

- 1- MT1: Can the bidder use the experience of their subcontractor/vendor's to demonstrate bidder experience required in MT1? / MT1 : Le soumissionnaire peut-il utiliser l'expérience de ses sous-traitants/fournisseurs pour démontrer l'expérience du soumissionnaire requise dans l'MT1 ?

Yes, the bidder can use the experience of their subcontractor/vendor's to demonstrate bidder experience required in MT1. / Oui, le soumissionnaire peut utiliser l'expérience de ses sous-traitants/fournisseurs pour démontrer l'expérience du soumissionnaire requise dans l'MT1.

- 2- Is there information available of expected volume? / Existe-t-il des informations sur le volume prévu ?

From April 2022 – March 2023, the average calls per month was approximately 412, with the maximum reaching 624 calls. /entre avril 2022 à mars 2023, la moyenne des appels par mois était d'environ 412, le maximum allant jusqu'à 624 appels.

- 3- I'm a US company. Can I bid to this? / Je suis une entreprise américaine. Puis-je faire une offre?

The contractor is required to take measures to manage and protect personal information therefore interpreters taking calls must be located within Canada. / Le contractant est tenu de prendre les mesures pour gérer et protéger les informations personnelles. Par conséquent, les interprètes qui prennent les appels doivent être situés au Canada.