

**ANNEXE D**

**W8485-23SL02/A**

**SYSTÈME  
DE MESURE DU RENDEMENT**

**POUR**

**LA RÉPARATION, LA RÉVISION ET LE SOUTIEN EN SERVICE**

**DES**

**RADEAUX DE SAUVETAGE ET TROUSSE DE SURVIE**

# **1 Spécification relative à la gestion du rendement**

## **1.1 Renseignements généraux**

- 1.1.1 Le système de mesure du rendement (SMR) est un élément essentiel du présent contrat, car elle établit un lien entre la Base de paiement (annexe B) et l'Énoncé du travail à exécuter (ETE) [annexe A] afin de faire en sorte que les contrats du gouvernement soient exécutés conformément aux exigences tout en assurant l'optimisation des ressources de façon continue.
- 1.1.2 La présente annexe définit le système et les processus permettant de mesurer le rendement de l'entrepreneur par rapport à des résultats définis et d'aligner le comportement de l'entrepreneur par rapport à l'atteinte et à l'amélioration des résultats sur les besoins du Canada.

## **1.2 Portée**

- 1.2.1 Le présent système de mesure du rendement définit les résultats, le système de contrôle, les mesures de redressement et les primes, ainsi que les outils de gestion qui seront utilisés pour atteindre le rendement exigé et inciter l'entrepreneur à adopter les comportements recherchés.

## **1.3 Résultats**

- 1.3.1 Les résultats attendus de ce contrat, qui seront suivis et évalués dans le cadre de la présente SMR, sont décrits au paragraphe 2.2.1 de l'ETE.

## **1.4 Indicateurs**

- 1.4.1 **Indicateurs de rendement clés (IRC)** Les IRC désignent les mesures de rendement utilisées pour évaluer dans quelle mesure l'entrepreneur a atteint les résultats importants ou les principaux résultats.
- 1.4.2 **Indicateurs de rendement (IR)** Les IR désignent les mesures de rendement utilisées pour évaluer dans quelle mesure l'entrepreneur a atteint les résultats restants.

## **1.5 Mesures du rendement**

- 1.5.1 Les mesures de rendement suivantes seront utilisées dans le cadre de cette SMR :
  - 1.5.1.1 **IRC 1** – Date d'achèvement de la réparation et de la révision (R et R) est une mesure du rendement de l'entrepreneur en ce qui concerne le respect de la date de retour convenue pour un article qui lui a été envoyé. Le rendement est évalué en comparant la date de retour réelle à la date de retour convenue dans le rapport sommaire mensuel (LDEC MAT-001). Si la date d'achèvement est dépassée et que l'article s'est vu attribuer un code de priorité de réparation (CPR) de C (Critique) dans le courriel d'approbation du devis, l'entrepreneur sera responsable d'expédier l'article, à ses frais et par le moyen le plus rapide possible, à l'endroit indiqué par le compte de courriel de coordination de la R et R conformément à l'annexe A du processus de gestion de la R et R, appendice 2. Si l'entrepreneur termine les travaux autorisés avant la dernière date d'achèvement convenue, il peut envoyer le produit livrable au MDN, mais ne doit établir la facture qu'à la date d'achèvement convenue ou après celle-ci.

- 1.5.1.2 **IRC 2** – Conformité de la forme, de la fonction et de l'apparence est une mesure du rendement de l'entrepreneur en ce qui concerne le retour au Canada d'articles dont la forme, la fonction et l'apparence sont conformes à celles décrites dans les manuels de réparation ou autres spécifications applicables. Les articles qui ne sont pas conformes seront retournés à l'entrepreneur, qui pourrait faire l'objet de poursuites éventuelles au titre de la garantie, conformément aux conditions de garantie du contrat.
- 1.5.1.3 **IRC 3** – Conformité des coûts de R et R est une mesure du rendement de l'entrepreneur en ce qui concerne le respect du coût total convenu pour un article qui lui a été envoyé. Le rendement est évalué en comparant le coût total réel au coût total convenu dans le rapport sommaire mensuel (LDEC MAT-001). Si, pendant la réparation, l'entrepreneur dépasse le prix convenu, il ne doit facturer au MDN que le prix convenu.
- 1.5.1.4 **IR 1** – Date d'achèvement du formulaire MDN 626 est une mesure du rendement de l'entrepreneur en ce qui concerne le respect de la date d'achèvement convenue pour les tâches du formulaire MDN 626 qui lui ont été attribuées. Le rendement est évalué en comparant la date d'achèvement réelle à la date d'achèvement convenue dans le rapport sommaire mensuel (LDEC MAT-001). Si l'entrepreneur termine les travaux autorisés avant la dernière date d'achèvement convenue, il peut envoyer le formulaire MDN 626 rempli pour le produit livrable, mais ne doit facturer le MDN qu'à la date d'achèvement convenue ou après celle-ci.
- 1.5.1.5 **IR 2** – La conformité au formulaire MDN 626 est une mesure du rendement de l'entrepreneur en ce qui concerne la réalisation des produits livrables qui sont conformes aux exigences définies dans l'EDT du formulaire MDN 626.
- 1.5.1.6 **IR 3** – La conformité aux coûts du formulaire MDN 626 est une mesure du rendement de l'entrepreneur en ce qui concerne le respect du coût total convenu d'une tâche du formulaire MDN 626. Le rendement est évalué en comparant le coût total réel au coût total convenu dans le rapport sommaire mensuel (LDEC MAT-001).
- 1.5.1.7 **IR 4** – La disponibilité des données techniques et financières est une mesure du rendement de l'entrepreneur en ce qui concerne la fourniture de données techniques et financières conformément à la Liste des données contractuelles et aux descriptions des données (LDEC et DD) de l'annexe A, appendice 4. Le rendement est évalué en comparant la date à laquelle la LDEC et les DD devaient être livrées par rapport à la date réelle de leur livraison.
- 1.5.1.8 **IR 5** – La conformité des données techniques et financières est une mesure du rendement de l'entrepreneur en ce qui concerne la fourniture de données techniques et financières exemptes d'erreurs conformément aux Listes des données contractuelles et aux descriptions des données (LDEC et DD) de l'annexe A, appendice 4. On évalue le rendement en comparant les données qui ont été fournies aux données requises dans les LDEC et les DD.

## **1.6 Période d'examen**

- 1.6.1 Toutes ces mesures de rendement seront examinées lors des réunions d'examen de l'avancement des travaux, au cours desquelles le rendement de l'entrepreneur sera évalué.