

1000247185 - Occupational Health Professional Services/ SERVICES PROFESSIONNELS DE SANTÉ AU TRAVAIL
QUESTIONS AND ANSWERS/ QUESTIONS AND RÉPONSES

Question 1

Can you please confirm that to apply for either stream 2 and/or stream 3, we must have a hearing technician or technologist and/or a laboratory technician or technologist on our team?

Answer 1

Yes. Technicians or technologist is a requirement for Stream 2 and 3. Clinic's that are certified to provide this service in Canada can also submit a bid.

Réponse 1

Oui, des techniciens ou des technologues sont requis pour les volets 2 et 3. Les cliniques certifiées pour fournir ce service au Canada peuvent également soumettre une offre.

Question 2

Are we able to apply for only parts of Streams 2, 3, or 4? Or is it an all-or-nothing arrangement?

Answer 2

Yes, they can submit a partial financial bid by stream but the resource must meet all technical aspects to be qualified (hold valid licence, insurance experience, etc).

Réponse 2

Yes, they can submit a partial financial bid by stream but the resource must meet all technical aspects to be qualified (hold valid licence, insurance experience, etc).

Question 3

For Stream 1; Table A - What do you mean by "Specialist Category"? GP or NP. How about "Resource"?

Answer 3

Yes, please insert the Health Professional (type) in the specialty category column (e.g. General Practitioner). The "resource" is the name of the Health Professional or clinic name (Note: clinic name can be added if the rate is the same for multiple Health Professionals).

Réponse 3

Oui, veuillez indiquer le professionnel de santé (type) dans la colonne de la catégorie de spécialité (par exemple, médecin généraliste). La "ressource" est le nom du professionnel de santé ou le nom de la clinique (Note : le nom de la clinique peut être ajouté si le tarif est le même pour plusieurs professionnels de santé).

Question 4

For Stream 1; Table MT4B - what do you mean by "Category of Resource"?

Answer 4

Category of Resource for stream # 4 is as follows:

- (a) Neuropsychology (Neuropsychologist)
- (b) Psychiatry (Psychiatrist)
- (c) Psychology (Psychologist)

- (d) Cardiology (Cardiologist)
- (e) Other health professionals and specialist

Réponse 4

La catégorie de ressources pour volet 4 est la suivante :

- (a) Neuropsychologie (neuropsychologue)
 - (b) Psychiatrie (Psychiatre)
 - (c) Psychologie (Psychologue)
 - (d) Cardiologie (Cardiologue)
 - (e) Autres professionnels de la santé et spécialistes
-

Question 5

If we were to get a standing offer and wanted to add an additional physician into our clinic down the line, would that be possible?

Answer 5

Yes, if your bid is accepted, qualified and you are awarded a standing offer. Additional resources can be added to Standing Offer Agreements that are not issued under an individuals name. The Supplier must present upon request a written or electronic consent obtained from the additional resource being proposed by the Supplier for each Standing Offer Agreement. The consent must include the SOA reference number, category and Stream. Resources being added to a Standing Offer Agreement must be compliant under the mandatory criteria under the category and Stream that they are being proposed under. The Standing Offer Holder must ensure that the requested additional resource does not provide their service until a signed formal amendment has been put in place by the Contracting Authority. Health Canada reserves the right to request price support from all suppliers.

Réponse 5

Où, si votre offre est acceptée, qualifiée et que vous bénéficiez d'une offre permanente. Des ressources supplémentaires peuvent être ajoutés à des conventions d'offre à commandes qui ne sont pas émis sous le nom d'une personne. Le fournisseur doit présenter sur demande un consentement écrit ou électronique obtenu pour les ressources supplémentaires proposées par le fournisseur pour chaque convention d'offre à commandes. Le consentement doit inclure le numéro de référence de la COC, la catégorie et le volet. Les ressources ajoutées à une convention d'offre à commandes doivent être conformes aux termes des critères obligatoires en vertu de la catégorie et le volet pour lequel elles sont proposées dans le cadre. Le titulaire de l'offre à commandes doit s'assurer que la demande de ressources additionnelles ne fournit pas leur service jusqu'à ce qu'une modification officielle signée a été mis en place par l'autorité contractante. Santé Canada se réserve le droit de demander les prix de tous les fournisseurs.

Question 6

Section 1.2 Table "A" Regions of Required Services (page 5) lists a few of the required services and which regions they are required.

The **Stream 4 Financial Bid Document Table A** (page 77) has quite a few more specialties that are not listed in the Section 1.2 Table A (ie. Physiatry, Cardiology, ENT assessments). While we have all of these specialist located in the all regions across Canada, I am unsure if all of the specialists noted in the financial bid table, and not noted in Section 1.2 Table A, are required in each region / how many of each specialty are to be proposed for each region.

Answer 6

All types of Occupational Health services are required across Canada. Section 1.2. Table A, mentions the immediate need, however, other services listed under all 4 streams can be requested in all regions at any given time.

Réponse 6

Tous les types de services de santé au travail sont nécessaires au Canada. La section 1.2. Tableau A, mentionne le besoin immédiat, mais d'autres services énumérés dans les quatre domaines peuvent être demandés dans toutes les régions à tout moment.

Question 7

What are historical volumes by province? What are expected volumes by province?

Answer 7

Approximately 7,000 occupational health services are provided by external service providers annually.

Ontario = 2,000

Atlantic = 500

Quebec = 2,000

British Columbia = 1,500

Prairies = 1,000

Réponse 7

Environ 7 000 services de santé au travail sont fournis chaque année par des prestataires de services externes.

Ontario = 2 000

Atlantique = 500

Québec = 2 000

Colombie-Britannique = 1 500

Prairies = 1 000

Question 8

Do we have to provide staff to cover all provinces/territories?

Answer 8

We encourage bidders to submit resources/Health Professionals that are qualified and available across all provinces within Canada.

Réponse 8

Nous encourageons les soumissionnaires à présenter des ressources/professionnels de la santé qualifiés et disponibles dans toutes les provinces du Canada.

Question 9

Do we need to provide specialists for all activities?

Answer 9

No, you can simply submit a bid for specialist that you may deem qualified.

Réponse 9

Non, vous pouvez simplement soumettre une offre pour un spécialiste que vous jugez qualifié.
