

**ARRANGEMENT EN MATIÈRE D'APPROVISIONNEMENT POUR DES SERVICES
PROFESSIONNELS EN INFORMATIQUE CENTRÉS SUR LES TÂCHES (SPICT)**

DEMANDE DE PROPOSITIONS (DP) – PAGE COUVERTURE

TITRE : SPÉCIALISTE, SERVICE DE DÉPANNAGE

Numéro de l'invitation INFC-2023-24-PS4570:	Modification no. 002
Date de la Modification de la DP :	Le 18 octobre 2023
Agent d'approvisionnement :	Alexander Caro
Adresse de livraison des propositions. Les soumissions doivent être envoyées uniquement par courriel à : Courriel : procurement-approvisionnement@infc.gc.ca	
Date de fin de la période de soumissions :	Le 26 octobre 2023, À 14 H HNE
<p>Infrastructure Canada (INFC) lance une demande de propositions (DP) pour obtenir les services détaillées dans la partie 3. La proposition doit définir les moyens par lesquels les buts et objectifs techniques, de performance, de temps and autres seront atteints, en ce qui concerne toutes les exigences énoncées. INFC étudiera la possibilité de conclure un contrat avec le fournisseur présentant la proposition la plus acceptable selon les facteurs d'évaluation établis dans la présente DP. Un (1) contrat sera attribué à la suite de l'évaluation des réponses à la présente DP. Ni la proposition qualifiée qui obtient le plus grand nombre de points, ni celle qui présente le coût le plus bas ne seront nécessairement acceptées. INFC se réserve le droit d'accepter toute proposition présentée sans négociation préalable.</p>	
La présente demande de propositions comprend les éléments suivants :	
Page couverture Partie 1 – RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX Partie 2 – INSTRUCTIONS À L'INTENTION DES SOUMISSIONNAIRES Partie 3 – INSTRUCTIONS POUR LA PRÉPARATION DES SOUMISSIONS Partie 4 – PROCÉDURES D'ÉVALUATION ET MÉTHODE DE SÉLECTION Partie 5 – ATTESTATIONS ET RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES Partie 6 – EXIGENCES RELATIVES À LA SÉCURITÉ, EXIGENCES FINANCIÈRES ET AUTRES EXIGENCES Partie 7 – CLAUSES DU CONTRAT SUBSÉQUENT	
Nom et adresse du soumissionnaire :	
Numéro de téléphone :	Courriel :
Signature du soumissionnaire : Par sa signature, le soumissionnaire accepte les modalités régissant la présente demande de propositions et certifie l'exactitude du contenu de sa proposition. Le soumissionnaire reconnaît par ailleurs avoir reçu tous les documents susmentionnés et en accepte le contenu. Il admet aussi avoir lu et compris toutes les modalités de la DP contenues dans les documents ou intégrées par renvoi.	
_____ Signature	_____ Date

DP SPICT – Spécialiste, Service de dépannage

Modification no. 001

Cette modification est émise à:

1. Sous la PARTIE 1 - RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX, 1.2 Sommaire

Supprimer (h) dans son intégralité.

Remplacer avec :

- (a) Seuls les titulaires sélectionnés d'AMA pour des SPICT qui détiennent actuellement un AMA pour des SPICT pour le niveau 1 dans la Région de la capitale nationale dans le cadre de la série d'arrangements en matière d'approvisionnement (AT) EN578-170432 peuvent soumissionner. Les titulaires d'AMA ne peuvent pas soumissionner la présente demande de soumissions sauf s'ils ont été formellement invités. Néanmoins, les titulaires d'AMA non invités à soumissionner qui souhaitent le faire peuvent, au plus tard cinq jours ouvrables avant la date de clôture publiée de cette dernière, communiquer avec l'autorité contractante et demander qu'elle leur transmette une invitation à soumissionner. Une invitation leur sera alors transmise à moins que cela nuise au bon fonctionnement du système d'approvisionnement. En aucun cas le Canada ne reportera la date de clôture de l'invitation à soumissionner pour permettre à ces fournisseurs de soumissionner. Lorsque des invitations supplémentaires sont transmises dans le cadre du processus d'invitation à soumissionner, elles pourront ne pas être prises en considération dans les modifications à l'invitation à soumissionner.

- Accenture Inc.
- ADRM Technology Consulting Group Corp. and Randstad Interim Inc
- Altis Human Resources (Ottawa) Inc., and Excel Human Resources Inc., in Joint Venture
- Altis Recruitment & Technology Inc.
- Brascoupe Professional Services Inc. and Altis Human Resources (Ottawa) Inc., in Joint Venture
- Bridgetown Consulting Inc.
- Calian Ltd.
- Coradix technology Consulting Ltd.
- Infotek Consulting Services Inc.
- IT/Net - Ottawa Inc.
- Lumina IT inc.
- Procom Consultants Group Ltd.
- Promaxis Systems Inc. and Holonics Inc. IN JOINT VENTURE
- TEKSYSTEMS CANADA CORP./SOCIÉTÉ TEKSYSTEMS CANADA
- Veritaaq Technology House Inc.
- S.I. SYSTEMS ULC
- Newfound Recruiting Corporation
- Tundra Technical Solutions Inc
- MGIS Inc.
- Michael Wager Consulting Inc.
- Modis Canada Inc
- SoftSim Technologies Inc.
- ifathom Corporation

2. **Sous Critères obligatoires et cotés d'évaluation des ressources pour le Spécialiste, Service de dépannage, niveau 3 :**

Supprimer O2 dans son intégralité.

Remplacer avec :

Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource proposée est titulaire d'un certificat ou d'un diplôme en sciences informatiques ou dans un autre domaine lié à la TI (tel que les systèmes d'information, le génie informatique ou le génie logiciel) ou un Diplôme de technicien ingénieur électricien avec une certification ITIL v4, délivré par un établissement d'enseignement supérieur reconnu.

Une copie du certificat et/ou du diplôme doit être fournie avec la soumission.

3. **Sous Critères obligatoires et cotés d'évaluation des ressources pour le Spécialiste, Service de dépannage, niveau 2 :**

Supprimer O2 dans son intégralité.

Remplacer avec :

Le soumissionnaire doit démontrer que la ressource proposée est titulaire d'un certificat ou d'un diplôme en sciences informatiques ou dans un autre domaine lié à la TI (tel que les systèmes d'information, le génie informatique ou le génie logiciel) ou un Diplôme de technicien ingénieur électricien avec une certification ITIL v4, délivré par un établissement d'enseignement supérieur reconnu.

Une copie du certificat et/ou du diplôme doit être fournie avec la soumission.