



**RETURN BIDS TO:**

**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions -  
TPSGC

11 Laurier St. / 11, rue Laurier

Place du Portage, Phase III

Core 0B2 / Noyau 0B2

Gatineau

Quebec

K1A 0S5

Bid Fax: (819) 997-9776

**SOLICITATION AMENDMENT  
MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise  
indicated, all other terms and conditions of the Solicitation  
remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire,  
les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

**Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address**

Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur

**Issuing Office - Bureau de distribution**

Middleware division / Division Intergiciels

Terrasses de la Chaudière

4th Floor, 10 Wellington Street

4th etage, 10, rue Wellington

Gatineau

Quebec

K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> Hosted Internet Search Service	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> G9292-227373/B	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 003
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> PReq 100017373	<b>Date</b> 2023-04-19
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$EEM-016-41410	
<b>File No. - N° de dossier</b> 016eem.G9292-227373	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> Eastern Daylight Saving Time EDT <b>on - le 2023-04-25</b> Heure Avancée de l'Est HAE	
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Smyth, Meghan	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> 016eem
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (343) 574-2678 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> ( ) -
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/</b> <b>de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

**L'amendement 003**

Cette sollicitation vise à répondre aux questions de l'industrie.

Numéro	Question	Réponse
1	Quand la soumission de l'annexe F a-t-elle lieu - avant ou après la soumission de la réponse ?	Les seuls documents requis sont ceux indiqués au point 5.2 "Certifications requises pour l'offre" (pour lesquels l'annexe F n'est pas mentionnée).
2	Il n'y a pas de lien actif pour le code de conduite. Est-il possible d'en fournir un ?	Code de conduite : <a href="#">Code de conduite pour l'approvisionnement - Les documents de publications et d'approvisionnement - Achats et ventes - SPAC (tpsgc-pwgsc.gc.ca)</a>
3	Le tableau des exigences obligatoires pour les contractants est-il utilisé comme une liste de contrôle ou peut-il être extrait en tant que pièce jointe et confirmé avec les informations complétées ?	Ces tableaux sont utilisés par le PSPC et le CESD pour examiner une offre soumise et énumérer le paragraphe et le numéro de page où l'offre répond à l'exigence. Il n'y a aucune information à fournir dans ces tableaux.
4	Si l'installation physique où cette solution serait hébergée se trouve chez un fournisseur de services infonuagiques, c'est-à-dire l'un des fournisseurs préapprouvés dans le cadre de l'accord-cadre pro B par exemple, la gestion de cet environnement de production et la poursuite des opérations quotidiennes, pendant toute la durée du contrat initial de 3 ans, + 7 périodes d'option supplémentaires, seront-elles effectuées par un fournisseur de service géré tiers?	Service Canada est à la recherche d'une solution de recherche gérée qui inclut la responsabilité de l'entrepreneur pour tous les aspects liés à l'infrastructure infonuagique.
5	Nous comprenons que l'entrepreneur ne recevra pas de matériel informatique, n'aura pas accès aux systèmes informatiques ou à l'infrastructure physique et n'aura pas accès aux locaux du gouvernement du Canada. Pouvons-nous affirmer avec certitude que l'entrepreneur soutenant la mission ne recevra aucune donnée ProB du GC ... ne prenant pas en compte le matériel, l'accès aux systèmes informatiques et à l'infrastructure physique et l'accès aux locaux du gouvernement du Canada?	Service Canada confirme.
6	Quelles sont les exigences en matière d'habilitation de sécurité en ce qui concerne les entrepreneurs ou les sous-traitants pour les services professionnels qui peuvent être demandés selon les besoins (sur demande)?	Service Canada confirme que les entrepreneurs et les sous-traitants devront avoir une cote de fiabilité pour leur attestation de sécurité.
7	Section 5.1, puce « En cas de panne, envoyer des rapports à Service Canada toutes les 30 minutes »; quel type de	Service Canada confirme qu'un courriel suffit. Son contenu doit être

	rapport est requis ici? Le courrier électronique est-il suffisant et quel est le contenu du rapport demandé? S'attend-on à ce que ce soit le fournisseur de SaaS ou le fournisseur du service géré qui s'en charge?	conforme aux meilleures normes de l'industrie. Le courriel doit être envoyé par l'entrepreneur responsable de la solution de recherche gérée.
8	Page 77, numéro 26 des critères cotés : « Le service de recherche géré doit être fourni dans une infrastructure infonuagique à locataire unique ». Pouvons-nous avoir un exemple de ce que l'on entend par infrastructure infonuagique à locataire unique.	On parle d'architecture infonuagique à locataire unique lorsqu'une instance logicielle unique et son infrastructure de soutien ne servent qu'un seul client.
9	7.4.2 Services de formation section A; Article 14.3 #3 à la page 73 – Quelles sont vos exigences en matière de référence client ? Il se peut que nous ne soyons pas en mesure de la fournir au moment de la soumission de l'offre pour des raisons de confidentialité ou de protection de la vie privée. Le nom du client est-il suffisant ?	Service Canada confirme que le nom du client est suffisant.
10	Page 84 – Unité de mesure – Par requête traitée – Pouvons-nous fournir une unité de mesure différente qui serait davantage basée sur la tarification des ressources (comme la capacité totale de RAM) sans plafond/limite sur les requêtes traitées.	Service Canada conservera l'unité de mesure actuelle telle que mentionnée.
11	Le Canada peut-il préciser ce qu'est l'accord de niveau de service requis? Nous sommes confus par la différence entre les trois énoncés suivants de la demande de propositions : a) 7.6.1 Le Canada demande que les services soient disponibles cent pour cent (100 %) du temps. b) 8.1 Énoncé des travaux 5.2 (Produits livrables) – Vous indiquez que le service de recherche géré doit être entièrement fonctionnel et opérationnel en tout temps (24 heures par jour, 7 jours par semaine), 365 jours par année, avec une période de temps d'arrêt continu maximale autorisée de moins de 8,77 heures par an. c) 8.1 Énoncé des travaux 14.2, Question 17 – Vous indiquez que le service de recherche géré doit fournir, activer et soutenir une disponibilité annuelle moyenne du moteur de recherche de production d'au moins 99,9 %.	Service Canada confirme que l'accord de niveau de service est d'au moins 99,9 %.

**TOUTES LES AUTRES TERMES ET CONDITIONS DE LA SOLICITATION DEMEURENT INCHANGÉS**