

Partie 3 Annexe D Appendice 3 – Mesures de fiabilité du système d'information de commandement et de contrôle tactiques – Révision 001

Le projet de modernisation du système d'information de commandement et de contrôle tactiques (SIC2Tac) vise à atteindre les taux de fiabilité suivants pour chacun des produits livrables décrits dans la partie 3 de l'annexe D.

Exigences	Mesure	Objectifs
<p>Équipement de mise en réseau du RTU</p> <p>Mise en réseau du centre de données</p> <p>Terminaux vidéo à distance (RVT) et</p> <p>Liens vers les bases de données.</p> <p>Matériel de traitement des données du centre de données (serveurs, routeurs, passerelles)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de fiabilité minimal de la mission • Temps moyen entre défaillances critiques (MTBCF) • Temps moyen entre périodes de maintenance (TPPM) • Temps moyen de livraison des pièces de rechange (TMLPR) • Temps moyen de réparation (TMR) • Temps moyen d'indisponibilité (TMI) 	<ul style="list-style-type: none"> • 99,9 % (8,76 heures d'indisponibilité par an) • 15 000 heures ou plus • 1000 heures ou plus • 36 heures • 72 heures • 72 heures
Matériel client (terminaux VoIP, terminaux de données)	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de fiabilité minimal de la mission • Temps moyen entre défaillances critiques (MTBCF) • Temps moyen entre périodes de maintenance (TPPM) • Temps moyen de livraison des pièces de rechange (TMLPR) • Temps moyen de réparation (TMR) 	<ul style="list-style-type: none"> • 99,9 % • 10 000 heures ou plus • 30 jours ou plus • 36 heures • 72 heures • 72 heures

	<ul style="list-style-type: none"> • Temps moyen d'indisponibilité (TMI) 	
<p>Capacité simulée du projet SIC2Tac et formation sur le matériel</p> <p>Aides à l'instruction des FAC</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de fiabilité minimal de la mission • Temps moyen entre défaillances critiques (MTBCF) • Temps moyen entre périodes de maintenance (TPPM) • Temps moyen de livraison des pièces de rechange (TMLPR) • Temps moyen de réparation (TMR) • Temps moyen d'indisponibilité (TMI) 	<ul style="list-style-type: none"> • 99,9 % • 10 000 heures ou plus • 30 jours ou plus • 36 heures • 72 heures • 72 heures
<p>Progiciels (par exemple, Core Apps, Battle Management System, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de fiabilité minimal de la mission • Évolutivité 	<ul style="list-style-type: none"> • 99,9 % • Pendant les activités d'instruction régulières, les mises à niveau majeures ou critiques devront être effectuées dans les 24 à 72 heures. Pour les systèmes utilisés dans le cadre d'opérations, l'autorité opérationnelle et technique définira les normes à respecter, y compris la fréquence des mises à niveau du système.
<p>Outils de mise en réseau (surveillance du réseau, défense EM, gestion du réseau, sécurité du réseau et cyberdéfense, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de fiabilité minimal de la mission • Évolutivité 	<ul style="list-style-type: none"> • 99,99 % • Pendant les activités d'instruction régulières, les mises à niveau majeures ou critiques devront être effectuées dans les 24 à 72 heures.

		Pour les systèmes utilisés dans le cadre d'opérations, l'autorité opérationnelle et technique définira les normes à respecter, y compris la fréquence des mises à niveau du système.
--	--	--

Définitions :

- a. Temps moyen entre défaillances critiques (TMDC). Pendant une période déterminée de la durée de vie d'une unité fonctionnelle, la valeur moyenne de la durée du temps de fonctionnement entre les défaillances consécutives dans des conditions énoncées.
- b. Temps moyen entre périodes de maintenance (TMPM). Pendant une période déterminée de la durée de vie d'une unité fonctionnelle, la durée moyenne du temps de fonctionnement entre les périodes de maintenance. La MTBF tient uniquement compte de la maintenance préventive et corrective exécutée par les techniciens, et non celle qui est considérée comme la maintenance de l'opérateur.
- c. Temps moyen de livraison des pièces de rechange (TMLPR). Temps moyen entre le moment où la commande a été entrée dans le SIGRD et la livraison de la pièce à l'organisme de maintenance approprié.
- d. Temps moyen de réparation (TMR). Temps moyen nécessaire aux techniciens pour exécuter une action d'entretien correctif.
- e. Temps moyen d'indisponibilité (TMI). La durée d'indisponibilité correspond à la totalité du temps de réparation et d'entretien préventif et correctif, du temps d'attente pour l'obtention de pièces ou de travail, ainsi que d'autres retards administratifs.
Évolutivité. Le logiciel de tous les composants doit être mis à jour à un moment et à une fréquence qui sont fonction de la situation opérationnelle.