exigence.</p> <p>REMARQUE 3: La pratique exemplaire consiste à n'utiliser que des polices qui permettent une mise à l'échelle sans perte de qualité (p. ex. une présentation pixellisée). Cela s'applique en particulier aux polices intégrées.</p> <p>Critère de succès 1.4.4 Redimensionnement du texte des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Redimensionnement du texte (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Redimensionnement du texte (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>À l'exception des sous-titres et du texte sous forme d'image, le texte peut être redimensionné jusqu'à 200 pour cent sans l'aide d'une technologie d'assistance et sans perte de contenu ou de fonctionnalité.</p>	<p>C.10.1.4.4 Redimensionnement du texte</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC n'est pas un document Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.4.4 Redimensionnement du texte des WCAG 2.1. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.4 Redimensionnement du texte des WCAG 2.1.</p>
<p>10.1.4.5 Texte sous forme d'image</p> <p>Dans le cas où la TIC est un document hors ligne, elle remplit le critère de succès 1.4.5 Texte sous forme d'image des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.4.5 Texte sous forme d'image des WCAG 2.1</p>	<p>C.10.1.4.5 Texte sous forme d'image</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Comprendre Texte sous forme d'image (en anglais) Comment satisfaire à Texte sous forme d'image (en anglais) (Niveau AA) Si les technologies utilisées peuvent réaliser la présentation visuelle, du texte est utilisé pour véhiculer l'information plutôt que du texte sous forme d'image sauf dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personnalisable : le texte sous forme d'image peut être personnalisé visuellement selon les exigences de l'utilisateur ; • Essentielle : une présentation spécifique du texte est essentielle à l'information véhiculée. <p>Remarque: Les logotypes sont considérés comme essentiels (le texte qui fait partie d'un logo ou d'un nom de marque).</p>	<p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.4.5 Texte sous forme d'image des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.5 Texte sous forme d'image des WCAG 2.1.</p>
<p>10.1.4.10 Redistribution</p> <p>Lorsque la TIC est un document hors ligne, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.2.</p> <p>Tableau 10.2: Critère de succès du document: Redistribution</p> <p>Le contenu peut être présenté sans perte d'information ou de fonctionnalité et sans nécessité de défilement dans les deux dimensions pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • un contenu à défilement vertical avec une largeur équivalente à 320 pixels CSS ; • un contenu à défilement horizontal avec une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. <p>Sauf pour les parties du contenu dont l'utilisation ou la compréhension nécessite une mise en page en deux dimensions.</p> <p>REMARQUE 1: 320 pixels CSS équivaut à une largeur d'affichage initiale de 1280 pixels CSS avec un zoom de 400 %. Pour les contenus Web conçus pour défiler horizontalement (par exemple, avec du texte vertical), la valeur de 256 pixels CSS équivaut à une hauteur d'affichage initiale de 1024 pixels avec un zoom de 400 %.</p>	<p>C.10.1.4.10 Redistribution</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.2.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>REMARQUE 2: On compte parmi les exemples de contenu nécessitant une mise en page en deux dimensions : les images, les cartes, les diagrammes, les vidéos, les jeux, les présentations, les tableaux de données, et les interfaces où il est nécessaire de garder les barres d'outils visibles pendant la manipulation du contenu.</p> <p>REMARQUE 3: Ce critère de succès est identique au critère de succès 1.4.10 Redistribution des WCAG 2.1 après remplacement des notes originales des WCAG 2.1 par les notes 1 et 2 ci-dessus.</p> <p>Critère de succès 1.4.10 Redistribution des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Redistribution (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Redistribution (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p>	
<p>10.1.4.11 Contraste du contenu non textuel</p> <p>Lorsque la TIC est une page Web, elle doit satisfaire au critère de succès 1.4.11 Contraste du contenu non textuel des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.4.11 Contraste des éléments non textuels des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Contraste du contenu non textuel (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Contraste du contenu non textuel (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>La présentation visuelle des éléments suivants a un rapport de contraste d'au moins 3:1 avec la ou les couleurs adjacentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Composants d'interface utilisateur : informations visuelles nécessaires à l'identification des composants et des états de l'interface utilisateur, à l'exception des composants inactifs ou lorsque l'apparence du composant est déterminée par l'agent utilisateur et non modifiée par l'auteur ; • Objets graphiques : parties d'éléments graphiques nécessaires à la compréhension du contenu, sauf si une présentation spécifique de ces éléments est essentielle à l'information transmise. 	<p>C.10.1.4.11 Contraste du contenu non textuel</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC est un document hors ligne qui n'a pas de zone de présentation de contenu de taille fixe qui est essentielle à l'information véhiculée. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.4.11 Contraste du contenu non textuel des WCAG 2.1. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.11 Contraste du contenu non textuel des WCAG 2.1.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>10.1.4.12 Espacement du texte</p> <p>Dans le cas où la TIC est un document hors ligne qui est doté d'une interface utilisateur et qui n'a pas de zone de présentation de contenu de taille fixe essentielle à l'information véhiculée, elle remplit le critère de succès 1.4.12 Espacement du texte des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.4.12 Espacement du texte des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Espacement du texte (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Espacement du texte (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Dans un contenu implémenté via un langage de balisage qui prend en charge les propriétés de style de texte suivantes, il n'y a aucune perte de contenu ou de fonctionnalité lorsqu'on applique toutes les valeurs ci-dessous sans modifier aucune autre propriété de style :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La hauteur de ligne (interlignage) définie à au moins 1,5 fois la taille de la police ; • L'espacement entre les paragraphes consécutifs défini à au moins 2 fois la taille de la police ; • L'espacement des lettres (interlettrage) défini à au moins 0,12 fois la taille de la police ; • L'espacement entre les mots défini à au moins 0,16 fois la taille de la police. <p>Exception : les langues et systèmes d'écritures qui n'utilisent pas une ou plusieurs de ces propriétés de style de texte pour le texte écrit peuvent être conformes en utilisant uniquement les propriétés qui existent pour cette combinaison de langue et de système d'écriture.</p>	<p>C.10.1.4.12 Espacement du texte</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le logiciel n'échoue pas au critère de succès 1.4.12 Espacement du texte des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.12 Espacement du texte des WCAG 2.1.</p>
<p>10.1.4.13 Contenu au survol ou au focus</p> <p>Dans le cas où la TIC est un document hors ligne, elle remplit le critère de succès 1.4.13 Contenu au survol ou au focus des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 1.4.13 Contenu en mode survol ou focus des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Contenu au survol ou au focus (en anglais)</p>	<p>C.10.1.4.13 Contenu au survol ou au focus</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Comment satisfaire à Contenu au survol ou au focus (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Lorsque la réception puis le retrait du survol du pointeur ou du focus du clavier déclenche l'affichage puis le masquage d'un contenu additionnel, les éléments suivants sont vrais :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Masquer : il existe un mécanisme permettant de masquer le contenu additionnel sans déplacer le pointeur ou le focus du clavier, à moins que le contenu additionnel ne communique une erreur de saisie ou ne masque ni ne remplace un autre contenu ; • Survoler : si le survol du pointeur peut déclencher le contenu additionnel, alors le pointeur peut être déplacé sur le contenu additionnel sans que celui-ci disparaisse ; • Persister : le contenu additionnel reste visible jusqu'à ce que le survol ou le focus soit retiré, que l'utilisateur le masque ou que ses informations ne soient plus valables. <p>Exception : la présentation visuelle du contenu additionnel est contrôlée par l'agent utilisateur et n'est pas modifiée par l'auteur.</p> <p>Remarque: Parmi les exemples de contenu additionnel contrôlé par l'agent utilisateur figurent les infobulles du navigateur créées à l'aide de l'attribut HTML title.</p> <p>Remarque: Les infobulles personnalisées, les sous-menus et autres fenêtres non modales qui s'affichent au survol et à la prise de focus sont des exemples de contenu additionnel couvert par ce critère.</p>	<p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 1.4.13 Contenu au survol ou au focus des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 1.4.13 Contenu en mode survol ou focus des WCAG 2.1.</p>
<p>10.2 Utilisable</p>	<p>---</p>
<p>10.2.1 Accessibilité au clavier</p>	<p>---</p>
<p>10.2.1.1 Clavier</p> <p>Dans le cas où la TIC est un document hors ligne, elle remplit le critère de succès 2.1.1 Clavier des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 2.1.1 Clavier des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Clavier (en anglais)</p>	<p>C.10.2.1.1 Clavier</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Comment satisfaire à Clavier (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Toutes les fonctionnalités du contenu sont utilisables à l'aide d'une interface clavier sans exiger un rythme de frappe propre à l'utilisateur, sauf lorsque la fonction sous-jacente nécessite une saisie qui dépend du tracé du mouvement effectué par l'utilisateur et pas seulement des points de départ et d'arrivée de ce tracé.</p> <p>Remarque: Cette exception ne concerne que la fonction sous-jacente et non la technique de saisie. Par exemple, lorsqu'on utilise l'écriture manuscrite pour saisir du texte, la technique de saisie (l'écriture manuscrite) nécessite une saisie qui dépend d'un tracé, mais la fonction sous-jacente (la saisie de texte) ne le requiert pas.</p> <p>Remarque: Cela n'interdit pas et ne devrait pas décourager l'utilisation de la souris ou de toute autre méthode de saisie en plus de l'utilisation du clavier.</p>	<p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 2.1.1 Clavier des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.1.1 Clavier des WCAG 2.1.</p>
<p>10.2.1.2 Pas de piège au clavier</p> <p>Lorsque la TIC est un document hors ligne, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.3.</p> <p>Tableau 10.3: Critère de succès du document: Pas de piège au clavier</p> <p>Si le focus du clavier peut être positionné sur un élément de la page à l'aide d'une interface clavier, réciproquement, il peut être déplacé hors de ce même composant simplement à l'aide d'une interface clavier et, si ce déplacement exige plus que l'utilisation d'une simple touche flèche ou tabulation ou toute autre méthode standard de sortie, l'utilisateur est informé de la méthode permettant de déplacer le focus hors de ce composant.</p> <p>REMARQUE 1: Puisque toute partie d'un document ne satisfaisant pas à ce critère de succès peut interférer avec la capacité de l'utilisateur à exploiter le document entier, il est nécessaire que tout le contenu présent dans le document (qu'il soit utilisé pour satisfaire à d'autres critères de succès ou non) satisfasse à ce critère de succès.</p> <p>REMARQUE 2: La méthode standard de sortie pourrait varier d'une plateforme à l'autre. Par exemple, la touche Échap est une méthode standard de sortie sur de nombreuses plateformes de bureau.</p> <p>Critère de succès 2.1.2 Pas de piège au clavier des WCAG 2.1</p>	<p>C.10.2.1.2 Pas de piège au clavier</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.3.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Comprendre Pas de piège au clavier (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Pas de piège au clavier (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	
<p>10.2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères</p> <p>Lorsque les TIC sont une page Web, elles doivent satisfaire au critère de succès 2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Raccourcis clavier utilisant des caractères (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Raccourcis clavier utilisant des caractères (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Si un raccourci clavier est implémenté dans du contenu en utilisant uniquement des caractères de type lettres (y compris les majuscules et les minuscules), des signes de ponctuation, des chiffres ou des symboles, alors au moins l'une des conditions suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactiver : un mécanisme est disponible pour désactiver le raccourci ; • Réassigner : un mécanisme est disponible pour réassigner le raccourci afin d'utiliser un ou plusieurs caractères non imprimables du clavier (par exemple, Ctrl, Alt, etc.) ; • Actif uniquement au focus : le raccourci clavier pour un composant d'interface utilisateur n'est actif que lorsque ce composant a le focus. 	<p>C.10.2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères</p> <p>Type d'évaluation Inspection Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure:</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères des WCAG 2.1.</p>
<p>10.2.2 Délai suffisant</p>	<p>---</p>
<p>10.2.2.1 Réglage du délai</p> <p>Lorsque la TIC est un document hors ligne, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.4.</p> <p>Tableau 10.4: Critère de succès du document: Réglage du délai</p> <p>Pour chaque limite de temps fixée par les documents, au moins l'un des points suivants est vrai :</p>	<p>C.10.2.2.1 Réglage du délai</p> <p>Type d'évaluation Inspection Conditions préalables</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<ul style="list-style-type: none"> • Suppression : l'utilisateur a la possibilité de supprimer la limite de temps avant de la rencontrer ; ou • Ajustement : l'utilisateur a la possibilité d'ajuster la limite de temps avant de la rencontrer dans un intervalle d'au moins dix fois la durée paramétrée par défaut ; ou • Extension : l'utilisateur est averti avant que la limite de temps n'expire et il lui est accordé au moins 20 secondes pour étendre cette limite par une action simple (par exemple, « appuyer sur la barre d'espace ») et l'utilisateur a la possibilité d'étendre la limite de temps au moins dix fois ; ou • L'exception du temps réel : la limite de temps est une partie constitutive d'un événement en temps réel (par exemple, une enchère) et aucune alternative n'est possible ; ou • L'exception de la limite essentielle : la limite de temps est essentielle et l'étendre invaliderait alors l'activité ; ou • L'exception des 20 heures : la limite de temps est supérieure à 20 heures. <p>REMARQUE 1: Ce critère de succès permet de s'assurer que les utilisateurs peuvent compléter leurs tâches sans changement inattendu de contenu ou de contexte résultant de la limite de temps. Il devrait être considéré conjointement avec le critère de succès 3.2.1 des WCAG, qui pose des limites aux changements de contenu ou de contexte résultant d'une action de l'utilisateur.</p> <p>REMARQUE 2: Ce critère de succès est identique au critère de succès 2.2.1 Réglage du délai des WCAG 2.1, après le remplacement de « le contenu » par « documents » et l'ajout des mots « des WCAG 2.1 » après les mots « critère de succès » à la note 1 ci-dessus.</p> <p>Critère de succès 2.2.1 Réglage du délai des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Réglage du délai (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Réglage du délai (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	<p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.4.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>
<p>10.2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer</p> <p>Lorsque la TIC est un document hors ligne, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.5.</p>	<p>C.10.2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer</p> <p>Type d'évaluation</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Tableau 10.5: Critère de succès du document: Mettre en pause, arrêter, masquer</p> <p>Pour toute information en mouvement, clignotante, défilante ou mise à jour automatiquement, tous les points suivants sont vrais :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déplacement, clignotement, défilement : pour toute information en mouvement, clignotante ou défilante qui (1) démarre automatiquement, (2) dure plus de cinq secondes et (3) est présentée conjointement avec un autre contenu, il y a un mécanisme à la disposition de l'utilisateur pour la mettre en pause, l'arrêter ou la masquer, à moins que le mouvement, le clignotement ou le défilement s'avère un élément essentiel au bon déroulement de l'activité; et • Mise à jour automatique : pour toute information mise à jour automatiquement qui (1) démarre automatiquement (2) et est présentée conjointement avec un autre contenu, il y a un mécanisme à la disposition de l'utilisateur pour la mettre en pause, l'arrêter ou pour en contrôler la fréquence des mises à jour à moins que la mise à jour automatique s'avère essentielle au bon déroulement de l'activité. <p>REMARQUE 1: Pour les exigences relatives au contenu scintillant ou flashant, se référer à la règle 2.3 des WCAG 2.1.</p> <p>REMARQUE 2: Puisque toute partie d'un document ne satisfaisant pas à ce critère de succès peut interférer avec la capacité de l'utilisateur à exploiter le document entier, il est nécessaire que tout le contenu présent dans le document (qu'il soit utilisé pour satisfaire à d'autres critères de succès ou non) satisfasse à ce critère de succès.</p> <p>REMARQUE 3: Il n'est pas exigé que le contenu mis à jour périodiquement par logiciel ou diffusé en flux à l'agent utilisateur conserve ou présente l'information générée ou reçue entre la mise en pause et la reprise de la présentation, puisque cela peut ne pas être techniquement possible et s'avérer trompeur dans beaucoup de situations.</p> <p>REMARQUE 4: Une animation survenant dans une phase de pré-chargement ou dans une situation similaire peut être considérée comme essentielle si aucune interaction n'est permise à tous les utilisateurs durant cette phase et si l'absence d'indication de progression est susceptible de perturber les utilisateurs ou de leur faire croire que le contenu est figé ou défectueux.</p>	<p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC n'est pas un document Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.5. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer des WCAG 2.1.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>REMARQUE 5: Ce critère de succès est identique au critère de succès 2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer des WCAG 2.1, après remplacement de « page » et de « page Web » par « document », suppression de « Voir l'exigence de conformité 5: Non-interférence » dans la note 2 du critère de succès, l'ajout des mots « des WCAG 2.1 » à la suite de « règle 2.3 » à la note 1 et la reformulation de la note 2 de façon à éviter le verbe « devoir ».</p> <p>Critère de réussite 2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Mettre en pause, arrêter, masquer (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Mettre en pause, arrêter, masquer (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	
<p>10.2.3 Crises et réactions physiques</p>	<p>---</p>
<p>10.2.3.1 Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique</p> <p>Lorsque la TIC est un document hors ligne, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.6.</p> <p>Tableau 10.6: Critère de succès du document: Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique</p> <p>Un document doit être exempt de tout élément qui flashe plus de trois fois dans n'importe quel intervalle d'une seconde ou ce flash doit se situer sous le seuil de flash générique et le seuil de flash rouge.</p> <p>REMARQUE 1: Puisque toute partie d'un document ne satisfaisant pas à ce critère de succès peut interférer avec la capacité de l'utilisateur à exploiter le document entier, tout le contenu présent dans le document (qu'il soit utilisé pour satisfaire à d'autres critères de succès ou non) satisfasse à ce critère de succès.</p> <p>REMARQUE 2: Ce critère de succès est identique au critère de succès 2.3.1 Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique des WCAG 2.1 après remplacement de « pages Web » par « documents », de « la page entière » par « le document entier », « la page Web » par « le document », après suppression de « Voir l'exigence de conformité 5: Non-interférence » et après la reformulation de la note 1 ci-dessus pour éviter le verbe « devoir ».</p> <p>Critère de succès 2.3.1 Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique des WCAG 2.1</p>	<p>C.10.2.3.1 Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.6.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Comprendre Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique (en anglais) Comment satisfaire à Pas plus de trois flashes ou sous le seuil critique (en anglais) (Niveau A)</p>	
<p>10.2.4 Navigable</p>	<p>---</p>
<p>10.2.4.2 Titre de document</p> <p>Lorsque la TIC n'est pas un document Web, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.7.</p> <p>Tableau 10.7: Critère de succès du document: Titre de document</p> <p>Les documents présentent un titre qui décrit leur sujet ou leur but.</p> <p>REMARQUE 1: Le nom d'un document (p. ex. document, fichier multimédia) peut servir de titre s'il décrit le sujet ou le but.</p> <p>REMARQUE 2: Ce critère de succès est identique au critère de succès 2.4.2 Titre de page des WCAG 2.1 après remplacement de « pages Web » par « documents » et après ajout de la note 1 ci-dessus.</p> <p>Critère de succès 2.4.2 Titre de page des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Titre de page (en anglais) Comment satisfaire à Titre de page (en anglais) (Niveau A)</p>	<p>C.10.2.4.2 Titre de document</p> <p>Type d'évaluation Inspection Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.7.</p> <p>Résultat Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux. Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>
<p>10.2.4.3 Parcours du focus</p> <p>Lorsque la TIC n'est pas un document Web, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.8.</p> <p>Tableau 10.8: Critère de succès du document: Parcours du focus</p> <p>Si un document peut être parcourue de façon séquentielle et que les séquences de navigation affectent la signification ou l'action, les éléments reçoivent le focus dans un ordre qui préserve la signification et l'opérabilité.</p>	<p>C.10.2.4.3 Parcours du focus</p> <p>Type d'évaluation Inspection Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>REMARQUE: Ce critère de succès est identique au critère de succès 2.4.3 Parcours du focus des WCAG 2.1 après remplacement de « page Web » par « document ».</p> <p>Critère de succès 2.4.3 Parcours du focus des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Parcours du focus (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Parcours du focus (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	<p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.8.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>
<p>10.2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte)</p> <p>Dans le cas où la technologie est un document, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte) des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte) des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Fonction du lien (selon le contexte) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Fonction du lien (selon le contexte) (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>La fonction de chaque lien est déterminée par le texte du lien seul ou par le texte du lien associé à un contexte du lien déterminé par un programme informatique, sauf si la fonction du lien est ambiguë pour tout utilisateur.</p>	<p>C.10.2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte)</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifiez que le document n'échoue pas au critère de succès 2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte) des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte) des WCAG 2.1.</p>
<p>10.2.4.6 En-têtes et étiquettes</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.4.6 En-têtes et étiquettes des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 2.4.6 En-têtes et étiquettes des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre En-têtes et étiquettes (en anglais)</p>	<p>C.10.2.4.6 En-têtes et étiquettes</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Comment satisfaire à En-têtes et étiquettes (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Les en-têtes et les étiquettes décrivent le sujet ou le but.</p>	<p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.4.6 En-têtes et étiquettes des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.4.6 En-têtes et étiquettes des WCAG 2.1.</p>
<p>10.2.4.7 Visibilité du focus</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.4.7 Visibilité du focus des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 2.4.7 Visibilité du focus des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Visibilité du focus (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Visibilité du focus (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Toute interface utilisable au clavier comporte un mode de fonctionnement où le focus est visible.</p>	<p>C.10.2.4.7 Visibilité du focus</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 2.4.7 Visibilité du focus des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.4.7 Visibilité du focus des WCAG 2.1.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>10.2.5 Modalités d'entrée</p>	<p>---</p>
<p>10.2.5.1 Gestes pour le contrôle du pointeur</p> <p>Lorsque la TIC n'est pas un document Web, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.9.</p> <p>Tableau 10.9: Critère de succès du document: Gestes pour le contrôle du pointeur</p> <p>Toutes les fonctionnalités qui utilisent des gestes multipoints ou basés sur un tracé peuvent être utilisées avec un pointage à contact unique sans geste basé sur un tracé, à moins qu'un geste multipoint ou basé sur un tracé ne soit essentiel.</p> <p>REMARQUE 1: Cette exigence s'applique aux documents qui interprètent les actions du pointeur (elle ne s'applique donc pas aux actions nécessaires à l'utilisation d'un agent utilisateur ou d'une technologie d'assistance).</p> <p>REMARQUE 2: Ce critère de succès est identique au critère de succès 2.5.1 Gestes pour le contrôle du pointeur des WCAG 2.1 après remplacement des notes originales des WCAG 2.1 par la note 1 ci-dessus.</p> <p>Critère de succès 2.5.1 Gestes pour le contrôle du pointeur des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Gestes pour le contrôle du pointeur (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Gestes pour le contrôle du pointeur (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	<p>C.10.2.5.1 Gestes pour le contrôle du pointeur</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.9.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>
<p>10.2.5.2 Annulation de l'action du pointeur</p> <p>Lorsque la TIC n'est pas un document Web, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.10.</p> <p>Tableau 10.10: Critère de succès du document: Annulation de l'action du pointeur</p> <p>Pour une fonctionnalité qui peut être activée avec un dispositif de pointage à contact unique, au moins une des conditions suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucun événement descendant : l'événement descendant (down-event) du pointeur n'est pas utilisé pour exécuter une partie ou la totalité de la fonction ; 	<p>C.10.2.5.2 Annulation de l'action du pointeur</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<ul style="list-style-type: none"> • Abandon ou annulation : l'achèvement de la fonction se fait sur l'événement ascendant (up-event), et un mécanisme est disponible pour interrompre la fonction avant l'achèvement ou pour annuler la fonction après l'achèvement ; • Inversion sur l'événement ascendant : l'événement ascendant inverse tout résultat de l'événement descendant précédent ; • Essentiel : l'achèvement de la fonction lors de l'événement descendant est essentiel. <p>REMARQUE 1: Les fonctions qui émulent l'appui d'une touche du clavier ou du pavé numérique sont considérées comme essentielles.</p> <p>REMARQUE 2: Cette exigence s'applique aux contenus Web qui interprètent les actions du pointeur (elle ne s'applique donc pas aux actions nécessaires à l'utilisation d'un agent utilisateur ou d'une technologie d'assistance).</p> <p>REMARQUE 3: Ce critère de succès est identique au critère de succès 2.5.2 Annulation de l'action du pointeur des WCAG 2.1 après remplacement des notes originales des WCAG 2.1 par les notes 1 et 2 ci-dessus.</p> <p>Critère de succès 2.5.2 Annulation du pointeur des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Annulation de l'action du pointeur (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Annulation de l'action du pointeur (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.10. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>
<p>10.2.5.3 Étiquette dans le nom</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.5.3 Étiquette dans le nom des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 2.5.3 Étiquette dans le nom des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Étiquette dans le nom (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Étiquette dans le nom (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Pour les composants d'interface utilisateur dont les étiquettes contiennent du texte ou du texte sous forme d'image, le nom contient le texte qui est présenté visuellement.</p>	<p>C.10.2.5.3 Étiquette dans le nom</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC n'est pas un document Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que la page Web n'échoue pas au critère de succès 2.5.3 Étiquette dans le nom des WCAG 2.1.

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Remarque: Une bonne pratique consiste à placer le texte de l'étiquette au début du nom.</p>	<p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.5.3 Étiquette dans le nom des WCAG 2.1.</p>
<p>10.2.5.4 Activation par le mouvement</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 2.5.4 Activation par le mouvement des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 2.5.4 Activation par le mouvement</p> <p>Comprendre Activation par le mouvement (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Activation par le mouvement (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Les fonctionnalités qui peuvent être activées par un mouvement de l'appareil ou un mouvement de l'utilisateur peuvent également être activées par des composants d'interface utilisateur et la réponse au mouvement peut être désactivée pour éviter une activation accidentelle, sauf dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interface compatible : le mouvement est utilisé pour activer la fonctionnalité par l'intermédiaire d'une interface compatible avec l'accessibilité ; • Essentiel : le mouvement est essentiel à la fonction et le désactiver invaliderait l'activité. 	<p>C.10.2.5.4 Activation par le mouvement</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC n'est pas un document Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 2.5.4 Activation par le mouvement des WCAG 2.1. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 2.5.4 Activation par le mouvement des WCAG 2.1.</p>
<p>10.3 Compréhensible</p>	<p>---</p>
<p>10.3.1 Lisible</p>	<p>---</p>
<p>10.3.1.1 Langue du document</p> <p>Lorsque la TIC n'est pas un document Web, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.11.</p>	<p>C.10.3.1.1 Langue du document</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Tableau 10.11: Critère de succès du document: Langue du document</p> <p>La langue par défaut de chaque document peut être déterminée par un programme informatique.</p> <p>REMARQUE: Ce critère de succès est identique au critère de succès 3.1.1 Langue de la page des WCAG 2.1 après remplacement de « page Web » par « document ».</p> <p>Critère de succès 3.1.1 Langue de la page des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Langue de la page (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Langue de la page (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	<p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.11.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>
<p>10.3.1.2 Langue d'un passage</p> <p>Lorsque la TIC n'est pas un document Web, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.12.</p> <p>Tableau 10.12: Critère de succès du document: Langue d'un passage</p> <p>La langue de chaque passage ou expression du document peut être déterminée par un programme informatique sauf pour un nom propre, pour un terme technique, pour un mot dont la langue est indéterminée ou pour un mot ou une expression faisant partie du langage courant de la langue utilisée dans le contexte immédiat.</p> <p>REMARQUE 1: Pour certaines technologies de documentation, il n'existe pas de méthode de technologie d'assistance pouvant indiquer la langue des différents passages ou expressions du document, et il ne serait pas possible de satisfaire au critère de succès en utilisant ces technologies.</p> <p>REMARQUE 2: L'héritage est une méthode courante. Par exemple, un document fournit la langue qu'il utilise et on peut supposer que tous les éléments de texte ou d'un élément d'interface utilisateur de ce document utiliseront la même langue, sauf indication contraire.</p> <p>REMARQUE 3: Ce critère de succès est identique au critère de succès 3.1.2 Langue d'un passage des WCAG 2.1 après remplacement de « contenu » par « document » et après ajout des notes 1 et 2 ci-dessus.</p>	<p>C.10.3.1.2 Langue d'un passage</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.12.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Critère de succès 3.1.2 Langue d'un passage de WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Langue d'un passage (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Langue d'un passage (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p>	
<p>10.3.2 Prévisible</p>	<p>---</p>
<p>10.3.2.1 Au focus</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.2.1 Au focus des WCAG 2.1.</p> <p>REMARQUE: Certains documents composés et leurs agents utilisateurs sont conçus pour offrir des fonctions d'affichage et de modification très différentes selon la partie du document composé où les interactions ont lieu (par exemple, une présentation qui contient une feuille de calcul intégrée, dans laquelle les menus et les barres d'outils de l'agent utilisateur changent selon que l'utilisateur interagit avec le contenu de la présentation ou celui de la feuille de calcul intégrée). Si l'utilisateur utilise un mécanisme autre que celui de mettre le focus sur la partie du document composite avec laquelle il veut interagir (p. ex. par un choix de menu ou un mouvement spécial de clavier), tout changement de contexte qui en résulterait ne serait pas soumis à ce critère de succès parce qu'il n'a pas été causé par un déplacement du focus.</p> <p>Critère de succès 3.2.1 Au focus des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Au focus (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Au focus (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Quand un composant d'interface utilisateur reçoit le focus, il ne doit pas initier de changement de contexte.</p>	<p>C.10.3.2.1 Au focus</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifiez si le document n'échoue pas au critère de succès 3.2.1 Au focus des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.2.1 Au focus des WCAG 2.1.</p>
<p>10.3.2.2 À la saisie</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.2.2 À la saisie des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 3.2.2 À la saisie des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre À la saisie (en anglais)</p>	<p>C.10.3.2.2 À la saisie</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Comment satisfaire à À la saisie (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Le changement de paramètre d'un composant d'interface utilisateur ne doit pas initier de changement de contexte à moins que l'utilisateur n'ait été avisé de ce comportement avant d'utiliser le composant.</p>	<p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifiez que le document n'échoue pas au critère de succès 3.2.2 À la saisie des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.2.2 À la saisie des WCAG 2.1.</p>
<p>10.3.3 Assistance à la saisie</p>	<p>---</p>
<p>10.3.3.1 Identification des erreurs</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.3.1 Identification des erreurs des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 3.3.1 Identification des erreurs</p> <p>Comprendre Identification des erreurs (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Identification des erreurs (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Si une erreur de saisie est détectée automatiquement, l'élément en erreur est identifié et l'erreur est décrite à l'utilisateur sous forme de texte.</p>	<p>C.10.3.3.1 Identification des erreurs</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifiez que le document n'échoue pas au critère de succès 3.3.1 Identification des erreurs des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
	Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.3.1 Identification des erreurs des WCAG 2.1.
<p>10.3.3.2 Étiquettes ou instructions</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.3.2 Étiquettes ou instructions des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 3.3.2 Étiquettes ou instructions</p> <p>Comprendre Étiquettes ou instructions (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Étiquettes ou instructions (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p> <p>Des étiquettes sont présentées ou des instructions sont fournies quand un contenu requiert une saisie utilisateur.</p>	<p>C.10.3.3.2 Étiquettes ou instructions</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifiez que le document n'échoue pas au critère de succès 3.3.2 Étiquettes ou instructions des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.3.2 Étiquettes ou instructions des WCAG 2.1.</p>
<p>10.3.3.3 Suggestion après une erreur</p> <p>Dans le cas où la technologie n'est pas un document Web, celle-ci doit satisfaire au critère de succès 3.3.3 Suggestion après une erreur des WCAG 2.1.</p> <p>Critère de succès 3.3.3 Suggestion après une erreur des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Suggestion après une erreur (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Suggestion après une erreur (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p> <p>Si une erreur de saisie est automatiquement détectée et que des suggestions de corrections sont connues, ces suggestions sont alors proposées à</p>	<p>C.10.3.3.3 Suggestion après une erreur</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>l'utilisateur à moins que cela puisse compromettre la sécurité ou la finalité du contenu.</p>	<p>1. Vérifiez que le document n'échoue pas au critère de succès 3.3.3 Suggestion après une erreur des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat:</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 3.3.3 Suggestion après une erreur des WCAG 2.1.</p>
<p>10.3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données)</p> <p>Lorsque la TIC n'est pas un document Web, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.13.</p> <p>Tableau 10.13: Critère de succès du document: Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données)</p> <p>Pour les documents qui entraînent des engagements juridiques ou des transactions financières de la part de l'utilisateur, qui modifient ou effacent des données contrôlables par l'utilisateur dans des systèmes de stockages de données, qui enregistrent les réponses de l'utilisateur à un test ou un examen, au moins l'une des conditions suivantes est vraie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réversible : les actions d'envoi sont réversibles. • Vérifiée : les données saisies par l'utilisateur sont vérifiées au niveau des erreurs de saisie et la possibilité est donnée à l'utilisateur de les corriger. • Confirmée : un mécanisme est disponible pour revoir, confirmer et corriger les informations avant leur soumission finale. <p>REMARQUE: Ce critère de succès est identique au critère de succès 3.3.4 Prévention des erreurs (juridique, financier, de données) des WCAG 2.1 après remplacement de « pages Web » par « documents ».</p> <p>Critère de succès 3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données) des WCAG 2.1</p>	<p>C.10.3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données)</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC n'est pas un document Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.13.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Comprendre Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données) (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données) (en anglais)</p> <p>(Niveau AA)</p>	
10.4 Robuste	---
10.4.1 Compatible	---
<p>10.4.1.1 Analyse syntaxique</p> <p>Lorsque la TIC n'est pas un document Web, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.14.</p> <p>Tableau 10.14: Critère de succès du document: Analyse syntaxique</p> <p>Lorsqu'un document utilise un langage de balisage de telle sorte que le balisage est visible et mis à la disposition des technologies d'assistance et des fonctions d'accessibilité du logiciel ou à un agent utilisateur sélectionnable par l'utilisateur, les éléments ont des balises de début et de fin complètes, ils sont imbriqués conformément à leurs spécifications, ils ne contiennent pas d'attributs dupliqués et chaque ID est unique, sauf lorsque les spécifications permettent ces fonctions.</p> <p>REMARQUE 1: Les balises de début et de fin auxquelles il manque un caractère critique, comme un chevron fermant ou un guillemet pour une valeur d'attribut, sont considérées incomplètes.</p> <p>REMARQUE 2: Le balisage n'est pas toujours mis à la disposition des technologies d'assistance ou des agents utilisateurs sélectionnables par l'utilisateur tels que les navigateurs. Dans de tels cas, la conformité à cette disposition n'aurait aucune incidence sur l'accessibilité, comme c'est le cas pour le contenu Web lorsqu'il est exposé.</p> <p>REMARQUE 3: Les exemples de balisage qui sont exposés séparément et disponibles pour les technologies d'assistance et les agents utilisateurs comprennent, sans s'y limiter: les documents encodés en HTML, ODF et OOXML. Dans ces exemples, le balisage peut être entièrement analysé de deux façons: a) par des technologies d'assistance qui peuvent ouvrir directement le document, b) par des technologies d'assistance utilisant des API DOM d'agents utilisateurs pour ces formats de document.</p>	<p>C.10.4.1.1 Analyse syntaxique</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La TIC n'est pas un document Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.14. <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>REMARQUE 4: Ce critère de succès est identique au critère de succès 4.1.1 Analyse syntaxique des WCAG 2.1 après remplacement de « Dans le contenu mis en œuvre en utilisant des langages de balisage » par « Lorsqu'un document utilise un langage de balisage de telle sorte que le balisage est visible et mis à la disposition des technologies d'assistance et des fonctions d'accessibilité du logiciel ou à un agent utilisateur sélectionnable par l'utilisateur » et après l'ajout des notes 2 et 3 ci-dessus.</p> <p>Critère de succès 4.1.1 Analyse syntaxique des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Analyse syntaxique (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Analyse syntaxique (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	
<p>10.4.1.2 Nom, rôle et valeur</p> <p>Lorsque la TIC n'est pas un document Web, elle doit satisfaire au critère de succès indiqué dans le tableau 10.15.</p> <p>Tableau 10.15: Critère de succès du document: Nom, rôle et valeur</p> <p>Pour tout composant d'interface utilisateur (comprenant mais n'étant pas limité aux éléments de formulaire, liens et composants générés par des scripts), le nom et le rôle peuvent être déterminés par un programme informatique ; les états, les propriétés et les valeurs qui peuvent être paramétrés par l'utilisateur peuvent être définis par programmation ; et la notification des changements de ces éléments est disponible aux agents utilisateurs, incluant les technologies d'assistance.</p> <p>REMARQUE 1: Ce critère de succès s'adresse principalement aux développeurs de logiciels qui développent ou utilisent des composants d'interface utilisateur personnalisés. Les composants d'interface utilisateur standard de la plupart des plateformes qui prennent en charge l'accessibilité répondent déjà à ce critère de succès lorsqu'ils sont utilisés conformément aux spécifications.</p> <p>REMARQUE 2: Pour les formats de documents qui prennent en charge l'interopérabilité avec la technologie d'assistance, les composants d'interface utilisateur standard satisfont souvent à ce critère de succès lorsque leur usage est conforme aux indications générales en matière de conception et d'accessibilité pour le format du document.</p>	<p>C.10.4.1.2 Nom, rôle et valeur</p> <p>Type d'évaluation Inspection Conditions préalables</p> <ol style="list-style-type: none"> La TIC n'est pas un document Web. <p>Procédure</p> <ol style="list-style-type: none"> Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès indiqué dans le tableau 10.15. <p>Résultat Réussite: L'énoncé testable n 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux. Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>REMARQUE 3: Ce critère de succès est identique au critère de succès 4.1.2 Nom, rôle et valeur des WCAG 2.1 après remplacement de la note originale des WCAG 2.1 par note 1 et après ajout de la note 2 ci-dessus.</p> <p>Critère de succès 4.1.2 Nom, rôle et valeur des WCAG 2.1</p> <p>Comprendre Nom, rôle et valeur (en anglais)</p> <p>Comment satisfaire à Nom, rôle et valeur (en anglais)</p> <p>(Niveau A)</p>	
<p>10.4.1.3 Messages d'état</p> <p>Lorsque la TIC est un document non Web, elle doit satisfaire critère de succès 4.1.3 Messages d'état des WCAG 2.1.</p>	<p>C.10.4.1.3 Messages d'état</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La TIC est un document non Web.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que le document n'échoue pas au critère de succès 4.1.3 Messages d'état des WCAG 2.1.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite : L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec : L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie ou le document non Web ne renferme pas de contenu pertinent pour le critère de succès 4.1.3 Messages d'état des WCAG 2.1.</p>
<p>10.5 Positionnement des sous-titres</p> <p>Lorsque la TIC est un document hors ligne qui contient des médias synchronisés avec des sous-titres, ces sous-titres ne doivent pas masquer l'information pertinente contenue dans les médias synchronisés.</p>	<p>C.10.5 Positionnement des sous-titres</p> <p>La clause 10.5 est un avis seulement et ne contient aucune exigence testable.</p>
<p>10.6 Synchronisation de la audio description</p>	<p>C.10.6 Synchronisation de la audio description</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>Lorsque la TIC est un document hors ligne qui contient un média synchronisé avec description sonore, cette description sonore ne doit pas interférer avec les informations audio pertinentes du média synchronisé.</p>	<p>La clause 10.6 est un avis seulement et ne contient aucune exigence testable.</p>
<p>12 Documentation et soutien technique</p>	<p>---</p>
<p>12.1 Documentation du produit</p>	<p>---</p>
<p>12.1.1 Caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité</p> <p>La documentation du produit fournie avec les TIC, qu'elle soit fournie séparément ou intégrée aux TIC doit énumérer et expliquer les modes d'utilisation des caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité des TIC.</p> <p>REMARQUE 1: Les caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité comprennent les caractéristiques d'accessibilité intégrées et celles qui assurent la compatibilité avec la technologie d'assistance.</p> <p>REMARQUE 2 : La pratique exemplaire consiste à utiliser WebSchemas/Accessibility 2.0 [i.38] pour fournir des métadonnées sur l'accessibilité des TIC.</p> <p>REMARQUE 3 : L'énoncé sur l'accessibilité et les pages d'aide sont deux exemples de diffusion de renseignements sur les produits.</p>	<p>C.12.1.1 Caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La documentation du produit est fournie avec les TIC.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifiez si la documentation du produit fournie avec les TIC énumèrent et expliquent comment utiliser les modes d'utilisation des caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité des TIC.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux. Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>
<p>12.1.2 Documentation accessible</p> <p>La documentation du produit fournie avec les TIC doit être disponible dans au moins un des formats électroniques suivants:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. un format Web conforme aux exigences de la clause 9; 2. un format autre qu'un format Web conforme aux exigences de la clause 10. 	<p>C.12.1.2 Documentation accessible</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. La documentation du produit en format électronique est fournie avec les TIC.</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>REMARQUE 1: Cela n'exclut pas la possibilité de fournir également la documentation du produit dans d'autres formats (électroniques ou papier) non accessibles.</p> <p>REMARQUE 2: Cela n'exclut pas non plus la possibilité de fournir des formats différents répondant aux besoins d'un type précis d'utilisateurs (p. ex. des documents en braille pour les personnes aveugles ou des renseignements faciles à lire pour les personnes ayant une déficience cognitive).</p> <p>REMARQUE 3: Lorsque la documentation fait partie intégrante des TIC, elle est fournie par l'intermédiaire de l'interface utilisateur qui est accessible.</p> <p>REMARQUE 4: Un agent utilisateur prenant en charge la conversion automatique des médias serait bénéfique pour améliorer l'accessibilité.</p>	<p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la documentation du produit en format électronique fournie avec les TIC est conforme aux exigences des clauses 9 ou 10, selon le cas.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai. Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>
<p>12.2 Services de soutien</p>	<p>---</p>
<p>12.2.1 Généralités (information)</p> <p>Les services d'appui en matière de TIC comprennent, sans s'y limiter, les centres d'assistance, les centres d'appel, le soutien technique, les services de relais et les services de formation.</p>	<p>C.12.2.1 Généralités (information)</p> <p>La clause 12.2.1 n'a qu'une valeur informative et ne contient aucune exigence en matière de tests.</p>
<p>12.2.2 Renseignements sur les caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité</p> <p>Les services de soutien en matière de TIC doivent fournir des renseignements sur les caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité inclus dans la documentation du produit.</p> <p>REMARQUE: Les caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité comprennent les caractéristiques d'accessibilité intégrées et celles qui assurent la compatibilité avec la technologie d'assistance.</p>	<p>C.12.2.2 Renseignements sur les caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité</p> <p>Type d'évaluation</p> <p>Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. Des services de soutien en matière de TIC sont fournis.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que les services de soutien en matière de TIC fournissent des renseignements sur les caractéristiques d'accessibilité et de compatibilité figurant dans la documentation du produit.</p> <p>Résultat</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
	<p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>
<p>12.2.3 Communication efficace</p> <p>Les services de soutien en matière de TIC doivent répondre aux besoins en communication des personnes handicapées, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un point de référence.</p>	<p>C.12.2.3 Communication efficace</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p> <p>1. Des services de soutien en matière de TIC sont fournis.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que les services de soutien en matière TIC répondent aux besoins en communication des personnes handicapées, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un point de référence.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p> <p>REMARQUE: La prestation de tout niveau de soutien visant à répondre aux besoins en communication des personnes handicapées constitue une réussite pour cette exigence. Les fournisseurs voudront peut-être fournir davantage de renseignements sur le niveau de soutien fourni pour permettre de juger de la pertinence et de la qualité du soutien.</p>
<p>12.2.4 Documentation accessible</p> <p>La documentation fournie par les services de soutien doit être disponible dans au moins un des formats électroniques suivants:</p> <p>1. un format Web conforme aux exigences de la clause 9;</p>	<p>C.12.2.4 Documentation accessible</p> <p>Type d'évaluation Inspection</p> <p>Conditions préalables</p>

Clause de la norme EN 301 549	Détermination de la conformité
<p>2. un format autre qu'un format Web conforme aux exigences de la clause 10.</p> <p>REMARQUE 1: Cela n'exclut pas la possibilité de fournir également la documentation dans d'autres formats (électroniques ou papier) non accessibles.</p> <p>REMARQUE 2: Cela n'exclut pas non plus la possibilité de fournir des formats différents répondant aux besoins d'un type précis d'utilisateurs (p. ex. des documents en braille pour les personnes aveugles ou des renseignements faciles à lire pour les personnes ayant une déficience cognitive).</p> <p>REMARQUE 3: Un agent utilisateur prenant en charge la conversion automatique des médias serait bénéfique pour améliorer l'accessibilité.</p>	<p>1. La documentation est fournie par les services de soutien en matière de TIC.</p> <p>Procédure</p> <p>1. Vérifier que la documentation en format électronique fournie par les services de soutien en matière de TIC est conforme aux exigences des clauses 9 ou 10, selon le cas.</p> <p>Résultat</p> <p>Réussite: L'énoncé testable no 1 est vrai.</p> <p>Échec: L'énoncé testable no 1 est faux.</p> <p>Non applicable : La condition préalable 1 n'est pas remplie.</p>

Annexe – Chapitre 14 - Conformité

La conformité au présent document est obtenue en respectant toutes les exigences applicables, c'est-à-dire les clauses contenant le mot « doit ». Les clauses contenant le mot « devrait » sont des recommandations et ne sont pas requises pour la conformité.

Toutes les clauses, à l'exception de la clause 12, comprennent une autoévaluation de la portée. Cela signifie qu'elles sont introduites par la locution « Lorsque les TIC <condition préalable> ». Une exigence est respectée lorsque la condition préalable est vraie et que le test correspondant (en annexe C) est réussi. Lorsque l'une des conditions préalables est fausse, l'exigence est non applicable. Par conséquent, le résultat des tests de l'annexe C peut être : non applicable, réussite, échec ou (dans des circonstances exceptionnelles) non testable.

Les TIC sont souvent constituées d'un assemblage de deux ou plusieurs éléments de TIC. Dans certains cas, au moins deux éléments interopérables de TIC peuvent, ensemble, répondre à davantage d'exigences de la norme lorsqu'un élément complète la fonctionnalité de l'autre et que l'ensemble répond à davantage d'exigences d'accessibilité. Toutefois, la combinaison de deux éléments de TIC, qui ne réussissent pas à satisfaire à une exigence particulière, n'aboutira pas à un système de TIC combiné qui répond à cette exigence.

Le présent document n'établit pas l'ordre de priorité des exigences.

REMARQUE 1 : Une mise en œuvre ou une maintenance ultérieure pourrait avoir une incidence sur la conformité aux exigences d'accessibilité.

REMARQUE 2 : Un échantillonnage est souvent nécessaire pour les TIC complexes lorsqu'il y a trop d'instances de l'objet à tester. Le présent document ne peut pas recommander de techniques d'échantillonnage précises pour l'évaluation des TIC car celles-ci sont propres au contexte.

La nature inhérente de certaines situations fait qu'il est impossible de faire des déclarations fiables et définitives sur le respect des exigences d'accessibilité. Par conséquent, dans ces situations, les exigences du présent document sont sans objet :

- lorsque le produit se trouve dans un état de défaillance, de réparation ou de maintenance où l'ensemble ordinaire des fonctions d'entrée ou de sortie n'est pas disponible;
- pendant les parties du démarrage, de l'arrêt et d'autres transitions d'état qui peuvent être effectuées sans interaction avec l'utilisateur.

REMARQUE 3 : Même dans les situations ci-dessus, la pratique exemplaire consiste à appliquer les exigences du présent document chaque fois qu'il est possible de le faire en toute sécurité.

Annexe - Références (de la norme EN 301 549 – en anglais seulement)

2.1 Références normatives

Les références sont spécifiques, identifiées par leur date de publication et/ou leur numéro d'édition ou leur numéro de version. Seule la version citée est applicable.

Les documents cités en référence qui ne sont pas disponibles publiquement à l'emplacement prévu peuvent se trouver à [ETSI References in docbox](#) (en anglais seulement).

REMARQUE : Bien que les hyperliens inclus dans cette clause soient valides au moment de la publication, ETSI ne peut en garantir la validité à long terme.

Les documents de référence suivants sont nécessaires à l'application du présent document.

[1] ETSI ETS 300 381 (Edition 1) (December 1994): "Telephony for hearing impaired people; Inductive coupling of telephone earphones to hearing aids".

[2] ETSI ES 200 381-1 (V1.2.1) (October 2012): "Telephony for hearing impaired people; Inductive coupling of telephone earphones to hearing aids Part 1: Fixed-line speech terminals".

[3] ETSI ES 200 381-2 (V1.1.1) (October 2012): "Telephony for hearing impaired people; Inductive coupling of telephone earphones to hearing aids; Part 2: Cellular speech terminals".

[4] W3C Recommendation (December 2008) /ISO/IEC 40500:2012: "Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0".

REMARQUE : Disponible à [WCAG 2.0](#) (en anglais).

[5] W3C Proposed Recommendation (June 2018): "Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1".

REMARQUE : Disponible à [WCAG 2.1](#) (en anglais).

2.2 Références informatives

Les références sont soit spécifiques (identifiées par la date de publication et/ou le numéro d'édition ou le numéro de version), soit non spécifiques. Pour des références spécifiques, seule la version citée est applicable. En ce qui concerne les références non spécifiques, la dernière version du document cité en référence (y compris les modifications éventuelles) est applicable.

REMARQUE : Bien que les hyperliens inclus dans cette clause soient valides au moment de la publication, ETSI ne peut en garantir la validité à long terme.

Les documents de référence suivants ne sont pas nécessaires pour l'application du présent document, mais ils aident l'utilisateur dans un domaine particulier.

[i.1] ANSI/IEEE C63.19 (2011): "American National Standard Method of Measurement of Compatibility between Wireless Communication Devices and Hearing Aids".

[i.2] ANSI/TIA-4965: "Receive volume control requirements for digital and analogue wireline terminals".

[i.3] European Commission M 376-EN: "Standardization Mandate to CEN, CENELEC and ETSI in support of European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain".

[i.4] ETSI EG 201 013: "Human Factors (HF); Definitions, abbreviations and symbols".

[i.5] ETSI ES 202 975: "Human Factors (HF); Requirements for relay services".

[i.6] ETSI ETS 300 767: "Human Factors (HF); Telephone Prepayment Cards; Tactile Identifier".

[i.7] ETSI/CEN/CENELEC TR 101 550: "Documents relevant to EN 301 549 "Accessibility requirements suitable for public procurement of ICT products and services in Europe"".

[i.8] ETSI/CEN/CENELEC TR 101 551: "Guidelines on the use of accessibility award criteria suitable for public procurement of ICT products and services in Europe".

[i.1] ANSI/IEEE C63.19 (2011): "American National Standard Method of Measurement of Compatibility between Wireless Communication Devices and Hearing Aids".

[i.2] ANSI/TIA-4965: "Receive volume control requirements for digital and analogue wireline terminals".

[i.3] European Commission M 376-EN: "Standardization Mandate to CEN, CENELEC and ETSI in support of European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain".

[i.4] ETSI EG 201 013: "Human Factors (HF); Definitions, abbreviations and symbols".

[i.5] ETSI ES 202 975: "Human Factors (HF); Requirements for relay services".

[i.6] ETSI ETS 300 767: "Human Factors (HF); Telephone Prepayment Cards; Tactile Identifier".

[i.7] ETSI/CEN/CENELEC TR 101 550: "Documents relevant to EN 301 549 "Accessibility requirements suitable for public procurement of ICT products and services in Europe"".

[i.8] ETSI/CEN/CENELEC TR 101 551: "Guidelines on the use of accessibility award criteria suitable for public procurement of ICT products and services in Europe".

[i.1] ANSI/IEEE C63.19 (2011): "American National Standard Method of Measurement of Compatibility between Wireless Communication Devices and Hearing Aids".

[i.2] ANSI/TIA-4965: "Receive volume control requirements for digital and analogue wireline terminals".

[i.3] European Commission M 376-EN: "Standardization Mandate to CEN, CENELEC and ETSI in support of European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain".

[i.4] ETSI EG 201 013: "Human Factors (HF); Definitions, abbreviations and symbols".

[i.5] ETSI ES 202 975: "Human Factors (HF); Requirements for relay services".

[i.6] ETSI ETS 300 767: "Human Factors (HF); Telephone Prepayment Cards; Tactile Identifier".

[i.7] ETSI/CEN/CENELEC TR 101 550: "Documents relevant to EN 301 549 "Accessibility requirements suitable for public procurement of ICT products and services in Europe"".

[i.8] ETSI/CEN/CENELEC TR 101 551: "Guidelines on the use of accessibility award criteria suitable for public procurement of ICT products and services in Europe".

[i.9] ETSI TR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain (European Commission Mandate M 376, Phase 1)".

[i.10] ETSI TS 126 114: "Universal Mobile Telecommunications System (UMTS); LTE; IP Multimedia Subsystem (IMS); Multimedia telephony; Media handling and interaction (3GPP TS 26.114)".

[i.11] ETSI TS 122 173: "Digital cellular telecommunications system (Phase 2+) (GSM); Universal Mobile Telecommunications System (UMTS); LTE; IP Multimedia Core Network Subsystem (IMS) Multimedia Telephony Service and supplementary services; Stage 1 (3GPP TS 22.173)".

[i.12] ETSI TS 134 229: "Universal Mobile Telecommunications System (UMTS); LTE; Internet Protocol (IP) multimedia call control protocol based on Session Initiation Protocol (SIP) and Session Description Protocol (SDP); User Equipment (UE) conformance specification (3GPP TS 34.229)".

[i.13] IETF RFC 4103 (2005): "RTP Payload for Text Conversation".

[i.14] ISO/IEC 17007:2009: "Conformity assessment - Guidance for drafting normative documents suitable for use for conformity assessment".

[i.15] ISO 9241-11:2018: "Ergonomics of human-system interaction - Part 11: Usability: Definitions and concepts".

[i.16] ISO 9241-110:2006: "Ergonomics of human-system interaction - Part 110: Dialogue principles".

[i.17] ISO 9241-171:2008: "Ergonomics of human-system interaction - Part 171: Guidance on software accessibility".

[i.18] Void.

[i.19] ISO/IEC 13066-1:2011: "Information technology - Interoperability with assistive technology (AT) - Part 1: Requirements and recommendations for interoperability".

[i.20] Recommendation ITU-T E.161 (2001): "Arrangement of digits, letters and symbols on telephones and other devices that can be used for gaining access to a telephone network".

[i.21] Recommendation ITU-T G.722 (1988): "7 kHz audio-coding within 64 kbit/s".

[i.22] Recommendation ITU-T G.722.2 (2003): "Wideband coding of speech at around 16 kbit/s using Adaptive Multi-Rate Wideband (AMR-WB)".

[i.23] Recommendation ITU-T V.18 (2000): "Operational and interworking requirements for DCEs operating in the text telephone mode".

[i.24] TIA-1083-A (2010): "Telecommunications; Telephone Terminal equipment; Handset magnetic measurement procedures and performance requirements".

[i.25] Section 508 of the United States Rehabilitation Act of 1973, revised 2017.

REMARQUE : Disponible à <https://www.section508.gov/manage/laws-and-policies> (en anglais).

[i.26] W3C Working Group Note 5 September 2013: "Guidance on Applying WCAG 2.0 to Non-Web Information and Communications Technologies (WCAG2ICT)".

REMARQUE : Disponible à <http://www.w3.org/TR/wcag2ict/> (en anglais).

[i.27] M 554 Commission Implementing Decision C(2017)2585 of 27.4.2017 on a standardisation request to the European standardisation organisations in support of Directive (EU) 2016/2102 of the European Parliament and of the Council on the accessibility of the websites and mobile applications of public sector bodies.

[i.28] Directive (EU) 2016/2102 of the European Parliament and of the Council of 26 October 2016 on the accessibility of the websites and mobile applications of public sector bodies.

[i.29] ETSI/CEN/CENELEC EN 301 549 (V2.1.2) (August 2018): "Accessibility requirements for ICT products and services".

[i.30] ETSI/CEN/CENELEC TR 101 552: "Guidance for the application of conformity assessment to accessibility requirements for public procurement of ICT products and services in Europe".

[i.31] ISO/IEC TS 20071-25:2017: "Information technology - User interface component accessibility - Part 25: Guidance on the audio presentation of text in videos, including captions, subtitles and other on-screen text".

[i.32] W3C Recommendation (September 2015): "Authoring Tool Accessibility Guidelines (ATAG) 2.0".

REMARQUE : Disponible à <http://www.w3.org/TR/ATAG20/> (en anglais).

[i.33] W3C Recommendation (September 2015): "User Agent Accessibility Guidelines (UAAG) 2.0".

REMARQUE : Disponible à <http://www.w3.org/TR/UAAG20/> (en anglais).

[i.34] ISO 21542:2011: "Building construction - Accessibility and usability of the built environment".

[i.35] ISO/IEC Guide 71:2014: "Guide for addressing accessibility in standards".

[i.36] Recommendation ITU-T T.140 (1988): "Protocol for multimedia application text conversation".

[i.37] Recommendation ITU-T F.703 (2000): "Multimedia conversational services".

[i.38] W3C WebSchemas/Accessibility 2.0.

REMARQUE : Disponible à <https://www.w3.org/wiki/WebSchemas/Accessibility> (en anglais).

[i.39] Void.

[i.40] Directive 2014/24/EU of the European Parliament and of the Council of 26 February 2014 on public procurement and repealing Directive 2004/18/EC.

Annexe – Définition des termes, symboles et abréviations (d'après la norme EN 301 549)

3.1 Termes

Aux fins du présent document, les termes figurant dans la norme EG 201 013[i.4] de l'ETSI et les définitions suivantes s'appliquent :

accessibilité : degré selon lequel des produits, systèmes, services, environnements et installations peuvent être utilisés par des membres d'une population présentant le plus large éventail possible de caractéristiques et de capacités en vue d'atteindre un objectif spécifié dans un contexte d'utilisation donné ISO 9241-11:2018 [i.15])

REMARQUE 1: Le contexte d'utilisation comprend l'utilisation directe et l'utilisation assistée par des technologies d'assistance.

REMARQUE 2: Le contexte dans lequel les TIC sont utilisées peut avoir une incidence sur leur accessibilité globale. Le contexte peut comprendre d'autres produits et services avec lesquels les TIC sont susceptibles d'interagir.

espace d'accès : l'espace destiné à être occupé par la personne, y compris sa technologie d'assistance, pendant qu'elle utilise le produit

Aide de suppléance à l'audition (ASA) : appareils qui aident à séparer les sons, en particulier la parole, qu'une personne veut entendre du bruit de fond en apportant le son directement dans l'oreille.

REMARQUE : On les trouve souvent dans les réunions et les lieux publics tels que les théâtres, les concerts et les lieux de culte. Ils peuvent également être utilisés à la maison avec les téléviseurs et autres produits à sortie sonore.

Technologie d'aide (TA) : équipement, système, matériel informatique, logiciel ou service utilisé pour augmenter, maintenir ou améliorer les capacités des individus (d'après la norme ISO/CEI Guide 71:2014 [i.35]).

REMARQUE 1 : Technologie d'aide est un terme général plus large que produits d'assistance.

REMARQUE 2 : La technologie d'aide peut inclure les services d'aide et les services professionnels nécessaires à l'évaluation, la recommandation et la mise à disposition.

REMARQUE 3 : Lorsque les TIC ne prennent pas en charge directement la technologie d'assistance connectée, les dispositifs qui peuvent être exploités par un système mis en réseau ou connecté par un autre système de connexion à distance, ledit système distinct (y compris la technologie d'assistance incluse) peut également être considéré comme étant une technologie d'assistance.

Audiodescription: Narration ajoutée à une piste sonore intercalée avec le dialogue, qui décrit les aspects importants du contenu visuel de médias audiovisuels qui ne pourraient être compris à partir de la piste sonore principale uniquement.

REMARQUE: On parle aussi de « vidéo description » ou « narration descriptive ».

Outil-auteur: Logiciel pouvant être utilisé pour créer ou modifier du contenu.

REMARQUE 1: Un outil-auteur peut être utilisé par un seul utilisateur ou par plusieurs utilisateurs travaillant ensemble.

REMARQUE 2: Un outil-auteur peut être une application autonome unique ou être composé d'un ensemble d'applications.

REMARQUE 3: Un outil de création peut produire un contenu destiné à être modifié ou à être utilisé par les utilisateurs finaux.

Légende: Texte ou élément visuel synchronisé constituant une solution de remplacement pour l'information sonore, vocale ou non vocale nécessaire à la compréhension du contenu média (d'après la directive WCAG 2.1[5])

REMARQUE: On parle également de « sous-titres » ou de « sous-titres pour les sourds et les malentendants ».

Fonction restreinte: Fonctionnalité limitée par des caractéristiques qui empêche un utilisateur de joindre, d'installer ou d'utiliser une technologie d'assistance.

Contenu: Information et expérience sensorielle à communiquer à l'utilisateur au moyen d'un logiciel, y compris le code ou le balisage qui définit la structure, la présentation et les interactions du contenu (d'après WCAG2ICT[i.26])

REMARQUE: Le contenu se trouve dans trois endroits: les pages Web, les documents et les logiciels. Lorsqu'il s'agit du contenu d'une page Web ou d'un document, un agent utilisateur est nécessaire afin de pouvoir communiquer à l'utilisateur l'information et l'expérience sensorielle du contenu. Lorsqu'il s'agit du contenu d'un logiciel, un agent utilisateur n'est pas nécessaire pour pouvoir communiquer à l'utilisateur l'information et l'expérience sensorielle du contenu – le logiciel exécute lui-même cette fonction.

contexte d'utilisation: combinaison d'utilisateurs, d'objectifs et de tâches, de ressources et d'environnement (d'après la norme ISO 9241-11:2018 [i.15]).

REMARQUE : Dans un contexte d'utilisation, l' « environnement » inclut les environnements technique, physique, social, culturel et organisationnel.

document : ensemble de contenu logiquement distinct (tel qu'un fichier, un ensemble de fichiers ou un média diffusé en continu) qui fonctionne comme une entité unique plutôt que comme une collection, qui ne fait pas partie d'un logiciel et qui n'inclut pas son propre agent utilisateur (d'après WCAG2ICT [i.26]).

REMARQUE 1 : Un document nécessite toujours un agent utilisateur pour présenter son contenu à l'utilisateur.

REMARQUE 2 : Les lettres, les messages électroniques, les feuilles de calcul, les livres, les images, les présentations et les films sont des exemples de documents.

REMARQUE 3 : Les fichiers de configuration et de stockage des logiciels, tels que les bases de données et les définitions de virus, ainsi que les fichiers d'instructions informatiques, tels que le code source, les fichiers batch/script et les micrologiciels, sont des exemples de fichiers qui font partie du logiciel et ne sont donc pas des exemples de documents. Si et quand le logiciel récupère « l'information et l'expérience sensorielle à communiquer à l'utilisateur » à partir de tels fichiers, il s'agit simplement d'une autre partie du contenu qui se produit dans le logiciel et qui est couvert par WCAG2ICT comme toute autre partie du logiciel. Lorsque de tels fichiers contiennent un ou plusieurs documents intégrés, les documents intégrés restent des documents selon cette définition.

REMARQUE 4 : Une collection de fichiers zippés, stockés dans un seul fichier de disque dur virtuel ou stockés dans un seul fichier chiffré du système de fichiers ne constitue pas un document unique lorsque les fichiers sont ainsi rassemblés. Le logiciel qui archive/chiffre ces fichiers ou gère le contenu du disque dur virtuel ne fonctionne pas comme un agent utilisateur pour les fichiers individuels de cette collection, car ce logiciel ne fournit pas une présentation entièrement fonctionnelle de ce contenu.

REMARQUE 5 : Tout ce qui peut présenter son propre contenu sans faire appel à un agent utilisateur, comme un livre automatique, n'est pas un document mais un logiciel.

REMARQUE 6 : Un document unique peut être composé de plusieurs fichiers, tels que le contenu vidéo et le texte des sous-titres. Ce fait n'est généralement pas apparent pour l'utilisateur final qui consomme le document/contenu.

REMARQUE 7 : Un assemblage de fichiers représentant les fichiers vidéo, audio, de sous-titres et de synchronisation d'un film est un exemple de document.

REMARQUE 8 : Une reliure utilisée pour relier les différentes pièces à conviction d'une affaire judiciaire ne serait pas un document.

REMARQUE 9 : Les documents pourraient contenir des sous-documents.

intégré : directement inclus dans le contenu qui est téléchargé vers l'agent utilisateur et son extension, et qui est destiné à être utilisé pour le rendu de la page Web.

REMARQUE : Un élément qui est téléchargé à l'aide d'un mécanisme sur la page Web mais qui n'est pas utilisé pour rendre la page n'est pas « intégré » dans la page.

Réseau de TIC : technologie et ressources permettant la connexion et le fonctionnement de TIC interconnectées.

Technologies de l'information et des communications (TIC) : technologie, équipement ou système ou sous-système interconnecté d'équipements dont la fonction principale est la création, la conversion, la duplication, l'acquisition automatique, le stockage, l'analyse, l'évaluation, la manipulation, la gestion, le déplacement, le contrôle, l'affichage, la commutation, l'échange, la transmission, la réception ou la diffusion de données ou d'informations.

REMARQUE : Les pages Web, le contenu électronique, les produits de télécommunications, les ordinateurs et les équipements auxiliaires, les logiciels, y compris les applications mobiles, les kiosques d'information et les machines de transaction, les vidéos, les services informatiques et les machines de bureau multifonctions qui copient, numérisent et télécopient des documents sont des exemples de TIC.

pièce manœuvrable mécanique : pièce manoeuvrable qui possède une interface mécanique pour activer, désactiver ou ajuster la TIC.

REMARQUE : Les couvercles de scanners, les stations d'accueil d'ordinateurs portables et les couvercles, ainsi que les interrupteurs et les verrous physiques sont des exemples de pièces manœuvrables mécaniques.

mécanisme d'écoute privée : sortie sonore conçue pour que seul l'utilisateur actuel puisse recevoir le son.

REMARQUE : Les casques d'écoute personnels, les haut-parleurs directionnels et les capots audio sont des exemples de mécanismes d'écoute privée.

contenu non textuel : contenu qui n'est pas une séquence de caractères pouvant être déterminée par un programme informatique ou dans lequel la séquence n'exprime pas quelque chose en langage humain (d'après WCAG 2.1 [5]).

document non Web : document qui n'est pas une page Web, qui n'est pas intégré dans une page Web et qui n'est pas utilisé pour le rendu ou le fonctionnement de la page.

logiciel non Web : **logiciel** qui n'est pas une page Web, qui n'est pas intégré dans une page Web et qui n'est pas utilisé pour le rendu ou le fonctionnement de la page.

Fonction non restreinte: fonctionnalité qui prend en charge l'accès par une technologie d'assistance.

REMARQUE: C'est le contraire de la fonction restreinte.

Pièce manœuvrable: Composante des TIC utilisée pour les activer, les désactiver ou les ajuster.

REMARQUE 1: Les pièces manœuvrables peuvent être fournies pour le matériel (voir les pièces manœuvrables mécaniques ci-dessus) et les logiciels. Un bouton à l'écran est un exemple d'une pièce manœuvrable fournie par un logiciel.

REMARQUE 2 : Les pièces manœuvrables ne comprennent pas les pièces utilisées uniquement pour l'entretien ou la réparation ou d'autres interventions qui ne sont pas attendues d'un utilisateur typique si le produit fonctionne bien. Ces interventions comprennent : l'élimination des bourrages papier à l'intérieur de la machine, le remplacement des éléments ou des pièces internes de la machine qui peuvent exposer l'utilisateur final à des surfaces tranchantes ou chaudes, le remplacement ou la réparation des éléments désignés par les fabricants comme des éléments de service ou d'entretien dans la documentation utilisateur.

Logiciel de plateforme (plateforme): ensemble de composants logiciels qui s'exécute sur une couche logicielle ou matérielle sous-jacente et qui fournit un ensemble de services logiciels à d'autres composants logiciels permettant d'isoler ces applications de la couche logicielle ou matérielle sous-jacente (d'après ISO/IEC 13066-1[i.19])

REMARQUE: Un composant logiciel particulier peut jouer le rôle d'une plateforme dans certaines situations et d'un client dans d'autres.

Déterminable par programmation: capable d'être lu par un logiciel à partir de données fournies par le développeur de sorte que d'autres logiciels, y compris les technologies d'assistance, puissent extraire et présenter ces renseignements aux utilisateurs selon différentes modalités.

REMARQUE: La directive WCAG 2.1 utilise l'adjectif "déterminé » alors que la présente définition utilise l'expression "capable d'être lu » (pour éviter toute ambiguïté avec le mot "déterminé »).

ensemble de composants logiciels qui s'exécute sur une couche logicielle ou matérielle sous-jacente et qui fournit un ensemble de services logiciels à d'autres composants logiciels permettant d'isoler ces applications de la couche logicielle ou matérielle sous-jacente (d'après ISO/IEC 13066-1[i.19])

REMARQUE: Un composant logiciel particulier peut jouer le rôle d'une plateforme dans certaines situations et d'un client dans d'autres.

Déterminable par programmation: capable d'être lu par un logiciel à partir de données fournies par le développeur de sorte que d'autres logiciels, y compris les technologies d'assistance, puissent extraire et présenter ces renseignements aux utilisateurs selon différentes modalités.

REMARQUE: La directive WCAG 2.1 utilise l'adjectif "déterminé » alors que la présente définition utilise l'expression "capable d'être lu » (pour éviter toute ambiguïté avec le mot "déterminé »).

ensemble de composants logiciels qui s'exécute sur une couche logicielle ou matérielle sous-jacente et qui fournit un ensemble de services logiciels à d'autres composants logiciels permettant d'isoler ces applications de la couche logicielle ou matérielle sous-jacente (d'après ISO/IEC 13066-1[i.19])

REMARQUE: Un composant logiciel particulier peut jouer le rôle d'une plateforme dans certaines situations et d'un client dans d'autres.

Déterminable par programmation: capable d'être lu par un logiciel à partir de données fournies par le développeur de sorte que d'autres logiciels, y compris les technologies d'assistance, puissent extraire et présenter ces renseignements aux utilisateurs selon différentes modalités.

REMARQUE: La directive WCAG 2.1 utilise l'adjectif "déterminé » alors que la présente définition utilise l'expression "capable d'être lu » (pour éviter toute ambiguïté avec le mot "déterminé »).

Texte en Temps Réel (TTR): form of a text conversation in point to point situations or in multipoint conferencing where the text being entered is sent in such a way that the communication is perceived by the user as being continuous

REMARQUE 1 : Les utilisateurs percevront la communication comme continue si le délai entre la création du texte par l'expéditeur et sa réception par le destinataire est inférieur à 500 ms. Toutefois, le délai réel dépendra du réseau de communication.

REMARQUE 2 : La création de texte différera selon que le système permet d'entrer le texte mot par mot (p. ex., la conversion de la voix en texte et la saisie du texte prédictif) ou d'entrer un caractère à la fois. La création de texte sera différente selon qu'il s'agit de systèmes où le texte est saisi mot par mot (p. ex. les systèmes de transmission automatique de la parole et de texte prédictif) ou de systèmes où chaque caractère est généré séparément (par exemple, la saisie sur un clavier physique).

Satisfait à un critère de réussite: Le critère de réussite ne se révèle pas faux lorsqu'il est appliqué au TIC (d'après la directive WCAG 2.1 [5])

Connexion utilisateur unique : connexion constituée de son, de TTR ou de vidéo (ou d'une combinaison de deux ou trois de ces médias) établie par une seule action de l'utilisateur.

REMARQUE : Même si les différents médias peuvent emprunter des canaux différents et impliquent plusieurs composants matériels, l'utilisateur a l'impression qu'il s'agit d'une connexion unique, et elle est traitée par toutes les technologies intermédiaires (p. ex. le réseau, l'auto-réception) comme une connexion unique à des fins comme le transfert.

Sous-titres vocaux/sous-titres audio : les sous-titres qui sont exprimés vocalement sur le contenu audiovisuel (d'après la norme ISO/IEC TS 20071-25 [i.31])

TIC fixes : TIC qui reposent sur le sol, ou qui sont montées sur un mur ou une autre structure immobile, et qui ne sont pas destinées à être déplacées par leur utilisateur.

REMARQUE 1 : En général, les TIC fixes reposent sur le sol (comme un kiosque d'information) ou sont installées dans un mur (comme une machine qui distribue de l'argent ou effectue d'autres services bancaires).

REMARQUE 2 : Un fabricant ne peut pas contrôler la hauteur des TIC posées sur une table par quelqu'un d'autre, mais il est en mesure de contrôler les dimensions de la portée des TIC autonomes qui reposent sur le sol et peut spécifier les hauteurs d'installation dans les murs.

Terminal: Ensemble de matériel et de logiciel grâce auquel l'utilisateur final interagit directement et qui fournit l'interface utilisateur.

REMARQUE 1: Le matériel peut être composé de plusieurs appareils fonctionnant ensemble, par exemple un appareil mobile et un ordinateur.

REMARQUE 2: Pour certains systèmes, le logiciel qui fournit l'interface utilisateur peut se trouver sur plusieurs appareils, comme un téléphone et un serveur.

À tour de rôle : type d'organisation dans la conversation et le discours selon lequel les participants parlent un à la fois, chacun leur tour.

Agent utilisateur: Tout logiciel qui récupère et présente le contenu aux utilisateurs (d'après la directive WCAG 2.1[5])

REMARQUE 1: Les logiciels qui n'affichent que le contenu qu'ils contiennent sont traités comme des logiciels et ne sont pas considérés comme des agents utilisateurs.

REMARQUE 2: À titre d'exemple de logiciel qui n'est pas un agent utilisateur, on peut citer une application de calculatrice qui n'obtient pas les résultats des calculs à l'extérieur du logiciel afin de les présenter à un utilisateur. Dans ce cas, le logiciel de la calculatrice n'est pas un agent utilisateur, c'est simplement un logiciel doté d'une interface utilisateur.

REMARQUE 3: Les logiciels qui n'affichent qu'un aperçu du contenu tel qu'une vignette ou toute autre présentation qui n'est pas entièrement opérationnelle ne fournissent pas de fonctionnalité d'agent utilisateur.

Interface utilisateur: Toutes les composantes d'un système interactif (logiciel ou matériel) qui fournissent des renseignements ou des commandes permettant à l'utilisateur d'accomplir des tâches spécifiques avec le système interactif (d'après la norme ISO 9241-110[i.16])

Élément d'interface utilisateur: Entité de l'interface utilisateur qui est présentée à l'utilisateur par le logiciel (d'après la norme ISO 9241171[i.17])

REMARQUE 1: On parle aussi de "composante d'interface utilisateur ».

REMARQUE 2: Les éléments d'interface utilisateur peuvent être interactifs ou non.

Contenu Web: contenu qui se trouve dans une page Web, et qui est utilisé dans la restitution ou qui est conçu pour être utilisé dans la restitution de la page Web.

Page Web: Une ressource autonome obtenue depuis un URI unique grâce au protocole HTTP, accompagnée de toutes les autres ressources utilisées dans la restitution ou conçues pour être restituées simultanément par un agent utilisateur (d'après la directive WCAG 2.1[5])

3.2 Symboles

Sans objet

3.3 Abréviations

Aux fins du présent document, les abréviations suivantes sont employées :

ANSI American National Standards Institute / Loi sur les Américains en situation de handicap

AT Assistive Technology / Technologie d'Assistance (TA)

ATAG Authoring Tool Accessibility Guidelines (of W3C) / Règles d'accessibilité pour les outils d'édition (du W3C)

CEN Comité Européen de Normalisation

CSS Cascading Style Sheets / Feuilles de style en cascade

DOM Document Object Model / Modèle d'objets de document

EFTA European Free Trade Area / Association européenne de libre-échange (AELE)

EU European Union / Union européenne

IPS Images par seconde

FXML XML-based user interface markup language (pas de terme en français)

HTML HyperText Markup Language (pas de terme en français)

HTTP HyperText Transfer Protocol (pas de terme en français)

ICT Information and Communication Technology / Technologies de l'information et des communications (TIC)

IETF Internet Engineering Task Force (pas de terme en français)

IMS IP Multimedia System / Sous-système multimédia IP

IP Internet Protocol / Protocole internet

ISO International Organization for Standardization / Organisation internationale de normalisation

ITU-T International Telecommunication Union - Telecommunication standardization sector / Union internationale des télécommunications - Secteur de la normalisation des télécommunications

JWG Joint Working Group (of CEN/CENELEC/ETSI) / Groupe de travail mixte (de CEN/CENELEC/ETSI)

LED Light Emitting Device / Diode électroluminescente

ODF Open Document Format / Format OpenDocument

OOXML Office Open eXtensible Markup Language (pas de terme en français)

RTPC Réseau téléphonique public commuté

QVGA Quarter Video Graphics Array (pas de terme en français)

RFC Request For Comment / Demande de commentaires

TTR Texte en temps réel

SIP Session Initiation Protocol (pas de terme en français)

UAAG User Agent Accessibility Guidelines (of W3C) / Directives pour l'accessibilité des agents utilisateurs (du W3C)

URI Uniform Resource Identifier / Identifiant uniforme de ressource

USB Universal Serial Bus / bus série universel

VGA Video Graphics Array (pas de terme en français)

VOIP Voice Over IP / Voix sur IP

W3C World Wide Web Consortium (pas de terme en français)

WAI Web Accessibility Initiative / L'Initiative d'Accès au Web

WCAG Web Content Accessibility Guidelines (of W3C) / Règles pour l'accessibilité des contenus Web

WLAN Wireless Local Access Network (pas de terme en français)

XML eXtensible Markup Language / Langage de balisage extensible

XUL XML User interface Language (pas de terme en français)

Annexe - Conseils pratiques sur la création d'une documentation non-Web accessible

Dans les WCAG, les « critères de succès » sont tous agnostiques sur le plan technologique. Les exigences relatives aux documents non-Web sont basées sur les exigences de niveau AA de la norme WCAG 2.1, ce qui signifie que tous les critères de niveau A et AA pertinents pour les documents doivent être respectés.

Les W3C publient des [techniques suffisantes](#) pour répondre aux critères de succès du WCAG, y compris des techniques pour les formats de document autres que Web, tels que PDF. L'utilisation d'une technique donnée est considérée « suffisante » pour répondre aux critères pertinents pour la technique, mais vous pouvez également répondre aux critères d'autres manières.

Services partagés Canada a créé un ensemble de guides pour la production de documents accessibles dans Microsoft Office :

- [Comment créer des documents accessibles](#)

Divers organismes et fournisseurs de logiciels offrent du matériel supplémentaire proposant des instructions en vue de rendre les documents accessibles:

- [Fonction d'accessibilité du format de fichier PDF d'Adobe](#) (en anglais seulement)
- [Projet Accessible Digital Office Document \(ADOD\)](#) (en anglais seulement)
- [Centre d'accessibilité Microsoft](#)
- [Formation Webaim: Techniques pour Microsoft Word](#) (en anglais seulement)
- [Formation Webaim: Techniques pour PDF](#) (en anglais seulement)
- [Guide de rédaction du contenu du site Canada.ca](#)
- [Google Docs – Rendre votre document ou présentation plus accessible](#)
- [Perspectives d'accessibilité Web - Compilation de 10 sujets / vidéos](#) (en anglais seulement)
- [Guide sur l'accessibilité de 18F](#) (Web) (en anglais seulement)
- [Guides sur l'accessibilité des documents de l'Université de Washington](#) (en anglais seulement)

REMARQUE : Le fait de suivre les conseils prodigués dans les liens susmentionnés ne garantit pas la conformité aux normes WCAG 2.1. Les liens sont fournis à titre indicatif seulement.