

SERVICES PARTAGÉS CANADA**Invitation à se qualifier pour
les Services d'infonuagique publics ministériels
d'Emploi et Développement social Canada****ANNEXE A – EXIGENCES DE QUALIFICATION**

ID obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Requis pour démontrer la conformité
O1	Généralités	Le répondant doit s'identifier comme étant le fournisseur de services d'infonuagique (FSI), dont les services d'infonuagique disponibles sur le marché seront offerts par lui-même au Canada à l'étape de la demande de soumissions du présent processus d'approvisionnement.	<p>Déterminez le service proposé d'infonuagique disponible sur le marché :</p> <p>_____</p> <p>Désignez le fournisseur de services d'infonuagique (FSI) pour le service proposé d'infonuagique disponible sur le marché :</p> <p>_____</p> <p>Le répondant doit démontrer sa conformité en fournissant la documentation décrivant les services offerts dans le cadre des services proposés d'infonuagique disponibles sur le marché indiqués au point O1.</p> <p>La justification requise pour l'exigence O1 ne peut pas être une simple répétition de l'exigence obligatoire. Elle doit expliquer et démontrer en quoi le service d'infonuagique disponible sur le marché satisfait à l'exigence. Le répondant peut fournir des captures d'écran et des documents techniques ou d'utilisateur pour compléter sa réponse.</p> <p>Lorsque le Canada détermine que la justification est incomplète, le répondant sera déclaré non conforme. La justification peut renvoyer à des documents déjà joints à la réponse. On demande aux répondants d'indiquer où se trouve la documentation de référence dans la réponse, notamment le titre du document, et la page et les numéros de paragraphe.</p> <p>La réponse du répondant ne doit pas dépasser cinq (5) pages. Les pages dépassant la limite de cinq (5) ou les renvois à des pages Web externes</p>

Services d'infonuagique publics ministériels d'EDSC
IQ – Exigences de qualification

VERSION FINAL – ~~fevrier~~ Avril 2319, 2023

ID obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Requis pour démontrer la conformité
			ne seront pas évalués.
O2	Emplacement des données	<p>Le fournisseur de services d'infonuagique du service proposé d'infonuagique disponible sur le marché doit fournir à EDSC la capacité d'isoler les données au Canada dans des centres de données approuvés.</p> <p>Aux fins de la présente demande de soumission, un centre de données approuvé est défini comme suit :</p> <p>a) le centre de données doit être géographiquement situé au Canada;</p> <p>b) le centre de données doit satisfaire à toutes les exigences de sécurité décrites au critère O3.</p>	<p>Le répondant doit démontrer sa conformité en fournissant la documentation décrivant la capacité du service proposé d'infonuagique disponible sur le marché d'isoler les données au Canada dans des centres de données approuvés.</p> <p>Pour être jugée conforme, la documentation fournie doit inclure ce qui suit :</p> <p>a) des captures d'écran du centre de données disponible où les centres de données canadiens figurent sur la liste des disponibilités; et</p> <p>b) une liste ou carte indiquant l'emplacement géographique des centres de données au Canada.</p> <p>La justification requise pour l'exigence O2 ne peut pas être une simple répétition de l'exigence obligatoire. Elle doit expliquer et démontrer en quoi le service d'infonuagique disponible sur le marché satisfait à l'exigence. Le répondant peut fournir des captures d'écran et des documents techniques ou d'utilisateur pour compléter sa réponse.</p> <p>Lorsque le Canada détermine que la justification est incomplète, le répondant sera déclaré non conforme. La justification peut renvoyer à des documents déjà joints à la réponse. On demande aux répondants d'indiquer où se trouve la documentation de référence dans la réponse, notamment le titre du document, et la page et les numéros de paragraphe.</p> <p>La réponse du répondant ne doit pas dépasser cinq (5) pages. Les pages dépassant la limite de cinq (5) ou les renvois à des pages Web externes ne seront pas évalués.</p>
O3	Attestations de sécurité	<p>Le fournisseur de services d'infonuagique du service proposé d'infonuagique disponible sur le marché doit démontrer qu'il respecte les exigences relatives à la sécurité sélectionnées dans le profil des mesures de la sécurité d'infonuagique au moyen du CCC fondé sur le profil PBMM de l'ITSG-33 (https://www.canada.ca/fr/gouvernement/systeme/gouvernement-numerique/innovations-gouvernementales-numeriques/services-informatique-nuage/profil-contrôle-sécurité-services-ti-fondés-information-nuage.html) ou s'inscrivant dans la portée des services d'infonuagique offerts par le fournisseur de services d'infonuagique.</p> <p>À l'étape de la DP, le fournisseur de services d'infonuagique du service</p>	<p>Le répondant doit démontrer qu'il a participé au processus en ayant adhéré avec succès au programme d'évaluation de la sécurité des TI du CCC visant les FSI, en y participant et en l'ayant terminé avec succès.</p> <p>-</p> <p>Pour démontrer sa conformité au critère O3, le répondant doit fournir les documents suivants :</p> <p>i. <u>Une copie du rapport sommaire comme preuve confirmant qu'une évaluation de la sécurité des TI du FSI du GC a été effectuée soit par le CCC, soit par un ministère parrain supervisé par le CCC.</u> <u>une copie de la communication avec le CCC qui confirme sa participation au programme d'évaluation des TI du CCC visant les FSI.</u></p> <p><u>OU</u></p>

Services d'infonuagique publics ministériels d'EDSC
IQ – Exigences de qualification

VERSION FINAL – ~~fevrier~~ Avril 2319, 2023

ID obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Requis pour démontrer la conformité
		<p>proposé d'infonuagique disponible sur le marché devra démontrer qu'il respecte les exigences en mettant en correspondance des contrôles de sécurité avec les certifications de l'industrie applicables déterminées dans le processus d'évaluation de la sécurité des technologies de l'information (TI) du Centre canadien pour la cybersécurité (CCC) visant les fournisseurs de services d'infonuagique (FSI) (ITSM.50.100).</p> <p>Avant l'attribution du contrat, le fournisseur de services d'infonuagique du service proposé d'infonuagique disponible sur le marché doit avoir été évalué et validé par rapport au processus ITSM.50.100. (https://cyber.gc.ca/fr/orientation/processus-devaluation-de-la-securite-des-technologies-de-linformation-sappliquant-aux).</p>	<p><u>Le fournisseur devra fournir chacune des certifications de l'industrie et des rapports d'audit suivants pour démontrer la conformité :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) <u>ISO/IEC 27001:2013 Technologie de l'information – Techniques de sécurité – Système de gestion de la sécurité de l'information – Exigences ; et</u> 2) <u>ISO/IEC 27017:2015 Technologie de l'information – Techniques de sécurité -- Code de pratique pour les contrôles de sécurité de l'information basé sur ISO/IEC 27002 pour les services d'infonuagique; et</u> 3) <u>AICPA Contrôle de l'organisation des services (COS) 2 Type II pour les principes de confiance de la sécurité, la disponibilité, l'intégrité du traitement, et la confidentialité.</u> 4) <u>Chaque rapport de certification et d'évaluation doit :</u> <ol style="list-style-type: none"> a) <u>être valide à compter de la date de soumission ; et</u> b) <u>Identifier le nom légal de l'entreprise du fournisseur de service disponible dans le commerce et des Fournisseur en service d'infonuagique (FSI) ; et</u> c) <u>Identifier la date et/ou le statut actuel de la certification ; et</u> d) <u>Identifier la liste d'atouts, fournisseur d'infrastructure, et le lieu de service dans le cadre du rapport de certification ; et</u> e) <u>La portée du rapport doit correspondre aux emplacements et aux services offerts par le service proposé disponible dans le commerce. Si la méthode d'exclusion est utilisée pour exclure les organisations de sous-service telles que l'hébergement de centre de données, le rapport d'évaluation de l'organisation de sous-service doit être inclus ; et</u> f) <u>être émis par un tiers indépendant qualifié sous l'AICPA ou CPA Canada, et/ou ISO du régime de certification qui se conforme à la norme de système de sécurité ISO/IEC 17020.</u> <p><u>Le fournisseur peut fournir des évidences additionnelles supplémentaires des plans de sécurité du système, de la conception de système d'information, de l'architecture du système d'information, ou de documents fournissant une description complète du système, telles que l'évaluation de ses services par rapport à la « Cloud Security Alliance (CSA) Cloud Control's Matrix (CCM) version 3.01 » ou une version ultérieure, pour supporter les revendications des certifications ci-dessous, afin de démontrer la conformité au profil de contrôle de sécurité du GC pour le services de TI du GC infonuagique protégé B, intégrité moyenne et de disponibilité moyenne (PBMM).</u></p> <p><u>Veillez SVP. noter que :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Les certifications devront être fournies pour toutes les portions du service proposé.</u> • <u>Les certifications devront être accompagnées par l'évaluation des rapports.</u>

Services d'infonuagique publics ministériels d'EDSC
IQ – Exigences de qualification

VERSION FINAL – ~~février~~ Avril 2319, 2023

ID obligatoirement	Sous-catégorie	Exigence	Requis pour démontrer la conformité
			<p>Le répondant doit communiquer avec le centre de contact du CGC contact@cyber.gc.ca pour obtenir des renseignements supplémentaires sur le programme d'évaluation des TI du CGC visant les FSI.</p>
O4	Programme de sécurité des contrats de SPAC	<p>Le fournisseur de services d'infonuagique du service proposé d'infonuagique disponible sur le marché doit démontrer qu'il a intégré le Programme de sécurité des contrats de SPAC – https://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/esc-src/index-fra.html.</p> <p><u>Le fournisseur de services infonuagiques du service infonuagique disponible sur le marché proposé doit démontrer qu'il est inscrit au programme de sécurité des contrats avec une vérification d'organisation désignée (DOS) ainsi qu'une capacité de protection des documents (DSC) au niveau Protégé B - https://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/esc-src/index-fra.html</u></p>	<p>Le répondant doit démontrer qu'il a participé au processus en ayant adhéré avec succès au Programme de sécurité des contrats de SPAC, en y participant et en l'ayant terminé.</p> <p>Pour démontrer sa conformité au critère O4, le répondant doit fournir les documents suivants :</p> <p>i. <u>une copie de la communication avec SPAC qui confirme sa participation au Programme de sécurité des contrats de SPAC.</u></p> <p>Le répondant doit communiquer avec son agent régional de la sécurité industrielle (ARSI) de SPAC pour obtenir des renseignements supplémentaires sur le programme.</p> <p>Pour démontrer la conformité à O4, le répondant doit fournir la <u>documentation suivante</u></p> <p>i. <u>Une copie de la lettre d'approbation indiquant qu'ils ont été enregistrés avec succès dans le programme de sécurité des contrats au niveau et à la capacité de sécurité appropriés.</u></p> <p>ii. <u>Ou un rapport d'état obtenu du Programme de sécurité des contrats indiquant le niveau d'autorisation et la capacité appropriés.</u></p> <p><u>Le répondant peut communiquer avec le centre de service à la clientèle du Programme de sécurité des contrats pour obtenir un rapport d'étape mis à jour pour son organisation : ssi-iss@tpsgc-pwgsc.gc.ca</u></p>
O5	Langues officielles	<p>Le fournisseur de services d'infonuagique du service proposé d'infonuagique disponible sur le marché doit permettre au consommateur de choisir la langue officielle de son choix, le français ou l'anglais, lorsqu'il navigue sur le site, effectue des commandes et communique avec le FSI.</p>	<p>Le répondant doit démontrer comment le service proposé d'infonuagique disponible sur le marché permet aux consommateurs de sélectionner la langue officielle de son choix (français ou anglais).</p> <p>Pour être jugée conforme, la documentation fournie doit démontrer que le service d'infonuagique disponible sur le marché est en mesure d'exécuter les tâches suivantes en français ET en anglais :</p> <ol style="list-style-type: none"> naviguer sur le ou les sites Web du FSI ; commander des services sur le ou les sites Web du FSI; communiquer avec le FSI pour obtenir de l'aide par téléphone, courriel ou clavardage. <p>La justification requise pour l'exigence O5 ne peut pas être une simple répétition de l'exigence obligatoire. Elle doit expliquer et démontrer en</p>

Services d'infonuagique publics ministériels d'EDSC
IQ – Exigences de qualification

VERSION FINAL – ~~février~~ Avril 2319, 2023

ID obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Requis pour démontrer la conformité
			<p>quoi le service d'infonuagique disponible sur le marché satisfait à l'exigence. Le répondant peut fournir des captures d'écran et des documents techniques ou d'utilisateur pour compléter sa réponse.</p> <p>Lorsque le Canada détermine que la justification est incomplète, le répondant sera déclaré non conforme. La justification peut renvoyer à des documents déjà joints à la réponse. On demande aux répondants d'indiquer où se trouve la documentation de référence dans la réponse, notamment le titre du document, et la page et les numéros de paragraphe.</p> <p>La réponse du répondant ne doit pas dépasser cinq (5) pages. Les pages dépassant la limite de cinq (5) ou les renvois à des pages Web externes ne seront pas évalués.</p>
O6	Capacité de fournir des services d'infrastructure infonuagique à grande échelle pour des programmes à grande échelle destinés aux citoyens	<p>Le fournisseur de services d'infonuagique du service proposé d'infonuagique disponible sur le marché doit démontrer qu'il est en mesure de fournir des services d'infrastructure infonuagique capables de répondre aux exigences de programmes à grande échelle destinés aux citoyens, comme ceux offerts par EDSC, en ce qui concerne la disponibilité, l'extensibilité et les capacités de reprise après sinistre.</p> <p><u>Dans sa réponse, le Candidat doit démontrer sa capacité à supporter les données volumétriques suivantes :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Plus de 8 000 000 de demandes de nouveaux participants par an (initiale et renouvellement)</u> • <u>Plus de 90 000 candidatures de participants par jour (pic)</u> • <u>Plus de 200 000 000 paiements de participants par an</u> <p>À l'appui des données volumétriques, le service proposé d'infonuagique disponible sur le marché doit démontrer sa capacité de soutenir une charge de travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. d'au moins 1 000 développeurs simultanés; a. d'au moins 20 000 utilisateurs de production d'EDSC simultanés; b.a. d'au moins 100 000 citoyens simultanés, lesquels utilisent les applications offertes par l'entremise du service d'infonuagique. 	<p>Le répondant doit fournir des documents démontrant sa capacité de se conformer aux exigences du critère O6 et fournir deux références de clients.</p> <p>Pour être jugée conforme, la documentation fournie doit inclure ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) une description narrative ou une documentation du système ou technique décrivant et détaillant comment son service d'infonuagique disponible sur le marché démontre la capacité de fournir des services d'infrastructure infonuagique capables de répondre aux exigences de programmes à grande échelle destinés aux citoyens, comme ceux offerts par EDSC, en ce qui concerne la disponibilité, l'extensibilité, l'élasticité et les capacités de reprise après sinistre à l'appui des données volumétriques énoncées à l'exigence O6a à O6c; b) deux (2) références de clients complétées. <p>La justification requise pour l'exigence O6 ne peut pas être une simple répétition de l'exigence obligatoire. Elle doit expliquer et démontrer en quoi le service d'infonuagique disponible sur le marché satisfait à l'exigence. Le répondant peut fournir des captures d'écran et des documents techniques ou d'utilisateur pour compléter sa réponse.</p> <p>Lorsque le Canada détermine que la justification est incomplète, le répondant sera déclaré non conforme. La justification peut renvoyer à des documents déjà joints à la réponse. On demande aux répondants d'indiquer où se trouve la documentation de référence dans la réponse, notamment le titre du document, et la page et les numéros de paragraphe.</p> <p>La réponse du répondant ne doit pas dépasser 25 pages. Les pages dépassant la limite de 25 ou les renvois à des pages Web externes ne</p>

Services d'infonuagique publics ministériels d'EDSC
IQ – Exigences de qualification

VERSION FINAL – ~~février~~ Avril 2319, 2023

ID obligatoire	Sous-catégorie	Exigence	Requis pour démontrer la conformité
			<p>seront pas évalués.</p> <p>Le répondant doit remplir le formulaire de référence du client à l'annexe A pour chacun des clients cités en référence.</p> <p>Si plus de deux références de clients sont fournies, seules les deux premières références seront prises en considération aux fins de l'évaluation.</p>
O7	Capacité de fournir des services d'infrastructure infonuagique à grande échelle qui s'adaptent rapidement tant à l'externe qu'à l'interne.	<p>Le fournisseur de services d'infonuagique du service proposé d'infonuagique disponible sur le marché doit démontrer qu'il est en mesure de fournir des services d'infrastructure infonuagique qui peuvent être fournis et diffusés avec élasticité, dans certains cas de manière automatique, pour s'adapter rapidement, tant à l'externe qu'à l'interne, en fonction de la demande. Les capacités d'hyperéchelle disponibles pour l'approvisionnement doivent être accessibles pour permettre à EDSC de s'adapter, en toute quantité et en tout temps (c.à.d. sans préavis ni mise à niveau de l'infrastructure du FSI), jusqu'à une capacité de pointe de 1 000 %.</p> <p>Par souci de clarté, le terme « hyperéchelle » désigne un fournisseur de services d'infonuagique qui fournit une architecture informatique qui s'adapte en fonction de la demande croissante des clients. Le concept d'hyperéchelle consiste généralement à fournir et à intégrer de façon harmonieuse des ressources de traitement, de mémoire, de réseau et de stockage à un nœud donné ou à un ensemble de nœuds qui englobent un environnement d'informatique, d'informatique répartie ou d'informatique en grille plus vaste.</p>	<p>Le répondant doit fournir des documents démontrant sa capacité de se conformer aux exigences du critère O7.</p> <p>Pour être jugée conforme, la documentation fournie doit inclure ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) une description narrative ou une documentation du système ou technique décrivant et détaillant comment son architecture informatique peut être fournie et diffusée avec élasticité, dans certains cas de manière automatique, afin de : <ul style="list-style-type: none"> • s'adapter rapidement, tant à l'externe qu'à l'interne, en fonction de la demande; • s'adapter, en toute quantité et en tout temps (c.-à-d. sans préavis), jusqu'à une capacité de pointe de 1 000 %. <p>La justification requise pour l'exigence O7 ne peut pas être une simple répétition de l'exigence obligatoire. Elle doit expliquer et démontrer en quoi le service d'infonuagique disponible sur le marché satisfait à l'exigence. Le répondant peut fournir des captures d'écran et des documents techniques ou d'utilisateur pour compléter sa réponse.</p> <p>Lorsque le Canada détermine que la justification est incomplète, le répondant sera déclaré non conforme. La justification peut renvoyer à des documents déjà joints à la réponse. On demande aux répondants d'indiquer où se trouve la documentation de référence dans la réponse, notamment le titre du document, et la page et les numéros de paragraphe.</p> <p>La réponse du répondant ne doit pas dépasser 25 pages. Les pages dépassant la limite de 25 ou les renvois à des pages Web externes ne seront pas évalués.</p>

Services d'infonuagique publics ministériels d'EDSC

IQ – Exigences de qualification

VERSION FINAL – février Avril 2319, 2023

ANNEXE A – RÉFÉRENCE DE CLIENT

Comme demandé au critère O6, le fournisseur de services d'infonuagique du service proposé d'infonuagique disponible sur le marché doit fournir les détails de deux références de clients. La personne-ressource principale ou secondaire du client cité en référence doit être disponible pendant la période de deux semaines suivant la présentation de la proposition du répondant, afin de confirmer la portée des services fournis par le répondant. La réponse du répondant ne doit pas dépasser cinq (5) pages pour chacun des clients cités en référence. Les pages dépassant la limite de cinq (5) ou les renvois à des pages Web externes ne seront pas évalués.

O6 – Référence-client 1

O6 Référence-client 1	
Nom du répondant	
Nom et adresse du client	
1 ^{re} personne-ressource	
Titre de la 1 ^{re} personne-ressource	
Adresse de la 1 ^{re} personne-ressource	
Numéro de téléphone de la 1 ^{re} personne-ressource	
Adresse électronique de la 1 ^{re} personne-ressource	
Personne-ressource	
Titre de la 2 ^e personne-ressource	
Adresse de la 2 ^e personne-ressource	
Numéro de téléphone de la 2 ^e personne-ressource	
Adresse électronique de la 2 ^e personne-ressource	
Contrat pour services d'infonuagique du répondant – Dates de début et de fin (s'il y a lieu)	

Services d'infonuagique publics ministériels d'EDSC
IQ – Exigences de qualification

VERSION FINAL – ~~fevrier~~ Avril 2319, 2023

O6 Référence-client 1	
Bref aperçu du ou des programmes mentionnés par le client.	
Revenus annuels générés par le répondant	
<p>Bref aperçu de la portée des services d'infonuagique du répondant fournis au client relativement au ou aux programmes mentionnés.</p> <p>De plus, le répondant doit fournir un échantillon des données volumétriques de 2021 et/ou 2022 qui indique, à tout le moins :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. le nombre de développeurs desservis simultanément; b. le nombre d'utilisateurs de production desservis simultanément; a. le nombre de citoyens desservis simultanément par des applications offertes par l'entremise du service d'infonuagique; demandes de nouveaux participants par an (initiale et renouvellement) b. candidatures de participants par jour (pic) c. paiements de participants par an <p><u>Le Canada acceptera les références dont les données volumétriques sont comparables à celles fournies à O6.</u></p>	
Bref aperçu des services d'infonuagique et des outils de soutien offerts par le répondant en ce qui concerne la disponibilité, l'extensibilité, l'élasticité et les capacités de reprise après sinistre du ou des programmes mentionnés.	
Autre commentés	

Services d'infonuagique publics ministériels d'EDSC IQ – Exigences de qualification

VERSION FINAL – ~~fevriér~~ Avril 2319, 2023

O6 – Référence-client 2

Comme demandé au critère O6, le fournisseur de services d'infonuagique du service proposé d'infonuagique disponible sur le marché doit fournir les détails de deux références de clients. La personne-ressource principale ou secondaire du client cité en référence doit être disponible pendant la période de deux semaines suivant la présentation de la proposition du répondant, afin de confirmer la portée des services fournis par le répondant. La réponse du répondant ne doit pas dépasser cinq (5) pages pour chacun des clients cités en référence. Les pages dépassant la limite de cinq (5) ou les renvois à des pages Web externes ne seront pas évalués.

O6 – Référence-client 2

O6 Référence-client 2	
Nom du répondant	
Nom et adresse du client	
1 ^{re} personne-ressource	
Titre de la 1 ^{re} personne-ressource	
Adresse de la 1 ^{re} personne-ressource	
Numéro de téléphone de la 1 ^{re} personne-ressource	
Adresse électronique de la 1 ^{re} personne-ressource	
Personne-ressource	
Titre de la 2 ^e personne-ressource	
Adresse de la 2 ^e personne-ressource	
Numéro de téléphone de la 2 ^e personne-ressource	
Adresse électronique de la 2 ^e personne-ressource	
Contrat pour services d'infonuagique du répondant – Dates de début et de fin (s'il y a lieu)	

Services d'infonuagique publics ministériels d'EDSC
IQ – Exigences de qualification

VERSION FINAL – ~~fevrier~~ Avril 2319, 2023

Bref aperçu du ou des programmes mentionnés par le client.	
Revenus annuels générés par le répondant	
<p>Bref aperçu de la portée des services d'infonuagique du répondant fournis au client relativement au ou aux programmes mentionnés.</p> <p>De plus, le répondant doit fournir un échantillon des données volumétriques de 2021 et/ou 2022 qui indique, à tout le moins :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. <u>demandes de nouveaux participants par an (initiale et renouvellement)</u> b. <u>candidatures de participants par jour (pic)</u> c. <u>paiements de participants par an</u> <p><u>Le Canada acceptera les références dont les données volumétriques sont comparables à celles fournies à O6.</u>le nombre de développeurs desservis simultanément;</p> <ul style="list-style-type: none"> a. le nombre d'utilisateurs de production desservis simultanément; b. le nombre de citoyens desservis simultanément par des applications offertes par l'entremise du service d'infonuagique. 	
Bref aperçu des services d'infonuagique et des outils de soutien offerts par le répondant en ce qui concerne la disponibilité, l'extensibilité, l'élasticité et les capacités de reprise après sinistre du ou des programmes mentionnés.	
Autre commentés	