

QUESTIONS ET RÉPONSES #1

Services complets de maintenance préventive pour les équipements de chauffage, ventilation, climatisation (CVC) et les chaudières pour l'Institut canadien de conservation (ICC) situé au 1030 chemin Innes, Ottawa, ON K1B 4S7 - 10230441

QUESTIONS AND ANSWERS #1

All inclusive comprehensive preventative maintenance services for HVAC Equipment and Boilers for the Canadian Conservation Institute located at 1030 Innes Rd, Ottawa, ON K1B 4S7 – 10230441

Note: Les questions sont publiées dans la langue utilisée par l'entreprise. Les réponses sont fournies dans les deux langues officielles

Note: Questions are provided in the language used by the firm. Answers are provided in both official languages.

Question 1: In the past, on average, how many service calls get placed over the period of a month by the Facility?

Réponse 1 : Environ un appel chaque mois, parfois aux deux mois.

Answer 1: About once a month to once every 2 months.

Question 2: Of the extra service calls that are placed, are they placed during Regular Hours or After-Hours?

Réponse 2 : Tous les appels de service de l'année dernière ont eu lieu pendant les heures normales, mais en cas d'urgence, nous aimerions quand même savoir que l'entreprise est en mesure de fournir un service après les heures normales.

Answer 2: All of the service calls in the past year have been during Regular Hours, but in the situation of an emergency we would still like to know that the company is able to provide After-Hours service.